

Regulamin promocji „Bądź aktywny w BZWBK24 mobile”

§ 1 Organizacja

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady i tryb przeprowadzenia promocji „Bądź aktywny w BZWBK24 mobile”.
2. Organizatorem promocji „Bądź aktywny w BZWBK24 mobile” („**Promocja**”) jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896 000 56 73, kapitał zakładowy 992 345 340 zł w całości wpłacony („**Bank**”, „**Organizator**”).
3. Promocja trwa od 5.05.2017 r. do wyczerpania limitu Nagród („**Okres trwania Promocji**”), ale nie dłużej niż do 31.07.2017 r.

§ 2 Definicje

1. **Promocja** – sprzedaż premiowa polegająca na nagradzaniu Uczestników za korzystanie z aplikacji BZWBK24 mobile w formie bonów SODEXO.
2. **Nagroda** – 2000 bonów o wartości 50 zł każdy. Nagrodę otrzyma pierwszych 2000 uczestników Promocji, którzy spełnią jej warunki. Termin ważności bonu upływa 30.06.2018 r.
3. **Formularz** – formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie Organizatora (<https://www.bzwbk.pl/ms/aktywnie-w-bzwbk24mobile/start.html>) zawierający następujące pola: imię, nazwisko, numer telefonu, PESEL, adres korespondencyjny, akceptację warunków Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów związanych z realizacją Promocji.
4. **Konto osobiste** – rachunek bankowy w złotych polskich, prowadzony przez Bank Zachodni WBK zgodnie z Regulaminem kont dla ludności z wyłączeniem konta oszczędnościowego.
5. **Płatność BLIK** - transakcja BLIK wykonywana w terminalu POS lub na stronie internetowej umożliwiającej wykonywanie płatności przy wykorzystaniu systemu BLIK.
6. **Wypłata BLIK** - transakcja BLIK polegająca na wypłacie środków pieniężnych w bankomacie obsługującym transakcje BLIK wykonywana bez użycia karty płatniczej.
7. **Przelew na telefon** - Przelew na telefon BZWBK lub Przelew na telefon BLIK.
8. **Przelew na telefon BZWBK** – przelew wykonywany na podstawie dyspozycji, składanej w usłudze BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto osobiste innego klienta zarejestrowanego w Bazie powiązań BZWBK.
9. **Przelew na telefon BLIK** - przelew wykonywany na podstawie dyspozycji, składanej w usłudze BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto odbiorcy zarejestrowanego w Bazie powiązań BLIK.
10. **Baza powiązań BLIK** - baza danych odbiorców Przelewów na telefon BLIK prowadzona przez PSP.

11. **PSP** - Polski Standard Płatności Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, będąca podmiotem zarządzającym i udostępniającym System BLIK.
12. **Baza powiązań BZWBK** - baza danych klientów korzystających z Płatności mobilnych, prowadzona przez Bank.
13. **Czek BLIK** – ciąg cyfr generowany za pośrednictwem usługi BZWBK24 internet lub BZWBK24 mobile, wykorzystywany do autoryzacji Transakcji BLIK, którego użycie wymaga dodatkowo podania hasła do Czeków BLIK.
14. **Kod BLIK** – ciąg cyfr generowany za pośrednictwem usługi BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna, wykorzystywany do autoryzacji Transakcji BLIK.
15. **System BLIK** - system płatności mobilnych zarządzany przez PSP, umożliwiający prawidłowe przeprowadzenie i rozliczenie Transakcji BLIK.
16. **Przelew mobilny** – przelew zrealizowany na rachunek obcy za pomocą aplikacji BZWBK24 mobile lub przez serwis dostępny na stronie m.bzwbk24.pl z wyłączeniem Przelewu na telefon.
17. **Zakupy mobilne** - usługa dostępna w aplikacji BZWBK24 mobile, polegająca na możliwości dokonywania zakupów w wybranych sklepach internetowych udostępnionych w usłudze „Zakupy Mobilne”.
18. **Doładowanie GSM** - przelew w celu zasilenia konta bezabonamentowego telefonu komórkowego wykonany przez usługę BZWBK24 mobile.
19. **Transakcja BLIK** – transakcja w ramach systemu BLIK, wymagająca autoryzacji z wykorzystaniem Kodu BLIK (w tym Zakupy bez kodu) lub Czeku BLIK.
20. **Zakupy bez kodu** - klient może zrezygnować z generowania i wpisywania Kodu BLIK dla Transakcji BLIK dokonywanych w wybranych lub wszystkich sklepach internetowych.
21. **Usługi Bankowości Elektronicznej BZWBK24/ usługi BZWBK24/ BZWBK24/ Bankowość Elektroniczna BZWBK24** - dostęp do usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych np. internetu, telefonu stacjonarnego, SMS.

§ 3 Uczestnicy

1. Uczestnikiem promocji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni łącznie poniższe warunki:
 - a. posiada Konto osobiste w banku,
 - b. jest stroną umowy usług BZWBK24,
 - c. w okresie 5-31.05.2017 r. wypełni i wyśle Formularz zgłoszeniowy.
2. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Promocji. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 4 Warunki promocji

1. Z Promocji może skorzystać każdy Uczestnik spełniający warunki wskazane w § 3.
2. Uczestnik, aby otrzymać Nagrodę musi spełnić poniższe warunki:
 - a. w każdym miesiącu trwania Promocji:
 - maj,
 - czerwiec,
 - lipiec.
 - b. wykona w aplikacji BZWBK24 mobile minimum dwie różne transakcje:
 - Przelew na telefon,
 - Wypłata BLIK,
 - Zakupy mobilne,
 - Przelew mobilny,
 - Doładowanie GSM,
 - Płatność BLIK.
3. W przypadku kont wspólnych nagrodę może otrzymać każdy posiadacz konta.
4. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
5. Uczestnik nie może domagać się zamiany Nagrody na inną.
6. Weryfikacja spełnienia przez Uczestników warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie nastąpi do 18.08.2017 r.
7. Nagroda zostanie wysłana listem poleconym na adres korespondencyjny wskazany w formularzu zgłoszeniowym do 31.08.2017 r.
8. Uczestnik w czasie trwania Promocji może uzyskać maksymalnie jedną nagrodę.
9. Wartość Nagród przewidzianych w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 , poz.361 z późn. zm.).

§ 5 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub postańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c. w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.

2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy>.
8. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

§ 6 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dostępny będzie na stronie www.bzwbk.pl oraz w placówkach Banku (oddział Banku i placówka BZWBK Partner).
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jego prawidłowy przebieg.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator, który w Okresie trwania Promocji będzie je przetwarzał w celu realizacji i przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.