

Regulamin Promocji „Przelew natychmiastowy się opłaca”

Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa tryb i zasady przeprowadzania Promocji z nagrodami pod nazwą „Przelew natychmiastowy się opłaca” („**Promocja**”).

§ 1 Organizacja

Organizatorem jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000008723, NIP 896 000 56 73, kapitał zakładowy 993 334 810 zł w całości wpłacony („**Bank**”, „**Organizator**”).

§ 2 Definicje

1. **Konto** - rachunek prowadzony przez Bank w złotych polskich zgodnie z Regulaminem kont dla ludności.
2. **Przelew natychmiastowy** - przelew złotowy na rachunek płatniczy w innym banku krajowym, realizowany w czasie rzeczywistym w systemie rozliczeniowym Express ELIXIR lub BlueCash w usługach bankowości elektronicznej BZWBK24.
3. **Usługi bankowości elektronicznej BZWBK24/usługi BZWBK24** – dostęp do usług bankowych za pośrednictwem BZWBK24 Internet lub BZWBK24 mobile
4. **Usługa BZWBK24 internet** - dostęp do usług bankowych za pośrednictwem strony internetowej www.bzwbk24.pl na urządzeniu z dostępem do Internetu dla posiadaczy Umowy usług bankowości elektronicznej BZWBK24.
5. **Usługa BZWBK24 mobile** - dostęp do usług bankowych za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej BZWBK24 mobile na urządzeniu mobilnym z dostępem do internetu np. smartfon, tablet lub lekkiego serwisu transakcyjnego znajdującego się pod adresem m.bzwbk24.pl i na oficjalnym profilu Banku Zachodniego WBK w portalu www.facebook.com dla posiadaczy Umowy usług bankowości elektronicznej BZWBK24
6. **Przelew na telefon** - Przelew na telefon BZWBK lub Przelew na telefon BLIK.
7. **Przelew na telefon BZWBK** – Przelew wykonywany na podstawie dyspozycji, składanej w usłudze BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na Konto osobiste innego klienta zarejestrowanego w Bazie powiązań BZWBK.
8. **Przelew na telefon BLIK** - Przelew wykonywany na podstawie dyspozycji, składanej w usłudze BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto odbiorcy zarejestrowanego w Bazie powiązań BLIK.

9. **Baza powiązań BLIK** - baza danych odbiorców Przelewów na telefon BLIK prowadzona przez Polski Standard Płatności Sp. z o.o.
10. **Baza powiązań BZWBK** - baza danych klientów korzystających z Płatności mobilnych, prowadzona przez Bank.
11. **System BLIK** - system płatności mobilnych zarządzany przez Polski Standard Płatności, umożliwiający prawidłowe przeprowadzenie i rozliczenie Transakcji BLIK.
12. **Nagroda** – nagroda pieniężna w wysokości 15zł albo 20zł albo 30 zł.. Nagroda zostanie przekazana na Konto, z którego dokonano płatności zgodnie z zasadami niniejszej Promocji. Pula nagród wynosi 20 000 zł.
13. **Uczestnik** - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która posiada Konto i Usługi Bankowości Elektronicznej BZWBK24 oraz spełni warunki Promocji określone w paragrafie 3 pkt 1 regulaminu.
14. **Formularz** – formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie Organizatora (www.bzwbk.pl) zawierający następujące pola: imię, nazwisko, adres e-mail, PESEL, akceptację warunków Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz wyrażenie zgody na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej do celów związanych z realizacją Promocji.
15. **Czas trwania Promocji** – od 27.12.2017 r. do 31.01.2018 r., ale nie dłużej niż do wyczerpania puli nagród.

§ 3 Warunki Promocji

1. Aby wziąć udział w Promocji Uczestnik w Czasie trwania Promocji musi spełnić łącznie powyższe warunki:
 - a) poprawnie wypełnić i wysłać Formularz umieszczony na stronie Organizatora w Okresie trwania Promocji
 - b) wykonać dwa przelewy natychmiastowe oraz Przelew na telefon w usłudze BZWBK24 mobile jak to jest opisane w pkt 2 poniżej.
2. Uczestnik może otrzymać Nagrodę w wysokości:
 - a) 15 zł, jeżeli w Okresie trwania Promocji wykona 2 przelewy natychmiastowe w usłudze BZWBK24 internet oraz Przelew na telefon w usłudze BZWBK24 mobile
 - b) 20 zł, jeżeli w Okresie trwania Promocji wykona 1 jeden przelew natychmiastowy w usłudze BZWBK24 internet, 1 przelew natychmiastowy w usłudze BZWBK24 mobile oraz Przelew na telefon w usłudze BZWBK24 mobile.
 - c) 30 zł, jeżeli w Okresie trwania Promocji wykona 2 przelewy natychmiastowe w usłudze BZWBK24 mobile oraz Przelew na telefon w usłudze BZWBK24 mobile.

3. W przypadku Uczestnika, który posiada więcej niż jedno Konto, Nagroda zostanie wypłacona tylko na Konto, z którego wykonana była pierwsza transakcja, o której mowa w § 3 pkt 1b.
4. O przyznaniu nagrody decyduje kolejność spełnienia warunków Promocji. O wysokości przyznanej nagrody decyduje to w jakiej usłudze zlecono pierwsze dwa przelewy natychmiastowe, w przypadku, gdy klient wykonał ich więcej w Okresie trwania Promocji.
5. Uczestnik w Czasie trwania Promocji może uzyskać maksymalnie jedną nagrodę.
6. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
7. W przypadku kont wspólnych nagrodę może otrzymać każdy posiadacz Konta.
8. Uczestnik nie może domagać się zamiany Nagrody na inną.
9. Nagroda zostanie przekazana na Konto, z którego wykonana była pierwsza transakcja, o której mowa w § 3 pkt 1b do 16 lutego 2018 r. Informacja o otrzymanej nagrodzie znajdować się będzie w historii rachunku oraz na wyciągu z rachunku.
10. Nagroda w Promocji w formie sprzedaży premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2016r., poz. 2.032).

§ 4 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośląńca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c. w formie elektronicznej: poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.

5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy>.
8. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

§ 5 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dostępny będzie na stronie www.bzwbk.pl oraz w placówkach Banku (oddział Banku i placówka BZWBK Partner).
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator, który w Okresie trwania Promocji będzie je przetwarzał w celu realizacji i przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.