

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa tryb i zasady przeprowadzenia promocji ”Mam Konto Jakie Chcę z premią” („Promocja”).
2. **Organizatorem** Promocji jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Rynek 9/11, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 993 334 810 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Definicje

1. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i dostęp do Usług bankowości elektronicznej BZWBK24 w Banku Zachodnim WBK, która spełnia warunki określone w § 3 i 4 oraz jest posiadaczem Konta w momencie wypłaty nagrody.
2. **Konto** – Konto Jakie Chcę, prowadzone w Banku zgodnie z Regulaminem kont dla ludności Banku Zachodniego WBK S.A. dostępnym na stronie www.bzwbk.pl
3. **Karta** debetowa – karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard w tym karta mobilna, wydana do konta w złotych polskich.
4. **Nagroda**– elektroniczne vouchery na zakupy do sieci Sklepów Biedronka:
 - a. o wartości 50 zł (Nagroda I)
 - b. o wartości 100 zł (Nagroda II)

przyznawane Uczestnikowi za spełnienie warunków określonych w § 4 pkt. 2.

Nagrody będą wysyłane na adres e-mail podany w trakcie rejestracji wniosku internetowego o Konto. Liczba nagród jest ograniczona i wynosi 1000 sztuk Nagród I i 1000 sztuk Nagród II.

5. **Sklep Biedronka** – oznacza sklepy stacjonarne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej należące do sieci Biedronka prowadzone przed Jeronimo Martins Polska, w których można dokonać płatności za zakupy przy użyciu elektronicznego vouchera. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem vouchera są określone przez jego wystawcę i dostępne w *Regulaminie wykorzystania elektronicznego vouchera w ramach promocji Banku Zachodniego WBK “Mam Konto Jakie Chcę z premią”*, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
6. **Płatność Kartą** – Transakcja bezgotówkowa wykonana przy użyciu Karty debetowej w dowolnym punkcie usługowo – handlowym lub w dowolnym serwisie internetowym umożliwiającym wykonanie takiej transakcji, w celu zakupu towarów lub usług oraz rozliczona przez Bank(obciążająca Konto, do którego została wydana Karta kwotą zrealizowanej transakcji).

7. **Płatność BLIK** – transakcja BLIK wykonywana w terminalu POS lub na stronie internetowej umożliwiającej dokonywanie płatności przy wykorzystaniu systemu BLIK, zgodnie z Zasadami korzystania z usług bankowości elektronicznej BZWBK24 dla ludności dostępnymi na www.bzwbk.pl
8. **Usługi bankowości elektronicznej BZWBK24** – dostęp do usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych np. internetu, telefonu stacjonarnego, SMS.

§ 3. Uczestnicy Promocji

1. Uczestnikami promocji mogą być osoby, które zawnioskowały o Konto pod podanym adresem: www.bzwbk.pl/biedronka spełniły warunki określone w § 4 pkt. 2.
2. W Promocji nie mogą uczestniczyć Pracownicy Organizatora. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 4. Zasady i przebieg promocji

1. Promocja trwa w okresie od dnia 2 stycznia 2018 r. do dnia 31 marca 2018r. lub wyczerpania puli nagród. („Okres trwania Promocji”).
2. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, o którym mowa w § 3, który łącznie spełni następujące warunki:
 - a. do 2.02.2018r. zawrze umowę o Konto z usługami bankowości elektronicznej BZWBK24, opcjonalnie z jedną kartą debetową wybierając **jedną** z trzech możliwości:
 - **za pomocą przelewu internetowego z konta w innym banku** – należy wysłać **przelew weryfikacyjny na 1 zł**, z banku, w którym Uczestnik posiada konto, w celu potwierdzenia tożsamości (przelew podlega zwrotowi). Dane osobowe i adresowe Uczestnika w tym banku muszą być zgodne z danymi w dowodzie osobistym i z danymi podanymi we wniosku. Konieczne jest załączenie skanu dowodu osobistego do wniosku internetowego.;
 - **za pośrednictwem kuriera** –przez podpisanie Umowy w obecności kuriera w dogodnym czasie i miejscu - konieczne jest załączenie skanu dokumentu do wniosku
 - **za pośrednictwem weryfikacji w rozmowie wideo z doradcą** - konieczne jest posiadanie urządzenia wyposażonego w kamerę z dostępem do internetu oraz przeglądarką internetową inną niż Internet Explorer
 - do 02.02.2018r. otrzyma sms lub e-mail z Banku o aktywacji Konta,

Po spełnieniu warunków opisanych w punkcie 2.a. Uczestnik otrzyma Nagrodę I

b. do najpóźniej 02.03.2018 wykonać Transakcje Kartą lub BLIK na kwotę minimum 150 zł

Po spełnieniu warunków opisanych w punkcie 2.a.i 2.b. Uczestnik otrzyma Nagrodę II.

3. Jeżeli Uczestnik spełni warunki wskazane w § 4 pkt. 2a, natomiast nie spełni warunków z § 4 pkt. 2b otrzyma wówczas wyłącznie Nagrodę I. Jeżeli Uczestnik spełni warunki wskazane w § 4 pkt. 2a i § 4 pkt. 2b otrzyma Nagrodę I i Nagrodę II. Maksymalną nagrodę jaką może otrzymać jeden Uczestnik to łącznie Nagroda I i Nagroda II.
4. Nagradzane jest otwarcie tylko jednego Konta w Promocji.
5. Wartość Nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2016r., poz. 2.032) jako nagrody w sprzedaży premiowej.
6. Nagroda zostanie przekazana zwycięzcom w formie wiadomości e-mail do 31 marca 2018r.
7. Nagrody I i II posiadają termin ważności do 31.12.2018r.

§ 5. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - 1.1. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta
 - 1.2. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - 1.3. w formie elektronicznej: poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik Promocji, będący konsumentem może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy Uczestnikiem, będący konsumentem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy>.
7. Spór między Uczestnikiem, będącym konsumentem i Uczestnikiem będącym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza może

być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej Banku Zachodniego WBK www.bzwbk.pl
2. Bank jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jego prawidłowy przebieg.
3. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
4. Bank Zachodni WBK S.A., Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, jako Organizator i administrator danych osobowych Uczestników Promocji będzie przetwarzał ich dane osobowe w celu przeprowadzenia Promocji i przekazania Nagród. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.

Regulamin wykorzystania elektronicznego vouchera w ramach promocji Banku Zachodniego WBK „Mam Konto Jakie Chcę z premią”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako Regulamin Wykorzystania Vouchera”) określa ogólne zasady wykorzystania elektronicznego Vouchera (dalej jako „Voucher”) wydawanego w ramach promocji Banku Zachodnie WBK „Mam Konto Jakie Chcę z premią”.
2. Zasady promocji „Mam Konto Jakie Chcę w premią” określa odrębny regulamin (dalej jako Regulamin promocji), dostępny www.bzwbk.pl/biedronka
3. Wydawcą Vouchera jest spółka pod firmą Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie (kod: 62-025) przy ul.Żniwnej 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000222483, NIP: 7791011327, kapitał zakładowy: 715.000.000,00 zł, opłacony w całości (dalej „Jeronimo Martins Polska”).
4. Voucher stanowi unikatowy 13-cyfrowy kod elektroniczny, którego podanie umożliwia zapłatę za zakup produktów lub usług dostępnych w sklepach sieci „Biedronka”, na warunkach określonych w Regulaminie Wykorzystania Vouchera.
5. Voucher nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego, ani nie jest kartą płatniczą.
6. Voucher jest ważny do 31.12.2018 r. Po upływie ww. terminu Voucher traci ważność.

§ 2 Definicje

1. Regulamin Wykorzystania Vouchera– oznacza regulamin wykorzystania Vouchera otrzymanego w ramach Promocji „Mam Konto Jakie Chcę z premią”.
2. Voucher – oznacza unikalny 13-cyfrowy kod elektroniczny, który uprawnia Użytkownika do jego wykorzystania wyłącznie w Sklepach Biedronka, do maksymalnej kwoty zasilenia w wysokości 50 zł lub 100 zł.
3. Użytkownik – oznacza każdego posiadacza Vouchera, który poda 13-cyfrowy unikalny kod do realizacji w Sklepach;
4. Sklepy Biedronka/Sklepy – oznacza sklepy stacjonarne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej należące do sieci „Biedronka” prowadzone przed Jeronimo Martins Polska, w których można dokonać płatności za zakupy przy użyciu Vouchera.
5. Towary – oznacza produkty oferowane do sprzedaży w Sklepach Biedronka;
6. Usługi – oznacza usługi oferowane do sprzedaży w Sklepach Biedronka.

§ 3 Wydanie vouchera

1. Wydanie Vouchera następuje na zasadach określonych w Regulaminie promocji
2. Voucher zasilony jest kwotą 50 zł lub 100 zł.
3. Voucher jest wielokrotnego użytku.
4. Nie ma możliwości dokonywania wypłat gotówki przy użyciu Vouchera, ani wymiany Vouchera na gotówkę.

§ 4 Zasady używania Vouchera

1. Voucher może być wykorzystany wyłącznie w Sklepach w okresie ważności Vouchera
2. Użytkownik może posługiwać się Voucherem wielokrotnie, aż do wyczerpania całej jego wartości. Voucher można realizować w częściach, aż do wyczerpania całej jego wartości.
3. Przy dokonywaniu płatności z wykorzystaniem Vouchera, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość kupowanego Towaru lub Usługi jest niższa niż aktualna wartość środków pozostałych na Voucherze. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub innym środkiem płatniczym, gdy wartość kupowanego Towaru lub Usługi z wykorzystaniem Vouchera jest wyższa niż wartość środków pozostałych na Voucherze.
4. Użytkownik może sprawdzić aktualną wartość Vouchera oraz termin ważności Vouchera bezpośrednio w kasie w Sklepie Biedronka, poprzez podanie Kasjerowi unikalnego 13 cyfrowego kodu. Ponadto saldo Vouchera jest umieszczone na paragonie fiskalnym potwierdzającym zakup Towaru lub Usługi z wykorzystaniem Vouchera.
5. Płatność z wykorzystaniem Vouchera następuje w ten sposób, że Użytkownik podaje unikalny 13-cyfrowy kod po zeskanowaniu przez kasjera ostatniego z produktów w kasie sklepu. Podanie kodu musi nastąpić przed dokonaniem płatności za zakupy.
6. Jeronimo Martins Polska nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Vouchera wynikające z siły wyższej.
7. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Vouchera, pozostaną na nim środki pieniężne niewykorzystane, Użytkownik nie ma prawa żądać od Jeronimo Martins Polska zwrotu środków pieniężnych.

§ 5 Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Vouchera

1. Nabywcy lub Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z Voucherami.
2. Wszelkie reklamacje związane z Voucherami, z wyłączeniem reklamacji Towarów, Użytkownik ma prawo zgłaszać za pośrednictwem:

- a. pocztą elektroniczną na adres karty@jmpolska.com, lub
 - b. pisemnie na adres: Jeronimo Martins Polska S.A., ul. Żniwna 5, 62-025 Kostrzyn z dopiskiem „Voucher”,
3. Składający reklamację powinien uwidocznic w treści reklamacji następujące dane:
- a. imię, nazwisko,
 - b. numer Karty,
 - c. data i godzinę transakcji z wykorzystaniem Vouchera
 - d. adres Sklepu, w którym była dokonana transakcja z wykorzystaniem Vouchera,
 - e. zdjęcie / skan wydruku z kasy potwierdzającego odrzucenie transakcji,
 - f. opis problemu.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Jeronimo Martins Polska. Użytkownik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Jeronimo Martins Polska.
5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Użytkownikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Użytkownikiem a Jeronimo Martins Polska.
6. Jeronimo Martins Polska będzie przetwarzał dane osobowe Użytkownika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z procedurą reklamacyjną.

§ 6 Reklamacje Towarów niepełnowartościowych i zwrot Towarów pełnowartościowych

1. Reklamacje Towarów niepełnowartościowych odbywają się na zasadach wynikających zobowiązujących przepisów oraz Regulaminu zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w Sklepie

- Biedronka dostępnego na stronie internetowej pod adresem <http://www.biedronka.pl/pl/bulletin,id,23,title,regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka>. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika od umowy sprzedaży Towaru lub Towarów, zwrot pieniędzy nastąpi poprzez wypłatę zwrot na Kartę Podarunkową. Regulamin Kart Podarunkowych Biedronka jest dostępny pod adresem <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl>
2. Zwrot Towarów pełnowartościowego przez Użytkownika może nastąpić na zasadach określonych w Regulaminie zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w Sklepie Biedronka dostępnego na stronie internetowej pod adresem <http://www.biedronka.pl/pl/bulletin,id,23,title,regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka>, z zastrzeżeniem, że zwrot pieniędzy może nastąpić tylko na Kartę Podarunkową.
 3. Podstawą do dokonania zwrotu wartości Towarów będzie przedstawienie przez Użytkownika dowodu zakupu potwierdzającego zakup zwracanych Towarów przy użyciu Vouchera.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Jeronimo Martins Polska pod adresem <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/> oraz w wersji papierowej w Sklepach Biedronka.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Szczegółowe informacje na temat zasad korzystania z Vouchera w Prezencji można uzyskać pod numerem telefonu 22 2053300 oraz na stronie internetowej <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl>
4. Jeronimo Martins Polska zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, o ile nie narusza to praw nabytych przez Użytkowników.
5. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej oraz będzie dostępna w Sklepie.
6. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, nastąpi nie później niż na 2 dni kalendarzowe przed wejściem w życie zmian Regulaminu. Dokładna data wejścia w życie zmian Regulaminu zostanie wskazana w powiadomieniu o zmianie Regulaminie, o którym mowa w pkt. 5 powyżej.