

Regulamin promocji „Jesień z BLIKIEM”

§ 1 Organizacja

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady i tryb przeprowadzenia promocji „Jesień z BLIKIEM”.
2. Organizatorem promocji „Jesień z BLIKIEM” („**Promocja**”) jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896 000 56 73, kapitał zakładowy 992 345 340 zł w całości wpłacony („**Bank**”, „**Organizator**”).
3. Promocja trwa od 14 listopada 2016 r. do 4 grudnia 2016 r. („**Okres trwania Promocji**”).

§ 2 Definicje

1. **Promocja** – sprzedaż premiowa polegająca na nagradzaniu Uczestników za aktywne korzystanie z Płatności mobilnych w formie Nagród pieniężnych przekazywanych na Konto, z którego wykonano Płatność BLIK.
2. **Konto** – rachunek bankowy w złotych polskich, prowadzony przez Bank Zachodni WBK zgodnie z Regulaminem kont dla ludności.
3. **Nagrody** – 900 nagród pieniężnych każda o wartości 20 zł. Nagrodę otrzyma pierwszych 900 uczestników Promocji, którzy spełnili jej warunki. Zostanie ona przekazana na Konto, z którego wykonano pierwszą Płatność BLIK zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu. Uczestnik w czasie trwania Promocji może uzyskać maksymalnie jedną nagrodę.
4. **Płatność BLIK** - Transakcja BLIK wykonywana w Terminalu POS lub na stronie internetowej umożliwiającej wykonywanie płatności przy wykorzystaniu systemu BLIK.
5. **Wypłata BLIK** - Transakcja BLIK polegająca na wypłacie środków pieniężnych w bankomacie obsługującym Transakcje Blik wykonywana bez użycia karty płatniczej.
6. **Przelew na telefon** - Przelew na telefon BZWBK lub Przelew na telefon BLIK.
7. **Przelew na telefon BZWBK** – Przelew wykonywany na podstawie dyspozycji, składanej w usłudze BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na Konto osobiste innego klienta zarejestrowanego w Bazie powiązań BZWBK.
8. **Przelew na telefon BLIK** - Przelew wykonywany na podstawie dyspozycji, składanej w usłudze BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto odbiorcy zarejestrowanego w Bazie powiązań BLIK.
9. **Baza powiązań BLIK** - baza danych odbiorców Przelewów na telefon BLIK prowadzona przez PSP.
10. **Baza powiązań BZWBK** - baza danych klientów korzystających z Płatności mobilnych, prowadzona przez Bank.

11. **Czek BLIK** – ciąg cyfr generowany za pośrednictwem usługi BZWBK24 internet lub BZWBK24 mobile, wykorzystywany do Autoryzacji Transakcji BLIK, którego użycie wymaga dodatkowo podania Hasła do Czeków BLIK.
12. **Hasło do Czeków BLIK** – hasło w postaci poufnego, numerycznego ciągu znaków, definiowane przez klienta w usługach BZWBK24 internet lub BZWBK24 mobile, niezbędne do Autoryzacji Transakcji BLIK wykonywanej z użyciem Czeku BLIK.
13. **Kod BLIK** – ciąg cyfr generowany za pośrednictwem usługi BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna, wykorzystywany do Autoryzacji Transakcji BLIK.
14. **System BLIK** - system płatności mobilnych zarządzany przez PSP, umożliwiający prawidłowe przeprowadzanie i rozliczenie Transakcji BLIK.
15. **Płatności mobilne** - Przelewy na telefon oraz Transakcje BLIK.
16. **PSP** - Polski Standard Płatności Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, będąca podmiotem zarządzającym i udostępniającym System BLIK.
17. **Terminal POS** - urządzenie elektroniczne zainstalowane u przedsiębiorcy (np. w stacjonarnym sklepie lub punkcie usługowym), wykorzystywane do przyjmowania od klienta Transakcji BLIK w ramach płatności za nabywany towar lub usługę.
18. **Transakcja BLIK** – transakcja w ramach systemu BLIK, wymagająca Autoryzacji z wykorzystaniem Kodu BLIK lub Czeku BLIK (Płatność BLIK i Wypłata BLIK).
19. **Usługa BZWBK24 internet** - dostęp do usług bankowych za pośrednictwem strony internetowej www.bzwbk24.pl na urządzeniu z dostępem do internetu dla posiadaczy Umowy usług bankowości elektronicznej BZWBK24.
20. **Usługa BZWBK24 mobile** - dostęp do usług bankowych za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej BZWBK24 mobile na urządzeniu mobilnym z dostępem do internetu np. smartfon, tablet lub lekkiego serwisu transakcyjnego znajdującego się pod adresem m.bzwbk24.pl dla posiadaczy Umowy usług bankowości elektronicznej BZWBK24.

§ 3 Uczestnicy

1. Uczestnikiem promocji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni łącznie poniższe warunki:
 - a. posiada Konto w banku
 - b. wykonała rejestrację w Bazie powiązań BLIK za pomocą Usług BZWBK24 mobile lub BZWBK24 internet nie później niż do dnia zakończenia promocji.
2. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Promocji. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 4 Warunki promocji

1. Z Promocji może skorzystać każdy Uczestnik, który w czasie trwania Promocji spełni łącznie poniższe warunki tj. wykona minimum
 - A) trzy Płatności BLIK na łączną kwotę minimum 30 zł,
 - B) jedną Wypłatę BLIK,
 - C) jeden Przelew na telefon.
2. W przypadku Uczestnika, który posiada więcej niż jedno Konto, Nagroda zostanie wypłacona tylko na Konto, z którego wykonana była pierwsza płatność spełniająca warunki Promocji.
3. W przypadku kont wspólnych nagrodę może otrzymać każdy posiadacz konta.
4. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
5. Uczestnik nie może domagać się zamiany Nagrody na inną.
6. Weryfikacja spełnienia przez Uczestników warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie nastąpi do 11 grudnia 2016 r. Nagroda zostanie przyznana i przekazana na Konto do dnia 23 grudnia 2016 r.
7. Wartość Nagród przewidzianych w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 , poz.361 z późn. zm.).

§ 5 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c. w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.
8. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 6 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dostępny będzie na stronie www.bzwbk.pl oraz w placówkach Banku.
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator, który w Okresie trwania Promocji będzie je przetwarzał w celu realizacji i przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.