

## §1. Wprowadzenie

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki i zasady promocji „Kantor BZWBK24 działa dłużej” („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896 000 56 73, Regon 930041341, kapitał zakładowy i wpłacony 993 334 810 zł („Bank”, „Organizator”).
3. Promocja odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

## §2. Definicje

1. Transakcja e-FX – transakcja, której przedmiotem jest wymiana waluty, czyli kupno lub sprzedaż walut ( kupno kwoty transakcji wyrażonej w walucie bazowej) wykonana w usługach bankowości elektronicznej BZWBK24 dostępna w zakładce Kantor BZWBK24. Szczegółowe reguły składania i realizacji Transakcji e–FX określone są w:
  - a) Zasadach korzystania z usług bankowości elektronicznej BZWBK24 dla ludności,
  - b) Zasadach korzystania z usług bankowości elektronicznej BZWBK24 Mini Firma,
  - c) Zasadach korzystania z usług bankowości elektronicznej BZWBK24 Moja Firma Plus oraz Umowie usług elektronicznej wymiany walut dokonywanej za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej.
2. Konto – rachunek prowadzony w Banku na podstawie:
  - a) umowy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w walucie obcej zgodnie z Regulaminem kont dla ludności,
  - b) umowy rachunku rozliczeniowego w walucie obcej zgodnie z Regulaminem kont dla firm – część I.
3. Usługi Bankowości Elektronicznej BZWBK24/BZWBK24 – usługi bankowości elektronicznej BZWBK24 dla ludności, usługi bankowości elektronicznej BZWBK24 Mini Firma, usługi bankowości elektronicznej Moja Firma Plus.
4. Uczestnik promocji:
  - a) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła umowę o Konto oraz Umowę usług bankowości elektronicznej BZWBK24 lub
  - b) firma:
    - jednostka - nie będąca przedsiębiorcą osoba fizyczna prowadząca działalność zarobkową na własny rachunek oraz osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej o ile posiada zdolność prawną, utworzona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (np. szkoła, partia polityczna, organizacja społeczna i inne) lub
    - przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, a także wspólnicy spółki cywilnej osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą,która zawarła umowę o Konto oraz:
  - Umowę usług bankowości elektronicznej BZWBK24 Mini Firma lub
  - Umowę usług bankowości elektronicznej BZWBK24 Moja Firma Plus wraz z Umową usług elektronicznej wymiany walut dokonywanej za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej.

## §3. Zasady i warunki uczestnictwa w Promocji

1. Promocja trwa od 18 września 2017 r. do 31 grudnia 2018 r. („Okres trwania promocji”)
2. Promocja polega na wydłużeniu godzin dostępności Transakcji e-FX.
3. Na mocy promocji Uczestnik promocji może wykonać Transakcje e-FX w dni robocze w godzinach 8:00 - 21:00 w Okresie trwania promocji.

## §4. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:

- a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
  - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub postańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
  - c) w formie elektronicznej: przez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku (dla Uczestników określonych w §2 pkt. 4a dostępny do 31 października 2017r.) lub przez usługę BZWBK24 Internet (tylko dla Uczestników określonych w §2 pkt. 4a).
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl).
  3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona Uczestnikowi przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
  4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl) oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
  5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
  6. Uczestnik (określony w §2 pkt. 4a) może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
  7. Spory pomiędzy Uczestnikiem (określonym w §2 pkt. 4a) a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy>.
  8. Spór między Uczestnikiem (określonym w §2 pkt. 4a oraz w §2 pkt. 4b, ale będącym osobą fizyczną) a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

#### § 5. Pozostałe postanowienia

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w placówkach Banku oraz na stronie internetowej [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl).
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.