

## REGULAMIN PROMOCJI USŁUG WYPŁATY GOTÓWKI W BANKOMATACH BZWBK

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa tryb i zasady przeprowadzenia Promocji usług wypłaty gotówki w bankomatach BZWBK”, zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896 000 56 73, kapitał zakładowy i wpłacony 992 345 340 zł, zwaną dalej „Organizatorem” lub „BZ WBK”.
3. Promocja odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 2. Definicje

1. **Organizator** – Bank Zachodni WBK S.A.,
2. **Uczestnik Promocji j/Uczestnik** – osoba określona w § 3,
3. **Karta** – karta płatnicza wydana przez bank inny niż Bank Zachodni WBK S.A., uprawniająca do wypłaty gotówki lub umożliwiająca złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowana przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków (nie dotyczy kart wydanych przez Bank Zachodni WBK S.A.),
4. **Nagroda**
  - a) **główna** – jednorazowa Nagroda pieniężna w wysokości 500 zł (pięćset złotych), która zostanie przekazana przez Organizatora na Konto wskazane przez Uczestnika w Formularzu,
  - b) **dotatkowa** – jednorazowa Nagroda pieniężna w wysokości 50 zł (pięćdziesiąt złotych), która zostanie przekazana przez Organizatora na Konto wskazane przez Uczestnika w Formularzu.
5. **Wypłata** – dokonanie przy użyciu Karty wydanej przez bank inny niż Bank Zachodni WBK S.A. wypłaty gotówki w sieci bankomatów BZWBK. Z tytułu Wypłaty bank, który wydał kartę może pobrać opłatę określoną w taryfie tego banku.
6. **Sieć bankomatów BZWBK** – bankomaty zarządzane przez Bank Zachodni WBK S.A. Lista dostępna jest na stronie <https://www.bzwbk.pl/przydatne-informacje/wyszukiwarka-placowek-i-bankomatow/wyszukiwarka-placowek-i-bankomatow.html>
7. **Data zgłoszenia do udziału w Promocji** – data wysłania poprawnie wypełnionego Formularza.
8. **Numer konta** – numer IBAN rachunku bankowego prowadzonego w PLN, w formacie PLNN NNNN NNNN NNNN NNNN NNNN, gdzie N oznacza cyfrę.
9. **Formularz** – formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie Organizatora [www.bzwbk.pl/bankomat](http://www.bzwbk.pl/bankomat),

10. **Lista nagrodzonych/Lista** – lista 1001 Uczestników, którzy dokonali największej liczby wypłat w okresie trwania Promocji , uporządkowana według liczby wypłat w kolejności malejącej.

### § 3. Uczestnicy

1. Uczestnikiem Promocji może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w Okresie trwania Promocji spełni łącznie poniższe warunki:
- 1.1. Wykona przynajmniej jedną Wypłatę, w sieci bankomatów BZWBK,
  - 1.2. poprawnie wypełni i wyśle Formularz wskazując:
    - a) imię, nazwisko,
    - b) pierwsze 6 i ostatnie 4 cyfry numeru Karty umieszczonego na awersie Karty,
    - c) Numer konta,
    - d) numer telefonu kontaktowego,
    - e) adres e-mail,
    - f) akceptację warunków Regulaminu,
    - g) zgodę na przetwarzanie danych osobowych,
    - h) zgodę na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz zgodę na kontakt telefoniczny, do celów związanych z realizacją Promocji.

### § 4. Warunki Promocji

1. Promocja trwa w okresie od dnia **1 lipca 2016 r.** do dnia **31 lipca 2016 r.** („Okres trwania Promocji”), **nie dłużej niż do wyczerpania puli nagród.**
2. Lista nagrodzonych
  - 2.1. Lista sporządzana jest po zakończeniu okresu wskazanego w § 4 ust. 1.
  - 2.2. Kolejność na Liście określana jest zgodnie z liczbą Wypłat dokonanych przez Uczestników, zgodnie z danymi podanymi w Formularzu, w porządku malejącym.
  - 2.3. Jeśli więcej niż jeden uczestnik dokonał tej samej liczby Wypłat, o kolejności na Liście decyduje data oraz godzina wysłania Formularza.
3. Nagrody
  - 3.1. **Nagrodę główną** otrzyma Uczestnik, który:
    - a) poprawnie wypełnił i wysłał Formularz zgodnie z § 3 ust. 1.2 oraz
    - b) dokonał największej liczby Wypłat i znalazł się na pierwszym miejscu Listy nagrodzonych.
  - 3.2. Nagrody dodatkowe otrzymają Uczestnicy, którzy:
    - a) poprawnie wypełnili i wysłali Formularz zgodnie z § 3 ust. 1.2 oraz
    - b) znaleźli się na Liście nagrodzonych na pozycjach od 2 do 1001.

- 3.3. Do każdej nagrody zostanie doliczona nagroda pieniężna uzupełniająca w wysokości odpowiadającej równowartości 10% należnego podatku dochodowego od łącznej wartości nagrody oraz nagrody pieniężnej uzupełniającej.
- 3.4. Nagroda pieniężna uzupełniająca zostanie przeznaczona na pokrycie należnego 10% zryczałtowanego podatku dochodowego, ustalonego od łącznej wartości nagrody i uzupełniającej nagrody pieniężnej.
- 3.5. Od łącznej wartości nagród, Organizator jako płatnik potrąci 10% zryczałtowany podatek dochodowy i pobrany podatek prześle na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego.
4. W terminie do 31 sierpnia 2016 r na stronie [www.bzwbk.pl/bankomat](http://www.bzwbk.pl/bankomat) Organizator opublikuje Listę nagrodzonych wskazując: imię, pierwszą literę nazwiska, liczbę dokonanych wypłat oraz ostatnie 4 cyfry karty.
5. Organizator prześle Uczestnikom Nagrody na wskazane w Formularzu Numery kont najpóźniej do 31 sierpnia 2016 r.
6. Nagrody funduje Organizator.
7. Nagrodzony Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
8. Nagrodzony Uczestnik nie może domagać się zamiany Nagrody na inną.

## § 5. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
- 1) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta,
  - 2) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośląca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta,
  - 3) w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl).  
Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
3. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl) oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.

## § 6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w siedzibie Organizatora, a także na stronie internetowej [www.bzwbk.pl/bankomat](http://www.bzwbk.pl/bankomat) do dnia 31 sierpnia 2016 r.
2. Bank Zachodni WBK S.A., jako Organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że w okresie trwania Promocji będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników, w celu: realizacji Promocji oraz przyznania Nagród.
3. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jego prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji .
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
6. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
7. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
8. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.
9. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnikowi może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

\* opłata zgodna z taryfą operatora