

1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja *Wakacje z kartą kredytową* („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723, NIP 896005673, kapitał zakładowy i wpłacony 992 345 340,00 zł („Organizator”/ „Bank”).

2. Czas promocji

1. Promocja jest przedstawiana uczestnikom **od 01.06.2017 do 31.08.2017** („okres przedstawiania promocji”) i trwa **od 01.06.2017 do 30.10.2017** („okres trwania promocji”).

3. Zasady promocji

1. Uczestnikami promocji są pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, dalej zwane nowymi i obecnymi klientami Banku.
2. Nagrodami w promocji są:
 - a) Nagroda główna w wysokości 100 zł,
 - b) Nagroda dodatkowa w wysokości 50 zł.
3. **Warunki otrzymania nagród dla nowego klienta**
 - a) Do otrzymania **nagrody głównej** uprawnieni są **nowi klienci banku** którzy:
 - i) W okresie przedstawiania promocji złożą wniosek o wydanie karty kredytowej, na podstawie którego uzyskają pozytywną decyzję kredytową i zawrą z bankiem umowę o kartę kredytową.
 - ii) W okresie ostatnich 3 miesięcy poprzedzających zawarcie umowy o kartę kredytową nie posiadali w banku dowolnej głównej karty kredytowej.
 - iii) W dniu zawarcia umowy o kartę kredytową: wyrażą zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, nie złożą sprzeciwu wobec działań marketingowych banku, podadzą numer telefonu komórkowego do kontaktu.
 - iv) w miesiącu zawarcia umowy o kartę kredytową lub w miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia umowy dokonają **łącznie** co najmniej **5 transakcji** bezgotówkowych **kartą kredytową**. W przypadku dokonywania zwrotów zakupów, płatności nie są kwalifikowane w powyższych 5 transakcjach.
 - b) Aby otrzymać **nagrodę dodatkową**:
 - i) W okresie przedstawiania promocji uczestnik musi zawrzeć umowę o wydanie dodatkowej karty kredytowej.
 - ii) W miesiącu zawarcia przez posiadacza umowy o wydanie dodatkowej karty kredytowej lub w kolejnym miesiącu kalendarzowym po zawarciu umowy użytkownik karty dodatkowej musi dokonać co najmniej **5 transakcji** bezgotówkowych dodatkową kartą kredytową. W przypadku dokonywania zwrotów zakupów, płatności nie są kwalifikowane w powyższych 5 transakcjach.

- iii) Uczestnik może otrzymać nagrodę dodatkową nawet jeżeli nie spełnił warunków na otrzymanie nagrody głównej
4. **Warunki otrzymania nagród dla obecnego klienta:**
- a) Do otrzymania **nagrody głównej** uprawnieni są **obecni klienci** banku, którzy:
- i) W okresie przedstawiania promocji zawrą umowę o wydanie mobilnej karty kredytowej.
 - ii) W okresie ostatnich 3 miesięcy poprzedzających zawarcie umowy o mobilną kartę kredytową nie posiadali w banku dowolnej mobilnej karty kredytowej
 - iii) W miesiącu zawarcia umowy o wydanie mobilnej karty kredytowej lub w kolejnym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia umowy dokonają co najmniej **5 transakcji** bezgotówkowych mobilną kartą kredytową. W przypadku dokonywania zwrotów zakupów, płatności nie są kwalifikowane w powyższych 5 transakcjach.
- b) Aby otrzymać **nagrodę dodatkową** należy:
- i) W okresie przedstawiania promocji uczestnik musi zawrzeć umowę o wydanie dodatkowej karty kredytowej:
 - ii) W miesiącu zawarcia przez posiadacza umowy o wydanie dodatkowej karty kredytowej lub w kolejnym miesiącu kalendarzowym po zawarciu umowy użytkownik karty dodatkowej musi dokonać co najmniej **5 transakcji** bezgotówkowych dodatkową kartą kredytową. W przypadku dokonywania zwrotów zakupów, płatności nie są kwalifikowane w powyższych 5 transakcjach.
 - iii) Uczestnik może otrzymać nagrodę dodatkową nawet jeżeli nie spełnił warunków na otrzymanie nagrody głównej
5. W okresie trwania promocji uczestnik promocji może otrzymać tylko jedną nagrodę główną i jedną dodatkową, nawet jeżeli warunek promocji zostanie spełniony przez więcej niż jedną kartę wydaną w okresie trwania promocji
6. Nagrody dla nowego klienta zostaną przekazane na rachunek karty kredytowej otwartej w promocji
7. Nagrody dla obecnego klienta zostaną przekazane na rachunek karty kredytowej, do której wydana została mobilna karta kredytowa – nagroda główna / dodatkowa karta kredytowa – nagroda dodatkowa
8. Wypłata nagrody głównej nastąpi w drugim miesiącu kalendarzowym licząc od miesiąca następującego po miesiącu zawarcia umowy o kartę kredytową główną dla nowego klienta / mobilnej karty kredytowej dla obecnego klienta
9. Wypłata nagrody dodatkowej nastąpi w drugim miesiącu kalendarzowym licząc od miesiąca następującego po miesiącu zawarcia umowy o wydanie dodatkowej karty kredytowej
10. W momencie wypłaty nagrody głównej uczestnik musi być posiadaczem karty kredytowej lub mobilnej karty kredytowej wydanej w promocji
11. W momencie wypłaty nagrody dodatkowej uczestnik musi być posiadaczem dodatkowej karty kredytowej wydanej w promocji
12. W momencie wypłaty nagrody głównej oraz nagrody dodatkowej uczestnik nie może mieć złożonego sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych w banku
13. Promocjanie łączy się z promocją „200 zł na Dzień Dobry“
14. Z udziału w promocji wyłączeni są pracownicy organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Promocji. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenie)

4. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c) w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy Uczestnikiem, będący konsumentem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy>.
7. Spór między Uczestnikiem, będącym konsumentem i Uczestnikiem będącym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji. Posiadaczka może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>
8. Wartość nagród w promocji w formie sprzedaży premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2016r., poz. 2.032 z późn.zm.).

5. Słowniczek

1. uczestnik promocji – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych;
2. nowy klient – pełnoletnia osoba fizyczna, nie posiadająca w Banku Zachodnim WBK dowolnej głównej karty kredytowej
3. obecny klient – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca w Banku Zachodnim WBK kartę kredytową
4. karta kredytowa – główna karta kredytowa: główna karta kredytowa wydana dla ludności przez Bank na podstawie umowy o kartę zgodnie z Regulaminem kart kredytowych, w okresie trwania promocji

5. użytkownik karty dodatkowej - osoba fizyczna, której dane identyfikacyjne są umieszczone na karcie, upoważniona przez posiadacza do dokonywania w jego imieniu i na jego rzecz operacji przy użyciu karty dodatkowej.
6. posiadacz - osoba fizyczna, której bank udzielił limitu kredytowego, będąca stroną umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej.
7. karta dodatkowa - karta wydana użytkownikowi, tj. pełnomocnikowi posiadacza, upoważnionemu do używania karty dodatkowej i zlecenia transakcji w ciężar udzielonego posiadaczowi limitu kredytowego:
8. mobilna karta kredytowa - instrument płatniczy, wydawany przez BZ WBK w formie aplikacji instalowanej w zaufanym urządzeniu mobilnym (Karty: MasterCard Mobile kredytowa, VISA-Mobile kredytowa), umożliwiający Posiadaczowi dokonywanie transakcji zbliżeniowych do wysokości dostępnych środków na rachunku karty;
9. umowa o kartę kredytową - umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej
10. transakcja bezgotówkowa - płatność dokonana kartą kredytową główną lub mobilną kartą kredytową (wydaną do Karty kredytowej głównej) lub kartą dodatkową (wydaną do Karty kredytowej głównej) za towary lub usługi w punktach oznaczonych odpowiednio znakiem Visa lub MasterCard oraz przez internet.

6. Informacje dodatkowe

1. Niniejsze zasady promocji będą dostępne w placówkach Banku Zachodniego WBK SA i na stronie internetowej www.bzwbk.pl
2. Bank Zachodni WBK SA, jako organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że w okresie trwania promocji będzie przetwarzał dane osobowe uczestników w celu realizacji promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
5. W sprawach nieregulowanych w niniejszych zasadach promocji będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.