



§1 Wprowadzenie

1. Niniejszy regulamin określa zasady i tryb przeprowadzenia Promocji „Stówa na co chcesz” („Regulamin”).
2. Organizatorem promocji „Stówa na co chcesz” („Promocja”) jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Rynek 9/11, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 993 334 810zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).

§2 Definicje

1. Okres trwania Promocji od 1 marca 2018 do 31 sierpnia 2018 („Okres trwania Promocji”).
2. **Okres przystąpienia do Promocji od 1 marca 2018 do 30 czerwca 2018** („Okres przystąpienia do Promocji”).
3. **Uczestnik Promocji** – pełnoletnia osoba fizyczna, która nie ukończyła 26 roku życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
4. **Konto Jakie Chce** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, prowadzony w PLN.
5. **Umowa o Kartę kredytową** – Umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej.
6. **Karta kredytowa** – główna karta kredytowa wydana przez Bank na podstawie Umowy o Kartę kredytową, w Okresie przystąpienia do Promocji.
7. **Formularz** – formularz rejestracyjny dostępny na stronie Organizatora www.bzwbk.pl/mlodzi, zawierający następujące pola: imię, nazwisko, PESEL, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, akceptację warunków Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Promocji oraz zgody na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej do celów związanych z realizacją Promocji.
8. **Data zgłoszenia do Promocji** – data pierwszego wypełnienia i wysłania Formularza.
9. **Nagroda** – nagroda pieniężna w wysokości **100 zł**.
10. **Transakcja bezgotówkowa** – płatność dokonana Kartą kredytową główną lub Mobilną Kartą kredytową (wydaną do Karty kredytowej głównej) za towary lub usługi w punktach oznaczonych odpowiednio znakiem Visa lub MasterCard oraz przez Internet. Z Promocji wyłączone są przelewy realizowane z rachunku karty kredytowej, w tym w ramach usługi Fast Cash.
11. **Mobilna Karta kredytowa** - instrument płatniczy, wydawany przez Bank do Karty kredytowej w formie aplikacji instalowanej w Zaufanym urządzeniu mobilnym (Karty: MasterCard Mobile kredytowa, Visa-Mobile kredytowa), umożliwiający posiadaczowi dokonywanie transakcji zbliżeniowych do wysokości dostępnych środków na rachunku Karty kredytowej.
12. **Urządzenie mobilne** – urządzenie mobilne z systemem operacyjnym Android w wersji co najmniej 4.4 (np. telefon komórkowy) posiadający antenę zbliżeniową NFC umożliwiającą zainstalowanie i obsługę Kart mobilnych.
13. **Zaufane urządzenie mobilne** – urządzenie mobilne wskazane przez posiadacza w usłudze BZWBK24 internet, na jego liście urządzeń mobilnych, jako urządzenie, za pomocą którego posiadacz będzie mógł wykorzystywać wszystkie funkcjonalności w ramach usług BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna.

§3

Zasady Promocji

1. **W Okresie trwania Promocji Uczestnik może otrzymać maksymalnie 1 Nagrodę o wartości 100 zł.**
2. Do otrzymania **Nagrody** uprawnieni są Uczestnicy Promocji, którzy łącznie spełnią poniższe warunki:
 - a) w okresie przystąpienia do promocji **zawrą z bankiem umowę o Kartę kredytową**,

- b) w ciągu 14 dni od daty podpisania umowy o Kartę kredytową dokonają zgłoszenia do Promocji poprzez poprawne wypełnienie i wysłanie Formularza,
 - c) w dniu zawarcia umowy o Kartę kredytową i w momencie wypłaty Nagrody będą posiadaczami lub Współposiadaczami Konta osobistego: **Konto Jakie Chcę**,
 - d) od dnia 28 lutego 2018 do dnia podpisania umowy o Kartę kredytową nie posiadali żadnej głównej Karty kredytowej w Banku,
 - e) wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną w momencie podpisania umowy o Kartę kredytową,
 - f) w miesiącu podpisania umowy o Kartę kredytową lub w kolejnym miesiącu kalendarzowym **dokonają łącznie minimum 5 Transakcji bezgotówkowych główną Kartą kredytową lub Mobilną Kartą kredytową**.
3. Jeśli Uczestnik w Okresie trwania Promocji zawrze Umowę o więcej niż jedną Kartę kredytową, udział w Promocji bierze Karta kredytowa wydana jako pierwsza oraz wydana do niej Mobilna Karta kredytowa.
 4. Wypłata nagród nastąpi w trzecim miesiącu kalendarzowym licząc od miesiąca podpisania umowy o Kartę kredytową. Informacje o przyznaniu nagrody. Informacje o wysokości wypłaconej nagrody znajdować się będą w historii rachunku oraz na wyciągu z rachunku.
 5. Nagroda zostanie przekazana na rachunek Konta Jakie Chcę. Jeśli Uczestnik jest Posiadaczem lub Współposiadaczem kilku Kont Jakie Chcę, nagroda zostanie przekazana na pierwsze otwarte Konto Jakie Chcę.
 6. W momencie wypłaty Nagrody Uczestnik musi być Posiadaczem produktów: Karty kredytowej, dla której umowa została podpisana w Okresie przystąpienia do Promocji oraz Konta Jakie Chcę.
 7. Z Promocji wyłączeni są Uczestnicy, którzy na moment wypłaty nagrody mają złożony sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych w Banku.

§ 4

Podatki od nagród

1. Wartość Nagród w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (jednolity tekst. Dz.U. z 2016r. poz.2032 z późn. zm.)

§ 5

Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta
 - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c. w formie elektronicznej - poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy>.



7. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

§6

Postanowienia końcowe

1. Bank Zachodni WBK S.A., Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, jako Organizator i administrator danych osobowych Uczestników Promocji będzie przetwarzał ich dane osobowe w celu przeprowadzenia Promocji. Dane zbierane są na zasadzie dobrowolności. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
4. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w placówkach Banku oraz na www.bzwbk.pl/mlodzi.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.