

Regulamin Promocji Punkty Powitalne Bank Zachodni WBK SA_(karta debetowa Dopasowana Mastercard, karta kredytowa Mastercard Silver, karta MasterCard Mobile debetowa lub kredytowa)

§ 1. Organizator i Partner Promocji

1. Organizatorem Promocji w zakresie realizacji i prowadzenia programu Mastercard Priceless Specials jest Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, zwana dalej „**Mastercard**”.
2. Partnerem Promocji jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Rynek 9/11, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 993 334 810 zł w całości wpłaconym, zwany dalej „**Bankiem**”.
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
2. **Uczestnik** – osoba określona w § 3.
3. **Promocja** – możliwość uzyskania Nagrody na zasadach określonych w Regulaminie.
4. **Program** – program lojalnościowy Mastercard Priceless Specials zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia punktów. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu znajdują się w Regulaminie Programu Mastercard Priceless Specials dostępnym na stronie internetowej Mastercard pod adresem: www.mastercard.pl/specials.
5. **Karta** - oznacza kartę debetową Dopasowana Mastercard, kredytową Mastercard Silver lub MasterCard Mobile debetową lub kredytową wydaną przez Bank Zachodni WBK SA, na podstawie której Uczestnik może przystąpić do Programu.
6. **Umowa o Kartę** - oznacza umowę zawartą pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem w przedmiocie wydania Karty.
7. **Przystąpienie do Programu** - dokonanie następujących czynności: zawarcie z Mastercard umowy w sprawie udziału w Programie (poprzez wyraźne udzielenie zgody na udział w Programie i akceptację Regulaminu Programu) oraz otwarcie Rachunku Programu (który zostanie otwarty w terminie 10 dni roboczych od daty zawarcia umowy pomiędzy Uczestnikiem a Mastercard).
8. **Uczestnik Programu** – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Umowę o Kartę i dokonała Przystąpienia do Programu.
9. **Nagroda** – 1600 powitalnych Punktów przyznanych w Programie Mastercard Priceless Specials Uczestnikowi Programu w związku Przystąpieniem do Programu w Czasie Trwania Promocji. Ilość Nagród jest nieograniczona.
10. **Rachunek Programu** - oznacza zabezpieczony hasłem, niepubliczny rachunek prowadzony w ramach Programu, do którego Uczestnik uzyskuje dostęp po Przystąpieniu do Programu poprzez wprowadzenie danych logowania.
11. **Transakcja bezgotówkowa** – dokonanie płatności za towary lub usługi przy użyciu Karty. Do transakcji bezgotówkowych, zalicza się płatności za towary lub usługi nie wymagające fizycznego przedstawienia Karty takie jak: przy użyciu telefonu i przez Internet.

§ 3. Uczestnicy

Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie osoby fizyczne, które zawarły z Bankiem Umowę o Kartę.

§ 4. Warunki Promocji

1. Promocja trwa **od dnia 1 stycznia 2018 r. do dnia 31 marca 2018 r.** („Czas Trwania Promocji”) i jest to okres, w którym możliwe jest Przystąpienie do Programu, przy czym Czas Trwania Promocji stosownie do ust. 2 lit. c) poniżej nie obejmuje całego okresu dokonywania Transakcji bezgotówkowych, oraz stosownie do ust. 4 poniżej nie obejmuje całego okresu przyznawania Nagród.
2. Do otrzymania Nagrody uprawnieni są Uczestnicy, którzy spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) są posiadaczami Karty wydanej przez Bank,
 - b) w Czasie Trwania Promocji przystąpili do Programu za pośrednictwem Banku, zgodnie z Regulaminem Programu,
 - c) wykonają Kartą przynajmniej jedną Transakcję bezgotówkową w Czasie Trwania Promocji albo po upływie Czasu Trwania Promocji – wówczas w terminie nie później niż do 30 czerwca 2018 r.
3. Uczestnik może otrzymać wyłącznie jedną Nagrodę w Promocji, o ile spełni warunki opisane w pkt.2.
4. Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi do 5 dni roboczych od dnia spełnienia ostatniego z warunków Promocji (wykonania Transakcji bezgotówkowej), poprzez uznanie Rachunku Programu prowadzonego dla Uczestnika Nagrodą.
5. Nagroda będzie ważna w terminie 1 miesiąca od dnia uznania Rachunku Programu Nagrodą, po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty przyznane w ramach Nagrody bez składania przez Organizatora jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu).

§ 5. Reklamacje

1. W sprawach związanych z Programem Uczestnik może kontaktować się z Mastercard telefonicznie od poniedziałku do soboty, w godzinach 8:00–22:00 pod numerem (+48) 801 055 990 (z telefonów stacjonarnych), (+48) 616646010 (z telefonów komórkowych) lub za pośrednictwem poczty: Priceless Specials, skr. poczt. 20, 62-056 Komorniki.
2. Mastercard może kontaktować się z Uczestnikiem, korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych, w celu rozstrzygnięcia reklamacji.
3. Wszelkie reklamacje należy przekazywać Mastercard w sposób określony w pkt 1 powyżej, podając przedmiot reklamacji oraz imię, nazwisko i numer telefonu osoby kontaktowej. W ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od przyjęcia reklamacji Mastercard skontaktuje się z Uczestnikiem, przedstawiając proponowany plan rozpatrzenia reklamacji.
4. Wszelkie reklamacje zgłaszane przez Uczestników będą rozstrzygane w terminie 28 (dwudziestu ośmiu) dni kalendarzowych od ich otrzymania.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Banku pod adresem www.bzwbk.pl/specials oraz stronie internetowej Mastercard pod adresem: www.mastercard.pl/specials
2. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Programu Mastercard Priceless Specials dostępne pod adresem <https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Regulamin-27062016-v2.pdf>.

3. Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników, a także wszelkie inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z niniejszą Promocją określa Regulamin Mastercard Priceless Specials. Dane osobowe przetwarzane są za dobrowolną zgodą Uczestnika wyrażaną w związku z Przystępowaniem do Programu.