

## § 1. Wprowadzenie

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki Promocji prowadzonej w formie sprzedaży premiowej „Zawszad dostępne 150 zł” („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Bank Zachodni WBK z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000008723, NIP 896 000 56 73, Regon 930041341, kapitał zakładowy i wpłacony 992.345.340 zł („Bank”, „Organizator”).

## § 2. Definicje

1. Aplikacja BZWBK24 mobile - oprogramowanie instalowane na urządzeniu mobilnym umożliwiające dostęp do rachunków bankowych i korzystanie z usług bankowych.
2. Doładowanie telefonu - poprawnie zrealizowana transakcja zasilenia telefonu dokonana poprzez aplikację BZWBK24 mobile lub Lekki serwis transakcyjny.
3. Karta – dowolna karta płatnicza wydana do Konta zgodnie z Zasadami wydawania i używania kart płatniczych Banku Zachodniego WBK dla ludności.
4. Komunikacja miejska SkyCash – operator usługi, dzięki której można dokonać zakupu biletów komunikacji miejskiej w 32 miastach w Polsce wymienionych na stronie [www.mobile.bzwbk.pl](http://www.mobile.bzwbk.pl).
5. Komunikacja miejska moBILET – operator usługi, dzięki której można dokonać zakupu biletów komunikacji miejskiej w 105 miastach w Polsce wymienionych na stronie [www.mobile.bzwbk.pl](http://www.mobile.bzwbk.pl).
6. Konto – rachunek prowadzony przez Bank na rzecz posiadacza na podstawie zawartej Umowy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w złotych („Umowa”), zgodnie z Regulaminem kont dla ludności.
7. Lekki serwis transakcyjny - serwis umożliwiający dostęp do rachunków bankowych i korzystanie z usług bankowych, znajdujący się pod adresem [m.bzwbk24.pl](http://m.bzwbk24.pl) i na oficjalnym profilu Banku Zachodniego WBK w portalu [www.facebook.com](http://www.facebook.com).
8. Nagroda – nagroda w wysokości maksymalnie 150 zł wypłacana w postaci 3 Nagród częściowych. Nagroda przyznawana jest Uczestnikowi promocji, który spełni warunki, o których mowa w § 4 pkt. 2.
9. Nagroda częściowa – Nagroda do 50 zł miesięcznie, wypłacana zgodnie z § 4.
10. Okres trwania Promocji – okres od 15 kwietnia 2015 r. do 30 września 2015 r.
11. Okres przystąpienia do Promocji – okres od 15 kwietnia 2015 r. do 30 czerwca 2015 r.
12. Okres przyznawania Nagrody – okres od 1 maja 2015 r. do 30 września 2015 r., za który będą wypłacane nagrody częściowe Uczestnikom Promocji wynikające z Regulaminu Promocji.
13. Pakiet Konta - Konto wraz z wydaną do tego konta Kartą oraz z Usługami bankowości elektronicznej BZWBK24, z zastrzeżeniem, że nie jest konieczne zawarcie umowy Usług bankowości elektronicznej BZWBK24, jeśli Uczestnik już je posiada.
14. Placówka Banku – oddziały Banku i placówki partnerskie.
15. Posiadacz – osoba fizyczna, która zawarła umowę o Konto, Kartę oraz Usługi bankowości elektronicznej BZWBK24.

16. Przelew24 – dyspozycja przelewu będąca przelewem typu pay by link składana w Aplikacji BZWBK24 mobile.
17. Uczestnik – osoba określona w § 3.
18. Usługi bankowości elektronicznej BZWBK24 – dostęp do określonych usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych - internet, telefon.
19. Zakupy mobilne - usługa dostępna w aplikacji BZWBK24 mobile, polegająca na możliwości dokonywania zakupów w wybranych sklepach internetowych udostępnionych w tej usłudze oraz opłacania ich przy pomocy Przelewu24 z konta. Usługa dostępna na systemy operacyjne Android, iOS oraz Windows Phone od wersji min. 8.0.

### § 3. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Uczestnikiem jest pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która:
  - a) W Okresie przystąpienia do Promocji zawarła umowę o Pakiet Konta w Placówce Banku lub zawarła umowę o Pakiet Konta na podstawie wniosku złożonego przez internet lub telefonicznie.
  - b) w dniu zawarcia umowy o Pakiet Konta lub w dniu złożenia wniosku przez internet lub telefon o Pakiet Konta nie posiadała innego konta osobistego prowadzonego w złotych w Banku Zachodnim WBK S.A.,
  - c) w dniu zawarcia umowy o Pakiet Konta lub w dniu złożenia wniosku przez internet lub telefon o Pakiet Konta nie była współwłaścicielem innego konta osobistego prowadzonego w złotych w Banku Zachodnim WBK S.A.,
  - d) wyraziła zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną oraz na kontakt telefoniczny,
  - e) podała do kontaktu polski numer telefonu komórkowego.
2. W Promocji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia),
3. Momentem przystąpienia do Promocji jest:
  - a) w przypadku umów zawieranych w Placówce Banku data zawarcia przez Uczestnika umów o produkty będące elementami Pakietu Konta, lub
  - b) w przypadku Uczestnika wnioskującego o Pakiet Konta przez telefon lub internet data aktywacji konta, przy czym data ta nie może być późniejsza niż 30 czerwca 2015 r. O dacie aktywacji konta Uczestnik zostanie poinformowany za pośrednictwem SMS'a.

#### § 4. Nagrody w Promocji

1. Uczestnik może otrzymać Nagrodę w wysokości maksymalnie 150 zł w postaci 3 Nagród częstkowych.
2. Uczestnik otrzyma Nagrodę częstkową, jeśli w danym miesiącu kalendarzowym w Okresie przyznawania nagrody spełni łącznie poniższe warunki:
  - a) zapewni na Konto wpływ w wysokości minimum 500 zł,
  - b) dokona zakupu biletów komunikacji miejskiej z Konta poprzez usługę Zakupy Mobilne w Aplikacji BZWBK24 mobile lub dokona doładowania telefonu komórkowego korzystając z Aplikacji BZWBK24 mobile lub Lekkiego serwisu transakcyjnego.
3. Uczestnik Promocji otrzyma Nagrodę częstkową w wysokości odpowiadającej sumie wartości biletów komunikacji miejskiej zakupionych poprzez usługę Zakupy Mobilne i sumie kwoty doładowań telefonu dokonanych w aplikacji BZWBK24 mobile lub w Lekkim serwisie transakcyjnym maksymalnie do 50 zł w danym miesiącu.
4. W przypadku zakupów biletów i doładowań na sumę większą niż 50 zł Uczestnik otrzyma Nagrodę częstkową w wysokości 50 zł.
5. Nagroda częstkowa może zostać przyznana jeden raz w miesiącu przez 3 następujące po sobie miesiące kalendarzowe począwszy, od miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zawarta została umowa o Pakiet Konta.
6. Weryfikacja spełnienia przez Uczestników warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie nastąpi do 10 dni roboczych od ostatniego dnia miesiąca, którego weryfikacja dotyczy. Nagrody częstkowe zostaną wypłacone na Konto, z którego dokonano zakupu biletów lub doładowania telefonu w terminie do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełniono warunki uprawniające do ich otrzymania.
7. Brak spełnienia warunków uprawniających do otrzymania Nagrody częstkowej w jednym z miesięcy nie powoduje braku możliwości otrzymania Nagród częstkowych w kolejnych miesiącach w Okresie przyznawania Nagrody.
8. W przypadku Uczestnika, który posiada więcej niż jedno Konto, Nagrody częstkowe, o których mowa w § 4 ust. 1 mogą być wypłacone tylko na jedno Konto (założone jako pierwsze).
9. Na jedno Konto może być wypłacona w danym miesiącu tylko jedna Nagroda częstkowa.
10. W przypadku kont wspólnych uznaje się, że spełnione zostaną łącznie warunki, o których mowa w § 4 ust. 2, jeśli:
  - a) zapewniony zostanie wpływ co najmniej jednego z Posiadaczy lub zapewniona zostanie suma wpływów co najmniej dwóch Posiadaczy w łącznej wysokości minimum 500 zł,
  - b) z Konta zrealizowane zostaną zakupy biletów komunikacji miejskiej lub doładowania w aplikacji BZWBK24 mobile lub w Lekkim serwisie transakcyjnym.
11. W momencie wypłaty Nagrody częstkowej Uczestnik musi posiadać otwarte w Promocji Konto, z którego opłacał zakup biletów komunikacji miejskiej w BZWBK24 mobile lub dokonał doładowania telefonu. Dodatkowo muszą być spełnione warunki wymienione w §3 ust. 1 ppkt d) i e) W przypadku, gdy Uczestnik zmieni powyższe warunki nie będzie mógł dalej korzystać z Promocji.

12. Wartość Nagród w Promocji prowadzonej w formie sprzedaży premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012r. poz. 361).

### § 5. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamacje ustnie w siedzibie Banku, dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta, pisemnie na adres Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta, telefonicznie lub w formie elektronicznej. Odpowiednie adresy, w tym poczty elektronicznej, oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl).
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, numer Konta jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamacje zostanie udzielona przez Bank pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

### § 7. Pozostałe postanowienia

1. W celu przypomnienia warunków Promocji Bank może wysyłać do Uczestnika komunikaty SMS na numer telefonu podany do kontaktu.
2. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl) do 30 października br.
3. Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu (50-950), Rynek 9/11, jako Organizator i administrator danych, informuje, że będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji Promocji i przyznawania nagród. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
5. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
7. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.
8. Uczestnik może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.