

## Regulamin Promocji „Zostań mistrzem BLIKA”

### § 1 Organizacja

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady i tryb przeprowadzenia Promocji z nagrodami „Zostań mistrzem BLIKA”.
2. Organizatorem Promocji „Zostań mistrzem BLIKA” („**Promocja**”) jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896 000 56 73, kapitał zakładowy 992 345 340 zł w całości wpłacony („**Bank**”, „**Organizator**”).
3. Promocja trwa od 11 maja 2016 r. do 31 maja 2016 r. („**Okres trwania Promocji**”).

### § 2 Definicje

1. **Promocja** – sprzedaż premiowa polegająca na nagradzaniu Uczestników za aktywne korzystanie z Płatności BLIK w formie Nagród pieniężnych przekazywanych na Konto, z którego wykonano Płatność BLIK, zgodnie z postanowieniami Regulaminu określonymi w § 3 i 4.
2. **Konto** – rachunek bankowy w złotych polskich, prowadzony przez Bank Zachodni WBK zgodnie z Regulaminem kont dla ludności.
3. **Nagrody** – 2500 nagród pieniężnych o wartości 20 zł. Nagrodę otrzyma pierwsze 2500 uczestników Promocji - licząc chronologicznie od pierwszego dnia Promocji - którzy spełnili jej warunki. Zostanie ona przekazana na Konto, z którego wykonano pierwszą Płatność BLIK zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu. Uczestnik w czasie trwania Promocji może uzyskać maksymalnie jedną nagrodę.
4. **Płatność BLIK** - Transakcja BLIK wykonywana w Terminalu POS lub na stronie internetowej umożliwiającej wykonywanie płatności przy wykorzystaniu systemu BLIK.
5. **Wypłata BLIK** - Transakcja BLIK polegająca na wypłacie środków pieniężnych w bankomacie obsługującym Transakcje Blik wykonywana bez użycia karty płatniczej,
6. **Czek BLIK** – ciąg cyfr generowany za pośrednictwem usługi BZWBK24 internet lub BZWBK24 mobile, wykorzystywany do Autoryzacji Transakcji BLIK, którego użycie wymaga dodatkowo podania Hasła do Czeków BLIK.
7. **Hasło do Czeków BLIK** – hasło w postaci poufnego, numerycznego ciągu znaków, definiowane przez Klienta w usługach BZWBK24 internet lub BZWBK24 mobile, niezbędne do Autoryzacji Transakcji BLIK wykonywanej z użyciem Czeku BLIK.
8. **Kod BLIK** – ciąg cyfr generowany za pośrednictwem usługi BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna, wykorzystywany do Autoryzacji Transakcji BLIK.
9. **System BLIK** - system płatności mobilnych zarządzany przez PSP, umożliwiający prawidłowe przeprowadzanie i rozliczenie Transakcji BLIK.

10. **PSP** - Polski Standard Płatności Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, będąca podmiotem zarządzającym i udostępniającym System BLIK.
11. **Terminal POS** - urządzenie elektroniczne zainstalowane u przedsiębiorcy (np. w stacjonarnym sklepie lub punkcie usługowym), wykorzystywane do przyjmowania od Klienta Transakcji BLIK w ramach płatności za nabywany towar lub usługę.
12. **Transakcja BLIK** – zainicjowany przez Klienta w usługach BZWBK24 internet lub BZWBK24 mobile transfer środków pieniężnych w ramach Systemu BLIK, wymagający Autoryzacji z wykorzystaniem Kodu BLIK lub Czeku BLIK. Z Płatności BLIK może korzystać Klient korzystający z usługi BZWBK24 internet/BZWBK24 mobile z smsKodem i jednocześnie posiadający Konto osobiste.
13. **Usługa BZWBK24 internet** - dostęp do usług bankowych za pośrednictwem strony internetowej [www.bzwbk24.pl](http://www.bzwbk24.pl) na urządzeniu z dostępem do Internetu dla posiadaczy Umowy usług bankowości elektronicznej BZWBK24.
14. **Usługa BZWBK24 mobile** - dostęp do usług bankowych za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej BZWBK24 mobile na urządzeniu mobilnym z dostępem do internetu np. smartfon, tablet lub lekkiego serwisu transakcyjnego znajdującego się pod adresem [m.bzwbk24.pl](http://m.bzwbk24.pl) i na oficjalnym profilu Banku Zachodniego WBK w portalu [www.facebook.com](http://www.facebook.com) dla posiadaczy Umowy usług bankowości elektronicznej BZWBK24..
15. **Uczestnik** - osoba określona w § 3 ust. 1.

### § 3 Uczestnicy

1. **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni łącznie poniższe warunki:
  - a) posiada Konto prowadzone w złotych polskich w Banku,
  - b) wykona minimum 3 Płatności BLIK na łączną kwotę minimum 30 zł przez Usługi bankowości elektronicznej BZWBK24 mobile lub BZWBK24 internet,
  - c) wykona minimum jedną Wypłatę BLIK.
2. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Promocji. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

### § 4 Warunki promocji

1. Z Promocji może skorzystać każdy Uczestnik spełniający warunki wskazane w § 3.
2. Uczestnik Promocji otrzyma Nagrodę w wysokości 20 zł, jeśli w czasie trwania Promocji wykona minimum 3 Płatności BLIK na łączną kwotę minimum 30 zł oraz wykona minimum jedną Wypłatę BLIK.

3. W przypadku Uczestnika, który posiada więcej niż jedno Konto, Nagroda zostanie wypłacona tylko na Konto, z którego wykonana była pierwsza płatność spełniająca warunki Promocji.
4. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
5. Uczestnik nie może domagać się zamiany Nagrody na inną.
6. Weryfikacja spełnienia przez Uczestników warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie nastąpi do 15 czerwca 2016 r. Nagroda zostanie przyznana i przekazana na Konto do dnia 30 czerwca 2016 r.
7. Wartość Nagród przewidzianych w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r.o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 , poz.361 z późn. zm.).
8. Limit Nagród w promocji wynosi 50 000 zł brutto.

## **§ 5 Reklamacje**

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
  - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
  - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
  - c. w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl).
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl) oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

7. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.
8. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

## **§ 6 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin dostępny będzie na stronie [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl) do 1 lipca 2016 r. oraz w placówkach Banku (oddział Banku i placówka BZWBK Partner).
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator, który w Okresie trwania Promocji będzie je przetwarzał w celu realizacji i przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.