



§1 Wprowadzenie

1. Niniejszy regulamin określa zasady i tryb przeprowadzenia Promocji „**Karty kredytowe do Konta Jakie Chcę_II edycja**” („Regulamin”).
2. Organizatorem promocji „ Karty kredytowe do Konta Jakie Chcę” („Promocja”) jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Rynek 9/11, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 993 334 810 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).

§2 Definicje

1. **Uczestnik Promocji** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która nie wyraziła sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych w Banku oraz wyraziła zgodę na otrzymanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
2. **Umowa o Kartę kredytową** – Umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej.
3. **Karta kredytowa** – główna karta kredytowa wydana przez Bank na podstawie Umowy.
4. **Transakcja bezgotówkowa** – płatność dokonana Kartą kredytową główną za towary lub usługi w punktach oznaczonych odpowiednio znakiem Visa lub Mastercard oraz przez Internet. Z Promocji wyłączone są przelewy realizowane z rachunku karty kredytowej, w tym w ramach usługi Fast Cash.
5. **Nagrody** – dla Kart kredytowych wydanych w Promocji oprocentowanie usługi Ratio obniżone do poziomu 5% (dla usług Ratio uruchomionych w Okresie trwania Promocji) oraz w zależności od rodzaju Karty kredytowej dodatkowo:
 - podwojenie stawek procentowych będących podstawą do naliczania Zwrotów za Transakcje bezgotówkowe dla Karty kredytowej 1|2|3
 - 4000 punktów na start w Programie Priceless Special dla World MasterCard
 - koc polarowy z logo VISA dla Visa Silver Akcja Pajacyk
6. **Zwroty** – nagrody w ramach sprzedaży premiowej, naliczane od wartości określonych transakcji bezgotówkowych dokonanych kartą kredytową 1|2|3 zgodnie z zał. 3 do Regulaminu wydawania i używania kart kredytowych BZ WBK.
7. **Regulamin kart kredytowych** - Regulamin wydawania i używania Kart kredytowych BZ WBK dostępny jest na stronie internetowej Banku: www.bzwbk.pl.
8. **Program Priceless Specials** - program lojalnościowy organizowany przez MasterCard Europe SA, zarejestrowaną przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii (numer w rejestrze przedsiębiorców: RPR 0448038446), z siedzibą 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia, skierowany do posiadaczy Kart i prowadzony na terytorium Polski na podstawie Regulaminu Priceless Specials Polska.
9. **Uczestnik Programu Priceless Specials** - osoba fizyczna, która podczas wnioskowania o wydanie karty kredytowej wyraziła zgodę na uczestnictwo w Programie.

§3 Zasady Promocji

1. **Promocja trwa od 1 marca 2018 do 31 maja 2018 r.** („Okres trwania Promocji”).
2. Do Promocji mogą przystąpić Uczestnicy, którzy w Okresie trwania Promocji:



- a) będą Posiadaczami lub Współposiadaczami Konta osobistego: **Konta Jakie Chcę** oraz Posiadaczami Karty debetowej: **Visa Dopasowana lub MasterCard Dopasowana**,
 - b) złożą wniosek o wydanie Karty kredytowej: **Karty kredytowej 1|2|3 albo World MasterCard albo Visa Silver Akcja Pajacyk**, na podstawie którego uzyskają pozytywną decyzję kredytową i zawrą z bankiem umowę o Kartę kredytową,
 - c) w okresie ostatnich 6 miesięcy poprzedzających zawarcie umowy o Kartę kredytową nie byli posiadaczami w Banku dowolnej głównej Karty kredytowej.
3. Po spełnieniu warunków określonych w pkt. 2 Uczestnik otrzyma promocyjne oprocentowanie usługi Ratio przy Karcie kredytowej obniżone do poziomu 5% (oprocentowanie stałe, w skali roku). Obniżone oprocentowanie dot. usług Ratio zostanie zastosowane jedynie do usług uruchomionych w Okresie trwania Promocji na wniosek klienta złożony telefonicznie lub za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej BZWBK24 internet lub aplikacji BZWBK24 mobile. Klient ma prawo do wielokrotnego uruchomienia usługi Ratio z obniżonym oprocentowaniem w Okresie trwania Promocji. Obniżone oprocentowanie obowiązuje przez cały okres trwania uruchomionej danej usługi Ratio (3 do 72 miesięcy).
- Dla Kart kredytowych (Karta kredytowa 1|2|3, World MasterCard, Visa Silver Akcja Pajacyk), dla których wnioski o wydanie zostały złożone za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej BZWBK24 internet lub aplikacji BZWBK24 mobile, Uczestnik może uruchomić Ratio z obniżonym oprocentowaniem do poziomu 5% najwcześniej kolejnego dnia roboczego licząc od dnia pozytywnej decyzji o Kartę kredytową.
4. Dodatkowe warunki promocyjne dla Karty kredytowej 1|2|3 dotyczą:
- podwojenia stawek procentowych będących podstawą do naliczania Zwrotów za Transakcje bezgotówkowe w stosunku do standardowej oferty opisanej w Regulaminie kart kredytowych w miesiącu wydania Karty kredytowej i w 6 kolejnych miesiącach, tj.:
 - ✓ 2% wartości Transakcji bezgotówkowej dokonanej na terenie Polski w punktach handlowo-usługowych prowadzących działalność sklasyfikowaną jako supermarkety spożywcze,
 - ✓ 4% wartości Transakcji bezgotówkowej dokonanej na terenie Polski w punktach handlowo-usługowych prowadzących działalność sklasyfikowaną jako stacje paliw i automatyczne stacje paliw,
 - ✓ 6% wartości Transakcji bezgotówkowej dokonanej na terenie Polski w punktach handlowo-usługowych prowadzących działalność sklasyfikowaną jako restauracje i fast foody.
- Podwojone stawki procentowe dotyczą również Transakcji bezgotówkowych dokonanych w ww. punktach Kartami dodatkowymi oraz Mobilną kartą kredytową Mastercard wydanymi do głównych Kart kredytowych 1|2|3 w Promocji. Łączna suma Zwrotów wynikająca z Transakcji bezgotówkowych zrealizowanych w ciągu roku nie może przekroczyć 760 zł (w ciągu miesiąca 63,33 zł). Podwojona wartość stawek procentowych zostanie zaksięgowana na rachunku Karty kredytowej wraz ze standardowymi stawkami procentowymi do 10 dnia miesiąca po miesiącu dokonania Transakcji. Zaksięgowane zwroty będą widoczne w zestawieniu transakcji (oraz w historii transakcji na rachunku Karty kredytowej).
5. Dodatkowe warunki promocyjne dla Karty kredytowej World MasterCard dotyczą:
- przyznania 4000 punktów na start w Programie Priceless Special do końca miesiąca następującego po miesiącu wydania Karty kredytowej.
6. Dodatkowe warunki promocyjne dla Karty kredytowej Visa Silver Akcja Pajacyk dotyczą:
- koc polarowy z logo VISA o wartości 50 zł, który zostanie wysłany na adres korespondencyjny Uczestnika promocji (wyłączeni są Uczestnicy, którzy wskazali w Banku adres do korespondencji za granicą) na koszt Organizatora do końca

miesiąca następującego po miesiącu wydania Karty kredytowej. Nagroda nie będą podlegały wymianie na inne nagrody rzeczowe ani na ekwiwalent pieniężny.

7. Jeśli Uczestnik w Okresie trwania Promocji zawrze Umowę o więcej niż jedną Kartę kredytową, udział w Promocji bierze Karta kredytowa wydana jako pierwsza.
8. W momencie przekazania nagrody Uczestnik musi być Posiadaczem Karty kredytowej oraz Posiadaczami Karty debetowej: **Visa Dopasowana lub MasterCard Dopasowana**, nie może mieć złożonego sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych w Banku i musi mieć wyrażoną zgodę na otrzymanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
9. W momencie przekazanie nagrody w postaci 4000 punktów, Uczestnik musi być Uczestnikiem programu Priceless Specials, a jego konto w programie musi być aktywne
10. Promocja nie łączy się z promocjami: **Karta Kredytowa na Start, Promocją dla pracowników wybranych firm, Karta Dużej Rodziny, Studencka karta kredytowa, Balance Transfer, Kredyt gotówkowy + karta kredytowa.**

§4 Podatki od nagród

1. Wartość Nagród w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz.U. z 2018r. poz.200 z późn. zm.).

§5 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta
 - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośtańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c. w formie elektronicznej poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy>.
7. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

§6 Postanowienia końcowe

1. Bank Zachodni WBK S.A., Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, jako Organizator i administrator danych osobowych Uczestników Promocji będzie przetwarzał ich dane osobowe w celu przeprowadzenia Promocji. Dane zbierane są na zasadzie dobrowolności. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
4. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w placówkach Banku oraz na www.bzwbk.pl/bonusdokarty.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.