

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy **Regulamin** określa warunki na jakich odbywa się sprzedaż premiowa z nagrodami („**Promocja**”) „**Rodzinnie czyli korzystnie!**” („**Regulamin**”).
2. **Organizatorem** Promocji „**Rodzinnie czyli korzystnie!**” jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Rynek 9/11, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 992 345 340 zł w całości wpłaconym („**Organizator**”, „**Bank**”).
3. **Promocja** trwa w okresie od 14 kwietnia 2016 roku do 31 stycznia 2017 roku („**Okres trwania Promocji**”), do Promocji można przystąpić w okresie od 13 kwietnia 2016 roku do 30 czerwca 2016 roku („**Okres przystąpienia do Promocji**”). Ilość **Kont Godnych Polecenia** objętych **Promocją** jest ograniczona - nie więcej niż 4 000 sztuk (słownie: cztery tysiące) Kont, które spełniły warunki Promocji.
4. **Promocja** odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Definicje

1. **Uczestnikiem Promocji** może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni łącznie poniższe warunki:
 - a) w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed dniem przystąpienia do **Promocji** nie posiadała **Konta** prowadzonego w złotych polskich w **Banku**,
 - b) zawrze – na zasadach określonych w § 3 - umowy o **Pakiet Konta Godnego Polecenia**,
 - c) złoży wniosek w **Usługach BZWBK24 internet** np. za pośrednictwem strony <http://www.bzwbk.pl/ms/500plus/start.html> o świadczenie wypłacane w ramach Programu „Rodzina 500+” Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej i do wypłaty środków z tytułu tego świadczenia wskaże nowo otwarte **Konto Godne Polecenia**,
 - d) zapewni wpływ na **Konto Godne Polecenia** w wysokości minimum 500 zł, a środki te będą pochodziły z wypłaty świadczenia w ramach Programu „Rodzina 500+” Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej,
 - e) wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - f) nie złoży sprzeciwu wobec działań marketingowych Banku,
 - g) poda numer telefonu komórkowego do kontaktu w celu realizacji Promocji oraz dla celów marketingu bezpośredniego.

2. **Konto Godne Polecenia** - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych polskich, prowadzony w Banku zgodnie z Regulaminem kont dla ludności, założony w Okresie Przystąpienia do Promocji.
3. **Usługi BZWBK24** - Usługi bankowości elektronicznej BZWBK24 internet.
4. **Pakiet Konta Godnego Polecenia** – umowy o Konto Godne Polecenia, Kartę oraz o Usługi BZWBK24. W przypadku gdy Uczestnik w momencie przystąpienia do Promocji jest już stroną umowy o Usługi BZWBK24, zawarcie kolejnej umowy o te usługi nie następuje.
5. **Posiadacz** Pakietu Konta Godnego Polecenia – Uczestnik, który zawarł umowy o Pakiet Konta Godnego Polecenia.
6. **Karta** – karta płatnicza wydana do Konta Godnego Polecenia, w tym karta typu HCE.
7. **Nagroda** – nagroda pieniężna w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) przyznawana **Uczestnikowi** na zasadach określonych w § 4.
8. **Promocja** – sprzedaż premiowa polegająca na nagradzaniu **Uczestników** za aktywne korzystanie z **Konta Godnego Polecenia** w formie **Nagród** pieniężnych przekazywanych na **Konto Godne Polecenia**, zgodnie z zasadami **Promocji** określonymi w § 4.
9. **Konto/Konto osobiste** - rachunek o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym w PLN, prowadzony przez **Bank** (w tym Konto Godne Polecenia) zgodnie z Regulaminem kont dla ludności, z wyłączeniem rachunku posiadającego w nazwie słowa: “konto oszczędnościowe”.
10. **Oddział** – Oddział Banku.
11. **Placówka Partnerska** - Placówka agencyjna Banku działająca pod oznaczeniem „Bank Zachodni WBK Partner”.

§ 3. Zasady Promocji

1. W ramach **Promocji Uczestnik** może zawrzeć umowy o **Pakiet Konta Godnego Polecenia** tylko jeden raz.
2. Aby skorzystać z **Promocji Uczestnik** musi spełnić poniższe warunki:
 - a) w **Okresie przystąpienia do Promocji** zawrze umowy o **Pakiet Konta Godnego Polecenia** w Oddziale lub Placówce Partnerskiej oraz spełni warunki, o których mowa w paragrafie 2 ust.1 niniejszego **Regulaminu**,
lub
 - b) w **Okresie przystąpienia do Promocji** na stronie <http://www.bzwbk.pl/ms/500plus/promocja.pl> złoży wniosek o otwarcie **Konta Godnego Polecenia** z Usługami BZWBK24 (o ile w momencie składania wniosku nie jest stroną umowy o Usługi BZWBK24), a następnie za pośrednictwem kuriera zawrze umowę o **Pakiet Konta Godnego Polecenia** oraz spełni warunki, o których mowa w § 2 ust. 1 niniejszego **Regulaminu**.
3. Warunkiem skorzystania przez **Uczestnika z Promocji** jest:
 - a) dla **Kont Godnych Polecenia** otwieranych w **Oddziale** lub **Placówce Partnerskiej** - złożenie pisemnego oświadczenia o akceptacji **Regulaminu**,

- b) dla **Kont Godnych Polecenia** otwieranych za pośrednictwem strony <http://www.bzwbk.pl/ms/500plus/start.html> - **złożenie elektronicznego oświadczenia** o akceptacji **Regulaminu**,
- c) bycie Posiadaczem **Pakietu Konta Godnego Polecenia** (tj. pozostawanie stroną tych umów) w momencie wypłaty **Nagrody**, o której mowa w § 2 ust 7.
- d) w Okresie trwania **Promocji**:
- niedokonywanie zmian rachunku bankowego, na który ma wpływać świadczenie wypłacane w ramach Programu „Rodzina 500+” Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, wskazanego zgodnie z § 2 ust. 1 pkt c),
 - brak odwołania zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną i kontakt telefoniczny,
 - nieskładanie sprzeciwu wobec działań marketingowych Banku,
 - posiadanie numeru telefonu komórkowego do kontaktu.

§ 4. Zasady wypłaty Nagród

1. Każdy **Uczestnik** może otrzymać w **Okresie trwania Promocji** maksymalnie 6 (słownie: sześć) **Nagród**, po 50 zł każda, w łącznej wysokości maksymalnie 300 zł (słownie: trzysta złotych), z zastrzeżeniem, że w jednym miesiącu kalendarzowym **Uczestnik** może otrzymać tylko jedną **Nagrodę**.
2. **Uczestnik** otrzyma **Nagrodę** w postaci wypłaty środków pieniężnych na **Konto Godne Polecenia** w kwocie 50 zł za każdy miesiąc, jeśli od lipca 2016 roku włącznie przez sześć kolejnych miesięcy zapewni co miesiąc wpływ na **Konto Godne Polecenia** w wysokości minimum 500 zł a kwota ta będzie pochodzić ze świadczenia rodzinnego, o którym mowa § 2 ust. 1 pkt d).
3. W przypadku rachunków wspólnych, gdy jednym z posiadaczy jest **Uczestnik Promocji**, **Nagroda** przysługuje tylko jednemu z **Uczestników**, po spełnieniu warunków **Promocji**.
4. **Nagrody** pieniężne będą wypłacane począwszy od sierpnia 2016 r. do końca miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym został spełniony warunek wpływu określony w ust. 2 niniejszego Regulaminu.
5. Wartość Nagrody w sprzedaży premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U z 2012 r. poz.361 z późn. zm.).

§ 5. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub postańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c. w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługi BZWBK24.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w usługach BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Ewentualne spory pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.
7. Spory między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny będzie w okresie od 14 kwietnia 2016 roku do 28 lutego 2017 roku na stronie <http://www.bzwbk.pl/ms/500plus/start.html>.
2. Bank jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jego prawidłowy przebieg.
3. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia czasu obowiązywania Promocji.

4. Bank Zachodni WBK S.A., 50-950 Wrocław, Rynek 9/11, jako Organizator i administrator danych osobowych Uczestników Promocji zbiera dane Uczestników na zasadzie dobrowolności i będzie je przetwarzał w celu przeprowadzenia Promocji „Rodzinnie czyli korzystnie!”. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.

Oświadczam, że:

akceptuję **Regulamin Promocji „Rodzinnie czyli korzystnie!”**.

.....
miejsowość, data

.....
(Imię, nazwisko oraz podpis Klienta)

.....
(pieczęć firmowa i podpis za Bank
pod pieczęcią imienną)

.....
Numer Pesel