

Regulamin promocji „Konto systematyczne z bonusem 2”

Na skróty

Dzięki tej ofercie będą Państwo mogli skorzystać do 29.06.2019 r. z Promocyjnego Oprocentowania Podwyższonego w wysokości 2,70% w skali roku na Koncie systematycznym.

Informacje ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja „Konto systematyczne z bonusem 2” („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, utworzony na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r.), NIP 896-000-56-73, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 020 883 050 zł („organizator”/ „bank”).
3. Promocja polega na przyznaniu Promocyjnego Oprocentowania Podwyższonego na Koncie systematycznym po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.

Czas promocji

§ 2.

1. Okres Trwania Promocji to okres, w którym bank stosuje Promocyjne Oprocentowanie Podwyższone na Koncie systematycznym w ramach niniejszej promocji, nie wcześniej niż od Dnia Ogłoszenia Promocji do dnia 29.06.2019 r. dla umów o Konto systematyczne:
 - zawartych do Dnia Ogłoszenia Promocji,
 - zawartych w Okresie Trwania Promocji.

Uczestnik promocji

§ 3.

Uczestnikiem promocji może być osoba fizyczna, która jest posiadaczem/współposiadaczem Konta systematycznego.

Nagrody

§ 4.

1. Nagrodą w promocji jest zastosowanie przez bank Promocyjnego Oprocentowania Podwyższonego w wysokości 2,70% w skali roku dla salda do 20.000,00 zł na Koncie systematycznym. Dla nadwyżki salda powyżej 20 000,00 zł obowiązuje oprocentowanie wymienione w §1 zawartej umowy o Konto systematyczne.

Zasady promocji

§ 5.

1. Promocyjne Oprocentowanie Podwyższone przysługuje, nie dłużej niż do dnia 29.06.2019 r., Uczestnikowi promocji na Koncie systematycznym:
 - Dla umów o Konto systematyczne zawartych w Okresie Trwania Promocji:
 - w miesiącu, w którym zawarto niniejszą umowę,
 - w kolejnych miesiącach, po spełnieniu warunku Automatycznego oszczędzania zgodnie z załącznikiem do Regulaminu kont dla klientów indywidualnych, określającym szczegółowe warunki prowadzenia Konta systematycznego.
 - Dla umów o Konto systematyczne zawartych do Dnia Ogłoszenia Promocji:
 - ze spełnionym warunkiem Automatycznego oszczędzania na dzień 31.08.2018 r., zgodnie z załącznikiem do Regulaminu kont dla klientów indywidualnych, określającym szczegółowe warunki prowadzenia Konta systematycznego, od Dnia Ogłoszenia Promocji,
 - bez spełnionego warunku Automatycznego oszczędzania na dzień 31.08.2018, w kolejnym miesiącu po spełnieniu warunku Automatycznego oszczędzania zgodnie z Załącznikiem do Regulaminu kont dla klientów indywidualnych, określającym szczegółowe warunki prowadzenia Konta systematycznego.
2. Po zakończeniu Okresu Trwania Promocji posiadaczowi Konta systematycznego przysługuje oprocentowanie wymienione w §.1 zgodnie z zawartą umową o Konto systematyczne.

3. Odsetki od Promocyjnego Oprocentowania Podwyższonego będą wypłacone w sposób określony w umowie o Konto systematyczne.
4. Informacja o wysokości odsetek wypłaconych znajdować się będzie w historii Konta systematycznego oraz na wyciągu z Konta systematycznego.
5. Wysokość Promocyjnego Oprocentowania Podwyższonego została określona w „Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych”, dostępnej na www.santander.pl oraz w placówkach banku.

Słowniczek § 6.

1. W rozumieniu niniejszego Regulaminu poniższe określenia oznaczają:
 - **Automatyczne oszczędzanie** – jest zleceniem stałym, w którym jako rachunek do obciążenia wskazano Konto Jakie Chcę lub Konto VIP, a jako rachunek do uznania – Konto systematyczne, na zasadach określonych w załączniku do Regulaminu kont dla klientów indywidualnych, określającym szczegółowe warunki prowadzenia „Konta systematycznego”.
 - **Konto systematyczne** – rachunek płatniczy o nazwie „Konto systematyczne” prowadzony w walucie PLN, dla Uczestnika promocji.
 - **Promocyjne Oprocentowanie Podwyższone** – promocyjna wysokość oprocentowania podwyższonego wynosząca 2,70% w skali roku (oprocentowanie zmienne), obowiązująca jedynie w Okresie Trwania Promocji dla Kont systematycznych.
 - **Dzień Ogłoszenia Promocji** – dzień 30.09.2018 r..

Reklamacje § 7.

1. Uczestnik reklamacje może złożyć:
 - a) ustnie – osobiście w placówce banku lub telefonicznie,
 - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub placówki banku lub osobiście w placówce banku.
 - c) w formie elektronicznej w usłudze Santander online.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce banku oraz na stronie internetowej banku www.santander.pl
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż:
 - a) **obowiązuje do 19 grudnia 2018 r.**
 - w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
 - b) **obowiązuje od 20 grudnia 2018 r.**
 - w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie Transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiedź zostanie udzielona w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
 - w pozostałych sprawach – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku www.santander.pl oraz w placówkach banku.
5. Organem nadzoru właściwym dla banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik może się zwrócić:
 - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbankowy>,

- c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

Informacje dodatkowe § 8.

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w placówkach banku i na stronie www.santander.pl.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników promocji jest Santander Bank Polska S.A. (dalej jako „Administrator“). Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia promocji.

Postanowienia końcowe § 9.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają obowiązujące odpowiednie umowy i regulaminy dotyczące poszczególnych produktów i usług objętych tą promocją, w tym w zakresie Promocyjnego Oprocentowania Podwyższonego.
3. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych, wynikających z rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, dostępny jest na stronie www.santander.pl/PAD oraz w placówkach banku..
4. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany niniejszego regulaminu promocji w zakresie dostosowania nazw usług świadczonych przez bank do nazw wynikających z Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie określenia wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. 2017.1437 z dnia 2017.07.27 r.) w związku z art. 32d Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U.2017.2003 t.j. z dnia 2017.10.27).