

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PROGRAMU
„Auto Assistance dla Posiadaczy Kart Debetowych Mastercard Business
wydanych przez Bank Zachodni WBK”

§ 1. DEFINICJE:

Beneficjent – posiadacz Vouchera Auto Assistance będący także posiadaczem karty debetowej Mastercard Business wydanej przez Bank Zachodni WBK.

Voucher – dokument uprawniający do skorzystania z Usług określonych w Regulaminie, wydawany przez Wydawcę Vouchera w ramach akcji marketingowej.

Pojazd - pojazd mechaniczny, o maksymalnej dopuszczalnej ładowności (DMC) do 3,5 ton, zarejestrowany w Polsce, dopuszczony do ruchu po drogach publicznych, należący do Beneficjenta lub użytkowany przez niego służbowo.

Usługi – określone w niniejszym Regulaminie usługi: Pomoc w przypadku awarii ogumienia, Pomoc w przypadku braku paliwa lub Pomoc po wypadku.

Awaria ogumienia - Zdarzenie losowe skutkujące ujściem powietrza z opony lub dętki Pojazdu z powodu przebicia lub wystrzelenia opony lub dętki, niesprawnych wentyli lub innej przyczyny, z powodu którego pojazd został unieruchomiony.

Brak Paliwa – nieprzewidziane przez Beneficjenta wyczerpanie się zasobów paliwa w baku samochodu, uniemożliwiająca dalszą podróż.

Wypadek – zdarzenie losowe wywołane przyczyną zewnętrzną, powodujące unieruchomienie Pojazdu, polegające na kolizji z innym uczestnikiem ruchu drogowego lub ze zwierzęciem albo na kolizji z przeszkodą (w tym z nierównościami jezdni) bez udziału innych uczestników ruchu drogowego.

Wydawca Vouchera – Inter Partner Assistance Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000060063, o numerze NIP 525-15-73-813, której kapitał zakładowy wynosi 2.000.000 zł i jest wpłacony w całości.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Data końca obowiązywania Vouchera wskazana jest w Voucherze.
2. Świadczenia udzielane są przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku.
3. Świadczenia udzielane Beneficjentowi polegają na organizacji Usług oraz pokryciu kosztów Usługi.
4. Koszty Usługi pokrywane są do kwoty nie wyższej niż 300 zł na jedną Usługę. W przypadku, gdyby koszty Usługi miały przekroczyć kwotę wskazaną powyżej Wydawca Vouchera uzgodni z Beneficjentem sposób wykonania Usługi i pokrycie jej kosztów ponad kwotę wskazaną w zdaniu pierwszym.
5. Beneficjent uprawniony jest do skorzystania z każdej z Usług wyłącznie jeden raz w ciągu okresu ważności Vouchera.

6. W celu uzyskania Usługi Beneficjent dokonuje telefonicznego zgłoszenia na numer telefonu podany na Voucherze.
7. Rozmowy prowadzone z centrum alarmowym Wydawcy Vouchera są nagrywane.
8. W trakcie rozmowy Beneficjent będzie proszony o podanie danych niezbędnych do wykonania Usługi, w tym: imienia i nazwiska, numeru Vouchera, numeru rejestracyjnego samochodu, numeru telefonu, miejsca wystąpienia zdarzenia, krótkiego opisu zdarzenia, innych informacji niezbędnych do udzielenia świadczenia.
9. Usługi realizowane są wyłącznie na terytorium Polski.

§ 3. Usługi

1. Pomoc w razie Awarii ogumienia:

W przypadku wystąpienia Awarii ogumienia Wydawca Vouchera zorganizuje i pokryje koszty:

- 1) naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia polegającej na wymianie koła albo jego usprawnieniu przy użyciu zestawu naprawczego, albo
- 2) holowania Pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy - w przypadku braku możliwości wyżej wymienionej naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia.

2. Pomoc w razie Braku paliwa

W przypadku wystąpienia Braku paliwa Wydawca Vouchera zorganizuje i pokryje koszty dowozu właściwego paliwa w ilości wystarczającej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji benzynowej. Koszt zakupu paliwa ponosi Beneficjent.

3. Pomoc w przypadku Wypadku

W przypadku wystąpienia Wypadku Wydawca Vouchera zorganizuje i pokryje koszty:

- 1) naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia, o ile jest możliwe usprawnienie przez usługodawcę współpracującego z Wydawcą Vouchera, albo
- 2) holowania Pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy - w przypadku braku możliwości naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia.

§ 4. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych podanych w związku ze zgłoszeniem wniosku o wykonanie Usługi jest Inter Partner Assistance Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 68; 00-838 Warszawa.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Usług i prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych.
3. Beneficjentowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. W przypadku reklamacji zgłoszenie powinno zostać przesłane drogą:
 - a) mailową na adres quality@axa-assistance.pl
 - b) pocztową na adres:
Dział Jakości
Inter Parter Assistance Polska S.A.
Ul. Prosta 68
00-838 Warszawa
2. Przesłane zgłoszenia powinny zawierać następujące dane:
 - a) pełen adres korespondencyjny lub adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
 - b) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające zgłoszenie,
 - c) oczekiwane działanie.
3. Jeżeli w procesie rozpatrywania zgłoszeń konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, Beneficjent zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Wydawca Vouchera w celu rozpatrzenia zgłoszenia.
4. Wydawca Vouchera poinformuje Beneficjenta mailem, na adres podany w mailu lub drogą pocztową, na adres wskazany przez Beneficjenta, o rozpatrzeniu zgłoszenia w terminie 14 dni od daty jego otrzymywania lub od daty otrzymania niezbędnych danych, informacji lub dokumentów, o które zwracał się do Beneficjenta. Przy czym jeżeli do rozpatrzenia zgłoszenia wymagane jest uzyskanie dodatkowych wyjaśnień od osób trzecich, termin ten może ulec wydłużeniu do momentu uzyskania niezbędnych informacji.
5. Każdy Beneficjent ma możliwość i obowiązek zapoznania się z pełną treścią Regulaminu.