

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki i zasady Promocji sprzedaży kredytów gotówkowych BZ WBK „Kredyt na EKOREMONT” zwanego dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896005673, kapitał zakładowy 992 345 340 zł w całości wpłacony („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja dostępna jest w oddziałach Banku, w placówkach agencyjnych Banku działających pod oznaczeniem „Bank Zachodni WBK Partner” („Placówka bankowa”) oraz pod numerem infolinii 1 9999 (opłata zgodna z taryfą danego operatora).
4. Promocja trwa w okresie od dnia 14 kwietnia 2017 r. do dnia 31 grudnia 2017 r. (Okres trwania Promocji), z tym, że:
 - a) wniosek o kredyt gotówkowy powinien zostać przez klienta złożony w terminie od 14 kwietnia 2017 r. – 30 listopada 2017 r,
 - b) umowa powinna być podpisana w terminie od 14 kwietnia 2017 r. – 31 grudnia 2017 r.

§ 2. Definicje

1. **Bank** - Bank Zachodni WBK S.A.
2. **Promocja** – promocja sprzedaży organizowana i prowadzona na podstawie niniejszego regulaminu.
3. **Kredyt** – kredyt gotówkowy dostępny w ofercie Banku w ramach niniejszej Promocji, określony w § 4.
4. **Uczestnik** - osoba określona w § 5 ust. 1.

§ 3. Przedmiot promocji

W ramach Promocji, klient może wnioskować o kredyt gotówkowy na remont finansujący przedsięwzięcia energooszczędne określone w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 4. Opis produktu w ramach Promocji

Oferta promocyjna polega na tym, że Bank obniża prowizję za udzielenie Kredytu gotówkowego o 3 p.p tj. do poziomu 6,99 % w stosunku do stawki wynikającej z Taryfy opłat i prowizji pobieranych przez Bank Zachodni WBK za czynności bankowe dla ludności, jednak prowizja ta nie może wynosić mniej niż 50 zł.

§ 5. Uczestnik

1. Uczestnikiem Promocji może być wyłącznie osoba fizyczna, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) w Okresie trwania Promocji, złoży wniosek o Kredyt gotówkowy w oddziale Banku, placówce partnerskiej działającej pod oznaczeniem Bank Zachodni WBK Partner lub za pośrednictwem infolinii 1 9999,
 - b) otrzyma pozytywną decyzję kredytową oraz zawrze z Bankiem umowę o Kredyt dostępny w ramach niniejszej Promocji,
 - c) podpisze Regulamin oraz załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 6. Reklamacje i skargi

1. Uczestnik Promocji może złożyć reklamację:
 - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta,
 - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub postańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta,
 - c) w formie elektronicznej poprzez formularz reklamacyjny zamieszczony na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24 internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach

uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie o 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji jest dostępny w placówkach Banku Zachodniego WBK S.A. oraz na stronie internetowej Banku pod adresem www.bzwbk.pl w Okresie trwania Promocji.
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi kredytu gotówkowego dostępnymi w Banku.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
4. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
7. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.
8. Spór między Uczestnikiem Promocji a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika Promocji może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
9. Bank jako administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że w okresie trwania Promocji będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników Promocji, w celu realizacji Promocji. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawienia.
10. Bank jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.

§ 8. Oświadczenie Uczestnika

Niniejszym oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Kredyt na EKOREMONT”.

.....
miejsowość, data

.....
.....
(Imię, nazwisko oraz podpis klienta)

.....
(pieczęć firmowa i podpis za Bank
pod pieczęcią imienną)