

Regulamin Loterii promocyjnej „Kartowa losomania”

1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa tryb i zasady przeprowadzenia Loterii promocyjnej „**Kartowa losomania**” („Loteria promocyjna”).
- 1.2. Organizatorem Loterii promocyjnej jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu Rynek 9/11, NIP: 896-000-56-73, REGON 930041341, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, kapitał zakładowy 992 345 340 zł w całości wpłacony („Organizator”, „Bank”).
- 1.3. Loteria promocyjna jest prowadzona na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Celnej we Wrocławiu.
- 1.4. Loteria promocyjna prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.5. Loteria promocyjna prowadzona jest w okresie od 25 sierpnia 2014 roku do 06 lutego 2015 roku („**Okres trwania Loterii**”).
- 1.6. Aktywności wymienione w pkt 3.8 uprawniające do udziału w Loterii promocyjnej można dokonywać w terminie od dnia **25 sierpnia do 26 października 2014 roku** (włącznie) („**Okres zbierania Losów**”).
- 1.7. W Loterii promocyjnej nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia), a także agenci oraz pracownicy placówek agencyjnych Organizatora.

2. Definicje:

- 2.1. Uczestnik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem pkt. 1.7 Regulaminu, która w Okresie zbierania Losów spełni łącznie poniższe warunki:
 - a. dokona zgłoszenia do Loterii promocyjnej w Okresie zbierania Losów poprzez poprawne wypełnienie i wysłanie Formularza,
 - b. dokona przynajmniej jednej Aktywności w ciągu Okresu zbierania Losów,
- 2.2. Zwycięzca - Uczestnik, który prawidłowo wypełnił Formularz oraz którego Los został wylosowany w jednym z 9 etapów Losowań Nagród Tygodniowych lub w Losowaniu Głównym.
- 2.3. Posiadacz Konta – osoba fizyczna, dla której Bank prowadzi Konto.
- 2.4. Posiadacz Karty – osoba fizyczna, która na podstawie umowy z Bankiem o kartę płatniczą dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz transakcji przy użyciu Karty.
- 2.5. Użytkownik Karty/Użytkownik Karty dodatkowej – osoba fizyczna, której imię i nazwisko umieszczone jest na awersie Karty, upoważniona przez Posiadacza do dokonywania operacji przy użyciu Karty wyłącznie w imieniu i na rzecz Posiadacza.
- 2.6. Konto/Konto osobiste - rachunek rozliczeniowo oszczędnościowy w złotych zawarty zgodnie z umową z Bankiem.

Regulamin Loterii promocyjnej „Kartowa losomania”

- 2.7. Karta kredytowa – płatnicza karta kredytowa wydana przez Bank zgodnie z Regulaminem wydawania i używania Kart kredytowych BZWBK.
- 2.8. Karta główna /Karta – Karta wydana Posiadaczowi.
- 2.9. Karta debetowa – karta płatnicza wydana przez Bank do Konta osobistego zgodnie z Zasadami wydawania i używania kart płatniczych Banku Zachodniego WBK dla ludności.
- 2.10. Karta dodatkowa – Karta wydana Użytkownikowi, tj. osobie wskazanej przez Posiadacza Karty, upoważnionej do używania Karty dodatkowej i zlecaniu transakcji w ciężar udzielonego Posiadaczowi limitu kredytowego.
- 2.11. Karta PAYBACK – Karty do Konta MasterCard PAYBACK Omni, Superkarta MasterCard PAYBACK, MasterCard PAYBACK, MasterCard PAYBACK Multi, Naklejka MasterCard PAYBACK, Naklejka MasterCard PAYBACK Omni lub Karta kredytowa MasterCard PAYBACK.
- 2.12. Transakcja bezgotówkowa – dokonanie płatności Kartą w kraju lub zagranicą przez Uczestnika w punkcie handlowo-usługowym lub w Internecie na kwotę minimum 20 zł.
- 2.13. Usługa Ratio – usługa oferowana w ramach limitu kredytowego przyznanego Posiadaczowi Karty kredytowej umożliwiająca rozłożenie na raty, zakupów dokonanych Kartą kredytową.
- 2.14. Konto wspólne - rachunek rozliczeniowo oszczędnościowy w złotych zawarty zgodnie z umową z Bankiem i prowadzony dla więcej niż 1 osoby.
- 2.15. Przelew z karty kredytowej – dokonanie przelewu z rachunku Karty kredytowej w usługach BZWBK24 na kwotę min. 20 zł
- 2.16. Aktywność – poszczególne działania Uczestnika opisane w pkt. 3.8, za które otrzymuje się Losy które uprawniają go do wzięcia udziału w Loterii pod warunkiem prawidłowego wypełnienia i wysłania Formularza.
- 2.17. Los – przyznawany Uczestnikowi za dokonane Aktywności i uprawniający do wzięcia udziału w Losowaniu.
- 2.18. Losowanie – losowy wybór zwycięzców Nagród w Loterii promocyjnej dokonany zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie 5.2 i 5.3.
- 2.19. Formularz – formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie Organizatora www.bzwbk.pl/loteria oraz w oddziałach Banku, zawierający następujące pola: imię, nazwisko, PESEL, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, akceptację warunków Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz zgody na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej do celów związanych z realizacją Loterii promocyjnej, Data zgłoszenia do loterii – data pierwszego wypełnienia i wysłania Formularza.

3. Zasady prowadzenia Loterii promocyjnej.

- 3.1. Zgłoszenia do Loterii promocyjnej przez Uczestnika można dokonywać od 25 sierpnia do 26 października 2014 roku.
- 3.2. Uczestnik bierze udział w danym etapie losowania jeżeli w etapie tym uzyskał Losy za Aktywność. Uczestnik może wziąć udział w jednym lub kilku etapach losowania

Regulamin Loterii promocyjnej „Kartowa losomania”

Losami, które uzyskał za Aktywności, których dokonał w danym etapie, począwszy od etapu, w którym wypełnił i wysłał formularz, za wyjątkiem pkt. 3.3 i 3.4

- 3.3. W przypadku podpisania Umowy o udzielenie kredytu i wydania płatniczej Karty kredytowej przed dokonaniem prawidłowej rejestracji w Formularzu, ale w Okresie zbierania Losów, Losy zostaną dodane do najbliższego Losowania po dokonaniu rejestracji. W przypadku podpisania Umowy o udzielenie kredytu i wydania płatniczej Karty kredytowej po dokonaniu prawidłowej rejestracji w Formularzu Losy zostaną dodane do najbliższego Losowania po podpisaniu Umowy, o której mowa powyżej.
- 3.4. W przypadku otwarcia Konta osobistego przed dokonaniem prawidłowej rejestracji w Formularzu, ale w Okresie zbierania Losów, Losy zostaną dodane do najbliższego Losowania po dokonaniu rejestracji i w przypadku otwarcia Konta osobistego po dokonaniu prawidłowej rejestracji w Formularzu, Losy zostaną dodane do najbliższego Losowania po otwarciu Konta osobistego.
- 3.5. Losy za Aktywności z jednego etapu nie biorą udziału w Losowaniu w kolejnym etapie.
- 3.6. W każdym Losowaniu Uczestnik może wygrać tylko jedną Nagrodę, z wyjątkiem Losowania Głównego, w którym wszystkie Losy biorą udział w losowaniu Nagrody Głównej.
- 3.7. Nieprawidłowe wypełnienie Formularza jednoznacznie jest z wykluczeniem Uczestnika z Loterii promocyjnej.
- 3.8. Zasady przyznawania Losów:

Aktywność	Liczba przyznanych Losów
Otwarcie: - Konta osobistego wraz z Kartą debetową inną niż PAYBACK i usługami bankowości elektronicznej, rozumiane jako zawarcie umów o te produkty (tylko dla osób, które w okresie po 1 lutym 2014 r. nie posiadały w Banku żadnego Konta osobistego w złotych jako właściciel lub współwłaściciel)	50 Losów
Zawarcie umowy o Kartę debetową inną niż Karta PAYBACK do istniejącego Konta osobistego (tylko dla osób, które miały otwarte Konto przed 25 sierpnia 2014 r. i nie posiadały w Banku żadnej karty debetowej do Konta osobistego w złotych jako właściciel)	50 Losów
Zawarcie umowy o Kartę kredytową inną niż Karta PAYBACK rozumiane jako podpisanie umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej, (tylko dla osób, które nie były Posiadaczami głównej Karty kredytowej po 1 maja 2014 r.)	100 Losów
Zawarcie umowy o Kartę dodatkową inną niż Karta PAYBACK rozumiane jako podpisanie umowy o	100 Losów

Regulamin Loterii promocyjnej „Kartowa losomania”

udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej,	
<p>Otwarcie:</p> <p>- Konta osobistego wraz z Kartą debetową PAYBACK oraz usługami bankowości elektronicznej, rozumiane jako zawarcie umów o te produkty</p> <p>(tylko dla osób, które w okresie po 1 lutym 2014 r. nie posiadały w Banku żadnego Konta osobistego w złotych jako właściciel lub współwłaściciel)</p>	100 Losów
<p>Zawarcie umowy o Kartę debetową PAYBACK do istniejącego Konta osobistego</p> <p>(tylko dla osób, które miały otwarte Konto przed 25 sierpnia 2014 r. i nie posiadały w Banku żadnej karty debetowej do Konta osobistego w złotych jako właściciel)</p>	100 Losów
<p>Zawarcie umowy o Kartę kredytową rozumiane jako podpisanie umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej MasterCard PAYBACK,</p> <p>(tylko dla osób, które nie były Posiadaczami głównej Karty kredytowej po 1 maja 2014 r.)</p>	200 Losów
<p>Zawarcie umowy o Kartę dodatkową rozumiane jako podpisanie umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej MasterCard PAYBACK</p>	200 Losów
<p>Zwiększenie limitu w Karcie kredytowej innej niż PAYBACK o min.1000 zł (uruchomienie w Oddziale lub w usługach bankowości elektronicznej)</p>	100 losów
<p>Zwiększenie limitu w Karcie kredytowej MasterCard PAYBACK o min.1000 zł (uruchomienie w Oddziale lub w usługach bankowości elektronicznej)</p>	200 losów
<p>Każde dokonanie Transakcji bezgotówkowej Kartą debetową lub Kartą kredytową na kwotę min. 20 zł</p>	1 Los za każde wydane 20 złotych (np. transakcja na 100 złotych to 5 Losów)
<p>Każde dokonanie Transakcji bezgotówkowej Kartą PAYBACK na kwotę min. 20 zł</p>	2 Losy za każde wydane 20 złotych (np. transakcja bezgotówkowa na 100 złotych to 10 Losów)
<p>Uruchomienie Usługi Ratio w Karcie kredytowej innej niż Karta MasterCard Payback</p>	100 Losów
<p>Uruchomienie Usługi Ratio w Karcie kredytowej MasterCard PAYBACK</p>	200 Losów
<p>Każdy Przelew z Karty Kredytowej innej niż Karta MasterCard PAYBACK na kwotę min.20zł</p>	1 Los za każde wydane 20 złotych (np. przelew na 100 złotych to 5 Losów)

Regulamin Loterii promocyjnej „Kartowa losomania”

Każdy Przelew z Karty Kredytowej MasterCard PAYBACK na kwotę min.20zł	2 Losy za każde wydane 20 złotych (np. przelew na 100 złotych to 10 Losów)
---	---

3.9. W przypadku otwarcia konta wspólnego z Kartą debetową i usługami bankowości elektronicznej losy przyznawane są Uczestnikowi który jako pierwszy dokonał rejestracji przez wypełnienie i wysłanie Formularza.

3.10. Uczestnik zbiera Losy w 9 etapach:

- 1 etap od 25 do 31 sierpnia 2014 r.
- 2 etap od 1 do 7 września 2014 r.
- 3 etap od 8 do 14 września 2014 r.
- 4 etap od 15 do 21 września 2014 r.
- 5 etap od 22 do 28 września 2014 r.
- 6 etap od 29 września do 5 października 2014 r.
- 7 etap od 6 do 12 października 2014 r.
- 8 etap od 13 do 19 października 2014 r.
- 9 etap od 20 do 26 października 2014 r.

Po zakończeniu każdego etapu następuje Losowanie Nagród Tygodniowych zgodnie z terminem określonym w ust.5.2.

3.11. Wszystkie Aktywności dokonane przez Uczestników, które zostaną odnotowane przez system Organizatora przed lub po Okresie zbierania Losów nie wezmą udziału w Losowaniu. Organizator zapewnia iż system bankowy, w którym rejestrowane są wszelkie Aktywności Uczestników będzie sprawdzany w trakcie okresu dokonywania Aktywności oraz w ciągu 8 dni od jego zakończenia tj. do 03 listopada aby mieć pewność, iż wszystkie Aktywności zostały poprawnie zarejestrowane. W przypadku wykrycia błędów w systemie przy rejestracji Aktywności np. system zarejestrował Aktywność z opóźnieniem, Losy za dane Aktywności zostaną dodane do najbliższego Losowania za kolejny etap oraz będą brały udział w Losowaniu głównym.

3.12. Uczestnik mimo spełnienia warunków określonych w ust. 2.1. nie nabywa prawa do otrzymania Losów z tytułu dokonania Transakcji bezgotówkowych jeżeli Transakcja bezgotówkowa nie została rozliczona na koncie lub rachunku Karty kredytowej do 02.11.2014 r.

3.13. Z Loterii promocyjnej wyłączone są Transakcje bezgotówkowe Kartą w punktach prowadzących działalność sklasyfikowaną jako zakłady bukmacherskie, kasyna (kod MCC 7995).

3.14. W przypadku dodatkowej Karty kredytowej Losy za Aktywność za Transakcje bezgotówkowe tą Kartą przyznawane są dla Użytkownika Karty, pod warunkiem prawidłowego wypełnienia i wysłania przez niego Formularza

3.15. W przypadku Użytkownika Karty do wspólnego rachunku Losy za Aktywność za Transakcje bezgotówkowe tą Kartą przyznawane są Użytkownikowi Karty pod warunkiem prawidłowego wypełnienia i wysłania Formularza.

3.16. Jeżeli Nagrodę Główną lub Nagrodę Tygodniową wygra Użytkownik karty, Nagroda Główna lub Nagroda Tygodniowa zostanie przyznana Posiadaczowi rachunku.

3.17. Uczestnik w każdym momencie ma możliwość rezygnacji z udziału w Loterii, poprzez wysłanie wiadomości email z adresu email podanego w Formularzu na adres

Regulamin Loterii promocyjnej „Kartowa losomania”

konkursy@bzwbk.pl ze swoją dyspozycją wraz z podaniem nr PESEL podanego w Formularzu.

- 3.18.** Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu związanym z przeprowadzeniem Loterii promocyjnej. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Loterii promocyjnej.
- 3.19.** Administratorem danych osobowych Uczestników w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. nr 101, poz. 926 z późn. zm.) jest Organizator.
- 3.20.** Każdy z Uczestników ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.

4. Nagrody.

4.1. Nagrodami w Loterii promocyjnej („Nagrody”) są :

a. „Nagroda Główna”:

1 Samochód Audi A3 Sportback („Samochód”)

o wartości rynkowej brutto 118 140 zł wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w kwocie 13 127 zł, przeznaczoną na poczet zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych należnego od łącznej wartości tych nagród. Łączna pula Nagrody Główniej to 131 267 zł.

b. „Nagrody Tygodniowe”:

– 9 bonów wakacyjnych firmy ITAKA o wartości jednostkowej 6 000 zł brutto, o łącznej wartości 54 000 zł brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w kwocie 667 zł, o łącznej wartości 6 003 zł, przeznaczoną na poczet zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych należnego od łącznej wartości tych nagród. Łączna wartość 9 bonów wraz z dodatkową nagrodą pieniężną to 60 003 zł

- 90 bonów elektronicznych do wykorzystania w sklepie internetowym firmy jubilerskiej YES o wartości jednostkowej 1 000 zł brutto, o łącznej wartości 90 000 zł brutto

- 270 kuponów elektronicznych do wykorzystania w sklepie internetowym Empik.com oraz SMYK.com o wartości jednostkowej 100 zł brutto, o łącznej wartości 27 000 zł brutto.

4.2. Łączna wartość puli Nagród Tygodniowych i Nagrody Główniej wynosi 308 270 zł brutto.

4.3. Nagrody nie mogą być wymieniane na ekwiwalent pieniężny lub rzeczowy.

4.4. Nagrody opodatkowane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

4.5. Zwycięzca, któremu została przyznana Nagroda Główna, nie może przenieść praw do przyznanej mu Nagrody Główniej na osoby trzecie.

4.6. Od wartości Nagrody Główniej w kwocie 131.267 zł, oraz od wartości Nagrody Tygodniowej dotyczącej bonu wakacyjnego firmy ITAKA w kwocie 6.667 zł, Bank jako płatnik potrąci 10% zryczałtowany podatek dochodowy, a pobrany podatek Bank przekaże na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego.

4.7. Wartość Nagrody Tygodniowej w postaci bonu podarunkowego firmy jubilerskiej YES o wartości 1.000 zł oraz kuponu elektronicznego Empik.com i SMYK.com o wartości 100 zł, jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21

Regulamin Loterii promocyjnej „Kartowa losomania”

ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012r. , poz. 361 z późn.zm.).

- 4.8.** Zwycięzca nie może przenieść praw do przyznanej mu Nagrody na osoby trzecie.
- 4.9.** W dniu losowania oraz przyznania Nagrody, Zwycięzca musi posiadać Konto osobiste lub Kartę kredytową.

5. Sposób prowadzenia i ogłoszenia wyników Losowania.

5.1. Przed przeprowadzeniem każdego Losowania, o którym mowa w ust. 5.2 Formularze zarejestrowane przez system Organizatora zostaną zweryfikowane pod kątem ich prawidłowości, kompletności oraz zgodności z zapisami Regulaminu.

5.2. Losowanie Nagród Tygodniowych odbędzie się w terminach:

- 1 etap – 10 września 2014 r.
- 2 etap - 17 września 2014 r.
- 3 etap - 24 września 2014 r.
- 4 etap - 1 października 2014 r.
- 5 etap - 8 października 2014 r.
- 6 etap – 15 października 2014 r.
- 7 etap - 22 października 2014 r.
- 8 etap - 29 października 2014 r.
- 9 etap – 5 listopada 2014 r.

W każdym etapie Loterii Losowanych jest 41 Nagród Tygodniowych (1 bon wakacyjny ITAKA, 10 bonów podarunkowy firmy jubilerskiej YES oraz 30 kuponów elektronicznych do wykorzystania w sklepie internetowym Empik.com oraz SMYK.com). W poszczególnych etapach Losowań biorą udział tylko Losy zdobyte za Aktywności w danych etapach zgodnie z ust. 3.8

- 5.3.** Losowanie Nagrody Głównej i 41 Nagród Tygodniowych, o których mowa w ust. 4.1b odbędzie się 5 listopada 2014. Losowanie Nagrody Głównej odbędzie się po losowaniu Nagród Tygodniowych z 9 etapu. W Losowaniu Nagrody Głównej biorą udział wszystkie Losy zdobyte przez Uczestnika w Okresie zbierania Losów.
- 5.4.** Losowania Zwycięzców Nagród, o których mowa w punkcie 4.1 będą przeprowadzone w wymienionych terminach w pkt. 5.2. oraz 5.3. w Poznaniu przy Placu Andersa 5 pod nadzorem komisji czuwającej nad przebiegiem Loterii promocyjnej powołanej przez Organizatora (której przewodniczyć będzie osoba posiadająca uprawnienia wydane przez Ministra Finansów do nadzorowania loterii promocyjnych). Losowanie zostanie przeprowadzone przy użyciu komputera wyposażonego w oprogramowanie umożliwiające losowy wybór Losów zebranych za Aktywności dokonanych przez Uczestnika wraz z jego danymi, spośród wszystkich Losów Uczestników Loterii promocyjnej.
- 5.5.** Podczas Losowania Nagrody Głównej dodatkowo zostaną wylosowane 3 osoby rezerwowe.
- 5.6.** Dane Zwycięzców w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska i miejscowości zameldowania, zostaną ogłoszone na stronie internetowej Organizatora www.bzwbk.pl/loteria do 16 listopada 2014 roku.

Regulamin Loterii promocyjnej „Kartowa losomania”

- 5.7.** Przedstawiciel Organizatora skontaktuje się ze Zwycięzcami w celu uzyskania danych niezbędnych do przekazania Nagrody, najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od daty ogłoszenia wyników:
- a. Nagroda Główna - telefonicznie na numer podany przez Uczestnika w Formularzu
 - b. Nagród Tygodniowych - za pośrednictwem poczty elektronicznej konkursy@bzwbk.pl. W przypadku braku kontaktu Przedstawiciel Organizatora skontaktuje się telefonicznie na numer, który został wpisany przez Uczestnika w Formularzu.
- 5.8.** W przypadku kontaktu telefonicznego przez przedstawiciela Organizatora będzie on próbował skontaktować się ze Zwycięzcami maksymalnie trzykrotnie, czekając za każdym razem nie mniej niż do 6 sygnału telefonicznego. W przypadku zgłoszenia się skrzynki pocztowej próbę powiadomienia uznaje się za nieudaną. W przypadku sygnału oznaczającego „numer zajęty” próbę powiadomienia uznaje się za niewykonaną i wymaga ona powtórzenia.
- 5.9.** Jeżeli przedstawicielowi Organizatora przez 2 dni robocze nie uda się skontaktować ze Zwycięzcą Nagrody Głównej zgodnie z zasadami w pkt. 5.7 i 5.8, Nagroda w Loterii promocyjnej przypada pierwszej wylosowanej osobie z listy rezerwowej.
- 5.10.** Zwycięzca z listy rezerwowej zostanie powiadomiony o wygranej zgodnie z zasadami w pkt. 5.8, w ciągu 2 dni roboczych od zakończenia procedury opisanej w punkcie 5.9.
- 5.11.** Jeżeli przedstawicielowi Organizatora nie uda się skontaktować ze Zwycięzcą z listy rezerwowej zgodnie z procedurą opisaną w punkcie 5.9 i 5.10 Nagroda Główna przypada drugiej wylosowanej osobie z listy rezerwowej.
- 5.12.** W przypadku kiedy Organizatorowi nie uda się skontaktować z żadną z wylosowanych osób z listy rezerwowej zgodnie z procedurami opisanymi w punktach 5.10 i 5.11 Nagroda Główna pozostaje do dyspozycji Organizatora.
- 5.13.** W trakcie rozmowy telefonicznej Zwycięzca Nagrody Głównej zostanie poproszony o dostarczenie do Oddziału Banku w terminie 5 dni od otrzymania informacji telefonicznej o wygranej: kopii (skanu) dowodu tożsamości potwierdzającego wiek Zwycięzcy.
- Przekazanie danych w wyżej wymienionej formie jest dobrowolne, ale niezbędne do wydania Nagrody.
- 6. Zasady wydawania Nagród.**
- 6.1.** Nagroda Główna zostanie wydana Zwycięzcy w salonie sprzedaży samochodów w Poznaniu lub w Warszawie najpóźniej do dnia 15 grudnia 2014r. Wydanie i odbiór Nagrody Głównej zostanie potwierdzony protokołem zdawczo-odbiorczym. Nagroda Główna zostanie przyznana na uroczystym wręczeniu Nagrody Głównej.
- 6.2.** Nagrody Tygodniowe zostaną wysłane Zwycięzcom za pośrednictwem firmy kurierskiej lub operatora pocztowego listem/paczką poleconym za zwrotnym poświadczeniem odbioru wyłącznie na terytorium Polski lub na adres email do 15 grudnia 2014 roku na adres podany przez Uczestnika i przesłany za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres konkursy@bzwbk.pl.
- 6.3.** Ostateczny termin odebrania Nagród upływa w dniu 2 stycznia 2015 roku.

Regulamin Loterii promocyjnej „Kartowa losomania”

7. Nadzór nad prawidłowością prowadzenia Loterii promocyjnej.

Organizator najpóźniej w dniu rozpoczęcia Loterii promocyjnej powołuje Komisję czuwającą nad przebiegiem Loterii promocyjnej („Komisja”) i wydaje regulamin jej działania. Komisja sprawuje nadzór nad Loterią, w szczególności nad poprawnością Losowania. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów.

8. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji. Terminy przedawnienia roszczeń.

- 8.1. Uczestnik może złożyć reklamację ustnie w siedzibie Banku, dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta, pisemnie na adres Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta, telefonicznie lub w formie elektronicznej. Odpowiednie adresy, w tym poczty elektronicznej, oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
- 8.2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 8.3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy, zostanie udzielona przez Bank pisemnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
- 8.4. Wszelkie roszczenia z tytułu Loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

9. Postanowienia końcowe:

- 9.1. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona na stronie internetowej Organizatora www.bzwbk.pl/loteria.
- 9.2. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
- 9.3. Uczestnik Loterii promocyjnej może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- 9.4. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.
- 9.5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności kodeksu cywilnego (Dz.U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93) ustawy o grach hazardowych (Dz.U. z 2009 r. Nr 201, poz.1540) ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 j.t.)