

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin ("Regulamin") określa tryb i zasady przeprowadzenia promocji „**elinvestor 3%**” („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu 50-950, Rynek 9/11 wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896 000 56 73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 993 334 810 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).

§2 Definicje

1. **Uczestnik Promocji** – posiadacz Lokaty Promocyjnej.
2. **Lokata** – oferowana w Okresie przystąpienia do Promocji w usługach bankowości elektronicznej BZWBK24 dla ludności 3 miesięczna **lokata terminowa**
3. **Lokata Promocyjna** - Lokata o następujących cechach:
 - a. oznaczenie marketingowe - **Lokata terminowa** (elinvestor 3%)
 - b. odnawialność – lokata odnawialna
 - c. kwota lokaty– min. 1 000 zł lecz nie więcej niż 1.000.000 zł

§3 Zasady Promocji

1. Promocja trwa od 10.07.2017 r. do 31.10.2018 r. („Okres Promocji”)
2. Do Promocji można przystąpić w okresie od 10.07.2017 do 31.07.2018 („Okres przystąpienia do Promocji”)
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 nagrodę, o której mowa w §4, otrzyma Uczestnik Promocji, który w Okresie przystąpienia do Promocji spełni łącznie następujące warunki:
 - otworzy rachunek Lokaty promocyjnej (moment przystąpienia do Promocji),
 - w dniu otwarcia rachunku Lokaty Promocyjnej złoży i opłaci przez BZWBK24 internet zlecenie nabycia jednostek uczestnictwa w Funduszach Inwestycyjnych ARKA w kwocie równej lub wyższej od kwoty Lokaty, z zachowaniem kwoty minimalnej, określonej dla danego Subfunduszu w Prospekcie Informacyjnym danego Funduszu Inwestycyjnego.
4. Nagrody, o której mowa w §4, nie otrzyma Uczestnik Promocji, gdy:
 - a. kwota Lokaty Promocyjnej będzie wyższa od kwoty wpłaconej na poczet produktu inwestycyjnego, o którym mowa w ust. 3
 lub
 - b. w okresie trwania Lokaty Promocyjnej posiadacz Lokaty złożył zlecenie odkupienia jednostek uczestnictwa w Funduszach Inwestycyjnych ARKA.
5. Uczestnik promocji w Okresie przystąpienia do Promocji może być posiadaczem tylko jednego rachunku Lokaty Promocyjnej.

§4 Nagroda

1. Nagrodą w promocji jest jednorazowe podwyższenie oprocentowania Lokaty Promocyjnej z poziomu oprocentowania standardowego do poziomu oprocentowania podwyższonego wskazanego w „Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych”, obowiązującej na dzień zawarcia umowy o Lokatę Promocyjną. Nagroda zostanie przyznana w Okresie Promocji po spełnieniu przez Uczestnika Promocji warunków określonych w §3 niniejszego regulaminu promocji. Podwyższone oprocentowanie obowiązuje w pierwszym okresie umownym Lokaty Promocyjnej. W drugim i kolejnych okresach umownych Lokata ma oprocentowanie standardowe.
2. Tabela oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych” dostępna jest na www.bzwbk.pl oraz w placówkach Banku.
3. Informacja o wysokości nagrody znajdować się będzie w historii Lokaty oraz na wyciągu z Lokaty
4. W przypadku rozwiązania umowy Lokaty Promocyjnej nagroda nie będzie przyznana.

§5. Reklamacje

1. Uczestnik Promocji może złożyć reklamację:
 - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta,
 - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośląca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta,
 - c. w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku (dostępny do 31 października 2017r.) lub poprzez usługę BZWBK24 internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
6. Spór pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem może być rozstrzygany polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12.000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy>.
7. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w placówkach Banku oraz na www.bzwbk.pl/promocje
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Bank Zachodni WBK S.A., Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, jako Organizator i administrator danych osobowych Uczestników Promocji będzie przetwarzał ich dane osobowe w celu przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące umowy i regulaminy dotyczące Lokaty terminowej oraz usług, o których mowa w paragrafie 3 .
6. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
7. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.