

1. Informacje ogólne

1. Niniejsze zasady promocji określają warunki, na jakich odbywa się promocja „Zyskaj moc z kartą mobilną VISA“ („Promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723, NIP 896005673, kapitał zakładowy i wpłacony 993 334 810,00 zł („Organizator”/ „Bank”).

2. Czas promocji

1. Promocja trwa od 1.11.2017 r. do wyczerpania puli Nagród („Okres trwania Promocji”), ale nie dłużej niż do 31.01.2018 r.

3. Uczestnicy

1. Uczestnik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełniła łącznie poniższe warunki:
 - a. posiada Kartę mobilną VISA,
 - b. w Okresie trwania Promocji poprawnie wypełniła i wysłała Formularz.
2. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Promocji. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

4. Zasady promocji

1. W Promocji może wziąć udział każdy Uczestnik spełniający warunki wskazane w punkcie 3.
2. Do otrzymania Nagrody uprawnieni są Uczestnicy Promocji, którzy w Okresie trwania Promocji spełnią łącznie następujące warunki:
 - a. w każdym miesiącu trwania promocji (listopad’17, grudzień’17, styczeń’18) wykonali co najmniej jedną Płatność tą samą Kartą mobilną VISA,
 - b. poprawnie wypełnili i wysłali Formularz.
3. O przyznaniu nagrody decyduje kolejność spełniania warunków przez Uczestników do jej otrzymania.
4. W okresie trwania Promocji Uczestnik może otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę.
5. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
6. Uczestnik nie może domagać się zamiany Nagrody na inną.
7. Weryfikacja spełnienia przez Uczestników warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie nastąpi do 15 lutego 2018 r. Nagroda zostanie przesłana do Klienta kurierem na koszt Organizatora na adres wskazany w Formularzu nie później niż do 20 lutego 2018 r.

8. Wartość Nagród przewidzianych w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r.o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2016r., poz. 2032 z późn. zm).
9. Pula Nagród w promocji wynosi 1000 sztuk.

5. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:

- a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c) w formie elektronicznej: poprzez usługę BZWBK24 Internet.
3. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku bzwbk.pl.
 4. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
 5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej banku bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
 6. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
 7. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy>.
 8. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

6. Słowniczek

1. **Karta mobilna VISA** - instrument płatniczy, wydawany przez Bank w formie aplikacji instalowanej w Zaufanym urządzeniu mobilnym (Karty: Visa-Mobile debetowa, Visa-Mobile kredytowa), umożliwiającą Posiadaczowi dokonywanie transakcji zbliżeniowych do wysokości dostępnych środków na Rachunku.
2. **Płatność** – transakcja bezgotówkowa zlecona przy użyciu Karty mobilnej VISA w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzonym w terminal POS z czytnikiem zbliżeniowym, której autoryzacja następuje poprzez zbliżenie Karty mobilnej VISA do czytnika.
3. **Urządzenie mobilne** – urządzenie mobilne z systemem operacyjnym Android w wersji co najmniej 4.4 (w szczególności telefon komórkowy) posiadający antenę zbliżeniową NFC umożliwiającą zainstalowanie i obsługę Kart mobilnych VISA.
4. **Nagroda** – Power Bank z logo Visa o pojemności 4 000 mAh.
5. **Formularz** – formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie Organizatora (bzwbk.pl/HCE) zawierający następujące pola: imię, nazwisko, PESEL, numer telefonu, adres korespondencyjny, akceptację warunków Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora w celach realizacji Promocji, wyłonienia Zwycięzcy i przyznania Nagród, zgody na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz zgody na kontakt telefoniczny do celów związanych z realizacją Promocji. Wiążące są dane podane podczas pierwszej rejestracji dla danego numeru PESEL.

7. Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin Promocji będzie dostępny w placówkach Banku Zachodniego WBK S.A.
2. Bank Zachodni WBK S.A., jako Organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że w okresie trwania Promocji będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji Promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania Promocji.
5. W sprawach nieregulowanych w niniejszych zasadach Promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
6. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.