

Regulamin promocji „Zyskaj z kartą kredytową online – edycja II”

Na skróty

Dzięki tej promocji mogą być Państwo zwolnieni z opłat rocznych i miesięcznych za Kartę kredytową Mastercard Silver albo Visa Silver Akcja Pajacyk przez cały okres posiadania Karty kredytowej.

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i tryb przeprowadzenia Promocji cenowej **„Zyskaj z kartą kredytową online – edycja II”** („Regulamin”).
2. Organizatorem promocji cenowej „Zyskaj z kartą kredytową online – edycja II” („Promocja”) jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000008723, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 020 883 050 zł. („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja polega na zwolnieniu z Opłat rocznych i miesięcznych za Kartę kredytową przez cały okres posiadania Karty kredytowej.

§ 2. Czas promocji

1. Okres przystąpienia do promocji – do promocji można przystąpić od 1 marca 2019 r. do 30 czerwca 2019 r.
2. Okres trwania promocji – promocja trwa od 1 marca 2019 r. do 31 lipca 2019 r.

§ 3. Uczestnik promocji

1. Z zastrzeżeniem warunków wskazanych w §5 Uczestnikiem promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, której w Okresie trwania promocji udostępniona zostanie promocyjna oferta Karty kredytowej w usłudze Santander internet lub Santander mobile („Uczestnik”).
2. Udostępnienie oferty kredytu uzależnione jest od przeprowadzonej przez Bank wstępnej indywidualnej oceny zdolności kredytowej Uczestnika.

§ 4. Nagrody

1. Nagrodą w promocji jest zwolnienie z Opłat rocznych i miesięcznych za Kartę kredytową Mastercard Silver albo Visa Silver Akcja Pajacyk przez cały okres posiadania Karty kredytowej.

§ 5. Zasady i warunki promocji

1. W celu wzięcia udziału w Promocji Uczestnik musi spełnić łącznie następujące warunki:
 - a) w okresie od 1 marca 2019 r. do 30 czerwca 2019 r.:
 - I. złożyć wniosek o wydanie płatniczej Karty kredytowej Mastercard Silver albo Visa Silver Akcja Pajacyk dostępnej w ofercie Santander internet lub Santander mobile;
 - II. uzyskać pozytywną decyzję kredytową w zakresie wydania płatniczej Karty kredytowej;
 - III. zawrzeć z bankiem Umowę za pośrednictwem usług Santander internet lub Santander mobile;
 - b) w okresie ostatnich 3 miesięcy przed datą złożenia wniosku o Kartę kredytową, o której mowa w §5 pkt 1 ppkt a) niniejszego paragrafu nie posiadał jakiegokolwiek głównej płatniczej Karty kredytowej Santander Bank Polska. S.A. (dotyczy kart znajdujących się w bieżącej ofercie jak i kart wycofanych z oferty);
 - c) wykonać minimum 2 transakcje Kartą kredytową (płatności w sklepach stacjonarnych, internetowych, Przelewy z rachunku Karty kredytowej lub wypłaty gotówki z rachunku Karty kredytowej z wyłączeniem usługi FastCash), o której mowa w §5 pkt 1 ppkt a) najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym złożono wniosek o wydanie Karty kredytowej;
 - d) zalogować się do usług Santander internet lub Santander mobile najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym złożono wniosek o wydanie Karty kredytowej.

§ 6. Słowniczek

1. **Umowa** – umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej Mastercard Silver lub Visa Silver Akcja Pajacyk, dostępnej i zawieranej w Santander internet lub Santander mobile.
2. **Karta kredytowa** – dowolna płatnicza Karta kredytowa główna wydana przez Organizatora, zgodnie z Regulaminem wydawania i użytkowania Kart kredytowych dla klientów indywidualnych.
3. **Przelew z rachunku Karty Kredytowej** – transakcja bezgotówkowa dokonywana z rachunku Karty Kredytowej za pośrednictwem usługi Santander internet lub aplikacji Santander mobile w ramach przyznanego limitu kredytowego i ustalonych dla usług Santander online limitów przelewów (usługa uruchamiana jest na podstawie odrębnej umowy usług Santander online i autoryzowana w trybie wskazanym szczegółowo w Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych) lub inny przelew z rachunku Karty Kredytowej dokonywany przez Bank na zlecenie Posiadacza. Nie ma możliwości wykonania przelewu z rachunku Karty Kredytowej w celu: uznania rachunku innej Karty Kredytowej oraz dokonania doładowań telefonu, zleceń stałych, przelewów walutowych, zakładania lokat, operacji związanych z funduszami inwestycyjnymi Santander. Przelew jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.
4. **Oplata za Kartę kredytową** – Oplata roczna za Kartę kredytową w pierwszym roku, a także opłaty miesięczne za Kartę kredytową w kolejnych latach, pobierane zgodnie z Taryfą opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych. Oplata za Kartę kredytową to opłata za obsługę Karty kredytowej zgodnie z Wykazem Usług Reprezentatywnych.
5. **Karta Kredytowa główna** - Karta wydana Posiadaczowi.
6. **Posiadacz** – osoba fizyczna, której Bank udzielił limitu kredytowego, która jest stroną Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej i Posiadaczem Karty kredytowej głównej.
7. **Powiadamianie SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.
8. **Usługa Fast Cash** – zlecenie przelewu środków z limitu karty kredytowej na dowolnie wybrany przez klienta rachunek już w chwili wnioskowania o kartę kredytową; Dzięki temu klient zyskuje dostęp do środków w ramach limitu już po kilku minutach – bez konieczności oczekiwania na dostarczenie karty kredytowej i jej aktywowania.
9. **Obsługa karty kredytowej** – usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty pomniejsza ustalony limit kredytowy. Opłaty roczne i miesięczne oraz przewalutowanie transakcji stanowią obsługę karty kredytowej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.

10. **Santander internet** - usługa świadczona za pośrednictwem Internetu, zgodnie z regułami opisanymi w Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych. Usługa Santander internet jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.
11. **Santander mobile** – usługa świadczona za pośrednictwem Internetu z wykorzystaniem aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, zgodnie z regułami opisanymi w *Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych*. Aplikacja Santander mobile jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.

§ 7. Reklamacje

1. Uczestnik reklamacje może złożyć:
 - a) ustnie – osobiście w placówce banku lub telefonicznie,
 - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub placówki banku lub osobiście w placówce banku.
 - c) w formie elektronicznej w usłudze Santander online.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce banku oraz na stronie internetowej banku www.santander.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru Uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku www.santander.pl oraz w placówkach banku.
5. Organem nadzoru właściwym dla banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik może się zwrócić:
 - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbankowy>,
 - c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

§ 8. Ochrona danych osobowych

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją promocji „Zyskaj z kartą kredytową online - edycja II”.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
3. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).
4. Bank realizuje względem Uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są w szczególności określone w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
6. Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych

lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją promocji.

§ 9. Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny na stronie internetowej banku www.santander.pl.
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, a także: Umowa, Regulamin kredytowania klientów indywidualnych w Santander Bank Polska S.A. z załącznikami, Regulamin kart kredytowych dla klientów indywidualnych z załącznikami i Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla ludności, dostępne na stronie internetowej www.santander.pl lub w placówkach banku.