

INFORMACJA O AGENCIE UBEZPIECZENIOWYM

1. Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zwany dalej „Bank” jest multiagentem ubezpieczeniowym, wpisanym do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod nr 11135943/A. Komisja Nadzoru Finansowego udziela informacji na temat wpisu do rejestru pośredników na wniosek złożony ustnie, pisemnie lub osobiście – w siedzibie urzędu, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub za pośrednictwem wyszukiwarki internetowej Komisji Nadzoru Finansowego, znajdującej się na stronie internetowej pod adresem https://au.knf.gov.pl/Au_online/.

Bank jest agentem ubezpieczeniowym następujących zakładów ubezpieczeń:

1. Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
2. Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
3. Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.
4. AXA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
5. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
6. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
7. Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
8. MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A.
9. Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie S.A.
10. Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
11. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.
12. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Warta S.A.
13. Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group

Kopie pełnomocnictw Banku dostępne są na stronie internetowej: www.santander.pl. Osoba wykonująca w imieniu Banku czynności agencyjne posiada indywidualne upoważnienie, uprawniające ją do wykonywania tych czynności i jest zobowiązana okazać je klientowi.

2. Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Bank otrzymuje od zakładów ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne wyrażone procentowo lub kwotowo od wartości składki zapłaconej zakładowi ubezpieczeń przez klienta (ubezpieczającego). Bank może otrzymywać od zakładów ubezpieczeń także wynagrodzenie innego rodzaju – w postaci korzyści ekonomicznych lub zachęt finansowych i niefinansowych (np. finansowanie szkoleń, konkursów lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).
Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Bank nie pobiera wynagrodzenia od klienta.
3. Bank informuje, że w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową istnieje możliwość złożenia reklamacji, skargi do Banku. Reklamacje niezwiązane z ochroną ubezpieczeniową są rozpatrywane przez Zarząd Banku lub osoby upoważnione przez Zarząd Banku. Można je składać: 1) w formie pisemnej – osobiście w Banku, albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Banku, 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Banku, 3) w formie elektronicznej poprzez usługi bankowości elektronicznej [Santander internet](#) (klient indywidualny) oraz [iBiznes24](#) (klient firmowy).

Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej Reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji. O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się podmiot, który ją zgłosił w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację. Zgłaszający Reklamację jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Banku w przedmiocie Reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio terminy dotyczące składania Reklamacji.

Zgłaszającemu Reklamację, będącemu osobą fizyczną, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania Reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Rzecznik Finansowy jest również uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich między Bankiem a klientem, na wniosek złożony przez tę osobę. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

4. Santander Bank Polska S.A. posiada akcje uprawniające do 49% głosów na walnym zgromadzeniu Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. oraz 49% głosów na walnym zgromadzeniu Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.