

## § 1. Postanowienia ogólne

1. **Regulamin** („Regulamin”) określa tryb i zasady przeprowadzenia promocji „Zimowa oferta Konta Godnego Polecenia” („Promocja”).
2. **Organizatorem** Promocji jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Rynek 9/11, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 992 345 340 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).
3. **Promocja** trwa w okresie od 20 stycznia do 30 kwietnia 2017 roku („Okres trwania Promocji”), do Promocji można przystąpić w okresie od 20 stycznia do 28 lutego 2017 roku („Okres przystąpienia do Promocji”).

## § 2. Definicje

1. **Uczestnikiem Promocji** może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca obywatelstwo polskie oraz miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która spełni warunki określone w Regulaminie oraz:
  - a) w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed dniem przystąpienia do **Promocji** nie posiadała **Konta** prowadzonego w złotych polskich w **Banku**,
  - b) wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - c) nie złożył sprzeciwu wobec działań marketingowych Banku,
  - d) poda numer telefonu komórkowego do kontaktu w celu realizacji Promocji.
2. Warunki określone powyżej w punkcie 1 muszą być utrzymane do końca trwania promocji.
3. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Promocji. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
4. **Konto** - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych polskich, prowadzony w Banku zgodnie z *Regulaminem kont dla ludności* – Konto Godne Polecenia. Konto będzie otwarte do końca trwania Promocji.
5. **Karta** – karta płatnicza dostępna w ofercie Banku, wydana do Konta Godnego Polecenia – Karta Visa Sol wydana zgodnie z *Zasadami wydawania i używania kart płatniczych*.
6. **Wniosek** – wniosek o otwarcie Konta z usługami bankowości elektronicznej BZWBK24 składany za pośrednictwem:
  - Internetu, albo

- Infolinii Banku 1 9999 lub dzwoniący z zagranicy (oraz dla telefonów z wyłączonym roamingiem) +48 61 81 19999\* albo

- aplikacji BZWBK24 mobile.

7. **Transakcje bezgotówkowe** - płatność Kartą Visa Sol stanowiąca zapłatę za nabywane towary i usługi w kraju lub za granicą w punkcie handlowo-usługowym lub w Internecie z wykorzystaniem danych karty.
8. **BZWBK24 /Usługi bankowości elektronicznej BZWBK24** – dostęp do określonych usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych.
9. **Nagroda/ Bon Sodexo 50 zł** – nagroda przyznawana jednorazowo w postaci bonu o wartości 50 zł. Nagroda przyznawana jest każdemu uczestnikowi Promocji, który spełni warunki określone w Regulaminie. Informacja, w jakich punktach można wykorzystać Bony znajduje się na stronie [www.sodexo.pl](http://www.sodexo.pl). Data ważności wskazana jest na Bonie.

### § 3. Zasady Promocji

1. Aby wziąć udział w Promocji Uczestnik zobowiązany jest spełnić łącznie wszystkie wymienione poniżej warunki:
  - a) w terminie od **20 stycznia do 28 lutego 2017** roku Uczestnik zawrze z Bankiem Umowę Konta, (dalej „Umowa”) wybierając jedną z możliwości:
    - I.za pomocą przelewu internetowego z konta w innym banku (przelew podlega zwrotowi) o ile Bank udostępni taki sposób zawierania Umowy;  
dane osobowe i adresowe w tym banku muszą być zgodne z danymi w dowodzie osobistym i z danymi podanymi we wniosku. Konieczne jest załączenie skanu dowodu osobistego;
    - II.za pośrednictwem kuriera – przez podpisanie Umowy w obecności kuriera w dogodnym czasie i miejscu; o ile Bank udostępni taki sposób zawierania Umowy;  
konieczne jest dostarczenie kserokopii dowodu osobistego kurierowi lub załączenie skanu dokumentu do wniosku, o którym mowa w punkcie 1.a powyżej;

w przypadku negatywnej weryfikacji załączonego skanu dowodu osobistego lub niezgodności danych w przelewie internetowym (weryfikacyjnym) Bank może odrzucić wniosek o otwarcie Konta;

- b) wykona **5 Transakcji bezgotówkowych** Kartą w miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu, w którym Uczestnik złoży wniosek. Transakcje muszą zostać zaksięgowane na Koncie w tym samym miesiącu kalendarzowym, w którym zostały wykonane.

### § 4. Zasady przyznania Nagród

1. Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę.
2. W przypadku rachunków wspólnych, gdy jednym z posiadaczy jest **Uczestnik Promocji, Nagroda** przysługuje tylko jednemu z **Uczestników**, po spełnieniu warunków **Promocji**.

3. Nagroda zostanie przesłana na adres korespondencyjny Uczestnika Promocji wskazany we wniosku o założenie Konta najpóźniej do 30 kwietnia 2017 roku.
4. Wartość Nagrody w sprzedaży premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U z 2012 r. poz.361 z późn. zm.).

## § 5. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
  - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
  - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub postańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
  - c. w formie elektronicznej: przez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub przez usługi BZWBK24.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl).
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w usługach BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl) oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Ewentualne spory pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy>.
7. Spory między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

## § 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej Banku Zachodniego WBK [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl)
2. Bank jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jego prawidłowy przebieg.
3. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
4. Bank Zachodni WBK S.A., Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, jako Organizator i administrator danych osobowych Uczestników Promocji będzie przetwarzał ich dane osobowe w celu przeprowadzenia Promocji i przekazania Nagród. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.