

§ 1 Organizacja

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady i tryb przeprowadzenia Promocji z nagrodami „Mobilny maj”.
2. Organizatorem Promocji „Mobilny maj” („**Promocja**”) jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896 000 56 73, kapitał zakładowy 992 345 340 zł w całości wpłacony („**Bank**”, „**Organizator**”).
3. Promocja trwa od 4 maja 2017 r. do 31 maja 2017 r. („**Okres trwania Promocji**”), ale nie dłużej niż do wyczerpania limitu Nagród.

§ 2 Definicje

1. **Promocja** – sprzedaż premiowa polegająca na nagradzaniu Uczestników za korzystanie z Płatności telefonem w formie Nagród pieniężnych przekazywanych na Konto, zgodnie z postanowieniami Regulaminu określonymi w § 3 i 4.
2. **Konto** – rachunek bankowy w złotych polskich, prowadzony przez Bank Zachodni WBK zgodnie z Regulaminem kont dla ludności.
3. **Rachunek Karty** – rachunek kredytowy, prowadzony w walucie polskiej, przeznaczony do rozliczania transakcji dokonanych przy użyciu Mobilnej karty w ciężar udzielonego posiadaczowi limitu kredytowego.
4. **Nagrody** – **7500** nagród pieniężnych o wartości **20** zł każda. Nagrodę otrzyma pierwsze **7500** uczestników Promocji, licząc chronologicznie od pierwszego dnia Promocji, którzy spełnili jej wszystkie warunki. Zostanie ona przekazana na Konto lub Rachunek Karty, z którego wykonano pierwszą **transakcję** zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu. Uczestnik w czasie trwania Promocji może uzyskać maksymalnie jedną nagrodę.
5. **Płatności telefonem** – płatności za pomocą Cyfrowego Portfela Android Pay, Płatności mobilną kartą, Przelewy na telefon oraz Transakcje BLIK.
6. **Płatność mobilną kartą** – transakcja bezgotówkowa zlecona przy użyciu Mobilnej karty w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzoną w terminal POS z czytnikiem zbliżeniowym, której autoryzacja transakcji zbliżeniowej następuje poprzez zbliżenie telefonu do czytnika.
7. **Mobilna karta** - instrument płatniczy wydawany przez Bank w formie aplikacji instalowanej w Zaufanym urządzeniu mobilnym (Karty: MasterCard Mobile debetowa, Visa-Mobile debetowa, MasterCard Mobile kredytowa, Visa-Mobile kredytowa), umożliwiający Posiadaczowi dokonywanie transakcji zbliżeniowych do wysokości dostępnych środków na Koncie powiązanych z mobilną kartą.
8. **Urządzenie mobilne** – urządzenie mobilne z systemem operacyjnym Android w wersji co najmniej 4.4 (w szczególności telefon komórkowy) posiadający antenę zbliżeniową NFC umożliwiającą zainstalowanie i obsługę Mobilnych kart.
9. **Zaufane urządzenie mobilne** – urządzenie mobilne (w szczególności telefon komórkowy) wskazane przez klienta w usłudze BZWBK24, na jego liście urządzeń mobilnych, jako urządzenie, za pomocą

którego Klient będzie mógł wykorzystywać wszystkie funkcjonalności w ramach usług BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna.

10. **BZWBK24 mobile (BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna oraz BZWBK24 mobile wersja przeglądarkowa zwana także lekkim serwisem transakcyjnym)** - dostęp do usług bankowych za pośrednictwem urządzenia mobilnego (w szczególności telefon, tablet) podłączone do sieci internet i wyposażone w odpowiednie oprogramowanie dla klientów, którzy zawarli Umowę usług bankowości elektronicznej BZWBK24.
11. **Cyfrowy portfel Android Pay** umożliwia realizowanie transakcji zbliżeniowych u akceptantów wspierających płatności Android Pay i honorujących karty Visa/MasterCard przy użyciu wcześniej prawidłowo zarejestrowanej karty płatniczej w cyfrowym portfelu oraz w bankomatach umożliwiających realizację transakcji z użyciem anteny zbliżeniowej NFC.
12. **Karta** – wydana przez Bank Zachodni WBK S.A. dowolna karta płatnicza: **debetowa, kredytowa** Visa/MasterCard, w stosunku do której osoba dokonująca rejestracji jest wskazana na awersie karty, zarejestrowana w Cyfrowym portfelu **Android Pay** i umożliwiająca dokonywanie transakcji zbliżeniowych za pośrednictwem technologii NFC.
13. **Antena zbliżeniowa NFC** - elektroniczne urządzenie wbudowane w urządzenie mobilne, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonanie transakcji zbliżeniowej.
14. **Przelew na telefon** - Przelew na telefon BZWBK lub Przelew na telefon BLIK.
15. **Przelew na telefon BZWBK** – przelew wykonywany na podstawie dyspozycji, składanej w usłudze BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na Konto osobiste innego Klienta zarejestrowanego w Bazie powiązań BZWBK.
16. **Przelew na telefon BLIK** - przelew wykonywany na podstawie dyspozycji, składanej w usłudze BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto odbiorcy zarejestrowanego w Bazie powiązań BLIK.
17. **Baza powiązań BLIK** - baza danych odbiorców Przelewów na telefon BLIK prowadzona przez Polski Standard Płatności Sp. z o.o. (PSP) będący podmiotem zarządzającym i udostępniającym System BLIK.
18. **Baza powiązań BZWBK** - baza danych Klientów korzystających z Płatności mobilnych, prowadzona przez BZWBK.
19. **System BLIK** - system płatności mobilnych zarządzany przez PSP, umożliwiający prawidłowe przeprowadzanie i rozliczenie Transakcji BLIK.
20. **Usługi Bankowości Elektronicznej BZWBK24/Usługi BZWBK24** – dostęp do usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych np. Internetu, telefonu stacjonarnego, SMS.
21. **Transakcja BLIK** – transakcja w ramach Systemu BLIK, wymagająca autoryzacji z wykorzystaniem Kodu BLIK lub Czeku BLIK.

22. **Czek BLIK** – ciąg cyfr generowany za pośrednictwem usługi BZWBK24 internet lub BZWBK24 mobile, wykorzystywany do Autoryzacji Transakcji BLIK, którego użycie wymaga dodatkowo podania Hasła do Czeków BLIK.
23. **Kod BLIK** – ciąg cyfr generowany za pośrednictwem usługi BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna, wykorzystywany do Autoryzacji Transakcji BLIK.
24. **Wypłata BLIK** - transakcja BLIK polegająca na wypłacie środków pieniężnych w bankomacie lub w terminalu POS w stacjonarnym sklepie/punkcie usługowym obsługującym Transakcje BLIK wykonywana bez użycia karty płatniczej.
25. **Płatność BLIK** - transakcja BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/punkcie usługowym lub w sklepie internetowym obsługującym Transakcje BLIK.

§ 3 Uczestnicy

1. **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni łącznie poniższe warunki:
 - a) posiada Konto prowadzone w złotych polskich w Banku lub Kartę/Mobilną kartę,
 - b) zalogował się do usługi BZWBK24 mobile przynajmniej raz w Okresie trwania Promocji.
2. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Promocji. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 4 Warunki promocji

1. Z Promocji może skorzystać każdy Uczestnik spełniający warunki wskazane w § 3.
2. Uczestnik Promocji otrzyma Nagrodę w wysokości **20 zł**, jeśli w Okresie trwania Promocji wykona łącznie minimum **4 Płatności** telefonem na łączną kwotę minimum **40 zł**.
3. W przypadku Uczestnika, który posiada więcej niż jedno Konto lub Mobilną kartę, Nagroda zostanie wypłacona na Konto lub Rachunek Karty, z którego wykonana była pierwsza Płatność telefonem spełniająca warunki Promocji.
4. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
5. Uczestnik nie może domagać się zamiany Nagrody na inną.
6. W przypadku Kont wspólnych nagrodę może otrzymać każdy posiadacz Konta.
7. Weryfikacja spełnienia przez Uczestników warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie nastąpi do 9 czerwca 2017 r. Nagroda zostanie przyznana i przekazana na Konto do 16 czerwca 2017 r.

8. Wartość Nagród przewidzianych w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012, poz.361 z późn. zm.).
9. Limit Nagród w promocji wynosi **7500 sztuk po 20 zł każda**.

§ 5 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c. w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy>.
8. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

§ 6 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dostępny będzie na stronie www.bzwbk.pl oraz w placówkach Banku (oddział Banku i placówka BZWBK Partner).
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jego prawidłowy przebieg.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator, który w Okresie trwania Promocji będzie je przetwarzał w celu realizacji i przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.