

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i tryb przeprowadzenia Promocji „Karta Kredytowa na wiosnę” obejmującej sprzedaż premiovą z nagrodami oraz konkurs z nagrodami („Regulamin”).
2. Organizatorem Promocji oraz Konkursu „**Karta Kredytowa na wiosnę**” jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Rynek 9/11, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 992 345 340zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja oraz konkurs trwa w okresie od 13 kwietnia 2015 roku do 14 czerwca 2015 roku, lub do wyczerpania puli Nagród („Okres trwania Promocji”).
4. Aktywności wymienione w § 3 ust. 3 uprawniające do udziału w sprzedaży premiovej oraz konkursie można dokonywać w Okresie trwania Promocji i Konkursu („**Okres zbierania Punktów**”)
5. Z Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
6. Promocja odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Definicje

1. **Uczestnik** - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem § 1. pkt. 5, która w Okresie trwania Promocji spełni łącznie poniższe warunki:
 - a. jest Posiadaczem Karty kredytowej albo
 - b. w Okresie zbierania Punktów złoży wniosek o Kartę kredytową, otrzyma pozytywną decyzję kredytową oraz zawrze z Bankiem Umowę, o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej („Umowa”)
 - c. prawidłowo wypełni i wyśle Formularz w Okresie Zbierania Punktów
 - d. zapozna się i zaakceptuje Regulamin oraz wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz zgodę na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej do celów związanych z realizacją Promocji (dalej „Zgłoszenie”).
2. **Karta kredytowa** – karta w rozumieniu Regulaminu wydawania i używania Kart kredytowych BZ WBK.
3. **Karta główna/Karta** – Karta wydana Posiadaczowi.
4. **Karta dodatkowa** – Karta wydana Użytkownikowi tj. osobie wskazanej przez Posiadacza Karty.

5. **Posiadacz Karty** – osoba fizyczna, która na podstawie umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji przy użyciu Karty.
6. **Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, której dane identyfikacyjne są umieszczone na Karcie, którą Posiadacz Karty upoważnił do dokonywania operacji przy użyciu Karty dodatkowej wyłącznie w imieniu i na rzecz Posiadacza Karty.
7. **Transakcja bezgotówkowa** - płatność Kartą kredytową w kraju lub zagranicą w punkcie handlowo-usługowym lub w Internecie z wykorzystaniem danych karty stanowiąca zapłatę za nabywane towary i usługi.
8. **Przelew elektroniczny z rachunku Karty kredytowej** – transakcja dokonywana z Rachunku Karty za pośrednictwem Usługi BZWBK24 w ramach przyznanego limitu kredytowego i ustalonych dla Usług BZWBK24 limitów przelewów, która została obciążona prowizją zgodną z Taryfą Opłat i Prowizji.
9. **Transakcja gotówkowa** – dokonanie przy użyciu Karty głównej lub dodatkowej wypłaty gotówki, w tym wypłata w bankomacie, która została obciążona prowizją zgodną z Taryfą Opłat i Prowizji.
10. **Usługa Ratio** – usługa oferowana w ramach limitu kredytowego przyznanego Posiadaczowi Karty kredytowej umożliwiająca rozłożenie na raty, zakupów dokonanych Kartą kredytową, która została obciążona prowizją zgodną z Taryfą Opłat i Prowizji.
11. **Fast Cash** - usługa dostępna w chwili wnioskowania o nową kartę kredytową, umożliwiająca zlecenie przelewu środków z limitu karty kredytowej na dowolnie wybrany rachunek. Usługa dostępna dla wniosków złożonych w Oddziale, Placówkach Partnerski lub na infolinii banku.
12. **Aktywność** - poszczególne działania Uczestnika opisane w § 3 ust. 3, które uprawniają do zbierania Punktów w Promocji.
13. **Punkt** - przyznawany Uczestnikowi za dokonane Aktywności.
14. **Data zgłoszenia do Promocji** – data pierwszego wypełnienia i wysłania Formularza.
15. **Formularz** – formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie Organizatora www.bzwbk.pl/wiosna, zawierający następujące pola: imię, nazwisko, PESEL, adres e-mail, potwierdzenie adresu email, numer telefonu kontaktowego, akceptację warunków Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz zgody na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej do celów związanych z realizacją Promocji.
16. **Nagroda premiowa** – 50 zł za uzyskanie przez Uczestnika minimum 6 pkt. za Aktywności wymienione w § 3 ust. 3 w Okresie zbierania Punktów. Łączna pula nagród wynosi 500 szt.
17. **Nagroda Konkursu** – nagrody przeznaczone dla 8 Uczestników, którzy uzyskają najwyższą (nie mniej jednak niż 10 Punktów) ilość Punktów za Aktywności wymienione w § 3 ust. 3 w Okresie zbierania Punktów:
 - 1 miejsce – **Bon wakacyjny o wartości 5000 zł. (słownie: pięć tysięcy złotych) do wykorzystania w biurze podróży ITAKA,**
 - 2 miejsce – **Aparat fotograficzny OLYMPUS o wartości rynkowej 3000 zł (trzytysięcznych)**
 - 3 miejsce – **Aparat fotograficzny OLYMPUS o wartości rynkowej 3000 zł (trzytysięcznych)**

- 4 miejsce – Czytnik książek Kindle Paperwhite 2 o wartości rynkowej 550 zł (pięćsetpięćdziesiąt złotych)
- 5 miejsce – Czytnik książek Kindle Paperwhite 2 o wartości rynkowej 550 zł (pięćsetpięćdziesiąt złotych)
- 6 miejsce – Czytnik książek Kindle Paperwhite 2 o wartości rynkowej 550 zł (pięćsetpięćdziesiąt złotych)
- 7 miejsce – Czytnik książek Kindle Paperwhite 2 o wartości rynkowej 550 zł (pięćsetpięćdziesiąt złotych)
- 8 miejsce – Czytnik książek Kindle Paperwhite 2 o wartości rynkowej 550 zł (pięćsetpięćdziesiąt złotych)
18. **Konkurs** – 8 Uczestników, którzy uzyskają najwyższą (nie mniej jednak niż 10 Punktów) ilość Punktów za Aktywności wymienione w § 3 ust. 3 w Okresie zbierania Punktów otrzyma Nagrodę Konkursu.
19. **Sprzedż premiova** – Uczestnik, który uzyska minimum 6 pkt. za Aktywności wymienione w § 3 ust. 3 w Okresie zbierania Punktów otrzyma Nagrodę premiova.

§ 3. Zasady i przebieg Promocji

- Zgłoszenia do Promocji i Konkursu przez Uczestnika można dokonywać od **13 kwietnia 2015 roku** do **14 czerwca 2015 roku**.
- Wszystkie Aktywności wymienione w § 3 ust. 3 przed dokonaniem prawidłowej rejestracji w Formularzu, ale w Okresie zbierania Punktów, zostaną zaliczone pod warunkiem prawidłowej rejestracji w Formularzu w Okresie zbierania Punktów.
- Zasady przyznawania Punktów:

Aktywność	Punkty
Wydanie Karty kredytowej rozumiane jako podpisanie umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej, (tylko dla osób, które nie były Posiadaczami głównej Karty kredytowej po 1 lutego 2015 r.).	2 Punkty
Uruchomienie automatycznej spłaty kwoty minimalnej w Karcie kredytowej (tylko pierwsze w Okresie zbierania punktów)	1 Punkt

Uruchomienie usługi Fast cash	1 Punkt
Wydanie Karty dodatkowej rozumiane jako podpisanie umowy o wydanie Karty dodatkowej.	2 Punkty
Zwiększenie limitu w Karcie kredytowej rozumiane jako podpisanie aneksu do umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej (w Oddziale, Placówce Partnerskiej lub w usługach bankowości elektronicznej - (tylko pierwsze w Okresie zbierania punktów)	3 Punkty
Uruchomienie Usługi Ratio.	3 Punkty za każde 1500 zł uruchomionej Usługi Ratio
Każde dokonanie Transakcji bezgotówkowej Kartą kredytową główną lub Kartą kredytową dodatkową na łączną kwotę min. 1000 zł.	1 Punkt za każde wydane 1000 złotych (np. transakcje na 2000 złotych to 2 Punkty)
Każde dokonanie Transakcji gotówkowej Kartą kredytową główną lub Kartą kredytową dodatkową lub wykonanie Przelewu elektronicznego z rachunku Karty kredytowej na łączną kwotę min. 1000 zł.	3 Punkty za każde wydane 1000 złotych (np. transakcje na 2000 złotych to 6 Punkty)

4. Uczestnik mimo spełnienia warunków określonych w § 3 ust. 1,2,3 nie nabywa prawa do otrzymania Punktów z tytułu dokonania Transakcji bezgotówkowych wykonanych w sieci Internet, jeżeli nie stanowiły zapłaty za nabywane towary i usługi.
5. Uczestnik mimo spełnienia warunków określonych w § 3 ust. 1,2,3 nie nabywa prawa do otrzymania Punktów z tytułu dokonania Transakcji bezgotówkowych, jeżeli były dokonane w punktach

prowadzących działalność sklasyfikowaną jako MCC 7995 - Obstawianie zakładów (włącznie z loteriami), Żetony w kasynach, MCC 6540 – western union, SKRILL, 6012, 6211, 6051, 4829, 6010, 7993 oraz 7994, oraz transakcje zwrotu środków na Kartę za zakupiony towar lub usługę -, w przypadku których Uczestnik dokonał płatności przy użyciu Karty, a następnie otrzymał w punkcie usługowym lub handlowym zwrot całości lub części kwoty tych transakcji na rachunek Karty lub w gotówce.

6. W przypadku, jeżeli Uczestnik posiada więcej niż jedną Kartę kredytową otrzyma Punkty za Aktywności z tytułu uruchomienia automatycznej spłaty minimalnej, wydania karty dodatkowej, zwiększenia limitu w Karcie, uruchomienia Usługi Ratio, dokonania Transakcji bezgotówkowych lub przelewów elektronicznych z rachunku karty kredytowej lub gotówkowych wszystkimi posiadanymi Kartami kredytowymi.
7. Uczestnik mimo spełnienia warunków określonych w § 3 ust. 1,2,3 nie nabywa prawa do otrzymania Punków z tytułu uruchomienia Usługi Ratio jeżeli do 15.07.2015 roku nie będzie jej już posiadał.
8. W przypadku Punków za Aktywność za zakup Karty dodatkowej przyznawane są Posiadaczowi Karty głównej, właścicielowi rachunku Karty kredytowej.
9. W przypadku Karty dodatkowej Punkty za Aktywność za Transakcje bezgotówkowe lub gotówkowe Kartą dodatkową przyznawane są Posiadaczowi Karty głównej, właścicielowi rachunku Karty kredytowej.
10. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu związanym z organizacją i przeprowadzeniem Promocji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.
11. Administratorem danych osobowych Uczestników w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. nr 101, poz. 926 z późn. zm.) jest Organizator.
12. Każdy z Uczestników ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.

§ 4. Zasady wydawania Nagród

1. Nagrodzony Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody premiowej lub Nagrody Konkursu na osoby trzecie.
2. Nagrodzony Uczestnik nie może domagać się zamiany Nagrody premiowej lub Nagrody Konkursu na inną.
3. Nagrodzony Uczestnik ma prawo zrezygnować z Nagrody premiowej lub Nagrody Konkursu, poprzez wysłanie wiadomości email z adresu email podanego w zgłoszeniu na adres konkursy@bzwbk.pl ze swoją dyspozycją.
4. W przypadku wcześniejszego rozwiązania lub odstąpienia od Umowy przez Uczestnika w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy, Bank ma prawo obciążenia rachunku Karty kredytowej kwotą równowartości wartości przyznanej Nagrody premiowej lub Nagrody Konkursu.
5. Nagroda premiowa zostanie przekazana na rachunek Karty kredytowej, najpóźniej do 31.07.2015 roku.

6. W przypadku posiadania przez Uczestnika więcej niż jednego rachunku Karty kredytowej Organizator prześle Nagrodę premią tylko na jeden z nich. O wyborze rachunku Karty kredytowej, który zostanie uznany decyduje Organizator.
7. W przypadku Nagrody Konkursu, gdy dwóch Uczestników osiągnie taką samą wartość Punktów o jej przyznaniu decyduje wartość Transakcji gotówkowych i bezgotówkowych oraz Przelewów elektronicznych z rachunku Karty kredytowej. W przypadku takiej samej wartości Transakcji gotówkowych i bezgotówkowych oraz Przelewów elektronicznych z rachunku Karty kredytowej o zwycięstwie decyduje termin wykonania transakcji. Nagrodę otrzyma Uczestnik, który jako pierwszy zdobył określoną wartość Punktów.
8. Nagrodzony Uczestnik o wygraniu Nagrody Konkursu zostanie poinformowany telefonicznie.
9. Organizator nawiąże kontakt telefoniczny na numer telefonu, który będzie znajdował się w systemie bankowym jako telefon do kontaktu do 30.07.2015 roku. Organizator będzie próbował skontaktować się ze zwycięzcami Nagród Konkursu maksymalnie trzykrotnie, czekając za każdym razem nie mniej niż do 6 sygnału telefonicznego. W przypadku zgłoszenia się skrzynki pocztowej próbę powiadomienia uznaje się za udaną. W przypadku sygnału oznaczającego „numer zajęty” próbę powiadomienia uznaje się za niewykonaną i wymaga ona powtórzenia.
10. Jeżeli przedstawicielowi Organizatora przez 2 dni robocze nie uda się skontaktować ze zwycięzcą Nagrody Konkursu zgodnie z zasadami w ust. 9 Nagroda Konkursu pozostaje do dyspozycji Organizatora.
11. Do zakończenia Okresu trwania Promocji na stronie www.bzwbk.pl/wiosna zostanie zamieszczona informacja, w której podane zostaną dane (imię, pierwsza litera nazwiska oraz miasto zamieszkania) Uczestników nagrodzonych Nagrodą Konkursu.
12. Nagroda Konkursu zostanie przekazana za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres wskazany jako adres do korespondencji w systemie bankowym, nie później niż 60 dni od dnia zakończenia Okresu trwania Promocji.
13. Organizator rozstrzyga o losie nieodebranych lub zwróconych Nagród Konkursu.

§ 5. Sprzedaż premiowa - Podatki

1. Kwota Nagrody premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 r. , poz.361 z późn. zm.).

§ 6. Konkurs - Podatki

2. Zwycięzca Nagrody Konkursu otrzyma dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości odpowiadającej 10% zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu należnemu od łącznej wartości nagrody rzeczowej i dodatkowej nagrody pieniężnej. Dodatkowa nagroda pieniężna zostanie przeznaczona przez

Organizatora na pokrycie 10% zryczałtowanego podatku dochodowego należnego od łącznej wartości nagród otrzymanych przez zwycięskiego Uczestnika. Od wartości nagród podlegającej wydaniu zwycięskiemu Uczestnikowi, Organizator, jako płatnik, potrąci 10% zryczałtowany podatek dochodowy i pobrany podatek przekaże na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane przez Uczestników ustnie w siedzibie Banku, dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą Klienta, pisemnie na adres Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą Klienta, telefonicznie lub w formie elektronicznej. Odpowiednie adresy, w tym poczty elektronicznej, oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą Klienta oraz wskazane na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Bank pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny będzie w okresie od 13.04.2015 roku do 15.06.2015 roku na stronie www.bzwbk.pl/wiosna
2. Bank jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Bank Zachodni WBK S.A., 50-950 Wrocław, Rynek 9/11, jako Organizator i administrator danych osobowych Uczestników Promocji zbiera dane Uczestników na zasadzie dobrowolności i będzie je przetwarzał w celu przeprowadzenia Promocji „Karta kredytowa na wiosnę”. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Ewentualne spory pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.