



§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa tryb i zasady przeprowadzenia Promocji „Pakiet korzyści z kontem mobilnym” („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji „Pakiet korzyści z kontem mobilnym” jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu 50—950, Rynek 9/11 wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 992.345.340 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Definicje

1. **Uczestnik promocji** – Posiadacz Konta, który spełnia warunki określone w § 3.
2. **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych polskich, prowadzony w Banku zgodnie z Regulaminem kont dla ludności Banku Zachodniego WBK S.A. dostępnym na stronie www.bzwbk.pl
3. **Pakiet Konta** – Konto osobiste prowadzone w złotych polskich oraz z Usługami bankowości elektronicznej BZWBK24.
4. **Usługi bankowości elektronicznej BZWBK24** – dostęp do usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych np. internetu, telefonu stacjonarnego, SMS.
5. **Bon Sodexo 20 zł** – nagroda przyznawana jednorazowo w postaci bonu o wartości 20 zł. Nagroda przyznawana jest każdemu uczestnikowi Promocji, który spełni warunki określone w § 4 pkt.8. Informacja, w jakich punktach można wykorzystać Bony znajduje się na stronie www.sodexo.pl. Data ważności wskazana jest na Bonie.
6. **Starter T-mobile** – nagroda w postaci startera na kartę o wartości 5 zł z pakietem internetu mobilnego 1G.
7. **Przelew weryfikacyjny** – przelew z rachunku bankowego na kwotę 1 zł potwierdzający tożsamości klienta w procesie otwierania konta przelewem.

§ 3. Uczestnicy promocji

1. Uczestnikiem Promocji jest pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca obywatelstwo polskie i pełną zdolność do czynności prawnych, która na dzień 04.05.2015 nie posiadała konta osobistego prowadzonego w złotych w Banku Zachodnim WBK S.A.
2. W Promocji nie mogą uczestniczyć:
 - a. Pracownicy Organizatora. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia),
 - b. Klienci Banku, którzy współposiadają Konto z pracownikiem Organizatora.

§ 4. Zasady i przebieg Promocji

1. Promocja trwa w okresie od dnia 5 maja 2015 r. do dnia 30 czerwca 2015 r. z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do Bonów Promocja trwa do wyczerpania puli nagród przewidzianych w Promocji jednak nie dłużej niż do 30 czerwca 2015 r. („Okres trwania Promocji”).
2. Momentem przystąpienia do Promocji jest data podpisania umowy o Pakiet Konta, przy czym data ta nie może być późniejsza niż 30 czerwca 2015 r.
3. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, o którym mowa w § 3, który:
 - a. nie złożył sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
 - b. wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną,
 - c. podał numer telefonu komórkowego do kontaktu.
4. Uczestnik może otrzymać po jednej Nagrodzie z każdego rodzaju.
5. Przyznanie każdej z Nagród Uczestnikowi Promocji następuje niezależnie od siebie.
6. Wartość Nagród w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 r. , poz.361 z późn. zm.).
7. **Nagroda starter T-mobile.**
 - 7.1. Nagroda zostanie przyznana każdemu Uczestnikowi Promocji, który:
 - a. spełni łącznie warunki wskazane w paragrafie 4 pkt 3,
 - b. w okresie trwania Promocji poprawnie wypełni wniosek internetowy o Pakiet Konta i nie później niż do 30 czerwca 2015 r. zawrze umowę o Pakiet Konta.
 - 7.2. Nagroda zostanie przesłana na adres korespondencyjny Uczestnika Promocji wskazany we wniosku o założenie Pakietu Konta najpóźniej do 31 lipca 2015 r.
8. **Nagroda bon Sodexo 20 zł.**
 - 8.1. Nagroda otrzyma pierwszych tysiąc Uczestników Promocji, którzy:
 - a. spełnią łącznie warunki wskazane w paragrafie 4 pkt 3 ,
 - b. oraz w okresie trwania Promocji poprawnie wypełni wniosek internetowy o Pakiet Konta i nie później niż do 30 czerwca 2015 r. zawrze umowę o Pakiet Konta
 - c. sposobem zawarcia umowy o Pakiet Konta będzie wykonanie przelewu weryfikacyjnego na zasadach opisanych w Regulaminie otwierania kont za pomocą przelewu weryfikacyjnego dostępnym na stronie www.bzbwk.pl, poprzez wybranie wymienionego powyżej sposobu zawarcia umowy we wniosku o Pakiet Konta.
 - 8.2. Nagroda zostanie przesłana na adres korespondencyjny klienta wskazany we wniosku o założenie Pakietu Konta najpóźniej do dnia 31 sierpnia 2015 r.

§ 5. Reklamacje



1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane w formie pisemnej i przesyłane na adres Organizatora: Bank Zachodni WBK S.A., Obszar Direct Banking pl. Andersa 5, 61-894 Poznań z dopiskiem „**Pakiet korzyści z kontem mobilnym**”, a także ustnie w siedzibie Banku, dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta, pisemnie na adres Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta, telefonicznie lub w formie elektronicznej. Odpowiednie adresy, w tym poczty elektronicznej, oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres osoby zgłaszającej reklamację oraz opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamacje, w zależności od charakteru sprawy, zostanie udzielona przez Bank pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej Banku Zachodniego WBK www.bzwbk.pl w Okresie trwania promocji.
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Bank Zachodni WBK S.A., Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, jako Organizator i administrator danych osobowych Uczestników Promocji będzie przetwarzał ich dane osobowe w celu przeprowadzenia Promocji i przekazania Nagród. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
7. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
8. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.