

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa tryb i zasady przeprowadzenia promocji ”Kobieca strona Konta Jakie Chcę” („Promocja”).
2. **Organizatorem** Promocji jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Rynek 9/11, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 993 334 810 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Definicje

1. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i dostęp do Usług bankowości elektronicznej BZWBK24 w Banku Zachodnim WBK, która spełnia warunki określone w § 3 i 4 oraz jest posiadaczem Konta w momencie przekazania nagrody.
2. **Konto** – Konto Jakie Chcę, prowadzone w Banku zgodnie z Regulaminem kont dla ludności Banku Zachodniego WBK S.A. dostępnym na stronie www.bzwbk.pl
3. **Karta debetowa** – karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard, Karta wydana do Konta.
4. **Karta mobilna**- instrument płatniczy, wydawany przez Bank w formie aplikacji instalowanej w zaufanym urządzeniu mobilnym (Karty: Visa-Mobile debetowa, Mastercard Mobile debetowa), umożliwiającą Posiadaczowi dokonywanie transakcji zbliżeniowych do wysokości dostępnych środków na Koncie.
5. **Nagroda**– elektroniczne vouchery na zakupy do sieci sklepów jubilerskich Ania Kruk:
 - a. o wartości 50 zł (Nagroda I)
 - b. o wartości 100 zł (Nagroda II)

przyznawane Uczestnikowi za spełnienie warunków określonych w § 4 pkt. 2.

Nagrody będą wysyłane na adres e-mail podany w trakcie rejestracji wniosku o Konto. Liczba nagród jest ograniczona i wynosi 1000 sztuk Nagród I i 1000 sztuk Nagród II.

6. **Płatność Kartą** – Transakcja bezgotówkowa wykonana przy użyciu Karty debetowej w dowolnym punkcie usługowo – handlowym lub w dowolnym serwisie internetowym umożliwiającym wykonanie takiej transakcji, w celu zakupu towarów lub usług.

7. **Płatność BLIK** – transakcja BLIK wykonywana w terminalu POS lub na stronie internetowej umożliwiającej dokonywanie płatności przy wykorzystaniu systemu BLIK, zgodnie z Zasadami korzystania z usług bankowości elektronicznej BZWBK24 dla ludności dostępny na www.bzwbk.pl

§ 3. Uczestnicy Promocji

1. Uczestnikami promocji mogą być osoby, które zawnioskowały o Konto pod podanym adresem: www.bzwbk.pl/konto-jakie-chce/agora/dzienkobiet, spełniły warunki określone w par. punkt 4.2 oraz w ciągu 12 miesięcy poprzedzających złożenie wniosku o Konto („Wniosek”) nie posiadały konta osobistego prowadzonego w PLN w Banku Zachodnim WBK.
2. W Promocji nie mogą uczestniczyć Pracownicy Organizatora. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 4. Zasady i przebieg promocji

1. Promocja trwa w okresie od dnia 8 marca 2018 r. do dnia 20 maja 2018 r. („Okres trwania Promocji”).
2. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, o którym mowa w § 3, który łącznie spełni następujące warunki:
 - a. do 30.03.2018r. zawarł umowę o Konto z usługami BZWBK24 internet oraz Kartą debetową wybierając **jedną** z trzech możliwości:
 - **za pomocą przelewu internetowego z konta w innym banku** – należy wysłać **przelew weryfikacyjny na kwotę 1 zł**, z banku, w którym Uczestnik posiada konto, w celu potwierdzenia tożsamości (przelew podlega zwrotowi). Dane osobowe i adresowe Uczestnika w tym banku muszą być zgodne z danymi w dowodzie osobistym i z danymi podanymi we wniosku. Konieczne jest załączenie zdjęcia dowodu osobistego do wniosku internetowego.;
 - **za pośrednictwem kuriera** –przez podpisanie Umowy w obecności kuriera w dogodnym czasie i miejscu - konieczne jest załączenie zdjęcia dowodu osobistego do wniosku internetowego
 - **za pośrednictwem rozmowy wideo z doradcą** - konieczne jest posiadanie urządzenia wyposażonego w kamerę z dostępem do internetu oraz przeglądarką internetową inną niż Internet Explorer
 - b. wyrazi zgodę w trakcie rejestracji wniosku o Konto na:
 - i. kontakt telefoniczny w celu marketingowym i

ii. zgodę na kontakt drogą elektroniczną w celu marketingowym.

Po spełnieniu warunków opisanych w punkcie 2.a. i 2.b. Uczestnik otrzyma Nagrodę I

c. do **najpóźniej 20.04.2018** wykonać **Transakcję Kartą lub BLIK na kwotę minimum 150 zł**

Po spełnieniu warunków opisanych w punkcie 2.a., 2.b. i 2c. Uczestnik otrzyma Nagrodę II.

3. Jeżeli Uczestnik spełni warunki wskazane w § 4 pkt. 2a i 2.b., natomiast nie spełni warunków z § 4 pkt. 2c otrzyma wówczas wyłącznie Nagrodę I. Jeżeli Uczestnik spełni warunki wskazane w § 4 pkt. 2a i b i § 4 pkt. 2c otrzyma Nagrodę I i Nagrodę II. Maksymalną nagrodę jaką może otrzymać jeden Uczestnik to łącznie Nagroda I i Nagroda II.
4. Nagradzane jest otwarcie tylko jednego Konta w Promocji.
5. Wartość Nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2016r., poz. 2.032) jako nagrody w sprzedaży premiowej.
6. Nagroda zostanie przekazana zwycięzcom w formie wiadomości e-mail do 20 maja 2018r.
7. Nagrody I i II posiadają termin ważności do 30.11.2018r.

§ 5. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - 1.1. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta
 - 1.2. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - 1.3. w formie elektronicznej: poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik Promocji, będący konsumentem może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy Uczestnikiem, będący konsumentem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie

jest wyższa niż 12000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy>.

7. Spór między Uczestnikiem, będącym konsumentem i Uczestnikiem będącym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej Banku Zachodniego WBK www.bzwbk.pl
2. Bank jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jego prawidłowy przebieg.
3. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji
4. Bank Zachodni WBK S.A., Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, jako Organizator i administrator danych osobowych Uczestników Promocji będzie przetwarzał ich dane osobowe w celu przeprowadzenia Promocji i przekazania Nagród. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie regulacje bankowe dotyczące produktów/usług, dostępne na www.bzwbk.pl.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.