

Regulamin promocji cenowej, „0 zł za Pakiet wielowalutowy“.

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki, na jakich odbywa się promocja „0 zł za Pakiet wielowalutowy” („**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896005673, kapitał zakładowy i wpłacony 993 334 810 zł („**Organizator**”/„**Bank**”).
3. Promocja polega na zwolnieniu klientów indywidualnych z wybranych opłat i prowizji pobieranych przez Bank z tytułu dokonywania transakcji w walutach obcych.

§ 2. Czas Promocji

1. Okres trwania Promocji – od 10.09.2018 r. do 31.12.2018 r.

§ 3. Definicje

1. **Organizator/ Bank** – ma znaczenie określone w par. 1 ust. 2;
2. **Promocja** – ma znaczenie określone w par. 1 ust. 1;
3. **Regulamin** – ma znaczenie określone w par. 1 ust. 1;
4. **Uczestnik** – osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy Kodeks Cywilny, który:
 - 4.1. **Od 10 września 2018 r. do 14 października 2018 r.** spełni łącznie następujące warunki:
 - 4.1.1. Jest posiadaczem lub użytkownikiem karty:
 - Dopasowanej Visa lub
 - Dopasowanej Mastercard lub
 - Visa VIP oraz
 - 4.1.2. Wykonuje transakcje w walutach obcych
 - albo
 - 4.2. **Od 15 października 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.** spełni łącznie następujące warunki:
 - 4.2.1 Jest posiadaczem lub użytkownikiem karty Dopasowanej Visa lub Dopasowanej Mastercard,
 - 4.2.2 Ukończyła 26 lat,
 - 4.2.3 Włączy Pakiet wielowalutowy.
5. **Pakiet wielowalutowy** – obejmuje:
 - wypłaty gotówki kartą w bankomatach i terminalach za granicą,
 - możliwość połączenia kart z kontami w walutach EUR/ USD/ GBP, co umożliwi rozliczenie transakcji w ciężar tych kont.

§ 4. Zasady Promocji

1. Promocja polega na zwolnieniu Uczestnika:
 - 1.1. **Od 10 września 2018 r. do 14 października 2018 r. z:**
 - opłat Banku za wypłaty gotówki w bankomatach i terminalach za granicą kartami Dopasowana Visa lub Dopasowana Mastercard, dla klientów, którzy ukończyli 26 lat,

- prowizji za przewalutowanie transakcji dokonanych w walucie innej niż waluta rachunku (naliczana od wartości transakcji po przewalutowaniu na walutę rachunku) kartami Dopasowana Visa lub Dopasowana Mastercard lub Visa VIP.
- 1.2. Od 15 października 2018 r. do 31 grudnia 2018 z:
- miesięcznej opłaty za Pakiet wielowalutowy.
2. Po okresie trwania Promocji opłaty te będą pobierane zgodnie z obowiązującą Taryfą opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska za czynności bankowe dla ludności.

§ 5. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - 1.1. ustnie – osobiście w placówce Banku lub telefonicznie,
 - 1.2. pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku,
 - 1.3. w formie elektronicznej w usłudze Santander internet lub Santander mobile.Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku www.santander.pl
2. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub Usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż:
 - 2.1. obowiązuje do 19 grudnia 2018 r.:
 - 2.1.1. w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
 - 2.1. obowiązuje od 20 grudnia 2018 r.:
 - 2.1.1. w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiedź zostanie udzielona w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia,
 - 2.1.2. w pozostałych sprawach – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
3. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.santander.pl oraz w placówkach Banku.
4. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
5. Uczestnik może się zwrócić:
 - 5.1. bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - 5.2. pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbankowy>,
 - 5.3. rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

§ 6. Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin promocji oraz Taryfa opłat i prowizji dostępne są w placówkach banku oraz na www.santander.pl
2. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych zasadach promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
4. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest Santander Bank Polska S.A. zwany dalej, jako Administrator. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe uczestników w celu realizacji Promocji, Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na <https://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html>
5. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych, wynikających z rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, dostępny jest na stronie www.santander.pl/PAD oraz w placówkach banku.
6. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany niniejszego regulaminu Promocji w zakresie dostosowania nazw usług świadczonych przez Bank do nazw wynikających z Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie określenia wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. 2017.1437 z dnia 2017.07.27 r.) w związku z art. 32d Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U.2017.2003 t.j. z dnia 2017.10.27).