

# Regulamin konkursu „Lotna premia z Santander Bank Polska”

## Na skróty

Konkurs „Lotna premia z Santander Bank Polska” polega na zbieraniu punktów za Płatności Mobilne. Osoby z największą ilością punktów zdobędą atrakcyjne nagrody m.in. Rower Haibike.

### Informacje ogólne § 1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się konkurs „Lotna premia z Santander Bank Polska” („konkurs”).
2. Organizatorem konkursu jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 1 020 883 050 zł („Organizator”, „Bank”).
3. Konkurs polega na zebraniu jak największej ilości punktów przyznawanych za Płatności Mobilne.

### Czas trwania konkursu § 2.

1. Okres trwania konkursu – konkurs trwa od 7 kwietnia 2019 r. do 26 kwietnia 2019 r.

### Uczestnik promocji § 3.

1. Uczestnikiem konkursu może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych która posiada Kartę płatniczą wydaną przez Santander Bank Polska, która w czasie trwania konkursu wykona Płatność Mobilną.

### Nagrody § 4.

1. Nagrodami w konkursie są:
  - a. za zajęcie pierwszego miejsca w konkursie – rower **Haibike XDURO FatSix 8.0** o wartości **18 500 zł.**
  - b. za zajęcie drugiego miejsca w konkursie – zegarek **Garmin Vivoactive 3** o wartości **1100 zł.**
  - c. za zajęcie trzeciego miejsca w konkursie – **bon do sieci sklepów Decathlon** o wartości **400 zł**
  - d. dla Uczestnika, którzy dodatkowo rejestrują się na stanowisku Santander Bank Polska podczas cyklu wyścigów Garmin MTB Series – edycja wiosenna, dodatkowa nagroda za największą ilość transakcji wykonanych przy użyciu portfela cyfrowego Garmin Pay – **zestaw pakietów startowych na jesienną edycję wyścigu Garmin MTB Series o wartości 90 zł.**
2. Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny.
3. Bon do sieci sklepów Decathlon ma ważność do **30.06.2019.**
4. Do każdej nagrody zostanie doliczona nagroda pieniężna dodatkowa w wysokości odpowiadającej równowartości 10% należnego podatku dochodowego od łącznej wartości nagrody rzeczowej oraz nagrody pieniężnej dodatkowej.
5. Nagroda pieniężna dodatkowa zostanie przeznaczona na pokrycie należnego 10% zryczałtowanego podatku dochodowego, ustalonego od łącznej wartości nagrody rzeczowej i dodatkowej nagrody pieniężnej.
6. Od łącznej wartości nagród, Organizator, jako płatnik potrąci 10% zryczałtowany podatek dochodowy i pobrany podatek przekaże na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego.

### Zasady konkursu §5.

- 1) Uczestnicy w Okresie trwania konkursu zbierają punkty za każdą Płatność Mobilną:
  - a) **Płatność przy użyciu portfela cyfrowego Garmin Pay - 2 punkty**
  - b) Płatność mobilną Kartą płatniczą – 1 punkt
  - c) Płatność przy użyciu portfela cyfrowego Google Pay – 1 punkt
  - d) Płatność przy użyciu portfela cyfrowego Apple Pay - 1 punkt
  - e) Płatność przy użyciu portfela cyfrowego Fitbit Pay - 1 punkt

- 2) Zwycięzcą konkursu zostanie osoba, która zbierze największą liczbę punktów.
- 3) W przypadku identycznej liczby punktów decydujący będzie czas ostatniej Płatności Mobilnej. Zwycięzcą Konkursu zostanie Uczestnik, który ostatnią Płatność Mobilną wykonał wcześniej.
- 4) Zwycięzca zostanie poinformowany o przyznaniu nagrody za pomocą wiadomości sms na numer kontaktowy podany w Banku.
- 5) Nagroda zostanie przesłana przesyłką kurierską, w czasie 7 dni kalendarzowych od zakończenia Konkursu na koszt Banku, na adres korespondencyjny podany w Banku.

### Słowniczek § 6.

1. Karta płatnicza – karta płatnicza w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych, wydawana przez Bank, uprawniająca do przeprowadzenia transakcji płatniczych to jest: karta debetowa, karta kredytowa, mobilna karta debetowa, mobilna karta kredytowa
2. Płatność Mobilna - płatności za zakupy przy pomocy urządzeń mobilnych, portfeli cyfrowych, (w skład których wchodzi portfele cyfrowe Google Pay, Apple Pay, płatności zegarkiem Garmin Pay oraz Fitbit Pay), mobilną kartą debetową i mobilną kartą kredytową. Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych.

### Reklamacje § 7.

1. Uczestnik reklamację może złożyć:
  - a) ustnie – osobiście w placówce banku lub telefonicznie,
  - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub placówki banku lub osobiście w placówce banku.
  - c) w formie elektronicznej w usłudze
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce banku oraz na stronie internetowej banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl)
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż:  
w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl) oraz w placówkach banku.
5. Organem nadzoru właściwym dla banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik może się zwrócić:
  - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
  - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbankowy>,
  - c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

### Informacje dodatkowe § 8.

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny na stronie internetowej banku <https://bankmozliwosci.santander.pl/blog>
2. Administratorem danych osobowych Uczestników promocji jest Santander Bank Polska S.A. (dalej jako „Administrator”). Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
5. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego (w szczególności ustawy –Kodeks cywilny).