

Regulamin promocji Karta kredytowa przez telefon – to się opłaca - edycja III

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin promocji określa warunki, na jakich odbywa się promocja „**Karta kredytowa przez telefon – to się opłaca**” („promocja”).
1. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896005673, REGON 930041341, kapitał zakładowy i wpłacony 993 334 810 zł („organizator”/ „bank”).

§ 2. Czas promocji

1. Do promocji można przystąpić od 1 stycznia do 31 grudnia 2018 roku („okres przystąpienia do promocji”).
2. Promocja trwa od 1 stycznia 2018 do 31 grudnia 2018 roku („okres trwania promocji”).

§ 3. Uczestnicy i warunki promocji

1. Uczestnikiem promocji jest osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych („Uczestnik”), które spełniają łącznie poniższe warunki:
 - a) w okresie ostatnich 3 miesięcy przed datą złożenia wniosku o kartę kredytową **nie posiadają** dowolnej głównej płatniczej karty kredytowej z oferty Banku,
 - b) w Okresie przystąpienia do Promocji:
 - i) złożą w Multikanalowym Centrum Komunikacji wniosek o wydanie płatniczej Karty kredytowej (pod numerem telefonu 19999, opłata wg stawek operatora lub przez kontakt z doradcą online w kanale Video);
 - ii) uzyska pozytywną decyzję kredytową w zakresie wydania płatniczej Karty kredytowej;
 - iii) zawrą z Bankiem umowę;
2. **Uczestnik otrzyma nagrodę jeżeli w okresie 3 miesięcy od zawarcia Umowy z Bankiem dokona co najmniej 10 transakcji bezgotówkowych Kartą kredytową** (płatności w sklepach stacjonarnych, internetowych, przelewy z rachunku karty kredytowej lub wypłaty gotówki z rachunku karty kredytowej, z wyłączeniem usługi FastCash).

§ 4. Nagrody

1. Uczestnik, który spełni warunki określone w punkcie 3.2 w nagrodę zostanie zwolniony z opłat miesięcznych za Kartę kredytową naliczanych od drugiego roku posiadania karty. Zwolnienie obowiązuje przez cały okres posiadania Karty kredytowej.

§ 5. Definicje

1. **Karta Kredytowa** – dowolna płatnicza Karta kredytowa główna wydana przez Organizatora, zgodnie z Regulaminem wydawania i użytkowania Kart kredytowych dla klientów indywidualnych (z wyłączeniem karty kredytowej wydanej w ramach promocji „Karta na Start”);
2. **Umowa** – umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej;

§ 6. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c) w formie elektronicznej: poprzez usługę Santander internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku santander.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w Santander online lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku santander.pl oraz w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta
6. Spory pomiędzy uczestnikiem a organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy>.
7. Spory między uczestnikiem a bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji uczestnika mogą być zakończone w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

§ 7. Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w placówkach banku, na stronie internetowej banku.
2. Bank jako organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że będzie przetwarzał dane osobowe uczestników w celu realizacji promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
5. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.