

Karta Produktu: Ubezpieczenie majątkowe Hipoteka+

dotycząca Warunków Ubezpieczenia obowiązujących od 30.04.2014 r. do 27.03.2015 r.

Karta Produktu została przygotowana przez Bank Zachodni WBK S.A. we współpracy z BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 24.06.2014 r.

Ubezpieczyciel	BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Poznaniu
Ubezpieczony	Ty tj. Kredytobiorca objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia Majątkowego, który w dniu podpisania Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia ma ukończone 18 lat i nie będzie miał ukończonych 64 lat.
Ubezpieczający/Bank	Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu
Typ umowy	Grupowa
Umowa ubezpieczenia	Grupowa Umowa ubezpieczenia Majątkowego nr U1001/2011 zawarta w dniu 20 czerwca 2011 roku pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na rzecz Kredytobiorców. Integralną częścią Umowy ubezpieczenia Majątkowego nr U1001/2011 są Warunki Ubezpieczenia Majątkowego Hipoteka+ (WU).

Zakres ubezpieczenia	<p>1. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest Tobie na wypadek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Czasowej niezdolności do pracy, 2) Utraty pracy. <p>2. W przypadku gdy jesteś objęty jednocześnie Ochroną ubezpieczeniową w ramach Pakietu Praca i ochroną ubezpieczeniową w ramach Pakietu Życie, Ubezpieczyciel rozszerza zakres świadczonej Tobie Ochrony ubezpieczeniowej o Poważne zachorowanie w rozumieniu Warunków Ubezpieczenia na Życie Hipoteka+, sklasyfikowane według poniższych kategorii:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Niewydolność obu nerek, 2) Przeszczep narządu, 3) Nowotwór złośliwy, 4) Śpiączka, 5) Zawał serca, 6) Udar mózgu, 7) Zabieg chirurgiczny na naczyniach wieńcowych, 8) Obuoczna utrata wzroku, 9) Utrata mowy, 10) Obustronna utrata słuchu, 11) Rozległe oparzenie. <p>Przedmiotem ubezpieczenia jest więc Twoje życie i zdrowie.</p>
Suma ubezpieczenia, opłata za udostępnienie ubezpieczenia i składka ubezpieczeniowa	<p>1. Z zastrzeżeniem zdania następnego oraz pkt 2 i 3, Suma ubezpieczenia z tytułu Czasowej niezdolności do pracy i Utraty pracy równa jest dwunastokrotności Raty kredytu, której termin płatności przypadał w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym miesiąc kalendarzowy, w którym wystąpił odnoszący się do Czasowej niezdolności do pracy i Utraty pracy Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego. W przypadku Zdarzenia ubezpieczeniowego, dla którego Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego przypada w pierwszym miesiącu kalendarzowym od rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej, Suma ubezpieczenia z tytułu tego Zdarzenia ubezpieczeniowego równa jest dwunastokrotności Raty kredytu, której termin płatności przypadał w miesiącu kalendarzowym, w którym rozpoczęła się Ochrona ubezpieczeniowa.</p> <p>2. Maksymalna wysokość Raty kredytu, która stanowi podstawę do określenia Sumy ubezpieczenia, wynosi 5 000 złotych. W przypadku gdy Rata kredytu jest wyższa niż kwota, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do Sumy ubezpieczenia obliczonej na podstawie maksymalnej wysokości Raty kredytu.</p> <p>3. Z zastrzeżeniem § 6 ust. 7 WU, w przypadku Umów kredytu zawartych na okres krótszy niż 10 lat, Ochrona ubezpieczeniowa ograniczona jest do wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu nie więcej niż trzech Zdarzeń ubezpieczeniowych: Utrata pracy, i nie więcej niż trzech Zdarzeń ubezpieczeniowych: Czasowa niezdolność do pracy, a w przypadku Umów kredytu zawartych na okres co najmniej 10 lat Ochrona ubezpieczeniowa ograniczona jest do wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu nie więcej niż czterech Zdarzeń ubezpieczeniowych: Utrata pracy, i nie więcej niż czterech Zdarzeń ubezpieczeniowych: Czasowa niezdolność do pracy.</p> <p>Zwróć uwagę na definicję Raty kredytu zawartą w § 1 pkt 15) WU. Postanowienia dotyczące zasad ustalania Sumy ubezpieczenia, znajdziesz w § 5 WU.</p> <p>4. Zgodnie z oświadczeniem, które złożyłeś w Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia jesteś zobowiązany do zapewnienia środków na rachunku na pokrycie opłaty za udostępnienie ubezpieczenia.</p> <p>5. Wysokość opłaty za udostępnienie ubezpieczenia stanowi iloczyn 4,2 % i Raty kredytu, której termin płatności przypada w danym okresie rozliczeniowym.</p> <p>Szczegółowe zapisy dotyczące opłaty za udostępnienie ubezpieczenia znajdziesz w Taryfie opłat i prowizji pobieranych przez Bank Zachodni WBK S.A. za czynności bankowe dla ludności, aktualnej na dzień Twojego przystąpienia do ubezpieczenia.</p> <p>6. Z tytułu objęcia Ciebie Ochroną ubezpieczeniową Bank jest zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana miesięcznie.</p>
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	<p>1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona w sytuacji gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe będzie następstwem m.in.:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu, 2) świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w innych niż wskazane w pkt 1) Zamieszkach lub strajkach, chyba że uczestnictwo wynikało ze stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej, 3) skażenia toksycznego, promieniowania jonizującego, skażenia radioaktywnego – bez względu na źródło skażenia, 4) pozostawiania Ubezpieczonego w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza.

	<p>2. W okresie 3 lat od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Czasowa niezdolność do pracy będzie następstwem urazu lub choroby somatycznej, rozpoznanych przez lekarza, kwalifikujących się do leczenia według zaleceń lekarza, wymagających stałej kontroli lekarskiej lub leczonych u Ciebie w okresie 3 lat poprzedzających złożenie przez Ciebie Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia.</p> <p>3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest także wyłączona w odniesieniu do Czasowej niezdolności do pracy, m.in. w sytuacji, gdy Czasowa niezdolność do pracy będzie następstwem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) występujących u Ciebie Zaburzeń psychicznych, 2) Twojej choroby zwyrodnieniowej kręgosłupa, dyskopatii, zespołów korzeniowych, zespołów bólowych kręgosłupa, 3) ciąży, porodu, przerwania ciąży u Ciebie, 4) koniecznością odbycia lub odbywaniem przez Ciebie leczenia rehabilitacyjno-usprawniającego. <p>4. Z tytułu Czasowej niezdolności do pracy Ubezpieczyciel nie ponosi ponadto odpowiedzialności, jeżeli Niezdolność do pracy została potwierdzona, na podstawie polskich przepisów prawa, przez właściwego lekarza orzecznika, lekarza rzeczoznawcę, właściwą komisję lekarską, inną właściwą jednostkę organu rentowego lub sąd powszechny, Twoim orzeczeniem o trwałej całkowitej niezdolności do pracy lub Twojej całkowitej niezdolności do pracy na okres minimum 5 lat.</p> <p>5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest także wyłączona w odniesieniu do Utraty pracy, m.in. w sytuacji, gdy utraciłeś pracę na skutek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) upływu czasu na jaki umowa o pracę została zawarta, 2) rozwiązania umowy o pracę przez pracodawcę bez wypowiedzenia z Twojej winy, 3) rozwiązania umowy o pracę przez Ciebie, jako pracownika, za uprzedzeniem, bez wypowiedzenia, w razie przejścia części lub całości zakładu pracy Twojego zatrudnienia na innego pracodawcę, 4) rozwiązania umowy o pracę z osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, będącą Osobą bliską względem Ciebie <p>lub w sytuacji, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5) oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o pracę lub propozycja rozwiązania umowy o pracę za porozumieniem stron, w trybie przewidzianym w przepisach prawa regulujących szczególnie zasady rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn nie dotyczących pracowników, zostały złożone w okresie 90 dni od dnia następnego po dniu złożenia Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia. <p>Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajdziesz w § 7 WU i w § 6 ust. 7 – zapoznaj się z nim koniecznie.</p>
<p>Opis świadczeń i zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego</p>	<p>1. Wysokość świadczeń ubezpieczeniowych należnych z tytułu poszczególnych Zdarzeń ubezpieczeniowych jest ustalana w następujący sposób:</p> <p>Utrata pracy</p> <p>Łączna wysokość Rat kredytu, których termin płatności przypadał w miesiącach kalendarzowych, w których wystąpił pierwszy dzień każdego z trzydziestodniowych okresów posiadania przez Ciebie statusu Bezrobotnego (w okresie Ochrony ubezpieczeniowej), nie wyższa niż Suma ubezpieczenia.</p> <p>Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w ratach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pierwsza rata przysługuje Ci, jeśli status Bezrobotnego będzie Ci przysługiwał nieprzerwanie przez 30 dni, • druga i każda kolejna rata będzie należna, jeśli status Bezrobotnego będzie Ci przysługiwał nieprzerwanie o 30 dni dłużej niż było to wymagane dla poprzedniej raty świadczenia ubezpieczeniowego. <p>Kolejna rata świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Utraty pracy jest również należna w przypadku, gdy zamieszkujez w obszarze, w którym obowiązuje sześciomiesięczny okres przysługiwania zasiłku dla bezrobotnych i stracisz prawo do tego zasiłku ze względu na upływ sześciomiesięcznego okresu jego przysługiwania, jednak nadal posiadasz status Bezrobotnego, w rozumieniu przepisów dotyczących zasad promocji zatrudnienia i instytucji rynku pracy.</p> <p>W przypadku, gdy przed upływem 6 miesięcy od daty ostatniego dnia trzydziestodniowego okresu posiadania przez Ciebie statusu Bezrobotnego, zajdzie kolejne Zdarzenie ubezpieczeniowe: Utrata pracy to dla ustalenia wysokości świadczenia ubezpieczeniowego z tego tytułu kolejna Utrata pracy jest traktowana jako kontynuacja poprzedniego Zdarzenia ubezpieczeniowego: Utrata pracy.</p> <p>Czasowa niezdolność do pracy</p> <p>Łączna wysokość Rat kredytu, których termin płatności przypadał w miesiącach kalendarzowych, w których wystąpił pierwszy dzień każdego z trzydziestodniowych okresów trwania Niezdolności do pracy (w okresie Ochrony ubezpieczeniowej), nie wyższa niż Suma ubezpieczenia.</p> <p>Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w ratach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pierwsza rata świadczenia ubezpieczeniowego przysługuje Ci, jeśli Twoja Niezdolność do pracy trwać będzie nieprzerwanie przez 30 dni, • druga i każda kolejna rata świadczenia ubezpieczeniowego będzie należna, jeżeli Twoja Niezdolność do pracy trwać będzie nieprzerwanie o 30 dni dłużej niż było to wymagane dla poprzedniej raty świadczenia ubezpieczeniowego. <p>W przypadku, gdy przed upływem 6 miesięcy od daty ostatniego dnia trzydziestodniowego okresu trwania Niezdolności do pracy, zajdzie kolejne Zdarzenie ubezpieczeniowe: Czasowa niezdolność do pracy to dla ustalenia wysokości świadczenia ubezpieczeniowego z tego tytułu kolejna Czasowa niezdolność do pracy jest traktowana jako kontynuacja poprzedniego Zdarzenia ubezpieczeniowego: Czasowa niezdolność do pracy.</p> <p>2. W przypadku Kredytu hipotecznego udzielonego przez Ubezpieczającego, wyrażonego w walucie obcej, podstawą do obliczenia świadczenia ubezpieczeniowego jest wysokość Raty kredytu obliczona według kursu sprzedaży dewiz danej waluty obcej, ogłoszonego w pierwszej tabeli kursów Ubezpieczającego, obowiązującego w pierwszym dniu każdego z trzydziestodniowych okresów.</p> <p>3. Jeśli w okresie Ochrony ubezpieczeniowej dojdzie do zbiegu tytułów wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych – z tytułu Czasowej niezdolności do pracy i z tytułu Utraty pracy, Ubezpieczyciel wypłaci Tobie świadczenie ubezpieczeniowe tylko z tytułu zaiscicia tego z wymienionych Zdarzeń ubezpieczeniowych, z którego będzie Tobie przysługiwała wyższa kwota świadczenia ubezpieczeniowego.</p> <p>Informacje dotyczące świadczenia ubezpieczeniowego znajdziesz w § 6 WU.</p>

Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego	<ol style="list-style-type: none"> Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest Tobie. W zakresie opodatkowania świadczeń ubezpieczeniowych wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego, w szczególności przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do pobrania i odprowadzenia takiego podatku, mocą przepisów powszechnie obowiązującego prawa, wówczas wypłacane przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowe pomniejsza się o wartość podatku.
Okres Ochrony ubezpieczeniowej	<ol style="list-style-type: none"> Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się następnego dnia po dniu złożenia Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu otwarcia rachunku Kredytu hipotecznego, z zastrzeżeniem pkt 2 i 3. W okresie pierwszych 90 dni od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej, Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu Czasowej niezdolności do pracy ograniczona jest do zdarzeń powstałych wyłącznie na skutek Nieszczęśliwego wypadku. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu Utraty pracy rozpoczyna się po upływie 90 dni od dnia następnego po dniu złożenia Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po upływie 90 dni od dnia otwarcia rachunku Kredytu hipotecznego. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się, w zależności od tego, który z przypadków wystąpił wcześniej: <ol style="list-style-type: none"> z dniem upływu okresu na jaki Umowa kredytu została zawarta, z dniem, w którym Umowa kredytu została rozwiązana, z dniem spłaty całości Kredytu hipotecznego z Umowy kredytu, z chwilą Twojej śmierci, z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym złożyłeś oświadczenie o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej, z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym ukończyłeś 65 lat, z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Umowa ubezpieczenia Majątkowego została rozwiązana, z dniem wypłaty ostatniej raty świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego: Czasowa niezdolność do pracy lub Utrata pracy, które spowodowało wyczerpanie limitu świadczeń ubezpieczeniowych określonych w § 5 ust. 3 WU, z ostatnim dniem drugiego kolejnego miesiąca kalendarzowego, za który składka ubezpieczeniowa nie została zapłacona, z dniem prawomocnego ustalenia przez właściwy organ rentowy Twojego prawa do emerytury lub renty z tytułu niezdolności do pracy orzeczonej na okres minimum 5 lat. <p>Szczegółowe postanowienia dotyczące okresu trwania Ochrony ubezpieczeniowej znajdziesz w §4 WU.</p>
Rezygnacja z ubezpieczenia	Możesz w każdym czasie złożyć Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacja jest skuteczna z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym złożyłeś oświadczenie o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej.
Zgłoszenie szkody	<ol style="list-style-type: none"> Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić Ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora) pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: roszczenia.osobowe@bzwbkaviva.pl Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego nastąpi po dostarczeniu do Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego. <p>Szczegółowe postanowienia dotyczące zgłoszenia roszczenia znajdziesz w § 8 WU oraz na stronie bzwbkaviva.pl</p>
Reklamacje (w tym skargi i zażalenia)	<ol style="list-style-type: none"> Reklamacje dotyczące ubezpieczenia powinny być kierowane do Ubezpieczyciela. Możesz je składać: <ol style="list-style-type: none"> w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela, ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas Twojej wizyty u Ubezpieczyciela lub u Ubezpieczającego, w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.
Dodatkowe informacje	<p>Wyrażenia pisane wielką literą są definiowane w Warunkach Ubezpieczenia Majątkowego Hipoteka+.</p> <p>Jeśli chciałbyś uzyskać dodatkowe informacje lub wyjaśnić wątpliwości, na Twoje pytania odpowiedzą pracownicy infolinii BZ WBK-Aviva pod numerem telefonu 801 888 188 lub 22 557 44 71 (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora).</p>

Ubezpieczenie majątkowe Hipoteka+ kierowane jest do Klientów Banku Zachodniego WBK S.A. Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia Majątkowego Hipoteka+ i Warunków Ubezpieczenia Majątkowego Hipoteka+. Dokument ten nie powinien być wyłączną podstawą podejmowania decyzji dotyczących ubezpieczenia.