

## § 1. Wprowadzenie

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki i zasady promocji cenowej – przelew na Fundusze Inwestycyjne Santander („Promocja”) opisane w §2 niniejszego Regulaminu.
2. Organizatorem Promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73. Wysokość kapitału zakładowego 993 334 810 zł. Wysokość kapitału wpłaconego 993 334 810 zł. („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja trwa w okresie od 27 listopada 2017 r. do 31 grudnia 2018 r. („Okres Promocji”).

## §2. Definicje

1. **firma** - przedsiębiorca oraz jednostka,
2. **jednostka** - nie będąca przedsiębiorcą osoba fizyczna prowadząca działalność zarobkową na własny rachunek oraz osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej o ile posiada zdolność prawną, utworzona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (np. szkoła, partia polityczna, organizacja społeczna i inne),
3. **przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, a także wspólnicy spółki cywilnej osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą,

## § 2. Zasady Promocji

4. Uczestnikiem promocji jest firma, która w Okresie Promocji złoży w Banku zlecenie nabycia jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych Santander tj.:
  - a) Santander Fundusz Inwestycyjny Otwarty,
  - b) Santander Prestiż Specjalistyczny Fundusz Inwestycyjny Otwarty.
5. Promocja polega na zwolnieniu Uczestnika w Okresie Promocji z opłaty za:
  - a) „przelew złożony w placówce w systemie ELIXIR”,
  - b) „przelew złożony za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej w systemie ELIXIR”,o których mowa w „Taryfie opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla firm. Część I A.”, wykonanych w celu opłacenia złożonego zlecenia nabycia jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych Santander.  
Przelew zwolniony z opłaty w ramach promocji nie wlicza się w limity bezpłatnych przelewów realizowanych z Konta Firmowego Godnego Polecenia i Konta Firmowego Godnego Polecenia Premium.
6. Promocja obejmuje zlecenia nabycia składane: w oddziałach Banku, w usługach bankowości elektronicznej, na infolinii Banku, u wideodoradcy.
7. Zwolnienie z opłaty nie dotyczy przelewu realizowanego na rachunek wpłat bezpośrednich.

## § 3. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
  - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta,
  - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera, lub pośtańca, lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta,

- c) w formie elektronicznej: za pomocą usługi Mini Firma internet lub usługi Moja Firma plus internet .
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl).
  3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank do skrzynki odbiorczej uprawnionego użytkownika w usłudze Mini Firma lub usłudze Moja Firma plus, listownie lub przez SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
  4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl) oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
  5. Spór między Uczestnikiem będącym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnik może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

#### § 4. Postanowienia końcowe

1. Regulamin będzie dostępny na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl) oraz w oddziałach Santander Bank Polska S.A.
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Santander Bank Polska S.A., jako Organizator i administrator danych osobowych, będzie przetwarzał dane osobowe uczestników w celu realizacji Promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na [www.santander.pl](http://www.santander.pl)
4. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
6. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
7. Wskazane w niniejszym regulaminie nazwy usług Banku oraz regulaminów Banku obowiązują odpowiednio od 08.09.2018 r.