

Regulamin promocji „Zlecenia płatnicze dewizowe za 0 zł”

Informacje ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja „Zlecenia płatnicze dewizowe za 0 zł” („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73. REGON 930041341. Wysokość kapitału zakładowego 993 334 810 zł. Wysokość kapitału wpłaconego 993 334 810 zł. („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja polega na zwolnieniu klientów z opłat i prowizji za wybrane czynności w obrocie dewizowym wymienione w Taryfie opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych („TOiP”) wymienione w TOiP w Rozdziale VII od punktu 1.1 do punktu 1.4.3 i od punktu 2.1 do 2.1.2. realizowanych pomiędzy bankami będącymi częścią Grupy Santander.

Czas promocji

§ 2.

1. Okres trwania promocji – promocja trwa od 10.09.2018 r. do 30.09.2019 r.

Uczestnik promocji

§ 3.

1. Uczestnikiem promocji jest każdy posiadacz rachunku płatniczego w Banku.

Zasady promocji

§ 4.

1. W ramach promocji Bank nie będzie pobierał opłat i prowizji za wskazane w punkcie 4.2 i 4.3 czynności w obrocie dewizowym jeżeli dana czynność zostanie zrealizowana pomiędzy rachunkiem płatniczym prowadzonym w Santander Bank Polska S.A a rachunkiem płatniczym prowadzonym w innym banku będącym częścią Grupy Santander.
2. Promocją objęte są zlecenia płatnicze kierowane na rachunek prowadzony w banku innym niż Santander Bank Polska S.A. złożone w oddziale lub w Santander internet, w trybie realizacji: zwykłym, pilnym i ekspresowym, z każdą opcją kosztową:
 - a. polecenie przelewu SEPA,
 - b. polecenie przelewu w walucie obcej (kierowane na rachunek prowadzony w Polsce przez dostawcę innego niż Santander Bank Polska z wyłączeniem euro),
 - c. polecenie przelewu – przelew krajowy w euro, inny niż polecenie przelewu SEPA, kierowany na rachunek prowadzony w Polsce przez dostawcę innego niż Santander Bank Polska S.A.,
 - d. polecenie przelewu - przelew zagraniczny, inny niż polecenie przelewu SEPA, kierowany na rachunek prowadzony za granicą przez dostawcę innego niż Santander Bank Polska
3. Promocją objęte są uznania rachunku na podstawie zlecenia płatniczego otrzymanego w dowolnej walucie z zagranicy lub walucie obcej od dostawcy w Polsce innego niż Santander Bank Polska S.A. (promocja nie obejmuje opłat za uznania na podstawie zlecenia płatniczego z tytułu zagranicznego świadczenia emerytalnego lub rentowego):
 - a. na podstawie zlecenia płatniczego SEPA
 - b. na podstawie zlecenia płatniczego w innym systemie niż SEPA obsługującym płatności w obrocie dewizowym

Słowniczek

§ 5.

1. **Rachunek płatniczy** – rachunek prowadzony na podstawie umowy ramowej przeznaczony do wykonywania transakcji płatniczych.
2. **Polecenie przelewu** - usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej
3. **Polecenie przelewu SEPA** - usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA)
4. **Polecenie przelewu w walucie obcej** - usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro.
5. **Grupa santander** - Banco Santander S.A. oraz podmioty z nim blisko powiązane w rozumieniu art.4 ust. 1 pkt 15) Ustawy z dnia z dnia 29.08.1997 r. – Prawo bankowe (Dz. U. z 1997 r., Nr 140, poz. 939 z późn. zmianami).
6. **Santander internet** - usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
7. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych, wynikających z rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, dostępny jest na stronie www.bzwbk.pl/PAD oraz w placówkach banku.

Reklamacje

§ 6.

1. Uczestnik reklamacje może złożyć:
 - a. ustnie – osobiście w placówce Banku lub telefonicznie,
 - b. pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku.
 - c. w formie elektronicznej w usłudze Santander internet lub Santander mobile.
Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku www.santander.pl
2. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż:
 - a. zapis obowiązujący do 19 grudnia 2018 r.:
 - w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
 - b. zapis obowiązujący od 20 grudnia 2018 r.:
 - w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiedź zostanie udzielona w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia,
 - w pozostałych sprawach – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

3. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.santander.pl oraz w placówkach Banku.
4. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
5. Uczestnik może się zwrócić:
 - a. o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b. o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbankowy>,
 - c. o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

Informacje dodatkowe

§ 7.

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w placówkach banku oraz na stronie www.santander.pl
2. Santander Bank Polska S.A. jako Organizator i administrator danych osobowych, będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji Promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na www.santander.pl
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
5. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany niniejszego regulaminu promocji w zakresie dostosowania nazw usług świadczonych przez bank do nazw wynikających z Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie określenia wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. 2017.1437 z dnia 2017.07.27 r.) w związku z art. 32d Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U.2017.2003 t.j. z dnia 2017.10.27).

Postanowienia końcowe

§ 8.

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne ustawy.