

Regulamin konkursu „Pyszna oferta banku online”

Na skróty

W tym konkursie mogą Państwo otrzymać nagrody o wartości 500 albo 100 zł w formie bonów, do wykorzystania w serwisie pyszne.pl. Żeby wziąć udział w konkursie należy udzielić ciekawej odpowiedzi na zadanie: **Stwórz idealne danie z produktów dostępnych w zakładce „Oferta banku” dostępnej w usługach Santander internet lub aplikacji Santander mobile** oraz co najmniej jeden raz zalogować się do usług Santander internet lub Santander mobile w okresie trwania konkursu.

Informacje ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się konkurs „Pyszna oferta banku online” („Konkurs”).
2. Organizatorem Konkursu jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 1 020 883 050 zł („Organizator”, „Bank”).
3. Konkurs polega na nagrodzeniu uczestników konkursu za udzielenie najciekawszej odpowiedzi na zadanie konkursowe: Stwórz idealne danie z produktów dostępnych w zakładce „Oferta banku” dostępnej w usługach Santander internet lub aplikacji Santander mobile.

Czas konkursu

§ 2.

Okres trwania konkursu – konkurs trwa od 23.03.2020 r. do 29.03.2020 r.

Uczestnik konkursu

§ 3.

1. Uczestnikiem konkursu („Uczestnik”) może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która posiada Konto i Usługę bankowości elektronicznej Santander Online („Klient”) oraz w okresie trwania konkursu spełni łącznie następujące warunki:
 - a. Zapozna się z niniejszym regulaminem i zaakceptuje go.
 - b. Zarejestruje się w konkursie przez poprawne wypełnienie i wysłanie Formularza konkursowego znajdującego się na stronie konkursu: www.santander.pl/pysznaoferta.
 - c. Odpowie na zadanie zawarte w formularzu konkursowym: <https://www.santander.pl/pysznaoferta> („Zadanie konkursowe”).
 - d. Co najmniej jeden raz zaloguje się do Santander internet lub Santander mobile.
 - e. Najpóźniej ostatniego dnia Okresu trwania konkursu:
 - posiada aktywny [Elektroniczny kanał kontaktu](#),
 - posiada wyrażoną zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - nie ma wyrażonego sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w Banku.
2. Uczestnikami konkursu nie mogą być pracownicy Organizatora. Pracownikiem Organizatora w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

Nagrody

§ 4.

1. Nagrodami w konkursie są bony o wartości 500 zł (5 x 100 zł) albo 100 zł (1 x 100 zł albo 2 x 50 zł) do wykorzystania w serwisie pyszne.pl.
2. Ilość nagród w konkursie:
 - 20 nagród głównych o wartości 500 zł każda za 20 najlepszych odpowiedzi (każda pojedyncza nagroda główna to 5 bonów o wartości 100 zł).

- 350 nagród o wartości 100 zł każda za 350 wyróżnionych odpowiedzi (każda pojedyncza nagroda za wyróżnienie to 1 bon o wartości 100 zł albo 2 bony o wartości 50 zł).
3. Nagroda zostanie wysłana do zwycięzcy w formie elektronicznej na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym nie później niż do 3 kwietnia 2020 r.
 4. Bony są ważne do 24 kwietnia 2020 r.
 5. Informacja o otrzymanej nagrodzie wysłana będzie na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym.
 6. Nagrody nie będą podlegały wymianie na inne nagrody rzeczowe ani na ekwiwalent pieniężny.

Zasady konkursu

§ 5.

1. Nagrody otrzymają uczestnicy, którzy w okresie trwania konkursu:
 - a) udzielią najbardziej kreatywnej wg Jury odpowiedzi na zadanie konkursowe oraz
 - b) co najmniej jeden raz zalogują się do usług bankowości elektronicznej Santander internet lub Santander mobile.
2. Wszystkie odpowiedzi na zadanie konkursowe przesłane przez Uczestników, zostaną oceniane przez Jury.
3. Każdy Uczestnik konkursu może dokonać zgłoszenia tylko raz i udzielić tylko jednej odpowiedzi na zadanie konkursowe.
4. Jeden Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę w konkursie.
5. Zabrania się umieszczania w treści zadania konkursowego treści o charakterze bezprawnym.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w konkursie Uczestników, którzy:
 - a) naruszają prawa osób trzecich,
 - b) zamieszczają treści, o których mowa w niniejszym w ust. 5.
7. Uczestnikowi przysługuje prawo rezygnacji z udziału w konkursie w każdym czasie. W celu rezygnacji udziału w konkursie Uczestnik powinien poinformować o tym Organizatora w formie wiadomości e-mail na adres: santander.promocje@santander.pl

Słowniczek

§ 6.

1. **Konkurs** – konkurs z nagrodami pod nazwą „Pyszna oferta banku online” organizowany przez Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.
2. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca produkty lub usługi Santander Bank Polska S.A.
3. **Konto** – rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony przez Santander Bank Polska S.A zgodnie z Regulaminem kont dla klientów indywidualnych.
4. **Zadanie konkursowe/zadanie konkursowe** – udzielenie odpowiedzi na zadanie: Stwórz idealne danie z produktów dostępnych w zakładce „Oferta banku” dostępnej w usługach Santander internet lub aplikacji Santander mobile.
5. **Jury** – komisja powołana przez Organizatora konkursu, w skład której wchodzi osoby reprezentujące Organizatora. Do zadań Jury należy stałe czuwanie nad prawidłowym przebiegiem konkursu, podejmowanie decyzji w kwestiach, w których pojawiają się wątpliwości związane z konkursem, w tym wyjaśnianie Regulaminu oraz ostateczna ocena zgłoszeń i wyłonienie zwycięzców.
6. **Formularz/formularz rejestracyjny** – formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie <http://www.santander.pl/pysznaoferta> zawierający następujące pola: imię i nazwisko, adres e-mail, PESEL, pole na wpisanie odpowiedzi na Zadanie konkursowe, akceptację warunków Regulaminu, wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, w celu realizacji niniejszego konkursu oraz w celu przyznania i dostarczenia nagród.
7. **Usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/mobile, Santander Online, bankowość internetowa lub mobilna)** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
8. **Powiadamianie SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.
9. **Elektroniczny kanał kontaktu** – jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu.

Podatki od nagród

§ 7.

1. Uczestnik otrzyma także dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości odpowiadającej 10% zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu należnemu od łącznej wartości nagrody i dodatkowej nagrody pieniężnej. Dodatkowa nagroda pieniężna zostanie przeznaczona przez Organizatora na pokrycie 10% zryczałtowanego podatku dochodowego należnego od łącznej wartości nagród otrzymanych przez Uczestnika.
2. Od łącznej wartości nagród podlegających wydaniu Uczestnikom, Organizator, jako płatnik, potrąci 10% zryczałtowany podatek dochodowy i pobrany podatek prześle na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego.

Reklamacje

§ 8.

1. Uczestnik reklamacje może złożyć:
 - a) ustnie – osobiście w placówce banku lub telefonicznie,
 - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub placówki banku lub osobiście w placówce banku.
 - c) w formie elektronicznej w usłudze Santander online.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce banku oraz na stronie internetowej banku www.santander.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku www.santander.pl oraz w placówkach banku.
5. Organem nadzoru właściwym dla banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik może się zwrócić:
 - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbankowy>,
 - c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

Ochrona danych osobowych

§ 9.

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników konkursu.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji Konkursu oraz w zgodzie z Regulaminem Konkursu.
3. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).
4. Bank realizuje względem Uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji Konkursu. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są w szczególności określone w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
6. Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją Konkursu.

Prawa autorskie

§ 10.

1. Jeżeli przygotowana przez Uczestnika odpowiedź na Zadanie konkursowe stanowić będzie utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych („Utwór”), to uczestnik przystępując do Konkursu zapewnia jednocześnie, że posiada autorskie prawa majątkowe do Utworu i upoważnia Organizatora do nieodpłatnego korzystania z tych praw w zakresie niezbędnym do jego publikacji lub innego rozpowszechniania oraz dokonywania jego opracowania w stopniu, jaki Organizator uzna za stosowne i wskazane dla prawidłowej realizacji założeń Konkursu („Licencja”). Licencja udzielona jest bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na polach eksploatacji wskazanych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - a. wprowadzanie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej, w tym do baz danych i platform komunikacyjnych,
 - b. rozpowszechnianie i wykorzystywanie na stronach internetowych oraz we wszelkich materiałach promocyjnych i reklamowych, bez względu na sposób ich zwielokrotniania i wprowadzania do obrotu,
 - c. prawo do korzystania z Utworu w całości lub w części oraz łączenia Utworu z innymi dziełami, opracowania poprzez dodanie elementów, uaktualnianie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładek, wielkości i treści całości lub ich części,
 - d. tworzenie kompilacji,
 - e. publiczne odtwarzanie, wystawianie, wyświetlanie,
 - f. prawo do wykorzystywania Utworu w całości lub we fragmentach do celów reklamowych lub promocyjnych w kraju i za granicą.
2. Uczestnik oświadcza, iż Utwór stanowi w całości utwór oryginalny, został stworzony bez udziału osób trzecich i nie jest obciążony prawami osób trzecich. Nadto Uczestnik wyraża zgodę na dokonywanie dowolnych i wielokrotnych opracowań, zmian i modyfikacji Utworu oraz jego części oraz do korzystania i rozpowszechniania opracowań, zmian i modyfikacji w zakresie pól eksploatacji wskazanych powyżej bez konieczności uzyskania odrębnej zgody Uczestnika i wynagrodzenia.

Postanowienia końcowe

§ 11.

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie konkursu będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
2. Niniejszy regulamin konkursu będzie dostępny na stronie internetowej banku www.santander.pl/pysznaoferta.
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie konkursu i jego prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania konkursu.