



Karta Produktu Ubezpieczenia Podróżnego WORLD

Ubezpieczenie funkcjonuje w ramach aktywnej karty wydanej przez Santander Bank Polska S.A.

Ubezpieczyciel – Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą przy ul. Prostej 68, 00-838 w Warszawie.

Ubezpieczający – Santander Bank Polska S.A. z siedzibą przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 w Warszawie.

1.	Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej.	<p>Przedmiotem ubezpieczenia jest:</p> <ol style="list-style-type: none">ochrona strat finansowych lub nieprzewidzianych wydatków poniesionych w związku z:<ul style="list-style-type: none">- koniecznością odwołania lub skrócenia podróży (Część A),- spóźnieniem na odjazd/odlot środka transportu (Część B),- opóźnieniem odjazdu/odlotu środka transportu (Część C),- odmową wstępu na pokład (Część D),- opóźnieniem dostarczenia bagażu (Część E),- utratą lub uszkodzeniem zakupów (Część I);pokrycie kosztów:<ul style="list-style-type: none">- leczenia powstałych w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem (Część F);wypłata świadczenia odszkodowawczego z tytułu:<ul style="list-style-type: none">- odbytej hospitalizacji (Część G),- następstwa nieszczęśliwego wypadku (Część H). <p>Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację świadczeń pomocowych, wypłatę odszkodowań lub organizację i pokrycie kosztów usług określonych w umowie ubezpieczenia, o których szczegółowo mowa w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Podróżnego WORLD dla Posiadaczy i Użytkowników kart World MasterCard wydanych przez Santander Bank Polska S.A.</p>
2.	Świadczenia przysługujące klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia.	Tabela świadczeń i limitów stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu.
3.	Składka ubezpieczeniowa.	<p>Ubezpieczony nie opłaca składki ubezpieczeniowej. Obowiązek opłacenia składki ciąży na Ubezpieczającym na podstawie umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ubezpieczyciel określa wysokość składki ubezpieczeniowej na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, w oparciu o ryzyko ubezpieczeniowe.</p>
4.	Zasady ustalania wysokości świadczenia.	<p>Ciężar zgłoszenia i udowodnienie zdarzenia ubezpieczeniowego spoczywa na osobie ubiegającej się o świadczenie. Po otrzymaniu zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym Ubezpieczyciel ustala przesłanki swojej odpowiedzialności oraz bada okoliczności dotyczące wysokości szkody.</p> <p>Ustalenie zasadności roszczeń i wysokości przysługujących świadczeń odbywa się w oparciu o niezbędną dokumentację określoną w SWU, którą przedkłada Ubezpieczony samodzielnie, bądź za pośrednictwem osoby występującej w jego imieniu. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji składanych dokumentów.</p> <p>Na żądanie Ubezpieczyciela, w przypadkach uzasadnionych, jeżeli wskazane w SWU dokumenty okażą się niewystarczające do ustalenia zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, Ubezpieczony samodzielnie bądź za pośrednictwem osoby występującej w jego imieniu zobowiązany jest do przedstawienia innych dokumentów, niezbędnych do określenia zasadności roszczeń i wysokości świadczeń.</p> <p>Na żądanie Ubezpieczyciela, w przypadkach uzasadnionych, związanych z ustaleniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest udostępnić Ubezpieczycielowi informacje na temat swojego stanu zdrowia i wyrazić zgodę na jego zbadanie. Powyższy obowiązek ciąży również na osobie uprawnionej do świadczenia, w przypadku śmierci Ubezpieczonego, o ile ma ona dostęp do dokumentacji medycznej Ubezpieczonego dotyczącego jego stanu zdrowia lub przyczyn śmierci.</p> <p>W sytuacjach, gdy Ubezpieczony lub osoba uprawniona do świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego uchyla się od obowiązku dostarczenia dokumentacji bądź wyrażenia stosownej zgody na zbadanie stanu zdrowia/przyczyny śmierci Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenia w takim zakresie, w jakim niewypełnienie tego obowiązku przyczyniło się do uniemożliwienia ustalenia okoliczności mających wpływ na zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela.</p> <p>Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia albo limitów właściwych dla poszczególnych świadczeń, zgodnie z zakresem ubezpieczenia.</p>

		<p>Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić należne świadczenia w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zgłoszenia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.</p> <p>Świadczenie jest wypłacane w PLN, według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu powstania wydatków lub wydania decyzji o wypłacie świadczenia, za wyjątkiem bezpośrednich płatności na rzecz zagranicznych placówek służby zdrowia, zagranicznych poszkodowanych lub innych zagranicznych podmiotów, jeśli SWU nie zawierają odmiennych postanowień.</p>
5.	<p>Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany.</p>	<p>Suma ubezpieczenia jest kwotą stanowiącą górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia.</p> <p>Suma ubezpieczenia dla poszczególnych ryzyk została wskazana w Tabeli świadczeń i limitów stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu. W przypadku braku odmiennych postanowień w SWU, limity kwotowe świadczeń podane są w przeliczeniu na jednego Ubezpieczonego, na jedną podróż.</p> <p>Nie istnieje możliwość zmiany sumy ubezpieczenia ani ilości należnych świadczeń.</p>
6.	<p>Okres i zasięg ochrony ubezpieczeniowej.</p>	<p>Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej obejmuje cały świat.</p> <p>Okres trwania ochrony ubezpieczeniowej to maksymalnie 60 dni następujących kolejno po sobie.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa oraz prawo do świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia:</p> <p>a) dla Części A w zakresie Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z udziału w podróży rozpoczyna się w dniu opłacenia podróży, a kończy się w momencie rozpoczęcia podróży poprzez odjazd/odlot pierwszym środkiem transportu lub wraz z godziną odlotu/odjazdu wskazaną na bilecie na środek transportu;</p> <p>b) dla Części A w zakresie Ubezpieczenia kosztów wcześniejszego powrotu z podróży, rozpoczyna się wraz z rozpoczęciem podróży poprzez odjazd/ odlot pierwszym środkiem transportu, zaś kończy się w przeddzień zakończenia danej podróży, najpóźniej jednak o godzinie 24:00 w przeddzień 60 dnia podróży;</p> <p>c) dla Części B: Ubezpieczenie kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu, Części C: Ubezpieczenie kosztów z tytułu spóźnienia na odjazd środka transportu, Części D: Ubezpieczenie kosztów z tytułu odmowy wejścia na pokład samolotu, Części E: Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego, Części H: Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków, rozpoczyna się w chwili opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania z bezpośrednim zamiarem rozpoczęcia podróży, a dobiega końca w chwili powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania po zakończeniu podróży, najpóźniej jednak o godzinie 24:00 w 60 dniu podróży;</p> <p>d) dla Części F: Ubezpieczenie kosztów leczenia, Części G: Ubezpieczenie na wypadek Hospitalizacji rozpoczyna się od momentu przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Polski bądź granicy jego kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się w chwili przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej, bądź granicy jego kraju stałego zamieszkania przy powrocie, najpóźniej jednak o godzinie 24:00 w 60 dniu podróży;</p> <p>e) dla Części I: Ubezpieczenie utraty zakupów rozpoczyna się w chwili dokonania zakupu danego przedmiotu przy użyciu karty World MasterCard wydanej przez Santander Bank Polska S.A. i kończy się po upływie 30 dni, licząc od dnia zakupu.</p> <p>Okres ubezpieczenia trwa od momentu przystąpienia do umowy ubezpieczenia, przez zawarcie umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej MasterCard Santander Bank Polska S.A. lub rozwiązania umowy ubezpieczenia.</p>
11.	<p>Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń.</p>	<p>Ubezpieczenie nie obejmuje przypadków, gdy zdarzenie pozostaje w związku z:</p> <ol style="list-style-type: none"> chorobą przewlekłą, zachowaniem chuligańskim Ubezpieczonego lub w związku z działalnością przestępczą, udziałem w bójkach, popełnieniem bądź usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, udziałem Ubezpieczonego w konflikcie wojennym, w misjach pokojowych, akcjach bojowych lub wojennych, udziałem w buntach, demonstracjach, powstaniach, publicznych aktach przemocy, strajkach lub na skutek ingerencji lub decyzji organów administracji publicznej, udziałem Ubezpieczonego w akcie terrorystycznym lub w przygotowaniach do niego, naruszeniem przepisów prawa, zarządzeń lub środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa, zastosowanych przez dany kraj lub kiedy Ubezpieczony złamał przepisy bezpieczeństwa lub nie używał w chwili zaistnienia zdarzenia odpowiednich środków ochronnych takich jak: kask przy jeździe konnej lub rowerowej, na nartach i na snowboardzie, kask i kamizelka ratunkowa przy sportach wodnych lub nie posiadał odpowiednich ważnych uprawnień do wykonywania danej aktywności, na przykład prawa jazdy, uprawnień do nurkowania rekreacyjnego, o ile miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie się rozmiaru szkody, niewykonaniem szczepień ochronnych lub zabiegów profilaktycznych rekomendowanych przed Podróżą zagraniczną na terytorium danego kraju, chorobami przenoszonymi drogą płciową, AIDS, HIV; chorobami psychicznymi, następstwami znajdowania się przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli Ubezpieczony wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, na

		<p>podstawie adnotacji na opakowaniu lub ulotki zawierającej informację o wpływie leku na zdolności psychomotoryczne, o ile miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie się szkody,</p> <p>l) uprawianiem aktywności sportowej nieobjętej podstawową ochroną ubezpieczeniową,</p> <p>m) uprawianiem aktywności sportowej w miejscach do tego nieprzeznaczonych,</p> <p>n) braniem udziału w polowaniach na zwierzęta,</p> <p>o) braniem udziału w zawodach lub rajdach, jako kierowca, pilot lub pasażer pojazdów silnikowych, również podczas jazd próbnych i testowych,</p> <p>p) postępowaniem, w związku z którym Ubezpieczony nie przestrzegał przepisów prawa obowiązujących na terenie danego państwa,</p> <p>q) wykonywaniem pracy fizycznej,</p> <p>r) wykonywaniem zadań kaskaderskich,</p> <p>s) wykonywaniem pełnionej funkcji: żołnierza, policjanta, członka innej służby mundurowej lub innej jednostki lub służby bezpieczeństwa,</p> <p>t) wypadkami lotniczymi, z wyłączeniem przypadków, gdy Ubezpieczony był pasażerem licencjonowanych linii lotniczych.</p> <p>Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje przypadków, gdy zdarzenie:</p> <p>a) miało miejsce na terytorium Polski lub kraju stałego zamieszkania, o ile w SWU nie wprowadzono postanowień odmiennych dla danego rodzaju ubezpieczenia,</p> <p>b) miało miejsce na terenie państwa, w którym Ubezpieczony przebywa nielegalnie,</p> <p>c) spowodowane zostało przez energię jądrową lub zagrożenia o charakterze jądrowym lub w związku z nimi,</p> <p>d) było znane w chwili przystąpienia do umowy ubezpieczenia,</p> <p>e) nastąpiło w wyniku samobójstwa, próby samobójczej lub na skutek umyślnego samookaleczenia ciała Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności,</p> <p>f) nastąpiło w trakcie Podróży rozpoczętej przez Ubezpieczonego po opublikowaniu przez Światową Organizację Zdrowia lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej informacji, iż nie zaleca się podróżowania do danego państwa lub regionu,</p> <p>g) zostało spowodowane przez epidemię, bądź skażenie chemiczne lub biologiczne,</p> <p>h) nastąpiło w trakcie i w związku z posługiwaniem się pirotechniką lub bronią palną.</p> <p>Szczegółowe postanowienia dotyczące zakresu wyłączeń i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela zawarte są w Artykule 8 SWU oraz w Tabeli świadczeń i limitów.</p>
12.	Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej.	<p>Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie jej trwania poprzez złożenie oświadczenia woli o rezygnacji albo zamęcie rachunku karty MasterCard World Santander Bank Polska S.A.</p>
13.	Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego i reklamacji.	<p>Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego:</p> <p>W celu zgłoszenia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest zawiadomić o zaistnieniu zdarzenia assistance Centrum Pomocy Assistance pod numerem telefonu +48 22 575 93 19.</p> <p>Reklamacja może zostać złożona do Działu Jakości Ubezpieczyciela:</p> <p>a) w formie pisemnej:</p> <ul style="list-style-type: none"> - osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela; - przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela: <p>Dział Jakości AXA Assistance. ul. Prosta 68; 00-838 Warszawa.</p> <ul style="list-style-type: none"> - drogą elektroniczną na adres e-mail: quality@axa-assistance.pl. <p>Przesłane zgłoszenie powinno zawierać następujące dane:</p> <ul style="list-style-type: none"> - imię i nazwisko Klienta; nazwa firmy, - pełen adres korespondencyjny Klienta, lub - adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź; - wskazanie umowy ubezpieczenia, której dotyczy Reklamacja; - opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację; - oczekiwane przez Klienta działania; - w przypadku gdy Klient oczekuje przesłania odpowiedzi drogą elektroniczną – żądanie Klienta w tym zakresie. <p>Reklamacje przyjmuje również Santander Bank Polska S.A. Złożenie reklamacji w Banku nie jest jednak jednoznaczne ze złożeniem reklamacji u Ubezpieczyciela.</p>
14.	Rozpatrywanie reklamacji i skarg.	<p>Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący zgłoszenie zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel w celu jego rozpatrzenia.</p> <p>Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.</p> <p>W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej, Ubezpieczyciel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wyjaśnia przyczynę opóźnienia, - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, - określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
15.	Ochrona ubezpieczeniowa osób innych niż klient.	<p>W ramach ubezpieczenia ochroną objęci są również:</p>

		<p>- małżonek lub partner życiowy posiadacza lub użytkownika karty World MasterCard wydanej przez Santander Bank Polska S.A.,</p> <p>- dzieci posiadacza lub użytkownika karty World MasterCard wydanej przez Santander Bank Polska S.A., które nie ukończyły 25 roku życia i pozostają na jego utrzymaniu.</p> <p>Współubezpieczeni są uprawnieni do świadczeń w przypadku podróży odbywanej niezależnie od siebie i niezależnie od Ubezpieczonego z wyjątkiem:</p> <p>Część B: Ubezpieczenie kosztów z tytułu spóźnienia na odjazd środka transportu;</p> <p>Część C: Ubezpieczenie kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu;</p> <p>Część D: Ubezpieczenie kosztów z tytułu odmowy wejścia na pokład samolotu;</p> <p>Część E: Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного.</p> <p>W przypadku powyższych ryzyk wymagana jest wspólna podróż wszystkich – Ubezpieczonego oraz Współubezpieczonych – w ramach jednej podróży, do tego samego miejsca przeznaczenia co posiadacz karty lub użytkownik karty.</p>
16.	Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia.	<p>Podmiotem uprawnionym do otrzymania świadczeń jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posiadacz karty: osoba fizyczna, która zawarła z Santander Bank Polska S.A. umowę o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej MasterCard World, dysponujący w/w aktywną kartą oraz - Użytkownik karty: osoba fizyczna, której dane identyfikacyjne są umieszczone na karcie, upoważniona przez Posiadacza Karty do dokonywania w jego imieniu i na jego rzecz operacji przy użyciu karty dodatkowej na podstawie umowy i wydanie dodatkowej karty kredytowej dysponujący w/w kartą, - osoby wskazane w punkcie 11 niniejszej Karty Produktu, - osoby uposażone oraz osoby uprawnione do świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego.
17.	Opodatkowanie świadczeń.	Nie dotyczy

WAŻNE: Niniejsza Karta Produktu jest materiałem informacyjnym. Została przygotowana na podstawie Szczególnych Warunków Ubezpieczenia Podróże World dla Posiadaczy i Użytkowników karty MasterCard World wydanych przez Santander Bank Polska S.A.,