

Regulamin Promocji „Korzystnie z Circle K i Statoil”

§1 Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja „Korzystnie z Circle K i Statoil” („Promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, kapitał zakładowy 1 020 883 050, w całości opłacony („Organizator”/ „Bank”).
3. Partnerem promocji jest Circle K Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 86, 02-603 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy, KRS:0000012413, NIP: 7790001083, REGON: 004857520. Kapitał Zakładowy: 748 334 706,00 PLN (Partner).
4. Stacje Circle K i Statoil – stacje paliw oznaczone logo Partnera, prowadzące działalność sklasyfikowaną jako MCC 5541, 5542 (stacje benzynowe i serwisowe, sprzedaż paliw, terminale paliwowe automatyczne), których nazwa w systemach rozliczeniowych organizacji płatniczych zawiera „Circle K” lub „Statoil”. Lista stacji Circle K i Statoil stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§2 Czas promocji

Promocja trwa **od 01.10.2018 r. do 31.12.2019 r.** („okres trwania promocji”).

§3 Uczestnicy

Uczestnikami promocji są Posiadacze i Użytkownicy kart kredytowych 123 wydawanych przez Bank („karta”) zgodnie z Regulaminem Kart Kredytowych dla klientów indywidualnych.

§4 Zasady promocji

1. **Nagrodę w Promocji stanowi kwota pieniężna w wysokości 2% wartości transakcji bezgotówkowej dokonanej na Stacjach Circle K i Statoil.** Niniejsza Promocja łączy się ze sprzedażą premiovą karty kredytowej 123 na zasadach określonych w Załączniku 3 Regulaminu Kart Kredytowych dla klientów indywidualnych.
2. Bank identyfikuje transakcje bezgotówkowe objęte Promocją poprzez identyfikatory Akceptanta nadawane przez Agenta rozliczeniowego na podstawie listy udostępnionej przez Partnera oraz nazwę w systemach rozliczeniowych organizacji płatniczych zawierającą „Circle K” lub „Statoil”.
3. Wartość pojedynczej nagrody jest zaokrąglana do dwóch miejsc po przecinku.



4. Łączna suma nagród w Promocji nie może przekroczyć 760 zł (w ciągu miesiąca 63,33 zł) w ciągu 12 miesięcy od przekazania pierwszej nagrody.
5. Suma nagród netto oznacza sumę nagród należnych za poprzedni miesiąc kalendarzowy, umniejszoną o nagrody wypłacone z tytułu transakcji, które zostały następnie zwrócone (np. w wyniku zwrotu towaru lub w wyniku postępowania reklamacyjnego dotyczącego towaru/usługi).
6. Każdego 15-go dnia miesiąca kalendarzowego Rachunek Karty kredytowej 123 uznawany jest sumą należnych nagród netto z tytułu Promocji.
7. W przypadku gdy 15-ty dzień miesiąca nie jest dniem roboczym Rachunek Karty kredytowej 123 zostanie uznany kwotą należnych nagród netto w najbliższym dniu roboczym danego miesiąca, następującym po 15-tym dniu miesiąca kalendarzowego.

§5 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą Klienta;
 - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą Klienta lub przez kuriera lub postańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą Klienta;
 - c. w formie elektronicznej przez Santander InternetOdpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą Klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.santander.pl.
2. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru Klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrynkę odbiorczą w poczcie Santander Internet lub SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż:
 - a. zapis obowiązujący do 19 grudnia 2018 r.:
 - i. w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
 - b. zapis obowiązujący od 20 grudnia 2018 r.:
 - ii. w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiedź zostanie udzielona w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia,
 - iii. w pozostałych sprawach – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
3. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.santander.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą Klienta.



1 9999



santander.pl

4. Spór między Uczestnikiem będącym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą a Bankiem, w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji, może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.

§6 Ochrona danych osobowych

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją promocji.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
3. Bank przetwarza dane osobowe Uczestników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Europy (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: RODO).
4. Bank realizuje względem Uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych Uczestników promocji znajdują się na stronie Banku www.santander.pl.
5. Bank za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem wszelkich danych Uczestników, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją promocji.

§7 Pojęcia i definicje dotyczące usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym

Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych, wynikających z rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, dostępny jest na stronie www.santander.pl/PAD oraz w placówkach Banku.

§8 Informacje dodatkowe

1. Regulamin promocji będzie dostępny w placówkach Santander Bank Polska S.A. i na stronie internetowej www.santander.pl
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
4. W sprawach nieregulowanych w niniejszych zasadach promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
5. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.



1 9999



santander.pl