

**Regulamin promocji Poleceń wypłaty wychodzących do Santander UK w GBP**  
**Obowiązuje od dnia 01 lipca 2018 do 8 września 2018 r.**

## **§ 1. Wprowadzenie**

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki i zasady promocji „**Poleceń wypłaty wychodzących do Santander UK w GBP**” („Promocja”) opisane w §3 niniejszego Regulaminu.
2. Organizatorem Promocji jest Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896005673, REGON 930041341 kapitał zakładowy i wpłacony 993 334 810,00 zł („Organizator”, „Bank”)
3. Promocja dotyczy przekazów **Poleceń wypłaty wychodzących w walucie GBP, kierowanych do banków w Wielkiej Brytanii należących do grupy Santander, wskazanych w § 3 ustęp 1 niniejszego regulaminu.**
4. Promocja trwa w okresie od 1 lipca 2018 do 8 września 2018 r. („Okres trwania Promocji”).

## **§ 2. Definicje**

1. BZWBK24 - dostęp do usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych,
2. Konto/ Rachunek – rachunek prowadzony w Banku na podstawie umowy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego zgodnie z Regulaminem kont dla ludności.
3. Posiadacz - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która posiada umowę o Konto oraz Usługi bankowości elektronicznej BZWBK24
4. **Polecenie wypłaty wychodzące** – transakcja płatnicza w walucie obcej zainicjowana przez Posiadacza, polegająca na obciążeniu jego rachunku określoną kwotą i uznaniu tą kwotą rachunku odbiorcy.
5. Taryfa – Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Bank Zachodni WBK S.A. za czynności bankowe dla ludności.
6. Umowa – Umowa Usług Bankowości Elektronicznej BZWBK24,

## **§ 3. Zasady promocji**

1. Uczestnik skorzysta z Promocji, jeżeli w Okresie trwania Promocji zrealizuje za pośrednictwem usługi BZWBK24 internet **Polecenie wypłaty wychodzące w walucie GBP**, w kwocie maksymalnie 1000 GBP, **na rachunek prowadzony w jednym z niżej wymienionych banków w Wielkiej Brytanii należących do grupy Santander**, o następujących kodach SWIFT (BIC code): ABBYGB2L, ALEIGB22, ANTSGB2L, BSCHGB2L.
3. Nagrodą w promocji jest zastosowanie przez Bank promocyjnej opłaty w wysokości 0 zł za wykonanie każdego **Polecenia wypłaty wychodzącego** (również trybu ekspresowego oraz pilnego), spełniającego kryteria, o których mowa w ust. 1.
4. Promocja dotyczy usługi, o której mowa w Taryfie w rozdziale VII zatytułowanym „Czynności w obrocie dewizowym”, w punktach 2.1 B, 3.1 A oraz 3.1 B

## **§ 4. Reklamacje**

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
  - a. ustnie – osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta,
  - b. pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta, lub poprzez kuriera, lub posłańca, lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta,
  - c. w formie elektronicznej – poprzez usługę BZWBK24 internet.

2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl).
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrynkę odbiorczą w BZWBK24, lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl) oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy>.
8. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

## **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin będzie dostępny na stronie [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl) oraz w oddziałach Banku.
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest Bank Zachodni WBK S.A. dalej jako („Administrator“). Administrator będzie przetwarzał dane osobowe uczestników w celu realizacji Promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl)