

# Regulamin promocji „Nowe środki na koncie oszczędnościowym – edycja V”

## Na skróty

Dzięki tej ofercie będą Państwo mogli ulokować Nowe środki na Koncie Max oszczędnościowym i skorzystać z Oprocentowania promocyjnego wynoszącego aż 2,50% w skali roku.

### 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja *Nowe środki na koncie oszczędnościowym – edycja V* („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, utworzony na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r.), NIP 896-000-56-73, o kapitale zakładowym i wpłaconym 993 334 810 zł („organizator”/ „bank”).
3. Promocja polega na przyznaniu Oprocentowania promocyjnego na Koncie Max oszczędnościowym po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.

### 2. Czas promocji

1. Okres trwania promocji – promocja trwa od 01.08.2018 r. do 30.01.2019 r.
2. Okres bonusowania trwa:
  - od dnia przystąpienia Uczestnika do Promocji (nie wcześniej niż pierwszego dnia Okresu Oferowania Promocji)
  - do dnia 30.01.2019 r.
3. Okres przystąpienia do promocji – od 01.08.2018 r. do 31.12.2018 r., z zastrzeżeniem, że w dniu 31.12.2018 r. w usługach Santander internet do godziny 17:00.

### 3. Uczestnik promocji

1. Uczestnikiem promocji może być osoba fizyczna, która jest posiadaczem Rachunku promocyjnego oraz przystąpi do promocji zgodnie z pkt. 5, ppkt.1 Zasady promocji.

### 4. Nagrody

1. Nagrodą w promocji jest zastosowanie przez bank Bonusu na Rachunku promocyjnym dla Nowych środków w Okresie bonusowania.
2. Bank codziennie będzie wyliczał Nowe środki dla Uczestnika promocji.
3. Odsetki od Nowych środków będą wypłacane łącznie z odsetkami od Oprocentowania standardowego w sposób określony w umowie Konta Max oszczędnościowego.
4. Oprocentowanie standardowe naliczane jest dla całego salda Rachunku promocyjnego zgodnie z zawartą umową rachunku Konta Max oszczędnościowego, natomiast Bonus naliczany jest tylko dla Nowych środków.

5. Informacja o wysokości odsetek naliczonych od Nowych środków znajdować się będzie w historii rachunku, historii przebiegu promocji dostępnej w placówkach banku oraz na wyciągu z rachunku.
6. Wysokość Oprocentowania promocyjnego oraz Oprocentowania standardowego została określona w „Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych” dostępnej na [www.santander.pl](http://www.santander.pl) oraz w placówkach banku. Dodatkowo dla Uczestników przystępujących do promocji w placówkach banku wysokość Oprocentowania promocyjnego jest wskazana w deklaracji „Przystąpienie do promocji”.

## 5. Zasady promocji

1. Przystąpienie do promocji następuje przez wskazanie Rachunku promocyjnego w Okresie przystąpienia do promocji:
  - w placówkach banku na podstawie deklaracji „Przystąpienie do promocji” lub
  - w usługach Santander internet lub
  - przez telefon dla klientów posiadających zawartą umowę usług bankowości telefonicznej SELECT.
2. Rachunek promocyjny przestaje być Rachunkiem promocyjnym w dniu:
  - zamknięcia rachunku,
  - zmiany posiadacza rachunku,
  - zmiany rachunku indywidualnego na rachunek wspólny (dopisanie współwłaściciela).

Bank zaprzestanie od tego dnia naliczania odsetek od Bonusu na Rachunku promocyjnym, a dotychczasowe odsetki naliczone od Bonusu będą należne Uczestnikowi promocji w chwili ich skapitalizowania na rachunku zgodnie z zasadami wynikającymi z umowy Konta Max oszczędnościowego.

## 6. Słowniczek

1. W rozumieniu niniejszego Regulaminu poniższe określenia oznaczają:
  - **Rachunek promocyjny** – rachunek o nazwie „Konto Max oszczędnościowe” prowadzony w walucie PLN na zasadach określonych w załączniku do Regulaminu kont dla klientów indywidualnych, określającym szczegółowe warunki prowadzenia „Konto Max oszczędnościowe”, wskazany przez Uczestnika promocji. Uczestnik promocji może wskazać tylko 1 Rachunek promocyjny, którego jest posiadaczem w Okresie przystąpienia do bieżącej edycji promocji.
  - **Oprocentowanie standardowe** – oprocentowanie wg zmiennej stopy procentowej określone w umowie Konta Max oszczędnościowego.
  - **Bonus** – oprocentowanie stałe dodatkowe dla Nowych środków obowiązujące w Okresie bonusowania.
  - **Okres bonusowania** – okres, w którym bank stosuje Bonus dla Nowych środków na Rachunku promocyjnym w ramach niniejszej promocji.
  - **Oprocentowanie promocyjne** – suma Oprocentowania standardowego i Bonusu dla Nowych środków.
  - **Dzień bazowy** – dzień, na który dla Uczestnika promocji, który przystąpi do promocji zostanie wyznaczone jednorazowo Saldo Aktywów. Dzień ten został określony na 10.07.2018 r.
  - **Aktywa** – środki w walucie PLN zgromadzone na rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych, rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych zawierających w nazwie „konto oszczędnościowe” lub „konto systematyczne”, rachunkach kont oszczędnościowych oraz rachunkach terminowych lokat oszczędnościowych (w tym lokat strukturyzowanych), prowadzonych przez bank na rzecz Uczestnika promocji, z wyłączeniem odrębnych nieoprocentowanych rachunków. Do Aktywów należą również środki zgromadzone na Rachunku promocyjnym.
  - **Saldo** – stan środków określany na koniec każdego dnia roboczego banku na rachunkach Aktywów Uczestnika promocji.

- **Nowe środki** – nadwyżka środków Uczestnika promocji ulokowana na Rachunku promocyjnym ponad:
  - Saldo Aktywów wyznaczone na Dzień bazowy
  - oraz
  - Saldo Rachunku promocyjnego wyznaczone na Dzień bazowy.
- **Usługa Santander internet** jest usługą bankowości elektronicznej. Usługa bankowości elektronicznej to usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
- **Sms** jest usługą powiadamiania SMS. Usługa powiadamiania SMS to usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.

## 8. Reklamacje

1. Uczestnik reklamację może złożyć:
  - a) ustnie – osobiście w placówce banku lub telefonicznie,
  - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub placówki banku lub osobiście w placówce banku.
  - c) w formie elektronicznej w usłudze Santander internet lub aplikacji Santander mobile.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce banku oraz na stronie internetowej banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl)
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż:

### **3 a) obowiązuje do 19 grudnia 2018 r**

- w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

### **3 b) obowiązuje od 20 grudnia 2018 r.**

- w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie Transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiedź zostanie udzielona w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

- w pozostałych sprawach – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl) oraz w placówkach banku.
5. Organem nadzoru właściwym dla banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik może się zwrócić:
  - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,

- b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy>,
- c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

#### **9. Informacje dodatkowe**

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w placówkach banku oraz na [www.santander.pl/promocje](http://www.santander.pl/promocje).
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
4. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu promocji w zakresie dostosowania nazw usług świadczonych przez bank do nazw wynikających z Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie określenia wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. 2017.1437 z dnia 2017.07.27 r.) w związku z art. 32d Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U.2017.2003 t.j. z dnia 2017.10.27).
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu promocji w Okresie trwania promocji w zakresie dostosowania firmy (nazwy) banku, danych rejestrowych banku, nazw umów, wzorców umownych, produktów i usług wskazanych w Regulaminie promocji do zmian, które zaczną obowiązywać w Okresie trwania promocji.
6. Zmiana, o której mowa w ust.9.4 i 9.5, nie wpłynie na zmianę praw i obowiązków Uczestników określonych w Regulaminie Promocji.
7. Administratorem danych osobowych uczestników promocji jest Santander Bank Polska S.A. dalej jako („Administrator“). Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji Promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na [www.santander.pl](http://www.santander.pl).
8. Nazwy usług oraz regulaminów wskazane w niniejszym regulaminie obowiązują od 08.09.2018 r.

#### **10. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie obowiązujące odpowiednie umowy i regulaminy dotyczące Rachunku Promocyjnego w tym Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych oraz Regulamin usług Santander online dla klientów indywidualnych dostępne na [www.santander.pl](http://www.santander.pl) oraz w placówkach banku oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.