

1. Niniejszy regulamin określa zasady i tryb przeprowadzenia Promocji cenowej „**Karta kredytowa – wnioskujesz online i zyskujesz – edycja III**” („Regulamin”).
2. Organizatorem promocji cenowej „Karta kredytowa- wnioskujesz online i zyskujesz” („Promocja”) jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym i wpłaconym 993 334 810 zł. („Organizator”, „Bank”).
3. Definicje:
 - 3.1. Umowa – umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej Mastercard Silver lub Visa Silver Akcja Pajacyk, dostępnej i zawieranej w Santander internet albo Santander mobile.
 - 3.2. Karta kredytowa - Karta kredytowa dostępna w ofercie Santander internet i Santander mobile – główna płatnicza karta kredytowa wydana przez Organizatora, zgodnie z Regulaminem kart kredytowych dla klientów indywidualnych.
 - 3.3. Oplata za Kartę kredytową – opłata roczna za Kartę kredytową w pierwszym roku, a także opłaty miesięczne za Kartę kredytową w kolejnych latach, pobierane zgodnie z Taryfą opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.
 - 3.4. Karta Kredytowa główna - Karta wydana Posiadaczowi.
 - 3.5. Posiadacz – osoba fizyczna, której Bank udzielił limitu kredytowego, która jest stroną Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej i Posiadaczem Karty kredytowej głównej.
4. Promocja trwa od 1 stycznia do 31 grudnia 2018 roku („Okres trwania Promocji”).
5. Z Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych („Uczestnik”), które w Okresie trwania Promocji spełnią łącznie następujące warunki:
 - 5.1. złożą wniosek o wydanie płatniczej Karty kredytowej Mastercard Silver lub Visa Silver Akcja Pajacyk dostępnej w ofercie Santander internet lub Santander mobile
 - 5.2. uzyskają pozytywną decyzję kredytową w zakresie wydania płatniczej Karty kredytowej
 - 5.3. zawrą z Bankiem Umowę,
 - 5.4. w okresie ostatnich 3 miesięcy przed datą złożenia wniosku o Kartę kredytową nie posiadały dowolnej głównej płatniczej Karty kredytowej z oferty Banku.
6. Uczestnik Promocji, który spełni określone w punkcie 5 warunki Promocji, **zostanie zwolniony z Opłat rocznych i miesięcznych za Kartę kredytową przez cały okres posiadania Karty kredytowej.**
7. Promocją objęta jest jedna Karta kredytowa wydana dla jednego Uczestnika.
8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami cenowymi dotyczącymi kart kredytowych wydanych przez Organizatora.
9. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - 9.1. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta
 - 9.2. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - 9.3. w formie elektronicznej: poprzez usługę Santander online.
10. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.santander.pl.
11. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w Santander online lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
12. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.santander.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.

13. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
14. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy>.
15. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>
16. Niniejszy regulamin dostępny jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.santander.pl w okresie obowiązywania Oferty promocyjnej.
17. Santander Bank Polska S.A., jako Organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych informuje, że w okresie trwania Promocji będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników, w celu realizacji Promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
18. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
19. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia promocji.
20. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
21. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
22. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych, wynikających z rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, dostępny jest na stronie www.santander.pl/PAD oraz w placówkach Banku.
23. Nazwy usług, regulaminów oraz umów wskazane w niniejszym regulaminie obowiązują od 8.09.2018 r.