



## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa tryb i zasady przeprowadzenia Promocji „Najtańszy kantor w mieście” („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji „Najtańszy kantor w mieście” jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu 50—950, Rynek 9/11 wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 992.345.340 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 2. Definicje

1. **Uczestnik promocji** – Posiadacz Konta, który spełnia warunki określone w § 3.
2. **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych polskich, prowadzony w Banku zgodnie z Regulaminem kont dla ludności Banku Zachodniego WBK S.A. dostępnym na stronie [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl)
3. **Konto Walutowe w EUR** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w euro prowadzony w Banku zgodnie z Regulaminem kont dla ludności Banku Zachodniego WBK S.A. dostępnym na stronie [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl)
4. **Karta** – karta debetowa wydana do konta osobistego w złotych polskich
5. **Płatność Kartą** – Transakcja wykonana przy użyciu Karty, w celu zakupu towarów lub usług oraz rozliczona (obciążająca Konto, do którego została wydana Karta kwotą zrealizowanej transakcji)
6. . W promocji biorą udział transakcje bezgotówkowe wykonane:
  - a. w dowolnym punkcie usługowo – handlowym umożliwiającym wykonanie takiej transakcji
  - b. w dowolnym serwisie internetowym umożliwiającym wykonanie takiej transakcji
7. **Pakiet Konta** – Konto wraz z wydaną do tego konta Kartą oraz z Usługami bankowości elektronicznej BZWBK24.
8. **Platforma e-FX** – usługa elektronicznej wymiany walut dostępna w Usługach bankowości elektronicznej BZWBK24 na zasadach określonych w Regulaminie Elektronicznej Wymiany Walut dla ludności dostępnym na stronie:  
[http://www.bzwbk.pl/items/bzwbk.pl/pdf/regulamin\\_elektronicznej\\_wymiany\\_walut\\_dla\\_ludnosci.pdf](http://www.bzwbk.pl/items/bzwbk.pl/pdf/regulamin_elektronicznej_wymiany_walut_dla_ludnosci.pdf)
9. Usługi bankowości elektronicznej BZWBK24 – dostęp do usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych np. internetu, telefony stacjonarnego, SMS
10. **Nagroda 20 Euro** – nagroda przyznawana jednorazowo w postaci przelewu na Konto Walutowe w EUR w wysokości 20 EUR. Nagroda przyznawana jest każdemu Uczestnikowi Promocji, który spełni warunki określone w § 4 pkt.6.1

## § 3. Uczestnicy promocji

1. Uczestnikiem Promocji jest pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca obywatelstwo polskie i pełną zdolność do czynności prawnych, która na dzień 23 lipca 2015 nie posiadała Konta w Banku Zachodnim WBK S.A.
2. W Promocji nie mogą uczestniczyć:
  - a. Pracownicy Organizatora. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia),
  - b. Klienci Banku, którzy współposiadają Konto z pracownikiem Organizatora.

## § 4. Zasady i przebieg Promocji

1. Promocja trwa w okresie od dnia 24 lipca 2015 r. do dnia 30 września 2015 r. („Okres trwania Promocji”).
2. Momentem przystąpienia do Promocji jest data złożenia wniosku o Pakiet Konta, przy czym data ta nie może być późniejsza niż 31 sierpnia 2015 r.
3. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, o którym mowa w § 3, który:
  - a. nie złożył sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
  - b. wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną,
  - c. podał numer telefonu komórkowego do kontaktu,
4. Każdy Uczestnik może otrzymać po jednej Nagrodzie .
5. Wartość Nagród w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 r. , poz.361 z późn. zm.).
6. **Nagroda 20 Euro.**
  - 6.1 Nagroda zostanie przyznana każdemu Uczestnikowi Promocji, który:
    - a. spełni łącznie warunki wskazane w § 4 pkt 3,
    - b. w okresie trwania Promocji, jednak nie później niż do 31 sierpnia 2015 roku poprawnie wypełni wniosek internetowy o Pakiet Konta dostępny na dedykowanej promocji stronie Banku.
    - c. w okresie trwania Promocji zawrze umowę o Pakiet Konta za pośrednictwem kuriera lub przelewu weryfikacyjnego, uruchomi Usługę e-FX przez złożenie w ramach Usług Bankowości elektronicznej BZWBK24 stosowanego oświadczenia woli w zakresie korzystania z tej funkcjonalności oraz wykona Płatności Kartą na łączną kwotę minimum 300 zł.
    - d. będzie posiadał konto walutowe w EUR w dzień wypłaty nagrody
  - 6.2 Nagroda zostanie przekazana w formie przelewu na Konto Walutowe w EUR:
    - a. do 30 września 2015 wszystkim Uczestnikom Promocji, którzy spełnią warunki określone w § 4 pkt 7.1 do 31. Sierpnia 2015 r.



- b. do 31 października wszystkim Uczestnikom Promocji, którzy spełnią warunki określone w § 4 pkt 7.1 do 30 września 2015 r. z wyłączeniem przypadków opisanych w 7.2.a.

### § 5. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane w formie pisemnej i przesyłane na adres Organizatora: Bank Zachodni WBK S.A., Obszar Direct Banking pl. Andersa 5, 61-894 Poznań z dopiskiem „**Najtańszy kantor w mieście**”, a także ustnie w siedzibie Banku, dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta, pisemnie na adres Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta, telefonicznie lub w formie elektronicznej. Odpowiednie adresy, w tym poczty elektronicznej, oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl)
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres osoby zgłaszającej reklamację oraz opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamacje, w zależności od charakteru sprawy, zostanie udzielona przez Bank pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

### § 6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej Banku Zachodniego WBK [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl) w Okresie trwania promocji.
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Bank Zachodni WBK S.A., Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, jako Organizator i administrator danych osobowych Uczestników Promocji będzie przetwarzał ich dane osobowe w celu przeprowadzenia Promocji i przekazania Nagród. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
7. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
8. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.