

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i tryb przeprowadzenia **Promocji** w formie sprzedaży premiowej „**Rodzinne 10% na Twojej karcie!**” z nagrodami („Regulamin”, „Promocja”).
2. Organizatorem **Promocji „Rodzinne 10% na Twojej karcie!”** jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Rynek 9/11, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 992 345 340 zł w całości wpłaconym („**Organizator**”, „**Bank**”).
3. **Promocja** trwa w okresie od 14 kwietnia 2016 roku do 31 stycznia 2017 roku („**Okres trwania Promocji**”), do Promocji można przystąpić w okresie od 14 kwietnia 2016 roku do 30 września 2016 roku („**Okres przystąpienia do Promocji**”).
4. **Promocja** odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Definicje

1. **Uczestnikiem Promocji** może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni łącznie poniższe warunki:
 - a) w ciągu ostatnich 3 miesięcy przed dniem przystąpienia do Promocji nie posiadała głównej karty kredytowej w **Banku**,
 - b) w **Okresie przystąpienia do Promocji** złoży wniosek o **Kartę kredytową**, otrzyma pozytywną decyzję kredytową oraz zawarze z Bankiem Umowę o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej („Umowa”) w Oddziale lub Placówce Partnerskiej działającej pod nazwą Bank Zachodni WBK Partner („Placówki Banku”)
 - e) podpisze umowę o Pakiet Konta Godnego Polecenia w Promocji organizowanej przez Bank „**Rodzinnie czyli korzystnie!**”, w okresie od 14.04.-30.06.2016 r., której regulamin jest dostępny na <http://www.bzwbk.pl/ms/500plus/promocja.pl>,
 - f) wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - f) nie złoży sprzeciwu wobec działań marketingowych Banku,
 - g) poda numer telefonu komórkowego do kontaktu w celu realizacji Promocji oraz dla celów marketingu bezpośredniego.
2. Warunkiem skorzystania przez **Uczestnika z Promocji** jest złożenie pisemnego oświadczenia o akceptacji **Regulaminu Promocji w** Placówkach Banku w okresie Przystąpienia do Promocji.

3. **Karta kredytowa – główna** karta w rozumieniu Regulaminu wydawania i używania Kart kredytowych BZ WBK.
4. **Pakiet Konta Godnego Polecenia** – umowy o Konto Godne Polecenia, Kartę oraz o Usługi BZWBK24. W przypadku gdy Uczestnik w momencie przystąpienia do Promocji jest już stroną umowy o Usługi BZWBK24, zawarcie kolejnej umowy o te usługi nie następuje.
5. **Karta** – karta płatnicza wydana do Konta Godnego Polecenia, w tym karta typu HCE.
6. **Transakcja bezgotówkowa** – dokonanie płatności Kartą kredytową w kraju lub zagranicą przez Uczestnika w punkcie handlowo-usługowym lub w Internecie z wykorzystaniem danych karty stanowiąca zapłatę za nabywane towary i usługi.
7. **Nagroda** – nagroda pieniężna w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) przyznawana **Uczestnikowi** na zasadach określonych w § 4.
8. Z Promocji wyłączone są Transakcje bezgotówkowe w punktach prowadzących działalność sklasyfikowaną jako MCC 7995 – Obstawianie zakładów (włącznie z loteriami), Żetony w kasynach, MCC 6540 – m.in. western union oraz SKRILL.

§ 3. Zasady Promocji

1. **Uczestnik** może zawrzeć tylko jedną umowę o Kartę kredytową w **Okresie przystąpienia do Promocji**.
2. Aby skorzystać z Promocji Uczestnik powinien w **Okresie trwania Promocji** dokonać Kartą kredytową minimum 10 transakcji bezgotówkowych w każdym miesiącu kalendarzowym przez kolejne 3 miesiące kalendarzowe, począwszy od kolejnego miesiąca kalendarzowego po zawarciu **Umowy z Bankiem**. Transakcje muszą być zaksięgowane na rachunku Karty Kredytowej w tym miesiącu kalendarzowym, w którym zostały dokonane.
3. W momencie wypłaty nagrody, o której mowa w § 2 ust. 6. Uczestnik musi być stroną umowy o Kartę kredytową.
4. Z zastrzeżeniem warunków wskazanych w §2 ust. 1 i 2 oraz w §3 ust. 2 Regulaminu warunkiem skorzystania przez **Uczestnika z Promocji** jest:
 - b) w Okresie trwania **Promocji**:
 - niewyrażanie sprzeciwu na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - nieskładanie sprzeciwu wobec działań marketingowych Banku,
 - nieodwoływanie numeru telefonu komórkowego do kontaktu.
5. Uczestnik nie nabywa prawa do Nagrody, gdy dokonano zwrotu środków na Kartę kredytową za zakupiony towar lub usługę - w przypadku, których Uczestnik dokonał Transakcji bezgotówkowych przy użyciu Karty, a następnie otrzymał w punkcie usługowym lub handlowym zwrot całości lub części kwoty tych transakcji na rachunek Karty lub w gotówce.

§ 4. Zasady wypłaty Nagród

1. Każdy **Uczestnik** może otrzymać w **Okresie trwania Promocji** maksymalnie 3 (słownie: trzy) **Nagrody**, po 50 zł każda, w łącznej wysokości maksymalnie 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt złotych), z zastrzeżeniem, że w jednym miesiącu kalendarzowym **Uczestnik** może otrzymać tylko jedną **Nagrodę**.
2. **Uczestnik** otrzyma **Nagrodę** w postaci wypłaty środków pieniężnych w kwocie 50 zł za każdy miesiąc, jeśli spełni warunki określone w § 3.
3. **Nagrody** pieniężne będą wypłacane do końca miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym zostały spełnione warunki określone w § 3 niniejszego Regulaminu na rachunek Karty Kredytowej.
4. Wartość Nagrody w sprzedaży premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U z 2012 r. poz.361 z późn. zm.).

§ 5. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub postańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c. w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługi BZWBK24.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w usługach BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

6. Ewentualne spory pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.
7. Spory między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny będzie w okresie od 14 kwietnia 2016 roku do 28 lutego 2017 roku na stronie <http://www.bzwbk.pl/ms/500plus/start.html>.
2. Bank jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jego prawidłowy przebieg.
3. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia czasu obowiązywania Promocji.
4. Bank Zachodni WBK S.A., 50-950 Wrocław, Rynek 9/11, jako Organizator i administrator danych osobowych Uczestników Promocji zbiera dane Uczestników na zasadzie dobrowolności i będzie je przetwarzał w celu przeprowadzenia Promocji „Rodzinne 10% na Twojej karcie!” Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.

Oświadczam, że:

akceptuję **Regulamin Promocji „Rodzinne 10% na Twojej karcie!”**

.....
miejsowość, data

.....
(Imię, nazwisko oraz podpis Klienta)

.....
(pieczęć firmowa i podpis za Bank
pod pieczętką imienną)

.....
Numer Pesel