

Ubezpieczenie Partner w Biznesie

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

BZ WBK

AVIVA

Przedsiębiorstwo: **BZ WBK-Aviva**

Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., Polska

Nr zezwolenia: DNS/602/112/30/08/EMK

AVIVA Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., Polska

Zezwolenie: FI/1169/AU/JJ/98, DU/2488/AU/KK/96, BS/2336/91, DU/2488/AU/KK/96

Produkt: Ubezpieczenie
Partner w Biznesie

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są we wniosku i w polisie oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Partner w Biznesie (OWU).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie mienia, odpowiedzialności cywilnej i w razie śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku dla przedsiębiorców (Dział II, Grupa 1, 7, 8, 9 oraz 13 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej). Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na własny rachunek oraz na rachunek innej osoby (ubezpieczonego).

Ubezpieczycielem jest BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. oraz Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., działające w koasekuracji.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ mienie wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej, do którego ubezpieczony posiada tytuł prawny

Ochroną mogą być objęte: budynki, budowle, lokale, maszyny, urządzenia, wyposażenie, mienie osób trzecich, nakłady adaptacyjne, środki obrotowe i wartości pieniężne w zakresie ryzyka pożaru i innych zdarzeń losowych oraz kradzieży z włamaniem i rozboju.

- ✓ odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego podmiotu

Ochroną objęta jest ustawowa odpowiedzialność cywilna osób objętych ubezpieczeniem za szkody na osobie lub szkody w mieniu wyrządzone poszkodowanym w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej wskazanej w polisie oraz użytkowaniem mienia.

- ✓ życie ubezpieczającego i jego pracowników

Ochrona obejmuje śmierć ubezpieczającego oraz jego pracowników powstałą wskutek nieszczęśliwego wypadku, który zaistniał podczas wykonywania obowiązków służbowych.

Ochrona w ramach każdego z wymienionych ryzyk może zostać rozszerzona o klauzule dodatkowe wskazane w OWU. Sumy ubezpieczenia deklaruje ubezpieczający we wniosku, oddzielnie dla każdego ryzyka.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W zakresie ubezpieczenia ryzyka pożaru i innych zdarzeń losowych oraz kradzieży z włamaniem i rozboju ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- × mienia użytkowanego w związku z działalnością wymienioną w załączniku nr 1 do OWU,
- × mienia, które nie jest zabezpieczone zgodnie z minimalnymi wymogami określonymi w OWU,
- × budynków lub budowli z bali drewnianych, w konstrukcji lekkiego szkieletu drewnianego lub krytych strzechą ze słomy lub trzciny, lub gontem drewnianym oraz znajdującego się w nich mienia,
- × tymczasowych obiektów budowlanych oraz znajdującego się w nich mienia,
- × mienia bez dowodu zakupu lub posiadania lub gdy te dokumenty są fałszywe,
- × mienia składowanego na zewnątrz, jeżeli nie jest do tego przeznaczone,
- × kurników, ferm drobiowych (w tym wylęgarni drobiu) lub zwierząt futerkowych, hodowli zwierząt oraz znajdującego się w nich jakiegokolwiek mienia,
- × namiotów (w tym namiotów lub tuneli foliowych), szklarni, oranżerii oraz mienia w nich zlokalizowanego.

W zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nie są objęte szkody lub roszczenia m.in.:

- × o wykonanie umów, o należyte wykonanie umów, roszczenia z tytułu zastępczego wykonania umów, roszczenia o zwrot świadczeń oraz roszczenia o zwrot kosztów poniesionych na poczet lub w celu wykonania umów,
- × powstałe wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych przez osoby objęte ubezpieczeniem, których wykonywanie wymaga posiadania określonych przez prawo uprawnień zawodowych,
- × pokrywane na podstawie gwarancji, rękojmi za wady lub z tytułu niezgodności towaru z umową,
- × w przedmiocie wykonanej pracy lub usługi przez osoby objęte ubezpieczeniem, przy czym ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również kosztów poszukiwania przyczyny szkody, powstałe w związku z naruszeniem dóbr osobistych (z wyjątkiem szkód na osobie), praw własności intelektualnej, praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych oraz przepisów o nieuczciwej konkurencji.

W zakresie ubezpieczenia w razie śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku ochrona nie obejmuje nieszczęśliwych wypadków oraz jego następstw powstałych m.in.:

- × w następstwie usiłowania popełnienia lub popełnieniem przestępstwa,
- × w następstwie popełnienia samobójstwa,
- × w następstwie wykonywania pracy bez kwalifikacji lub uprawnień wymaganych prawem powszechnie obowiązującym, bądź z naruszeniem przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, o ile miało to wpływ na powstanie nieszczęśliwego wypadku.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych, niezależnie od faktu zawarcia bądź braku zawarcia wymaganej przepisami prawa umowy oraz szkód powstałych w następstwie m.in.:

- ! promieniowania jonizującego, magnetycznego, elektromagnetycznego, azbestu lub sztucznych włókien mineralnych, oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych i maserowych lub skażenia radioaktywnego,
- ! skażenia lub zanieczyszczenia środowiska lub mienia odpadami przemysłowymi, a także emitowanymi do otoczenia zanieczyszczeniami,
- ! pozostawiania ubezpieczającego lub jego pracowników w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że środki te zostały przyjęte w celach leczniczych zgodnie z udokumentowanymi zaleceniami lekarza,
- ! powolnego działania czynników, uwzględniając działanie czynników termicznych lub biologicznych, w tym: pleśni, porostów, grzybów, insektów, gazów, pyłu, par, wody, wilgoci, dymu, sadzy, hałasu, wibracji, temperatury, a także wirusów i bakterii.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie mienia obowiązuje w miejscu ubezpieczenia wskazanym we wniosku oraz:
 - wartości pieniężne w czasie transportu - również w innym miejscu na terytorium Polski, związanym z wykonywanym transportem tych wartości,
 - maszyny, urządzenia przenośne oraz środki obrotowe, które ze względu na swoje przeznaczenie są wykorzystywane do świadczenia usług przez ubezpieczającego poza miejscem ubezpieczenia – na terenie Polski (w takim samym zakresie jak w miejscu ubezpieczenia).
- ✓ Mienie pozostaje objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczonych zdarzeń losowych także w lokalizacji, do której zostało przeniesione z miejsca ubezpieczenia oraz w trakcie przenoszenia (przewożenia) w związku z narażeniem na powstanie szkody objętej ochroną ubezpieczeniową zgodnie z OWU w miejscu ubezpieczenia. W ramach klauzul dodatkowych można rozszerzyć zakres ubezpieczenia np. o szkody powstałe w trakcie transportu (klauzula M20).
- ✓ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej obejmuje szkody powstałe na terytorium Polski oraz szkody powstałe poza jej terytorium w przypadku gdy zostały wyrządzone:
 - przez pracowników podczas podróży służbowych (w tym w związku z udziałem w targach, wystawach, pokazach, konferencjach), z wyłączeniem szkód powstałych na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej, Kanady, Nowej Zelandii, Australii,
 - konsumentom przez produkty lub usługi nabyte przez nich na terytorium Polski, z wyłączeniem szkód powstałych na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej, Kanady, Nowej Zelandii, Australii.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- w momencie zawierania umowy (jeśli ubezpieczony jest jednocześnie ubezpieczającym):
 - podanie wszystkich znanych sobie informacji, o które został zapytany podczas składania wniosku oraz informowania o ich zmianie,
 - opłacenie składki ubezpieczeniowej,
- w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia:
 - utrzymywanie we własnym zakresie i na własny koszt ubezpieczonych lokali, budynków i budowli, maszyn, urządzeń i wyposażenia oraz ich zabezpieczeń w należyłym stanie technicznym, jak również do dołożenia należytej staranności w celu zapewnienia sprawnego funkcjonowania tych zabezpieczeń,
 - eksploatacja posiadanego mienia zgodnie z zaleceniami i wskazówkami producenta lub dostawcy, przestrzeganie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i norm, w tym w zakresie ochrony osób i mienia, ochrony przeciwpożarowej, ochrony środowiska, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych, wykonywania dozoru technicznego nad tymi urządzeniami, przepisów Państwowej Inspekcji Pracy oraz przepisów prawa budowlanego,
 - dbanie o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę, parę wodną lub cieczę oraz zastosowanie w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem właściwych przewodów i urządzeń,
 - stosowanie się do wszelkich norm, zaleceń i wymogów organów administracji państwowej i samorządowej dotyczących bezpieczeństwa prowadzonej działalności,
 - przestrzeganie zasad dotyczących zabezpieczenia wartości pieniężnych, określonych w obowiązujących przepisach prawa,
 - wykonywanie zaleceń i zobowiązań wskazanych w polisie, a także powstałych w związku z wykonywaniem umowy ubezpieczenia,
- w razie stwierdzenia wypadku, a także w razie złożenia roszczenia przez poszkodowanego:
 - użycie dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - niezwłoczne, nie później jednak niż w terminie 14 dni od powzięcia informacji, zawiadomienie ubezpieczyciela o zajściu wypadku,
 - przekazanie ubezpieczycielowi posiadanych informacji dotyczących przyczyn, przebiegu, czasu i miejsca wypadku, w tym dane świadków wypadku,
 - niezwłoczne zawiadomienie policji, jeżeli istnieje podejrzenie, że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia nastąpiły w wyniku przestępstwa lub wykroczenia,
 - udzielenie ubezpieczycielowi lub powołanym przez ubezpieczyciela niezależnym ekspertom wyjaśnień i udostępnienie dokumentów niezbędnych do ustalenia okoliczności, przyczyn i przebiegu powstania szkody, odpowiedzialności ubezpieczyciela oraz określenia wysokości odszkodowania, w tym powiadomienie ubezpieczyciela o fakcie wielokrotnego ubezpieczenia,
 - udostępnienie pełnej dokumentacji księgowej ubezpieczonego mienia,
 - jeżeli ubezpieczający rozlicza się z podatku dochodowego w formie karty podatkowej lub ryczałtu ewidencjonowanego, powinien przesłać ubezpieczycielowi wykaz mienia objętego ochroną,
 - pozostawienie uszkodzonego lub zniszczonego mienia bez dokonywania w nim zmian do czasu przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela ubezpieczyciela, chyba że dokonanie zmian jest uzasadnione koniecznością zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody – w takim przypadku należy czynić starania celem udokumentowania rozmiaru szkody,
 - niezwłoczne zawiadomienie ubezpieczyciela i dostarczenie orzeczenia sądu lub postanowienie prokuratury - jeśli osoba poszkodowana (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej) wystąpi przeciwko ubezpieczonemu na drogę sądową, a także zawiadomienie ubezpieczyciela o fakcie wszczęcia przeciwko ubezpieczonemu postępowania sądowego lub administracyjnego.

W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo lub w ratach. Wysokość składki lub jej rat, wraz z terminami ich płatności, wskazane są w polisie.

Składka płatna jest przelewem na rachunek ubezpieczyciela wskazany w polisie. Jeżeli płatność składki lub jej raty dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za termin zapłaty uważa się dzień złożenia polecenia przelewu na rachunek ubezpieczyciela wskazany w polisie, pod warunkiem, że na rachunku, z którego dokonywany jest przelew, znajdowały się wystarczające środki. W innym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ubezpieczyciela, wskazanego w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na 12 miesięcy, chyba że strony umówią się inaczej. Odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki w całości lub jej pierwszej raty.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem okresu na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, jak również w dniu rozwiązania albo wygaśnięcia umowy ubezpieczenia,
- z dniem wypowiedzenia przez ubezpieczyciela umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka lub jej pierwsza rata,
- w razie niezapłacenia kolejnej raty składki – z upływem dodatkowego terminu 7 dni od dnia otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty raty składki,
- z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia, limitu odpowiedzialności lub sumy gwarancyjnej – odpowiednio dla przedmiotu ubezpieczenia, rodzaju kosztów lub zakresu ubezpieczenia, dla którego suma ubezpieczenia, limit odpowiedzialności lub suma gwarancyjna uległa wyczerpaniu,
- z chwilą sprzedaży nieruchomości, chyba że ustalono przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia,
- z chwilą sprzedaży ruchomości – w części dotyczącej tych ruchomości,
- z chwilą zakończenia lub przejęcia wskazanej w umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej działalności wyłącznie w odniesieniu do działalności zakończonej lub przejętej.



Jak rozwiązać umowę?

Aby rozwiązać umowę możesz odstąpić od niej, w formie pisemnej, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia - w przypadku gdy umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy.

Rozwiązanie umowy możesz zgłosić:

- w Banku Zachodnim WBK,
- w BZ WBK-Aviva,
- w Aviva.

Ubezpieczenie Partner w Biznesie

Informacje dodatkowe

BZ WBK

AVIVA

Bank Zachodni WBK

Grupa Santander

Informacje dodatkowe wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym stanowią łącznie kartę produktu, są wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowią integralnej części umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Partner w Biznesie. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku i w polisie oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Partner w Biznesie.



Ubezpieczyciel / Przedsiębiorstwo

BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., Polska



Ubezpieczający / Ubezpieczony

Ubezpieczający: Przedsiębiorca tj. osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, który zawarł umowę ubezpieczenia. Ubezpieczony: osoba, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia.



Agent

Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A



Wysokość składki ubezpieczeniowej

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela, na podstawie: rodzaju ubezpieczenia, rodzaju prowadzonej działalności przez ubezpieczającego, przedmiotu i zakresu ubezpieczenia, wysokości sum ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej oraz franszyz redukcyjnych, czasu trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela, sposobu opłacania składki ubezpieczeniowej i częstotliwości jej opłacania, przebiegu ubezpieczenia, posiadania innych ubezpieczeń u ubezpieczyciela, formy rozliczenia się z podatku dochodowego, innych okoliczności mogących mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania wypadku lub wysokość szkody, o które ubezpieczający był pytany przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa może być płatna: jednorazowo albo w ratach.

Wysokość składki ubezpieczeniowej lub jej rat oraz terminy ich płatności, wskazane są w polisie.

Zobowiązaniem do zapłaty składki ubezpieczeniowej jest ubezpieczający i jest to jedyny koszt jaki ponosi.



Zasady ustalania wysokości odszkodowania i realizacji świadczenia

Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody obliczonej zgodnie z OWU, z potrąceniem franszyzy redukcyjnej określonej w polisie (z zastrzeżeniem odmiennych wysokości franszyz redukcyjnych wskazanych w klauzulach dodatkowych).

1. Ubezpieczenie mienia

Wysokość szkody dla poszczególnego ubezpieczonego mienia określa się w granicach sumy ubezpieczenia lub odrębnie określonych przez strony w umowie ubezpieczenia limitów odpowiedzialności.

Dla mienia ubezpieczonego według wartości odtworzeniowej (nowej) za wysokość szkody ubezpieczyciel przyjmuje:

- w budynkach, budowlach, lokalach: wartość odpowiadającą kosztom odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów, powiększona o koszty zwykłego transportu i montażu,
- w maszynach, urządzeniach, wyposażeniu: koszt naprawy, remontu, cenę zakupu lub koszt wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, typu, parametrów technicznych, mocy i jakości, powiększony o koszty zwykłego transportu i montażu.

Od wysokości szkody potrąca się zużycie techniczne w przypadku:

- ustalenia sumy ubezpieczenia według wartości rzeczywistej,
 - gdy wiek budynków i budowli w dniu zgłoszenia do ubezpieczenia przekraczał 65 lat,
 - gdy wiek maszyn, urządzeń, wyposażenia w dniu zgłoszenia do ubezpieczenia przekraczał 20 lat bez względu na to, kogo są własnością,
 - kiedy ubezpieczający odstąpił od odkupienia, odtworzenia (odbudowy) lub naprawy zniszczonego, utraconego lub uszkodzonego mienia.
- Niniejsze postanowienie ma zastosowanie dla mienia, którego suma ubezpieczenia została określona wg wartości odtworzeniowej.

Dla pozostałego mienia podstawę określenia wysokości szkody stanowi:

- w środkach obrotowych – cena zakupu, koszt wytworzenia, koszt naprawy lub czyszczenia,
- w mieniu osób trzecich – wartość rzeczywista, nie więcej jednak niż wartość oznaczona w dowodzie przyjęcia bez uwzględnienia prowizji i marży,
- w nakładach adaptacyjnych – koszt odbudowy lub remontu w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów,
- w wartościach pieniężnych:
 - złoto, srebro, kamienie szlachetne i półszlachetne, perły, bursztyny, a także platyna i pozostałe metale z grupy platynowców – cena sprzedaży netto bez marży i prowizji,
 - wyroby z tych metali, kamieni szlachetnych i półszlachetnych, pereł i bursztynu – cena ich zakupu, koszt wytworzenia lub koszt naprawy,
 - gotówka i pozostałe wartości pieniężne niewymienione powyżej – wartość nominalna (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na PLN według średniego kursu ogłoszonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalenia wysokości odszkodowania).

2. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

Odszkodowanie, które ubezpieczyciel wypłaci poszkodowanej osobie trzeciej zostanie ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej osób objętych ubezpieczeniem. W przypadku szkody na osobie oznacza to rekompensatę strat powstałych wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a także utracone korzyści poniesione przez poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia. W przypadku szkody w mieniu oznacza to rekompensatę strat powstałych wskutek zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomych albo nieruchomości poszkodowanego, a także utracone korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jego mienie.

3. Ubezpieczenie w razie śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku

W przypadku nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego śmierć poniosła jedna osoba, świadczenie równe jest sumie ubezpieczenia.

W przypadku nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego śmierć poniosła więcej niż jedna osoba, suma ubezpieczenia jest dzielona przez liczbę osób, które poniosły śmierć w danym zdarzeniu.



Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

W ubezpieczeniu mienia osobą uprawnioną do otrzymania odszkodowania jest ubezpieczony.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej osobą uprawnioną do otrzymania odszkodowania jest poszkodowany, który doznał szkody na osobie lub szkody w mieniu.

Świadczenie z tytułu śmierci osoby objętej ubezpieczeniem wskutek nieszczęśliwego wypadku wypłacane będzie spadkobiercom ustawowym osoby objętej ubezpieczeniem.



Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciela

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały wskazane w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Partner w Biznesie.



Zgłoszenie szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie na adres ubezpieczyciela lub pocztą elektroniczną na adres: szkody_gospodarcze@aviva.pl



Reklamacje

Reklamacje dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do ubezpieczyciela:

- w formie pisemnej – osobiście u ubezpieczyciela lub w Banku Zachodnim WBK, albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres ubezpieczyciela,
- ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty u ubezpieczyciela lub w Banku Zachodnim WBK,
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: bok@aviva.pl

Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej reklamację, określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.