

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa tryb i zasady przeprowadzenia promocji ”Zyskaj z Kontem Jakie Chce – edycja I” („Promocja”).
2. **Organizatorem** Promocji jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Rynek 9/11, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 993 334 810 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Definicje

1. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i dostęp do Usług bankowości elektronicznej BZWBK24 w Banku Zachodnim WBK, która spełnia warunki określone w § 3 i 4 oraz jest posiadaczem Konta w momencie wypłaty nagrody.
2. **Konto** – Konto Jakie Chce, prowadzone w Banku zgodnie z Regulaminem kont dla ludności Banku Zachodniego WBK S.A. dostępnym na stronie www.bzwbk.pl
3. **Karta** debetowa – karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard w tym karta mobilna, wydana do konta w złotych polskich.
4. **Nagroda**– nagroda przyznawana jednorazowo Uczestnikowi za otwarcie jednego Konta, w postaci elektronicznego bony na zakupy w Allegro w kwocie 100 zł, za spełnienie warunków określonych w § 4 pkt. 2. Nagroda będzie wysyłana na adres e-mail podany w trakcie rejestracji wniosku internetowego o Konto. Liczba nagród jest ograniczona i wynosi 1000 sztuk.

§ 3. Uczestnicy Promocji

1. Uczestnikami promocji mogą być osoby, które zawnioskowały o Konto pod podanym adresem: www.bzwbk.pl/ms/konto-jakie-chce/allegro.html, spełniły warunki określone w par. punkt 4.2 oraz na dzień 1.12.2017r. nie posiadały konta osobistego prowadzonego w Banku Zachodnim WBK.
2. W Promocji nie mogą uczestniczyć Pracownicy Organizatora. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 4. Zasady i przebieg promocji

1. Promocja trwa w okresie od dnia 2 grudnia 2017 r. do dnia 15 stycznia 2018 r. („Okres trwania Programu”).
2. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, o którym mowa w § 3, który łącznie spełni następujące warunki:
 - a. do 22.12.2017r. zawrze umowę o Konto wybierając **jedną** z trzech możliwości:
 - **za pomocą przelewu internetowego z konta w innym banku** – należy wysłać **przelew weryfikacyjny na 1 zł**, z banku, w którym Uczestnik posiada konto, w celu potwierdzenia tożsamości (przelew podlega zwrotowi). Dane osobowe i adresowe Uczestnika w tym banku muszą być zgodne z danymi w dowodzie osobistym i z danymi podanymi we wniosku. Konieczne jest załączenie skanu dowodu osobistego do wniosku internetowego.;
 - **za pośrednictwem kuriera** –przez podpisanie Umowy w obecności kuriera w dogodnym czasie i miejscu - konieczne jest załączenie skanu dokumentu do wniosku
 - **za pośrednictwem weryfikacji w rozmowie wideo z doradcą** - konieczne jest posiadanie urządzenia wyposażonego w kamerę z dostępem do internetu oraz przeglądarką internetową inną niż Internet Explorer
 - b) do 31.12.2017r. otrzyma sms lub e-mail z Banku o aktywacji Konta,
 - c) do 31.12.2017r. zaloguje się do usług bankowości elektronicznej BZWBK24 internet lub BZWBK24 mobile,
 - d) do 31.12.2017r. zapewni wpływ w wysokości 500 zł na ww. Konto.
3. Wartość Nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2016r., poz. 2.032) jako nagrody w sprzedaży premiowej.
4. Nagroda zostanie przekazana zwycięzcom w formie wiadomości e-mail do 15 stycznia 2018r.

§ 5. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - 1.1. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta
 - 1.2. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośtańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - 1.3. w formie elektronicznej: poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak

nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik Promocji, będący konsumentem może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy Uczestnikiem, będący konsumentem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy>.
7. Spór między Uczestnikiem, będącym konsumentem i Uczestnikiem będącym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej Banku Zachodniego WBK www.bzwbk.pl
2. Bank jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jego prawidłowy przebieg.
3. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji lub jej wcześniejszego zakończenia w związku z wyczerpaniem puli nagród.
4. Bank Zachodni WBK S.A., Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, jako Organizator i administrator danych osobowych Uczestników Promocji będzie przetwarzał ich dane osobowe w celu przeprowadzenia Promocji i przekazania Nagród. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.