

Regulamin Promocji „Dostałem szóstkę IV”

1. Nazwa Promocji

- 1.1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady promocji pod nazwą „Dostałem szóstkę IV” („**Promocja**”), która organizowana jest w trzech wersjach: „PWOB – dodatkowe 6 miesięcy zwolnienia z czynszu za terminal dla nowych klientów”, „6 pierwszych miesięcy zwolnienia z czynszu za terminal dla nowych klientów” oraz „Przedłużenie umowy”.

2. Organizatorzy

- 2.1. Organizatorami Promocji są:

- 2.1.1. **Santander Bank Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723 utworzona na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (DZ. U. z 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 020 883 050 zł („**Bank**”) oraz
- 2.1.2. **Elavon Financial Services Designated Activity Company** z siedzibą w Loughlinstown, Irlandia, kapitał zakładowy 6 400 001 euro, działająca na terenie Polski poprzez **Elavon Financial Services Designated Activity Company (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością o wyznaczonym przedmiocie działalności) oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa, sąd rejestrowy oddziału: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, KRS: 287836, NIP: 2090000825 („**Elavon**”);

(łącznie: „**Organizatorzy**”).

3. Definicje

- 3.1. Wyrazy i wyrażenia pisane wielką literą i niezdefiniowane w Regulaminie mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług Elavon.
- 3.2. Na potrzeby Regulaminu następujące wyrazy i wyrażenia pisane wielką literą oznaczają:
 - 3.2.1. **Akceptant** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą (w tym łącznie wspólnicy spółki cywilnej), osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zdolna do nabywania praw i zaciągania zobowiązań we własnym imieniu, która jest stroną Umowy o Akceptację Kart;
 - 3.2.2. **Fundacja** – Fundacja Polska Bezgotówkowa z siedzibą w Warszawie;
 - 3.2.3. **Okres Początkowy** – wskazany w Umowie o Akceptację Kart (lub w aneksie do tej Umowy) okres, w którym rozwiązanie Umowy o Akceptację Kart przez Akceptanta uprawnia Elavon do naliczenia dodatkowych Opłat z tego tytułu;
 - 3.2.4. **Polecenie** – (a) przekazanie przez Bank do Elavon informacji na temat podmiotu zainteresowanego zawarciem Umowy o Akceptację Kart, za zgodą uprawnionego przedstawiciela tego podmiotu, w celu umożliwienia kontaktu z przedstawicielem Elavon i przygotowania wniosku o zawarcie takiej Umowy lub (b) na żądanie zainteresowanego podmiotu przygotowanie przez przedstawiciela Banku wniosku o zawarcie Umowy o Akceptację Kart za pośrednictwem systemu Instant Decision udostępnionego przez Elavon – po rozmowie przedstawiciela zainteresowanego podmiotu z doradcą klienta w oddziale Banku lub poprzez Multikanałowe Centrum Komunikacji; informacje na temat podmiotu zainteresowanego udziałem w Promocji przekazywane do Elavon w celu umożliwienia kontaktu pomiędzy przedstawicielem Elavon i zainteresowanym podmiotem obejmują firmę (nazwę) podmiotu, adres, NIP, numer telefonu kontaktowego, imię i nazwisko osoby do

kontaktu w tym podmiocie oraz informację o przyporządkowaniu podmiotu do odpowiedniego segmentu na podstawie informacji o przychodzie i informacji, czy posiada rachunek w Banku;

- 3.2.5. **PWOB** – Program Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego organizowany przez Fundację;
- 3.2.6. **Rachunek** – rachunek bankowy prowadzony przez Bank zgodnie z Regulaminem kont dla firm;
- 3.2.7. **Terminal Promocyjny** – Terminal POS, to jest urządzenie elektroniczne służące do inicjowania, autoryzowania i składania zleceń płatniczych za pomocą instrumentów płatniczych, zwłaszcza Kart, oddany Akceptantowi przez Elavon do używania i należący do jednego następujących typów Terminali: terminal stacjonarny IP/PSDN, terminal stacjonarny GPRS lub terminal przenośny GPRS;
- 3.2.8. **Umowa o Akceptację Kart** – umowa, na podstawie której Elavon świadczy usługi płatnicze w zakresie acquiringu (akceptacji Kart) oraz udostępnia Terminala.

4. Okres Promocji

- 4.1. Promocja trwa od 01 lipca 2019 r. do 30 września 2019 r. („Okres Promocji”).

5. Obszar Promocji

- 5.1. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Kategorie podmiotów, które mogą brać udział w Promocji

- 6.1. Uczestnikami Promocji mogą być (I) osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, (II) łącznie wspólnicy spółki cywilnej, (III) osoby prawne oraz (IV) jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej zdolne do zaciągania zobowiązań i nabywania praw; które posiadają Rachunek lub złożyły wniosek o jego otwarcie i są lub, stosownie do wymogów Elavon, mogą być Akceptantami na terenie Polski, a także które spełniły Warunki udziału w Promocji.

7. Warunki udziału w Promocji

- 7.1. Warunkami udziału w Promocji, które należy spełnić łącznie, są:
 - 7.1.1. posiadanie Rachunku;
 - 7.1.2. (a) zawarcie w Okresie Promocji w wyniku Polecenia Umowy o Akceptację Kart wraz z aneksem potwierdzającym uczestnictwo w Promocji (dotyczy Promocji w wersji „PWOB – dodatkowe 6 miesięcy zwolnienia z czynszu za terminal dla nowych klientów” oraz „6 pierwszych miesięcy zwolnienia z czynszu za terminal dla nowych klientów”) lub (b) zawarcie w Okresie Promocji aneksu potwierdzającego udział w Promocji do trwającej Umowy o Akceptację Kart zawartej w wyniku Polecenia, której dotychczasowy Okres Początkowy upłynął lub upłynie nie później niż w ciągu 6 miesięcy od rozpoczęcia Okresu Promocji (dotyczy Promocji w wersji „Przedłużenie umowy”);
 - 7.1.3. ustalenie w aneksie potwierdzającym uczestnictwo w Promocji Okresu Początkowego lub nowego Okresu Początkowego nie krótszego niż 24 miesiące;
 - 7.1.4. utrzymanie przez cały ustalony w aneksie potwierdzającym uczestnictwo w Promocji Okres Początkowy Rachunku jako Rachunku Akceptanta (to jest rachunku bankowego, na który Elavon przekazuje Środki Rozliczeniowe z Transakcji);
 - 7.1.5. korzystanie w Okresie Początkowym z co najmniej jednego Terminala Promocyjnego.

8. Korzyści przyznawane uczestnikom w ramach Promocji

- 8.1. Korzyści przyznawane Uczestnikom Promocji spełniającym warunki udziału w Promocji polegają na zwolnieniu z Opłat (czynszu) z tytułu korzystania z Terminali Promocyjnych przez 6 kolejnych miesięcy kalendarzowych, przy czym zwolnienie takie może dotyczyć do trzech Terminali Promocyjnych udostępnionych danemu Uczestnikowi Promocji (identyfikowanemu poprzez NIP) przez Elavon.
- 8.2. **PWOB – dodatkowe 6 miesięcy zwolnienia z czynszu za terminal dla nowych klientów**
Uczestnik Promocji, który w Okresie Promocji zawarł pierwszą Umowę o Akceptację Kart i został zakwalifikowany do PWOB, będzie uprawniony do wskazanej wyżej korzyści w stosunku do Terminali Promocyjnych przyjętych do używania w trakcie uczestnictwa w PWOB przez 6 miesięcy kalendarzowych następujących bezpośrednio po zakończeniu 12-miesięcznego okresu dofinansowania przewidzianego w PWOB.
- 8.3. **6 pierwszych miesięcy zwolnienia z czynszu za terminal dla nowych klientów**
Uczestnik Promocji, który w Okresie Promocji zawarł pierwszą Umowę o Akceptację Kart i nie został zakwalifikowany do PWOB, będzie uprawniony do wskazanej wyżej korzyści przez 6 miesięcy kalendarzowych, począwszy od miesiąca, w którym Elavon udostępnił Terminal Promocyjny.
- 8.4. **Przedłużenie umowy**
Uczestnik Promocji, który w Okresie Promocji zawarł aneks do trwającej Umowy o Akceptację Kart wprowadzający nowy Okres Początkowy, będzie uprawniony do wskazanej wyżej korzyści w stosunku do już używanych Terminali Promocyjnych, przez 6 kolejnych miesięcy kalendarzowych, począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarto aneks (w stosunku do Terminali Promocyjnych, których uczestnik używa w chwili podpisania aneksu).
- 8.5. Uczestnik zakwalifikowany do Promocji w wersji „6 pierwszych miesięcy zwolnienia z czynszu za terminal dla nowych klientów” oraz „Przedłużenie umowy” będzie miał możliwość zwiększenia liczby Terminali Promocyjnych objętych Promocją do maksymalnie 3 Terminali Promocyjnych (jeżeli początkowo objęto Promocją mniej niż 3 Terminale Promocyjne), jeżeli spełnia po temu wymogi określone w przepisach wewnętrznych Elavon i dostarczy wniosek o oddanie do używania nowych Terminali Promocyjnych przed upływem 6 miesięcy od dnia zawarcia aneksu potwierdzającego udział w Promocji. Warunkiem objęcia korzyściami wynikającymi z Promocji nowych Terminali Promocyjnych jest utrzymanie aktywności Terminali wcześniej objętych Promocją.
- 8.6. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu dla każdego Terminala Promocyjnego objętego Promocją 6-miesięczny okres zwolnienia od Opłat (czynszu) z tytułu korzystania z takiego Terminala liczony jest osobno, to jest dla kolejnych Terminali Promocyjnych rozpocznie się od miesiąca kalendarzowego, w którym udostępniono nowy Terminal Promocyjny objęty Promocją, a w przypadku Terminali Promocyjnych objętych PWOB – od miesiąca kalendarzowego, w którym zakończył się okres finansowania w ramach PWOB danego Terminala Promocyjnego.
- 8.7. Po zakończeniu każdego z okresów zwolnienia z Opłat (czynszu) z tytułu korzystania z Terminali Promocyjnych, uczestnik Promocji będzie obciążany taką Opłatą w stosunku do danego Terminala Promocyjnego według stawki określonej w Harmonogramie Opłat, stanowiącym załącznik do Umowy o Akceptację Kart.

9. Skutki naruszenia warunków udziału w Promocji

- 9.1. Jeżeli uczestnik Promocji w Okresie Początkowym:

9.1.1. dokona zmiany Rachunku Akceptanta na rachunek prowadzony przez podmiot inny niż Bank; lub

9.1.2. rozwiąże Umowę o Akceptację Kart,

Elavon, niezależnie od Opłat przewidzianych w Umowie o Akceptację Kart (lub aneksie do niej) z tytułu jej rozwiązania przed upływem Okresu Początkowego, obciąży i pobierze od uczestnika Promocji dodatkową jednorazową opłatę w wysokości 1000 zł netto za każdy Terminal Promocyjny objęty Promocją. Opłata ta będzie płatna wraz z rozliczeniem miesiąca, w którym, odpowiednio, dokonano zmiany Rachunku Akceptanta lub dostarczono do Elavon oświadczenie o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy o Akceptację Kart.

Ponadto w przypadku naruszającej warunki Promocji zmiany Rachunku Akceptanta i kontynuowania Umowy o Akceptację Kart, uczestnik począwszy od miesiąca, w którym dokonano zmiany, traci prawo do przewidzianego w Promocji zwolnienia z Opłat (czynszu) z tytułu korzystania z Terminali Promocyjnych, jeżeli okres, na jaki przyznano tę korzyść w stosunku do danego Terminala Promocyjnego, jeszcze nie upłynął.

10. Reklamacje

10.1. Z zastrzeżeniem pkt 10.6 Uczestnik Promocji może złożyć reklamację:

10.1.1. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;

10.1.2. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca;

10.1.3. w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku.

10.2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku: www.santander.pl.

10.3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru uczestnika Promocji, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w Santander online lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi Promocji przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

10.4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.santander.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.

10.5. Spór między Uczestnikiem Promocji będącym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

10.6. W przypadku reklamacji podlegających rozpatrzeniu przez Elavon będą one rozpatrywane na zasadach określonych w Umowie o Akceptację Kart dotyczących rozpatrywania skarg Akceptantów. Reklamacjami podlegającymi rozpatrzeniu przez Elavon są reklamacje dotyczące usług Elavon

świadczonych w ramach Promocji. Elavon rozpatrzy taką reklamację w terminach i na zasadach określonych w Umowie o Akceptację Kart i obowiązujących przepisach prawa.

10.7. Jeżeli Uczestnik Promocji złoży reklamację dotyczącą Promocji do Organizatora, który nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, taka reklamacja zostanie przyjęta przez tego Organizatora i niezwłocznie przekazana do rozpatrzenia drugiemu Organizatorowi. Skarżący Uczestnik Promocji zostanie niezwłocznie poinformowany o tym przekazaniu w sposób ustalony przez Organizatora do odpowiedzi na reklamację. Przekazanie reklamacji do właściwego organizatora nie wpływa na wydłużenie terminów rozpatrzenia reklamacji określone pkt. 10.03.

11. Ochrona danych osobowych

11.1. Bank oraz Elavon w ramach realizacji Promocji „Dostałem szóstkę IV” stanowią odrębnych i niezależnych administratorów danych osobowych Uczestników Promocji.

11.2. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Promocji oraz w zgodzie z jego regulaminem.

11.3. Organizatorzy, jako odrębni administratorzy danych, przetwarzają dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).

11.4. Organizatorzy, jako odrębni administratorzy danych, realizują względem Uczestników Promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO.

11.5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są w szczegółowo określone w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.

11.6. Organizatorzy, jako odrębni administratorzy danych, zapewniają bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją Promocji.

12. Informacje dodatkowe

12.1. Regulamin dostępny będzie w placówkach Banku.

12.2. Organizatorzy są odpowiedzialni za prowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.

12.3. Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do przedłużenia Okresu Promocji.

12.4. W sprawach nieregulowanych w Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

12.5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego. Organem nadzorującym Elavon jest Bank Ceannais na hÉireann (Central Bank of Ireland, Centralny Bank Irlandii).

12.6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 lipca 2019 r.