

# Regulamin promocji „Black Friday”

## Na skróty

Dzięki tej promocji mogą Państwo w Black Friday (23.11.2018) skorzystać z przelewu środków z rachunku Karty kredytowej lub wypłaty gotówki w bankomacie za pomocą Karty kredytowej bez ponoszenia prowizji z tego tytułu.

### Informacje ogólne

#### § 1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja Black Friday („promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 1.020.883.050 zł („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja polega na zniesieniu opłaty za wypłaty gotówki w kraju i za granicą oraz za przelewy z rachunku Karty kredytowej.

### Czas promocji

#### § 2.

1. Okres trwania promocji – promocja trwa 23.11.2018 r.

### Uczestnik promocji

#### § 3.

1. Uczestnikami promocji są:
  - a. wszyscy posiadacze głównych Kart kredytowych w Santander Bank Polska;
  - b. wszyscy użytkownicy dodatkowych Kart kredytowych w Santander Bank Polska.

### Nagrody

#### § 4.

1. W czasie trwania promocji Bank nie będzie pobierał opłaty za:
  - a. wypłaty gotówki w kraju i za granicą;
  - b. przelewy z rachunku Karty kredytowej złożone za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej.

### Zasady promocji

#### § 5.

1. Przystąpienie do promocji nie wymaga żadnej dodatkowej aktywności ze strony Uczestnika.

### Słowniczek

#### § 6.

1. Karta kredytowa – wszystkie główne i dodatkowe karty kredytowej w Santander Bank Polska;
2. Przelew z rachunku karty kredytowej – transakcja bezgotówkowa dokonywana z rachunku Karty kredytowej za pośrednictwem usługi Santander internet lub aplikacji Santander mobile w ramach przyznanego limitu kredytowego i ustalonych dla usług Santander online limitów przelewów (usługa uruchamiana jest na podstawie odrębnej umowy usług Santander online i autoryzowana w trybie wskazanym szczegółowo w Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych) lub inny przelew z rachunku Karty dokonywany przez Bank na zlecenie Posiadacza. Nie ma możliwości wykonania przelewu z rachunku Karty w celu: uznania rachunku innej Karty oraz dokonania doładowań telefonu, zleceń stałych, przelewów walutowych, zakładania lokat, operacji związanych z funduszami inwestycyjnymi Arka. Przelew z rachunku karty kredytowej to polecenie przelewu albo polecenie przelewu wewnętrznego.
3. Wypłata gotówki - usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy.

### Reklamacje

#### § 7.

1. Uczestnik reklamacje może złożyć:

- a) ustnie – osobiście w placówce banku lub telefonicznie,
  - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub placówki banku lub osobiście w placówce banku.
  - c) w formie elektronicznej w usłudze Santander online.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce banku oraz na stronie internetowej banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl)
  3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
  4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl) oraz w placówkach banku.
  5. Organem nadzoru właściwym dla banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
  6. Uczestnik może się zwrócić:
    - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
    - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbankowy>,
    - c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

#### **Informacje dodatkowe**

##### **§ 8.**

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w placówkach banku, *na stronie internetowej banku* <https://santander.pl/promocje.html>
2. Administratorem danych osobowych Uczestników promocji jest Santander Bank Polska S.A. (dalej jako „Administrator”). Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

#### **Postanowienia końcowe**

##### **§ 9.**

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych ustaw.