

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa tryb i zasady przeprowadzenia Programu „Polecam mój Bank- edycja II” („Program”).
2. Organizatorem Promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723, o kapitale zakładowym 993 334 810 zł, który w całości został opłacony, („Organizator”, „Bank”)

## § 2. Definicje

1. **Konto** – rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony w Banku zgodnie z Regulaminem kont dla ludności Santander Bank Polska S.A..
2. **Karta debetowa** – karta debetowa Visa/ Mastercard wydana do konta w złotych polskich.
3. **Karta mobilna debetowa** - instrument płatniczy, wydawany przez Bank dostępny w aplikacji Santander mobile instalowanej w zaufanym urządzeniu mobilnym (Karty: Visa-Mobile debetowa, Mastercard Mobile debetowa), umożliwiający Posiadaczowi dokonywanie transakcji zbliżeniowych.
4. **Płatność kartą debetową** – transakcja wykonana przy użyciu Karty debetowej lub Karty mobilnej debetowej w dowolnym punkcie usługowo – handlowym lub w dowolnym serwisie internetowym, umożliwiającym wykonanie takiej transakcji, w celu zakupu towarów lub usług.
5. **Płatność BLIK** – transakcja BLIK wykonywana na stronie internetowej, umożliwiającej dokonywanie płatności przy wykorzystaniu usługi BLIK, zgodnie z Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych dostępnymi na [www.santander.pl](http://www.santander.pl).
6. **Usługa Santander internet**– usługa umożliwiająca dostęp do usług bankowych za pośrednictwem internetu
7. **Aplikacja Santander mobile** - dostęp do usług bankowych za pośrednictwem usług Santander mobile na urządzeniu mobilnym z dostępem do internetu (np. smartfon, tablet) lub lekkiego serwisu transakcyjnego znajdującego się pod adresem m.santander.pl.
8. **Placówka** - oddział Santander Bank Polska lub Placówka Partnerska (placówka działająca pod nazwą „Santander Bank Polska Partner”, prowadzona przez agenta).
9. **Kod Polecającego** – numer identyfikujący, generowany przez Osobę Polecającą w usłudze Santander internet i przekazywany Osobie Poleconej w celu przystąpienia do Programu.
10. **Osoba małoletnia – osoba, która ukończyła 13 lat i nie ukończyła 18 lat** - w imieniu której występuje Przedstawiciel ustawowy
11. **Przedstawiciel ustawowy** – opiekun prawny osoby małoletniej : rodzice występujący wspólnie bądź samodzielnie albo kurator/opiekun ustanowiony przez sąd opiekuńczy na mocy orzeczenia tego sądu,
12. **Nierezydent** - osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania za granicą.
13. **Konto wspólne** - konto, którego posiadaczami są min 2 osoby, które ponoszą solidarną odpowiedzialność z tytułu umowy i wydanych dyspozycji.

## § 3. Uczestnicy Programu i warunki udziału

1. Uczestnikiem Programu jako osoba Polecająca („Polecający”)- może być pełnoletnia osoba fizyczna

posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełniła łącznie poniższe warunki:

- 1.1. posiada w Banku Konto z Usługą Santander internet,
- 1.2. nie złożyła sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
- 1.3. wyraziła zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną i drogą telefoniczną,
- 1.4. podała numer telefonu komórkowego do kontaktu,
- 1.5. wygenerowała Kod Polecającego i zaakceptowała Regulamin Programu, w usłudze Santander internet,
- 1.6. przekazała Kod Polecającego Poleconemu (nowemu klientowi).

UWAGA: Na moment wypłaty nagrody Polecający musi być posiadaczem Konta i warunki wymienione pkt. 1.2 i 1.3 nie mogą ulec zmianie.

2. Uczestnikiem Programu jako osoba Polecona („Polecony - nowy klient”)- może być osoba fizyczna, która spełniła łącznie poniższe warunki:

2.1. - Osoba małoletnia - w imieniu której występuje Przedstawiciel ustawowy, który wyraził zgodę na udział w Programie albo

- osoba pełnoletnia, która ukończyła 18 lat posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,

2.2. nie posiadała Konta od 1 grudnia 2017 r.,

2.3. założy Konto: „Konto Jakie Chcę” albo Konto Vip , z kartą debetową i Usługą Santander internet, w jeden z możliwych sposobów :

- w Placówce,
- za pośrednictwem Infolinii,
- korzystając z internetowego wniosku dostępnego na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl) albo <https://www.santander.pl/ms/polecaj-bank/start.html> albo w Aplikacji Santander mobile,

UWAGA: Nierezydenci i Osoby małoletnie mogą otworzyć Konto tylko w Placówce,

2.4. poda Kod Polecającego:

- podczas otwarcia Konta, o którym mowa w pkt. 2.3., w Placówce i podpisze Oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem stanowiące załącznik nr 1 do Regulaminu z tym zastrzeżeniem, że w przypadku Osób małoletnich Oświadczenie podpisze również Przedstawiciel ustawowy,
- podczas składania wniosku o Konto, o którym mowa w pkt 2.3., dostępnego na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl) albo <https://www.santander.pl/ms/polecaj-bank/start.html> albo w Aplikacji Santander mobile albo korzystając z infolinii i zaakceptuje Oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem, stanowiące załącznik nr 1 do Regulaminu

2.5. nie złoży sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,

2.6. wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną i drogą telefoniczną,

2.7. wyrazi zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej w zakresie informacji, iż jest klientem Banku w celu realizacji Programu oraz upoważni Bank do przekazywania Polecającemu informacji o dokonanych przez niego jako Poleconego i przez Bank czynnościach bankowych w zakresie niezbędnym do uzyskania nagrody, o których mowa w § 4 ust. 2 .

2.8. poda numer telefonu komórkowego do kontaktu.

UWAGA:

- w przypadku Osoby małoletniej na przystąpienie do Programu i wszystkie warunki zgodę wyraża również Przedstawiciel ustawowy przez podpisanie umowy o Konto, o którym mowa w pkt 2.3, i Oświadczenia stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu , podczas wizyty w Placówce,

- na moment wypłaty nagrody Polecony musi być posiadaczem Konta, o którym mowa w pkt 2.3., i warunki wymienione pkt. 2.5,2.6. i 2.7. nie mogą ulec zmianie.

3. W Programie nie mogą uczestniczyć Pracownicy Organizatora – zatrudnieni w oddziałach Banku, w Multikanałowym Centrum Komunikacji oraz pracownicy i właściciele Placówek Partnerskich. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

4. W przypadku klientów banku posiadających Konto wspólne, każdy z nich może zostać Polecającym.

5. W przypadku otwarcia Konta wspólnego przez Poleconego - nowego klienta), nagroda może być wypłacona

wyłącznie jednej osobie.

## § 4. Zasady i przebieg Programu

1. Czas trwania Programu:
  - 1.1. Polecony i Polecający przez spełnienie warunków wskazanych odpowiednio w par. 3 Regulaminu mogą przystąpić do Programu od 1 września 2018 r. do 30 listopada 2018 r. („Okres przystąpienia do Programu”),
  - 1.2. Polecony-nowy klient) ma czas do 31 grudnia 2018 r. na spełnienie warunków opisanych w ust.2.
2. Zarówno Polecający jaki i Polecony otrzyma nagrodę w wysokości 80 zł, jeżeli łącznie zostaną spełnione oba warunki:
  - 2.1. Polecony zaloguje się przynajmniej raz do Aplikacji Santander mobile albo do Santander internet, do końca miesiąca następującego po miesiącu otwarcia Konta: Konto Jakie Chcę albo Konto Vip
  - 2.2. Polecony zapłaci minimum 200 zł za zakupy Kartą debetową albo Kartą mobilną debetową albo za pomocą usługi BLIK, do końca miesiąca następującego po miesiącu otwarcia Konta: Konto Jakie Chcę albo Konto Vip.
3. Polecającemu przysługuje nagroda 80 zł za każde polecenie bez limitu liczby poleceń z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 2.1 i 2.2,
4. Polecający może otrzymać dodatkowo 100 zł za każde 10 poleceń tzn. jeżeli 10 Poleconych (nowych klientów) przez niego (otrzyma nagrodę 80 zł, o której mowa w ust. 2.
5. Wartość Nagród dla Poleconych (nowych klientów) jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2016r., poz. 2.032) jako nagrody w sprzedaży premiowej.
6. Wartość Nagród dla Polecających zostanie dodatkowo „ubruttowiona” o 19% zryczałtowany podatek dochodowy. Pobrany podatek od ubruttowionej wartości Nagród, Bank przekaże na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego.
7. Nagroda zostanie wypłacona Polecającemu i Poleconemu w formie przelewu na Konto w Banku do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Polecony spełnił warunki określone w § 4 ust. 2 i 3.

## § 5. Reklamacje

1. Uczestnik reklamacje może złożyć:
  - 1.1. ustnie – osobiście w placówce Banku lub telefonicznie,
  - 1.2. pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku.
  - 1.3. w formie elektronicznej w usłudze Santander internet lub Santander mobile.Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl)
2. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż:
  - 2.1. zapis obowiązujący do 19 grudnia 2018 r. - w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

2.2. zapis obowiązujący od 20 grudnia 2018 r.:

- w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiedź zostanie udzielona w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia,
- w pozostałych sprawach – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

3. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl) oraz w placówkach Banku.
4. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
5. Uczestnik może się zwrócić:
  - 5.1. o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
  - 5.2. o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbankowy>,
  - 5.3. o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

## § 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej Santander Bank Polska [www.santander.pl](http://www.santander.pl)
2. Bank jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jego prawidłowy przebieg.
3. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
4. Administratorem danych osobowych uczestników Programu jest Santander Bank Polska S.A. dalej jako („Administrator“). Administrator będzie przetwarzał dane osobowe uczestników w celu realizacji Programu. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na [www.santander.pl](http://www.santander.pl)
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Programu w okresie trwania promocji w zakresie dostosowania firmy (nazwy) Banku, danych rejestrowych Banku, nazw umów, wzorców umownych, produktów i usług wskazanych w niniejszym regulaminie do zmian, które zaczną obowiązywać w okresie trwania Promocji.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych, wynikających z rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, dostępny jest na stronie [www.santander.pl/PAD](http://www.santander.pl/PAD) oraz w placówkach banku.

Załącznik nr 1

## OŚWIADCZENIE

Program Polecam mój Bank - edycja II  
Placówka.....

Data:

Pan/Pani

Zapoznałem się z regulaminem Programu „Polecam mój Bank - edycja II”, akceptuję jego treść i tym samym potwierdzam swój udział w Programie.

kod Polecającego

Zgodnie z paragrafem § 3 ust. 2 pkt 2.7 w Regulaminie Polecam mój Bank - edycja II :

- wyrażam zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej w zakresie informacji, że jestem klientem Banku w celu realizacji Programu oraz
- upoważniam Bank do przekazywania informacji Polecającemu o dokonanych przeze mnie jako Poleconego i przez Bank czynnościach bankowych w zakresie niezbędnym do uzyskania przez Polecającego nagrody, o której mowa w Regulaminie „Polecam mój Bank - edycja II ” w § 4 ust.

.....

Pieczątka i Podpis za Bank

.....  
Podpis Uczestnika Programu

.....  
Podpis Przedstawiciela Ustawowego