

## **Regulamin Promocji Punkty Powitalne Santander Bank Polska (karta kredytowa World MasterCard, karta kredytowa MasterCard Silver z wizerunkiem UEFA Champions League)**

### **§ 1. Organizator i Partner Promocji**

1. Organizatorem Promocji w zakresie realizacji i prowadzenia programu Mastercard Priceless Specials jest Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, zwana dalej „**Mastercard**”.
2. Partnerem Promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 1 020 883 050 zł, zwany dalej „**Bankiem**”.
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **§ 2. Definicje**

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
2. **Uczestnik** – osoba określona w § 3.
3. **Promocja** – możliwość uzyskania Nagrody na zasadach określonych w Regulaminie.
4. **Program** – program lojalnościowy Mastercard Priceless Specials zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia punktów. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu znajdują się w Regulaminie Programu Mastercard Priceless Specials dostępnym na stronie internetowej Mastercard pod adresem: [www.mastercard.pl/specials](http://www.mastercard.pl/specials).
5. **Karta** - oznacza płatniczą kartę kredytową MasterCard Silver z wizerunkiem UEFA Champions League lub kartę kredytową World MasterCard wydaną przez Santander Bank Polska S.A. (poprzednio: Bank Zachodni WBK SA), na podstawie której Uczestnik może przystąpić do Programu.
6. **Umowa o Kartę** - oznacza umowę zawartą pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem w przedmiocie wydania Karty, zawartą w Czasie Trwania Promocji.
7. **Przystąpienie do Programu** - dokonanie następujących czynności: zawarcie z Mastercard umowy w sprawie udziału w Programie (poprzez wyraźne udzielenie zgody na udział w Programie i akceptację Regulaminu Programu) oraz otwarcie Rachunku Programu (który zostanie otwarty w terminie 14 dni roboczych od daty zawarcia umowy w sprawie udziału w Programie pomiędzy Uczestnikiem a Mastercard).
8. **Uczestnik Programu** – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Umowę o Kartę i dokonała Przystąpienia do Programu.
9. **Nagroda** – dodatkowe punkty w ilości wskazanej w § 4 ust. 1 lit. c) Regulaminu, przyznane w Programie Mastercard Priceless Specials Uczestnikowi Programu w związku z Przystąpieniem do Programu w Czasie Trwania Promocji.
10. **Rachunek Programu** - oznacza zabezpieczony hasłem, niepubliczny rachunek prowadzony w ramach Programu, do którego Uczestnik uzyskuje dostęp po Przystąpieniu do Programu poprzez wprowadzenie danych logowania.

11. **Transakcja bezgotówkowa** – transgraniczna transakcja bezgotówkowa, dokonanie płatności za towary lub usługi przy użyciu Karty. Do transakcji bezgotówkowych, zalicza się płatności za towary lub usługi nie wymagające fizycznego przedstawienia Karty takie jak: przy użyciu telefonu i przez Internet.

### § 3. Uczestnicy

Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby fizyczne, które w Czasie Trwania Promocji zawarły z Bankiem Umowę o Kartę.

### § 4. Warunki Promocji

1. Promocja trwa **od dnia 25 lutego 2019 r. do dnia 30 czerwca 2019 r.** („Czas Trwania Promocji”) i jest to okres, w którym możliwe jest Przystąpienie do Programu, przy czym Czas Trwania Promocji stosownie do ust. 2 lit. c) poniżej nie obejmuje całego okresu dokonywania Transakcji bezgotówkowych, oraz stosownie do ust. 4 poniżej nie obejmuje całego okresu przyznawania punktów.

2. Uczestnicy, którzy spełnią łącznie poniższe warunki:

a) zawarły z Bankiem Umowę o Kartę,

b) w Czasie Trwania Promocji przystąpili do Programu, zgodnie z Regulaminem Programu,

c) wykonają Kartą przynajmniej jedną Transakcję bezgotówkową w Czasie Trwania Promocji albo po upływie Czasu Trwania Promocji – wówczas w terminie nie później niż do **31 lipca 2019 r.**

otrzymają **3 200 punktów powitalnych** w przypadku karty kredytowej MasterCard Silver z wizerunkiem UEFA Champions League lub **1600 punktów powitalnych** w przypadku karty kredytowej World MasterCard. Uczestnik może otrzymać punkty powitalne tylko jeden raz w Promocji.

3. Punkty zostaną przyznane Uczestnikowi do 5 dni roboczych od dnia wykonania Transakcji bezgotówkowej, poprzez uznanie Rachunku Programu prowadzonego dla Uczestnika.

4. Nagroda będzie ważna i dostępna na Rachunku Programu w terminie 3 miesięcy od dnia uznania Rachunku Programu Nagrodą, po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty przyznane w ramach Nagrody bez składania przez Organizatora jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu).

### § 5. Reklamacje

1. W sprawach związanych z Programem i Promocją Uczestnik może kontaktować się z Mastercard telefonicznie od poniedziałku do soboty, w godzinach 8:00–22:00 pod numerem (+48) 801 055 990 (z telefonów stacjonarnych), (+48) 616646010 (z telefonów komórkowych) lub za pośrednictwem poczty: Priceless Specials, skr. poczt. 20, 62-056 Komorniki.
2. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Mastercard w sposób określony w pkt 1 powyżej, podając przedmiot reklamacji oraz imię, nazwisko i numer telefonu osoby kontaktowej.
3. Uczestnik może również złożyć reklamację w sprawie Programu i Promocji za pośrednictwem Banku. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl).
4. Bank nie rozpatruje reklamacji Uczestników związanych z naliczeniem punktów w Programie czy logowaniem do programu tylko niezwłocznie przekazuje je do MasterCard celem rozpatrzenia.
5. W ciągu 2 (dwóch) dni o roboczych od przyjęcia reklamacji Mastercard skontaktuje się z Uczestnikiem, przedstawiając proponowany plan rozpatrzenia reklamacji.
6. Mastercard może kontaktować się z Uczestnikiem, korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych, w celu rozstrzygnięcia reklamacji.

7. Wszelkie reklamacje zgłaszane przez Uczestników będą rozstrzygane w terminie 28 (dwudziestu ośmiu) dni kalendarzowych od ich otrzymania przez Mastercard.

## **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Banku pod adresem [www.santander.pl/specials](http://www.santander.pl/specials) oraz stronie internetowej Mastercard pod adresem: [www.mastercard.pl/specials](http://www.mastercard.pl/specials).
2. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Programu Mastercard Priceless Specials dostępne pod adresem <https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Regulamin-27062016-v2.pdf>.
3. Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników, a także wszelkie inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z niniejszą Promocją określa Regulamin Programu Mastercard Priceless Specials, który jest dostępny w miejscu wskazanym w ust. 2. Dane osobowe przetwarzane są za dobrowolną zgodą Uczestnika wyrażaną w związku z Przystępowaniem do Programu.