

Informacja o zmianach
w Regulaminie kart kredytowych
Deutsche Bank Polska S.A.

dla umów zawartych od 1 stycznia 2018 r.

Informacja o zmianach w REGULAMINIE KART KREDYTOWYCH DEUTSCHE BANK POLSKA S.A. dla umów zawartych od 1 stycznia 2018 r.

W związku z planowanym obecnie na dzień 09.11.2018 r. przeniesieniem wydzielonej części Deutsche Bank Polska S.A. na Santander Bank Polska S.A. (**Santander Bank Polska**, dawniej Bank Zachodni WBK S.A.) „**REGULAMIN KART KREDYTOWYCH DEUTSCHE BANK POLSKA S.A. dla umów zawartych od 1 stycznia 2018 r.**” otrzyma nowy tytuł „**REGULAMIN OBSŁUGI KART KREDYTOWYCH dla umów zawartych od 1 stycznia 2018 r.**” oraz nowe brzmienie postanowień w zakresie:

1. Nazewnictwa dotychczasowych kart kredytowych; dotychczasowe karty kredytowe otrzymują następujące nazwy:
 - a) Karta db kredyt przyjmuje nazwę Karta kredytowa kredyt (BIN 536412)
 - b) Karta Deutsche Bank Silver przyjmuje nazwę Karta kredytowa Silver (BIN 525632)
 - c) Karta Deutsche Bank Gold przyjmuje nazwę Karta kredytowa Gold (BIN 534160)
 - d) Karta IQ World MasterCard przyjmuje nazwę Karta kredytowa World (BIN 536388)
 - e) Karta Deutsche Bank Platinum przyjmuje nazwę Karta kredytowa Platinum (BIN 552044)
 - f) Karta Deutsche Bank Premium Club Silver przyjmuje nazwę Karta kredytowa Premium Club Silver (BIN 545380)
 - g) Karta Deutsche Bank Premium Club Gold przyjmuje nazwę Karta kredytowa Premium Club Gold (BIN 545580)
2. Dodatkowych funkcjonalności, m.in.:
 - a) spłaty ratalnej **RATIO**, która od 12.11.2018 r. zastąpi znaną Państwu dotychczas ofertę Planu ratalnego Wygodna Spłata – poniżej najważniejsze korzyści wynikające z tej zmiany:

Wygodna Spłata	RATIO
✓ transakcje bezgotówkowe	✓ transakcje gotówkowe i bezgotówkowe
✓ min. 300 zł	✓ min. 200 zł
✓ max 80% limitu kredytowego	✓ max 95% limitu kredytowego
✓ spłata od 6 do 24 rat	✓ spłata od 3 do 72 rat

- b) możliwości zmiany limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu Karty kredytowej w ramach usługi bankowości elektronicznej;
 - c) możliwości zastrzeżenia karty w ramach usługi bankowości elektronicznej;
 - d) możliwości czasowego zablokowania i odblokowania karty w ramach usługi bankowości elektronicznej i za pośrednictwem Infolinii.
3. Składania dyspozycji dotyczących karty kredytowych, dla których otrzymują Państwo następujące kanały obsługi w Banku Santander Bank Polska:
 - a) oddziały Banku Santander Bank Polska,
 - b) placówki agencyjne Banku Santander Bank Polska, działające pod oznaczeniem „Placówka Partnerska Santander Bank Polska S.A.”,
 - c) Infolinię,
 - d) Kanały bankowości elektronicznej, w tym doradcę online.

Szczegółowe warunki i rodzaje dyspozycji oraz wykaz miejsc ich realizacji znajdują Państwo na Portalu Banku Santander Bank Polska (www.santander.pl).
4. Podstawą zmian w **REGULAMINIE KART KREDYTOWYCH DEUTSCHE BANK POLSKA S.A. dla umów zawartych od 1 stycznia 2018 r.** (nowa nazwa: **REGULAMIN OBSŁUGI KART KREDYTOWYCH dla umów zawartych od 1 stycznia 2018 r.**) jest realizacja transakcji nabycia przez Santander Bank Polska S.A. wydzielonej części Deutsche Bank Polska S.A., wymagającej dostosowania REGULAMINU KART KREDYTOWYCH DEUTSCHE BANK POLSKA S.A. dla umów

zawartych od 1 stycznia 2018 r. do wzorca umownego obowiązującego w Santander Bank Polska w celu zapewnienia niezakłóconej i jednolitej obsługi klientów Santander Bank Polska,

1) z uwzględnieniem Par. 14 ust. 2 lit. c) **REGULAMINU KART KREDYTOWYCH DEUTSCHE BANK POLSKA S.A. dla umów zawartych od 1 stycznia 2018 r.:**

2. Bank ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu lub Umowy, o której mowa w ust. 1 powyżej z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:

c) „Modyfikację systemu informatycznego Banku, przy pomocy którego Bank wykonuje czynności objęte Regulaminem lub Umową – w takim przypadku zmiana treści Regulaminu lub Umowy jest dopuszczalna w zakresie, który jest obiektywnie niezbędny i bezpośrednio związany z wprowadzeniem lub modyfikacją systemów informatycznych”;

Okoliczność faktyczna: konieczność dostosowania postanowień regulaminu przez wprowadzenie nowych/modyfikację istniejących postanowień umownych do zasad obsługi klientów w ramach funkcjonowania systemów informatycznych wykorzystywanych przez Santander Bank Polska, z uwagi na migrację produktów posiadanych przez klientów Deutsche Bank Polska S.A. do systemów informatycznych Santander Bank Polska.

2) z wyjątkiem pkt 6, 15, 17, 26, 45, 57 (ppkt 1-5, 11-13, 20-23), 61 i 65 wykazu zmian, wskazanego w pkt 5 poniżej, do których zastosowanie ma Par. 14 ust. 2 lit. e) **REGULAMINU KART KREDYTOWYCH DEUTSCHE BANK POLSKA S.A. dla umów zawartych od 1 stycznia 2018 r.:**

2. Bank ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu lub Umowy, o której mowa w ust. 1 powyżej z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:

e) „Zmianę obowiązujących przepisów prawa w zakresie, w jakim zmiany te powodują konieczność zmiany Regulaminu lub Umowy”;

Okoliczność faktyczna: dostosowanie postanowień regulaminu przez wprowadzenie nowych/modyfikację istniejących postanowień umownych do wymogów wynikających z przepisów prawa tj. Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. 2011 Nr 199 poz. 1175) i Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. 2009 nr 201 poz. 1540).

5. Wykaz zmian wprowadzonych w dotychczas obowiązującym **REGULAMINIE KART KREDYTOWYCH DEUTSCHE BANK POLSKA S.A. dla umów zawartych od 1 stycznia 2018 r.** znajdują Państwo poniżej.

Przygotowując wykaz zmian do regulaminu kart kredytowych, przyjęto następujące założenia:

- zmianie uległa struktura dokumentu w ten sposób, że zmieniono tytuły niektórych paragrafów, zmieniono numerację poszczególnych paragrafów oraz numerację niektórych ustępów w ramach paragrafów;
- dodano nowe terminy i postanowienia, w związku z oferowaniem przez Bank Santander Bank Polska nowych funkcjonalności;
- zmieniono dotychczasowe postanowienia, które regulowały obsługę kart kredytowych w sposób odmienny niż obecnie świadczone w Banku Santander Bank Polska,
- dodano postanowienia dotyczące praw i obowiązków konsumenta i banku, wynikające z przepisów prawa.

LP	Zmiana
1.	<p>W § 1 pierwszy akapit otrzymuje nowe brzmienie ze względu na możliwość zmiany w Kanałach bankowości elektronicznej limitów transakcji.</p> <p><i>Regulamin określa warunki obsługi Kart kredytowych, tj. świadczenia przez Bank na rzecz Posiadacza Karty usług płatniczych „obsługi karty kredytowej”, „prowadzenia rachunku płatniczego” oraz usług powiązanych z istniejącą Kartą i prowadzeniem Rachunku Karty, które, w przypadkach i zakresie szczegółowo określonych w Umowie oraz dalszych postanowieniach niniejszego Regulaminu mogą stanowić świadczenie usług „polecenia przelewu”, „wyłaty gotówki”, „sporządzania zestawienia transakcji płatniczych”, „powiadamiania SMS” oraz „usługi bankowości telefonicznej” i „usługi bankowości elektronicznej” w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.</i></p>
2.	<p>W § 1 dodano nowe definicje – ze względu na oferowanie przez Bank nowych funkcjonalności, dotyczące m.in. opisu rodzajów transakcji dokonywanych kartami kredytowymi i sposobów ich autoryzacji oraz udostępnienia Infolinii jako nowego kanału obsługi.</p> <p>Autoryzacja – wyrażenie zgody przez Posiadacza/ Użytkownika na wykonanie transakcji płatniczej w sposób określony w §6 Regulaminu, zgoda może dotyczyć także kolejnych transakcji płatniczych.</p>

	<p>Dostawca Odbiorcy - podmiot świadczący usługi płatnicze na rzecz odbiorcy w zakresie wykonania transakcji.</p> <p>Dyspozycje - dyspozycje dotyczące Karty złożone przez Posiadacza/ Użytkownika w dowolnej Placówce Banku (w tym za pośrednictwem Infolinii) lub za pośrednictwem Kanałów bankowości elektronicznej lub u doradcy online, z zastrzeżeniem że warunki i rodzaje dyspozycji oraz wykaz miejsc ich realizacji znajdują się na Portalu Banku.</p> <p>Infolinia – tj. „usługa bankowości telefonicznej” w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych czyli jednostka organizacyjna Banku całodobowo świadcząca telefoniczną obsługę Posiadaczy/ Użytkowników pod numerem tel. 1 9999 (+48 61 81 19999 dla dzwoniących z zagranicy). Wszystkie rozmowy przeprowadzane za pośrednictwem Infolinii są rejestrowane (opłata za minutę połączenia zgodnie z taryfą danego operatora).</p> <p>Imprinter – urządzenie działające w trybie autoryzacji off-line, służące do przeprowadzania w punktach akceptujących embosowane Karty płatnicze transakcji bezgotówkowych i gotówkowych przez powielenie na rachunku transakcji danych wytłoczonych na awersie Karty; autoryzacja transakcji bezgotówkowej potwierdzana jest rachunkiem transakcji z adnotacją "sprzedaż", "purchase" (lub równoznaczną w innym języku); autoryzacja transakcji gotówkowej potwierdzana jest rachunkiem transakcji z adnotacją: "gotówka", "cash advance", "cash" (lub równoznaczną w innym języku).</p> <p>Konto osobiste w PLN – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym prowadzony przez Bank służący do przechowywania środków prowadzony w złotych oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.</p> <p>Kurs Banku – aktualny kurs (w tym odpowiednio kurs kupna lub sprzedaży dewiz) ustalony przez Bank dla danej waluty wskazany w Tabeli kursowej Banku, dostępnej w Oddziale i Placówce partnerskiej oraz publikowanej na Portalu Banku.</p> <p>Placówka Banku – Oddział, Placówka partnerska lub inna jednostka organizacyjna Banku (także Infolinia lub doradca online) obsługująca Klientów.</p> <p>Placówka partnerska - placówka agencyjna Banku działająca pod oznaczeniem „Placówka Partnerska Santander Bank Polska S.A.”.</p> <p>Polecenie zapłaty - usługa płatnicza polegająca na obciążeniu określoną kwotą rachunku płatniczego posiadacza na skutek transakcji płatniczej zainicjowanej przez odbiorcę, dokonywanej na podstawie zgody, której posiadacz udzielił odbiorcy, dostawcy odbiorcy lub swojemu dostawcy.</p> <p>Portal Banku – strona internetowa Banku www.santander.pl, na której dostępny jest serwis informacyjny Banku.</p> <p>Transakcje na odległość – transakcje bezgotówkowe niewymagające fizycznego przedstawienia Karty, takie jak: zamówienia telefoniczne, mailowe, faksem, pocztowe oraz przez Internet. Przy dokonywaniu transakcji na odległość nigdy nie jest wymagane podanie PIN do Karty.</p> <p>Transakcja „no show” – transakcja związana z nieodwołaniem rezerwacji u usługodawcy typu T&E. Nieodwołana rezerwa powoduje obciążenie rachunku Karty kwotą wskazaną przez usługodawcę typu T&E w regulaminie świadczenia usług przez tego usługodawcę, przekazany Posiadaczowi/ Użytkownikowi.</p> <p>T&E (Travel and Entertainment) – usługodawcy typu: linie lotnicze, hotele, wypożyczalnie samochodów, statki wycieczkowe, świadczący usługi związane z podróżami.</p> <p>Transakcja powtarzalna – transakcja dokonywana na odległość, której skutkiem jest cykliczne obciążanie rachunku Karty ustaloną pomiędzy Posiadaczem/ Użytkownikiem a odbiorcą kwotą w ustalonych okresach czasu (rocznie, kwartalnie, miesięcznie) i ustalonym terminie.</p> <p>Transakcja typu CAT („Cardholder Activated Terminal Transaction” – ang.) – transakcja bezgotówkowa inicjowana przez Posiadacza/ Użytkownika w urządzeniach samoobsługowych, dla których autoryzacja numerem PIN lub podpisem może nie być wymagana (np. opłata za parking, opłata za autostradę, bilet komunikacji miejskiej).</p> <p>Transakcja Quasi Cash – transakcja bezgotówkowa, podczas której dochodzi do wymiany środków na gotówkę/ jednostki pieniężne, w szczególności w punktach oznaczonych jako kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.</p>
3.	<p>W § 1 poniższe definicje otrzymują nowe brzmienie ze względu na zmianę oferty kart kredytowych oraz oferowanie przez Bank nowych funkcjonalności.</p> <p>Bank – Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.</p> <p>Kanały bankowości elektronicznej – Kanały komunikacji z Bankiem za pośrednictwem sieci teleinformatycznych, udostępnione przez Bank w ramach świadczenia przez Bank „usługi bankowości elektronicznej”, „usługi bankowości telefonicznej” i usługi „powiadamiania SMS” w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Usługa bankowości internetowej – tj. „usługa bankowości elektronicznej” w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych czyli dostęp do usług bankowych za pośrednictwem Internetu. Korzystanie z usługi bankowości internetowej odbywa się zgodnie z <i>Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych</i>. 2) Usługa bankowości mobilnej – tj. „usługa bankowości elektronicznej” w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych czyli nadany w ramach usługi bankowości internetowej dostęp do usług bankowych za pośrednictwem aplikacji zainstalowanej na zaufanym Urządzeniu Mobilnym. Korzystanie z usługi bankowości internetowej odbywa się zgodnie z <i>Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych</i>. <p>Karta (Karta kredytowa) – karta płatnicza w rozumieniu art. 15a) Ustawy UUP, wydawana przez Bank w ramach świadczenia usługi „wydania karty płatniczej” w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych na wniosek Posiadacza Karty, służąca do dokonywania Transakcji, tj.: Karta kredytowa kredyt (BIN 536412), Karta kredytowa Silver (BIN 525632), Karta kredytowa Gold (BIN 534160), Karta kredytowa World (BIN 536388), Karta kredytowa Platinum (BIN 552044), Karta kredytowa Premium Club Silver (BIN 545380), Karta kredytowa Premium Club Gold (BIN 545580). Karty są dostępne w ofercie do dnia 7 listopada 2018 r. Obsługa kart Platinum nie jest dostępna w Placówkach partnerskich.</p> <p>Karta partnerska – Karta wydawana we współpracy z Partnerem zewnętrznym lub powiązana z programem lojalnościowym, tj.: Karta kredytowa Premium Club Silver (BIN 545380), Karta kredytowa Premium Club Gold (BIN</p>

	<p>545580), Karta kredytowa World (BIN 536388).</p> <p>Minimalna kwota spłaty/ Minimalna kwota do zapłaty – Wykazana w Zestawieniu Transakcji minimalna kwota, jaką Posiadacz Karty zobowiązany jest spłacić w terminie spłaty określonym w Zestawieniu Transakcji.</p> <p>Oddział Banku – Jednostka organizacyjna Banku przeznaczona do obsługi Klientów. Lista Oddziałów dostępna jest na Portalu Banku.</p> <p>Regulamin – Niniejszy Regulamin obsługi Kart kredytowych.</p> <p>Taryfa Opłat i Prowizji (Taryfa) – Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.</p> <p>Transakcja bezgotówkowa – dokonanie zapłaty przy użyciu Karty lub numeru Karty za produkty lub usługi (w tym transakcje realizowane na odległość) oraz Przelewy z Rachunku Karty.</p> <p>Przelew z Rachunku Karty – tj. usługa „polecenie przelewu” w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych, czyli przelew na dowolny rachunek w PLN dokonany w ciężar Rachunku Karty za pośrednictwem Kanałów bankowości elektronicznej, z wyłączeniem rachunku innej karty, dokonania doładowań telefonu, zleceń stałych, przelewów walutowych, zakładania lokat, operacji związanych z funduszami inwestycyjnymi ARKA.</p> <p>Tabela Limitów Transakcji – Dokument, w którym określana jest aktualnie obowiązująca wysokość limitów transakcji przypisanych poszczególnym typom Kart, który stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.</p> <p>Tabela Oprocentowania – Dokument, w którym określana jest aktualnie obowiązująca wysokość oprocentowania dla Kart kredytowych, który stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.</p> <p>Wznowienie Karty – jednorazowa wymiana Karty Posiadacza/ Użytkownika na Kartę z bieżącej oferty Banku.</p> <p>Zestawienie Transakcji/ Zestawienie operacji – dokument zawierający informacje o transakcjach i innych operacjach dokonanych przy użyciu karty oraz pobrane opłaty i prowizje, odsetki od wykorzystanego limitu kredytowego, plan spłaty ratalnej „Wygodna Spłata”/ raty Spłaty Ratalnej „Ratio”.</p>
4.	<p>W § 1 uchyla się nieużywane w Regulaminie definicje ze względu na zmianę oferty kart kredytowych oraz oferowanie przez Bank nowych funkcjonalności.</p> <p>Kanały obsługi klienta Kod dostępu Teleserwis Przelew „Twoje rachunki” z Rachunku Karty Przelew „Przenieś kartę” z Rachunku Karty Usługi bankowości elektronicznej</p>
5.	<p>W § 2 ust. 1 otrzymuje nowe brzmienie ze względu na dostosowanie postanowień regulaminu do wymogów wynikających z przepisów prawa (Ustawa o usługach płatniczych) o informację nt. sposobu korzystania z karty (wyłączenie celów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą).</p> <p><i>Karta przeznaczona jest do dokonywania Transakcji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami. Karty nie mogą być wykorzystywane przez Posiadacza/ Użytkownika do celów związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.</i></p>
6.	<p>W § 2 dodano nowy ust. 2 ze względu na potrzebę dostosowania postanowień regulaminu do wymogów wynikających z przepisów prawa (Ustawa o grach hazardowych).</p> <p><i>Karty nie mogą być używane przez Posiadacza/Użytkownika dla celów niezgodnych z prawem, w tym do zapłaty za towary i usługi, którymi obrót jest zakazany prawem w kraju jurysdykcji Posiadacza i Użytkownika lub w kraju dokonania transakcji. Niedozwolone jest wykonywanie Transakcji Quasi Cash u podmiotów wskazanych w rejestrze (domen służących do oferowania gier hazardowych niezgodnie z ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych) na stronach Ministerstwa Finansów, jak i uczestniczenie w grach hazardowych urządzanych bez koncesji, bez zezwolenia lub bez stosowanego zgłoszenia w rozumieniu wyżej wspomnianej ustawy.</i></p>
7.	<p>W § 2 ust. 3 (dotychczasowy 2) otrzymuje nowe brzmienie ze względu na zmiany w ofercie kart kredytowych.</p> <p><i>Do jednego Rachunku Karty może być wydanych łącznie nie więcej niż sześć Kart, w tym jedna Karta główna oraz nie więcej niż pięć Kart dodatkowych tego samego typu co Karta główna. Nie ma możliwości wydania nowej karty dodatkowej do istniejącego Rachunku Karty, o której mowa w definicji Karty.</i></p>
8.	<p>W § 2 uchyla się dotychczasowy ust. 3 i 5 ze względu na zmiany w ofercie kart kredytowych.</p>
9.	<p>W § 2 ust. 5 (dotychczasowy 6) otrzymuje nowe brzmienie ze względu na zmiany w ofercie kart kredytowych.</p> <p><i>Karty dodatkowe są tożsame typem z Kartą główną.</i></p>
10.	<p>W § 2 ust. 9 (dotychczasowy 10) otrzymuje nowe brzmienie ze względu na nowe kanały obsługi dyspozycji posprzedażowych dla kart kredytowych.</p> <p><i>Dyspozycje aktywacji Karty oraz nadania Kodu PIN można złożyć w trybie określonym w definicji Dyspozycji.</i></p>
11.	<p>W § 2 uchyla się dotychczasowy ust. 13 ze względu na zniesienie ograniczenia aktywacji karty dodatkowej pod warunkiem aktywacji karty głównej.</p>

12.	<p>W § 3 ust. 1 otrzymuje nowe brzmienie ze względu konieczność wskazania precyzyjnie osoby uprawnionej do korzystania z karty kredytowej.</p> <p><i>Karta może być używana wyłącznie przez osoby fizyczne, której imię i nazwisko umieszczone jest na awersie karty, w okresie jej ważności i zgodnie z zasadami określonymi w Umowie oraz Regulaminie.</i></p>
13.	<p>W § 3 ust. 2 otrzymuje nowe brzmienie ze względu na nowy kanał obsługi dyspozycji Posiadacza dot. zmiany limitu kredytowego dla użytkownika karty kredytowej.</p> <p><i>Posiadacz Karty może korzystać z Karty w ramach Limitu przyznanego na Rachunku Karty przez Bank. Użytkownik Karty może korzystać z Karty w ramach Limitu określonego przez Posiadacza Karty. Posiadacz Karty może złożyć na Infolinii wniosek o zmianę Limitu kredytowego dla Karty dodatkowej.</i></p>
14.	<p>W § 3 ust. 4 otrzymuje nowe brzmienie i uchyla się ust. 5, ze względu na zmianę miejsca zamieszczania informacji dla klienta.</p> <p><i>Zasady naliczania punktów oraz uczestnictwa w programach lojalnościowych określone są w regulaminach programów lojalnościowych zamieszczonych na Portalu banku</i></p>
15.	<p>W § 3 w miejsce dotychczasowych ust. 8, 9, 15 i 16 wprowadza się nowe ust. 7-12 ze względu na dostosowanie postanowień regulaminu do wymogów wynikających z przepisów prawa (Ustawa o usługach płatniczych) o informację nt. sposobu udzielania zgody na wykonanie transakcji płatniczej oraz wycofania takiej zgody, a także odmowy wykonania zlecenia płatniczego.</p> <p><i>7. Aby zlecenie płatnicze zostało prawidłowo wykonane, konieczne jest: użycie Karty/ danych o Karcie przez Posiadacza/ Użytkownika w sposób określony w Regulaminie oraz Autoryzacja transakcji.</i></p> <p><i>8. Posiadacz/ Użytkownik wyraża zgodę na wykonanie transakcji przez udzielenie Autoryzacji. Autoryzacja, z wyłączeniem sytuacji wyraźnie wskazanych w treści Regulaminu, obejmuje również kwotę transakcji.</i></p> <p><i>9. Autoryzacja przelewów w Kanałach bankowości elektronicznej odbywa się w sposób wskazany w Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych.</i></p> <p><i>10. Autoryzacja transakcji dokonywanych przy użyciu Kart mogą przebiegać w następujący sposób:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>a) wprowadzenie PIN w terminalu POS z jednoczesnym zaakceptowaniem kwoty transakcji;</i> <i>b) wprowadzenie PIN w bankomacie i wybór rodzaju i kwoty transakcji;</i> <i>c) wprowadzenie PIN w urządzeniu CAT z jednoczesnym zaakceptowaniem kwoty transakcji;</i> <i>d) złożenie podpisu na dokumencie potwierdzającym transakcję (wydruk z terminala POS, rachunek z imprinterą, umowa dla transakcji T&E) zgodnie ze wzorem podpisu złożonym na rewersie Karty;</i> <i>e) zbliżenie Karty z funkcją zbliżeniową do czytnika zbliżeniowego po wyświetleniu kwoty transakcji na terminalu POS;</i> <i>f) zbliżenie Karty z funkcją zbliżeniową do czytnika zbliżeniowego i wprowadzenie PIN z jednoczesnym zaakceptowaniem kwoty transakcji;</i> <i>g) zbliżenie Karty z funkcją zbliżeniową do czytnika zbliżeniowego w bankomacie, wprowadzenie PIN, wybór rodzaju i kwoty transakcji;</i> <i>h) umieszczenie Karty w urządzeniu CAT w celu odczytu danych z paska magnetycznego lub mikroprocesora;</i> <i>i) przez podanie danych karty podczas transakcji na odległość (w tym transakcji powtarzalnej) albo jednorazowe podanie danych karty dla pierwszej i wszystkich kolejnych podczas transakcji. Akceptant może poprosić o numer karty, dane posiadacza/ użytkownika, datę ważności karty, CVC2, a także kod 3D-Secure;</i> <p><i>11. Posiadacz/ Użytkownik może wycofać zgodę na wykonanie kolejnych transakcji powtarzalnych przez złożenie odpowiedniego oświadczenia bezpośrednio u usługodawcy lub w Banku. Oświadczenie skierowane do Banku powinno być złożone w formie pisemnej i zawierać następujące dane: dane usługodawcy, dane karty, kwotę, walutę transakcji powtarzalnej, częstotliwość i termin płatności, termin ostatniej płatności objętych pierwotnie zgodą. Wycofanie zgody może dotyczyć wszystkich kolejnych transakcji powtarzalnych niezainicjowanych przez danego Odbiorcę. W przypadku skutecznego odwołania zgody, każda kolejna zrealizowana transakcja powtarzalna, może być zgłoszona w trybie reklamacji jako nieautoryzowana.</i></p> <p><i>12. Bank niezwłocznie informuje Posiadacza/ Użytkownika o odmowie wykonania zlecenia płatniczego, chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne na mocy obowiązujących przepisów prawa.</i></p>
16.	<p>W § 3 ust. 14 (dotychczasowy 11) i 15 (dotychczasowy 12) otrzymują nowe brzmienie ze względu na zmiany w ofercie usług dla kart kredytowych. Zmieni się kanał zlecenia przelewów za rachunki – teraz w Kanałach bankowości elektronicznej. Wszystkie przelewy będą bezpłatne niezależnie od kontrahenta.</p> <p><i>14. Bank niezwłocznie informuje Posiadacza/ Użytkownika o odmowie wykonania zlecenia płatniczego, chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne na mocy obowiązujących przepisów prawa.</i></p> <p><i>15. Za moment otrzymania przez Bank dyspozycji Przelewu z Rachunku Karty uznaje się moment, w którym dyspozycja taka została złożona oraz potwierdzona przez Klienta oraz potwierdzone zostało jej przyjęcie przez Bank.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>a) Dyspozycje Przelewu z Rachunku Karty na rachunki nie prowadzone przez Bank, złożone w Dniu roboczym do Godziny granicznej uznaje się za otrzymane przez Bank w tym Dniu roboczym. Dyspozycje takie zostaną zrealizowane najpóźniej w następnym Dniu roboczym.</i> <i>b) Dyspozycje Przelewu z Rachunku Karty na rachunki nie prowadzone przez Bank, złożone w Dniu roboczym po Godzinie granicznej uznaje się za otrzymane w następnym Dniu roboczym i ich realizacja może nastąpić w Dniu roboczym następującym po Dniu roboczym, w którym dyspozycja została przyjęta przez Bank.</i> <i>c) Dyspozycje Przelewu z Rachunku Karty na rachunki nie prowadzone przez Bank, złożone w dniu niebędącym Dniem roboczym uznaje się za otrzymane w najbliższym Dniu roboczym następującym po dniu, w którym</i>

	<p>dyspozycja została złożona. Dyspozycje takie zostaną zrealizowane najpóźniej w następnym Dniu roboczym.</p> <p>d) Dyspozycje Przelewu z Rachunku Karty na rachunki prowadzone przez Bank, realizowane są najpóźniej w następnym dniu kalendarzowym.</p>
17.	<p>W § 3 dodaje się nowe ust. 17-20 ze względu na opisanie zasad autoryzacji transakcji, wycofania zgody na wykonanie kolejnych transakcji powtarzalnych oraz odmowy wykonania zlecenia płatniczego.</p> <p>17. Odwołanie zlecenia płatniczego inicjowanego przez Posiadacza/ Użytkownika jest możliwe wyłącznie do chwili jego otrzymania przez Bank.</p> <p>18. Jeżeli transakcja płatnicza jest inicjowana przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem – Posiadacz/ Użytkownik nie może odwołać zlecenia po przekazaniu zlecenia Odbiorcy lub udzieleniu Autoryzacji Transakcji.</p> <p>19. W sytuacji innej niż opisane w ust.17-18 Posiadacz/ Użytkownik może odwołać zlecenie płatnicze wyłącznie za zgodą Banku i Odbiorcy.</p> <p>20. W przypadku Transakcji wykonywanych na odległość, potwierdzeniem dokonania Transakcji (w tym Transakcji powtarzalnej) jest podanie Akceptantowi numeru Karty, jej daty ważności oraz numeru CVC2 oraz Kodu 3D Secure - w przypadku Transakcji internetowych z zastosowaniem Usługi 3D Secure. Po dokonaniu potwierdzenia przyjęcia zlecenia przez Bank – Transakcja staje się nieodwołalna.</p>
18.	<p>W § 3 ust. 21 (dotychczasowy 13) otrzymuje nowe brzmienie ze względu na wydłużenie godzin dla realizacji uznań na Rachunek Karty.</p> <p><i>Uznanie Rachunku Karty z rachunków prowadzonych przez Bank realizowane będzie niezwłocznie, przy czym uznania otrzymane do godziny 15:00 zostaną zrealizowane w tym samym dniu kalendarzowym, a uznania otrzymane po godzinie 15:00 mogą zostać zrealizowane najpóźniej w kolejnym dniu kalendarzowym. Uznanie Rachunku Karty z rachunków nie prowadzonych przez Bank następuje niezwłocznie po otrzymaniu przez Bank środków tytułem takiego uznania, przy czym uznania otrzymane w Dniu roboczym do Godziny granicznej zostaną zrealizowane w tym samym Dniu roboczym. Uznanie otrzymane po Godzinie granicznej w Dniu roboczym mogą zostać zrealizowane w dniu kalendarzowym następującym po Dniu roboczym, w którym zostały otrzymane. Bank wskazuje Oddziały i Placówki partnerskie, w których transakcje gotówkowe nie będą wykonywane. Lista Oddziałów Banku i Placówek partnerskich, w których nie wykonuje się takich transakcji znajduje się w wyszukiwarce placówek i bankomatów na Portalu Banku.</i></p>
19.	<p>W § 3 ust. 22 (dotychczasowy 15) otrzymuje nowe brzmienie ze względu na nowe kanały obsługi dyspozycji posprzedażowych dla kart kredytowych.</p> <p><i>Klient może dokonywać Transakcji w ramach przyznaných Limitów Transakcji. Zmiana Limitów Transakcji jest realizowana na wniosek Klienta przez Bank w trybie określonym w definicji Dyspozycji.</i></p>
20.	<p>W § 3 ust. 25 (dotychczasowy 19) otrzymuje nowe brzmienie ze względu na zmianę miejsca zamieszczania informacji dla klienta.</p> <p><i>W wyniku decyzji Organizacji Płatniczej Limit Transakcji zbliżeniowej, o którym mowa w ust. 24 może zostać zmieniony. Informacja o zmienionej wysokości limitu dostępna jest na Portalu Banku.</i></p>
21.	<p>W § 3 ust. 26 (dotychczasowy 20) otrzymuje nowe brzmienie ze względu na nowy kanał obsługi dyspozycji dot. funkcjonalności zbliżeniowej.</p> <p><i>Klient ma prawo do wyłączenia oraz ponownego aktywowania funkcjonalności zbliżeniowej Karty. Bank wykonuje taką dyspozycję nieodpłatnie. Dyspozycje takie realizowane są na Infolinii lub doradcy w Oddziale Banku.</i></p>
22.	<p>W § 3 ust. 28 (dotychczasowy 22) otrzymuje nowe brzmienie. Ze względów bezpieczeństwa Klient będzie musiał odblokować kartę samodzielnie (na infolinii albo w Kanałach bankowości elektronicznej).</p> <p><i>Trzykrotne błędne wprowadzenie Kodu PIN może spowodować automatyczne zablokowanie Karty i brak możliwości dokonywania Transakcji do czasu jej odblokowania przez Posiadacza/ Użytkownika. Dyspozycja może zostać złożona w trybie określonym w definicji Dyspozycji.</i></p>
23.	<p>W § 3 ust. 32 (dotychczasowy 26) otrzymuje nowe brzmienie w zakresie rozliczenia transakcji płatniczych i terminów ich zaksięgowania; przy czym zostaje skrócony z 3 dni do 1 dnia roboczego czas rozliczenia transakcji przez Bank, po dniu rozliczenia Transakcji przez organizację rozliczeniową.</p> <p><i>Transakcje księgowane są na Rachunku Karty po ich otrzymaniu przez Bank z organizacji rozliczeniowej, najpóźniej następnego dnia roboczego następującego po dniu rozliczenia Transakcji przez organizację rozliczeniową. Maksymalny termin przekazania do Banku plików rozliczeniowych od momentu dokonania transakcji płatniczej to odpowiednio:</i></p> <p>a) dla Transakcji gotówkowych dokonanych w bankomatach – 10 dni kalendarzowych,</p> <p>b) dla pozostałych transakcji (w tym Transakcji bezgotówkowych) - 30 dni kalendarzowych.</p>

24.	<p>W § 3 dodaje się nowe ust. 33-38 dotyczące zasad rozliczenia transakcji oraz zwrotu transakcji autoryzowanej kartą.</p> <p>33. Każdorazowa autoryzacja może zmniejszyć dostępne środki o autoryzowaną kwotę, bez względu na to czy transakcja doszła do skutku, na następujący okres czasu:</p> <ol style="list-style-type: none"> transakcje gotówkowe w bankomatach – do 10 dni kalendarzowych; pozostałe transakcje – do 30 dni kalendarzowych. <p>34. Zwolnienie blokady przed rozliczeniem transakcji może zwiększyć kwotę dostępnych środków, jednak Posiadacz zobowiązany jest do utrzymywania kwoty dostępnych środków na Rachunku Karty w wysokości zapewniającej pokrycie wszystkich transakcji dokonanych przy użyciu Kart, w tym kwot przelewów z Rachunku Karty, a także wszelkich opłat i prowizji należnych Bankowi.</p> <p>35. Księgowanie zwrotu dokonanego na rachunek Karty następuje najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu rozliczenia tej transakcji przez Bank.</p> <p>36. W sytuacji, gdy agent rozliczeniowy wykona zwrot na rachunek Karty, a Umowa przestała wcześniej obowiązywać i rachunek Karty został już zamknięty, kwota zwrotu zostanie zaksięgowana na koncie przejściowym Banku celem umożliwienia jej przekazania Posiadaczowi. W przypadku, gdy Posiadacz jest jednocześnie jedynym posiadaczem konta osobistego w PLN prowadzonego przez Bank – kwota zwrotu zostanie przekazana na to konto, w pozostałych przypadkach – Posiadacz wskazuje numer konta osobistego w PLN, na który Bank przekaże kwotę zwrotu.</p> <p>37. Usługodawca typu T&E może przekazać do rozliczenia obciążenia z tytułu transakcji no show oraz z tytułu dodatkowych, wcześniej nierozliczonych, a obciążających bezpośrednio usługodawcę kosztów, np. kosztów z tytułu wyrządzonych szkód. Termin przekazania do banku plików rozliczeniowych w takim przypadku należy liczyć od momentu zakończenia korzystania z usługi (np. wymeldowania z hotelu, oddania samochodu), albo od momentu nieodwołania rezerwacji (dla transakcji „no show”).</p> <p>38. Posiadacz/ Użytkownik Karty zobowiązany jest do anulowania wszelkich rezerwacji dokonanych w oparciu o dane Karty przed rozwiązaniem/ wygaśnięciem Umowy. Posiadacz/ Użytkownik jest zobowiązany do uregulowania wszystkich powstałych wobec usługodawców typu T&E, zobowiązań wynikających z rezerwacji oraz transakcji „no show” w całym okresie obowiązywania Umowy.</p>
25.	<p>W § 3 w miejsce dotychczasowego ust.30 wprowadza się nowe ust. 42-46 ze względu na opisanie zasad przewalutowania transakcji.</p> <p>42. Transakcje w walucie innej niż PLN dokonane kartami Mastercard:</p> <ol style="list-style-type: none"> w EUR - są przeliczane na PLN po Kursie Banku (kursie sprzedaży dewiz z dnia wprowadzenia transakcji do systemu Banku); innej niż EUR – są przeliczane na EUR po kursie obowiązującym w systemie Mastercard w dniu rozliczenia transakcji przez Mastercard a następnie są przeliczane na PLN po Kursie Banku (kursie sprzedaży dewiz z dnia wprowadzenia transakcji do systemu Banku); <p>43. Transakcje dokonywane przy użyciu Kart realizowane są w walucie kraju, w którym zostały dokonane, z zastrzeżeniem ust.44 i 45.</p> <p>44. Transakcje internetowe autoryzowane u akceptantów mających siedzibę poza granicami Polski są traktowane jak transakcje zagraniczne, niezależnie od wybranej waluty transakcji. W przypadku transakcji autoryzowanych w PLN u akceptanta, którego siedziba znajduje się za granicą, rozliczenie transakcji przez Bank następuje w PLN.</p> <p>45. W przypadku transakcji przeprowadzanych z udziałem Akceptanta, u którego dopuszcza się dokonanie wyboru waluty transakcji, Posiadacz/ Użytkownik może zostać poproszony o wybór waluty transakcji z dostępnej listy walut.</p> <p>46. Jeżeli Posiadacz/ Użytkownik dokona zakupu towaru/ usługi w walucie obcej, a następnie zwróci towar/ usługę, Posiadacza obciążają ewentualne powstałe z tego tytułu różnice kursowe.</p>
26.	<p>W § 3 dodaje się nowy ust. 50 ze względu na opisanie zasad odpowiedzialności Posiadacza za nieautoryzowane transakcje płatnicze.</p> <p>Jeżeli Bank nie zapewni Posiadaczowi/ Użytkownikowi możliwości dokonania zgłoszenia zastrzeżenia karty, o którym mowa w § 13 ust. 1-2, Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba, że doprowadził do nich umyślnie.</p>
43.	<p>W § 3 ust. 55 (dotychczasowy ust. 38) otrzymuje nowe brzmienie ze względu na zniesienie ograniczenia ilościowego zmiany Cyklu rozliczeniowego dla Karty.</p> <p>Posiadacz Karty może złożyć wniosek o zmianę Cyklu rozliczeniowego pod warunkiem, że:</p> <ol style="list-style-type: none"> Dokonał terminowej spłaty Minimalnej kwoty spłaty wskazanej w Zestawieniu transakcji dla ostatniego pełnego Cyklu rozliczeniowego, Nie zalega ze spłatą zadłużenia wobec Banku, Nie została ustanowiona Blokada Karty, Przerwa między zmianami Cyklu rozliczeniowego nie jest krótsza niż jeden Cykl rozliczeniowy.

44.	<p>W § 3 ust. 56 (dotychczasowy ust. 39) otrzymuje nowe brzmienie ze względu na zmiany w ofercie kart kredytowych oraz konieczność wskazania nowych parametrów karty oraz nowych regulacji obowiązujących dla nowej karty po zmianie jej typu przez Posiadacza.</p> <p><i>Posiadacz Karty ma możliwość złożyć wniosek o zmianę typu Karty (jednego typu Karty na inny będący w ofercie Banku). Wniosek nie może zostać złożony w Placówce partnerskiej. Dla karty nowego typu obowiązującym będzie Regulamin kart kredytowych dla klientów indywidualnych. W takim przypadku zmianie ulegną również dotychczasowe warunki cenowe oraz stawki opłat i prowizji określone w Taryfie, Tabeli Limitów Transakcji, Tabeli Oprocentowania, które od chwili akceptacji przez Klienta oferty Banku, o której mowa powyżej, będą właściwe dla nowego typu Karty. W przypadku zmiany typu Karty dotychczasowa Karta zostanie Zastrzeżona w terminie 30 dni od daty wydania Karty nowego typu. Aktywacja Karty nowego typu powoduje automatyczne Zastrzeżenie dotychczasowej Karty. Promocja cenowa istniejąca na dotychczasowym typie Karty, nie zostaje przeniesiona na nowy typ Karty. Nowy typ Karty będzie oznaczony nowym numerem i będzie miał taki sam termin końcowy okresu ważności, jak Karta dotychczasowa. Bank poinformuje Posiadacza/ Użytkownika o sposobie nadania nowego Kodu PIN. Zmiana typu Karty nie powoduje konieczności zawarcia aneksu do Umowy.</i></p>
45.	<p>W § 3 dodaje się nowe ust. 57-63 ze względu na dostosowanie postanowień regulaminu do wymogów wynikających z przepisów prawa (Ustawa o usługach płatniczych) o informację nt. zasad odpowiedzialności Banku za realizację zleceń płatniczych.</p> <p><i>57. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Posiadacza (transakcje w sieci bankomatów Banku oraz przelew z rachunku Karty), Bank ponosi odpowiedzialność wobec Posiadacza za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem następujących przypadków:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>a) w przypadku wykonania przelewu z rachunku Karty zgodnie ze wskazanym przez Posiadacza IBAN albo NRB;</i> <i>b) jeśli Posiadacz/ Użytkownik nie dokona powiadomienia, zgodnie z §3 ust.35 w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku Karty albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana (z wyłączeniem sytuacji opisanej w §12 ust.22, roszczenie Posiadacza względem Banku wygasa, chyba, że Bank nie udostępnił Posiadaczowi informacji o tych transakcjach zgodnie z Regulaminem;</i> <i>c) siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa.</i> <p><i>58. Jeśli Bank ponosi odpowiedzialność, zgodnie z ust.57, niezwłocznie przywraca obciążony rachunek Karty do stanu jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji.</i></p> <p><i>59. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem (transakcje bezgotówkowe, gotówkowe inne niż przeprowadzane w sieci bankomatów Banku) dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec odbiorcy za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego do Banku, z wyjątkiem następujących przypadków:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>a) jeśli odbiorca nie powiadomi dostawcy odbiorcy w terminie 13 miesięcy od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, roszczenie odbiorcy względem dostawcy odbiorcy z tytułu niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji wygasa,</i> <i>b) odpowiedzialność dostawcy odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji jest wyłączna w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa.</i> <p><i>60. Jeżeli dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność, niezwłocznie przekazuje ponownie zlecenie płatnicze do Banku.</i></p> <p><i>61. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej, za którą dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności, odpowiedzialność wobec Posiadacza ponosi Bank, w takim przypadku ma zastosowanie postanowienie ust.53.</i></p> <p><i>62. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>a) zainicjowanej przez Posiadacza (transakcje gotówkowe w bankomatach sieci Banku oraz przelew z rachunku Karty) – Bank bez względu na odpowiedzialność ponoszoną zgodnie z ust.53-54, na wniosek Posiadacza podejmuje niezwłocznie działania w celu prześledzenia transakcji płatniczej i powiadamia Posiadacza o ich wyniku;</i> <i>b) zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem (transakcje bezgotówkowe oraz gotówkowe inne niż w przeprowadzane w sieci bankomatów Banku) – dostawca odbiorcy bez względu na odpowiedzialność ponoszoną zgodnie z ust.57, podejmuje na wniosek odbiorcy niezwłoczne starania w celu prześledzenia transakcji płatniczej i powiadamia odbiorcę o ich wyniku.</i> <p><i>63. Odpowiedzialność Banku obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji.</i></p>
46.	<p>W § 4 ust. 1, 2, 4, 5 (dotychczasowy 8), 6 (dotychczasowy 9), 7 (dotychczasowy 10) otrzymują nowe brzmienie ze względu na zmiany w ofercie kart kredytowych oraz konieczność wskazania nowych zasad wznowienia karty, w tym terminów, parametrów karty oraz nowych regulacji obowiązujących dla nowej karty.</p> <p><i>1. Przed upływem terminu ważności Karty Bank bezpłatnie wyda w jej miejsce nową Kartę z bieżącej oferty Banku (wznowienie) z dotychczasowym Limitem kredytowym, najpóźniej 60 dni przed upływem terminu ważności z zastrzeżeniem ust. 3 i ust. 4. Bank poinformuje Posiadacza/ Użytkownika o nowym typie karty i wskaże rodzaj Karty, która zostanie wydana w miejsce obecnie posiadanej. W tym przypadku odpowiednie zastosowanie mają zapisy § 13.</i></p> <p><i>2. Posiadacz Karty powinien poinformować Bank o zmianie adresu do wysyłki Karty nie później niż na 60 dni przed upływem ważności Karty.</i></p> <p><i>4. Niewznowienie Karty przez Bank jest równoznaczne z wygaśnięciem Umowy z dniem upływu terminu ważności</i></p>

	<p>Karty głównej.</p> <p>5. W przypadku:</p> <p>a) zakończenia współpracy Banku z Partnerem zewnętrznym współpracującym z Bankiem w zakresie wydawania Kart związanych z uczestnictwem Klienta w programie lojalnościowym,</p> <p>b) wycofania z oferty Banku Karty danego typu z innych przyczyn uzasadniających zaprzestanie oferowania przez Bank tego typu Kart Klientom.</p> <p>Bank w procesie Wznowienia Karty wydaje Klientowi inną Kartę w miejsce Karty, której oferowania zaprzestał, tj. Kartę o właściwościach tożsamy lub zbliżonych do Karty wycofywanej z oferty. W takim przypadku zmianie ulegną również dotychczasowe warunki cenowe oraz stawki opłat i prowizji określone w Taryfie, Tabeli Limitów Transakcji, Tabeli Oprocentowania, które od chwili akceptacji przez Klienta oferty Banku, o której mowa powyżej, będą właściwe dla typu wznowionej Karty. Dla karty nowego typu obowiązującym będzie Regulamin kart kredytowych dla klientów indywidualnych. W przypadku niezaakceptowania nowego typu Karty, Posiadaczowi przysługuje prawo zgłoszenia sprzeciwu albo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia kosztów.</p> <p>6. Wznowiona Karta jest nieaktywna.</p> <p>7. Karta wznowiona będzie miała nowy numer i nowy termin ważności. Bank poinformuje Posiadacza/ Użytkownika o sposobie nadania nowego Kodu PIN. Wznowienie Karty nie powoduje konieczności zawarcia aneksu do Umowy.</p>
47.	<p>W § 4 ust. 8 (dotychczasowy 11) otrzymują nowe brzmienie ze względu na wydłużenie terminu dla Klienta na rezygnację ze wznowienia.</p> <p>Klient może zrezygnować ze Wznowienia Karty najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu jej ważności. Jeżeli Klient nie złoży w powyższym terminie oświadczenia o rezygnacji ze Wznowienia Karty, Bank może wznović Kartę i obciążyć Rachunek Karty kosztami związanymi z wydaniem Karty w wysokości wskazanej w Taryfie.</p>
48.	<p>W § 5 ust. 10 otrzymuje nowe brzmienie ze względu na określenie zasad zasilania Rachunku Karty.</p> <p>Posiadacz nie powinien dokonywać na rachunek Karty wpłat w celu innym niż spłata zadłużenia. Spłaty dokonywane przez Posiadacza na rachunek Karty w danym okresie rozliczeniowym nie powinny być wyższe niż łączna kwota wymagalnych zobowiązań wynikających z tytułu używania Karty, wskazanych w ostatnim Zestawieniu operacji. Zaewidencjonowane na Rachunku Karty nadpłaty ponad przyznaną przez Bank maksymalną wysokość Limitu kredytowego są nieoprocentowane, a powstała nadpłata może zostać zaliczona na poczet przyszłego Zadłużenia lub w terminie 14 dni od momentu zarejestrowania informacji o zwrocie środków po stronie Banku – przekazana na wniosek Posiadacza Karty.</p>
49.	<p>W § 5 ust. 11 otrzymuje nowe brzmienie ze względu na zniesienie opłaty za przekroczenie Limitu kredytowego w wysokości określonej w Taryfie.</p> <p>Posiadacz Karty zobowiązany jest do bieżącej kontroli wysokości swojego Zadłużenia wobec Banku. W przypadku przekroczenia Limitu kredytowego Posiadacz Karty jest zobowiązany do dokonania spłaty kwoty, o którą Limit kredytowy został przekroczony. Bank może zablokować wszystkie Karty wydane do Rachunku Karty do czasu spłaty Zadłużenia w wysokości powodującej przekroczenie Limitu kredytowego.</p>
50.	<p>W § 5 ust. 13 otrzymuje nowe brzmienie a § 9 określony zostaje datą obowiązywania 07.11.2018 r. ze względu na wycofanie z oferty usługi „Wakacje od spłaty”.</p> <p>Posiadacz Karty zobowiązany jest do spłaty Zadłużenia w terminach i kwotach wskazanych w Zestawieniach Transakcji lub pismach Banku wzywających do uregulowania Zadłużenia. Minimalna kwota spłaty wskazana na Zestawieniu Transakcji jest sumą opłat, prowizji, odsetek, kwoty przekroczenia przyznanego Limitu kredytowego oraz 4% wartości rozliczonych Transakcji. Do Minimalnej kwoty spłaty Bank dodaje niespłaconą część Minimalnej kwoty spłaty z poprzednich Cykli rozliczeniowych. Spłata Minimalnej kwoty spłaty następuje jedynie w wyniku wpłaty dokonanej na podstawie dyspozycji Klienta.</p>
51.	<p>W § 5 ust. 16 otrzymuje nowe brzmienie ze względu na wycofanie usługi przelew „Przenieś kartę” z Rachunku Karty oraz zastąpienie planu ratalnego „Wygodna spłata” spłatą ratalną RATIO, zgodnie z informacją o nowych funkcjonalnościach w punkcie 2 a niniejszego pisma.</p> <p>Dokonane przez Posiadacza Karty wpłaty na Rachunek Karty są księgowane na poczet spłaty Zadłużenia w następującej kolejności:</p> <p>a) raty Planów ratalnych Wygodna spłata/ spłaty ratalnej RATIO,</p> <p>b) Odsetki,</p> <p>c) Opłaty,</p> <p>d) Prowizje,</p> <p>e) Przelewy z Rachunku Karty,</p> <p>f) Transakcje gotówkowe,</p> <p>g) Transakcje bezgotówkowe, w tym Przelewy z Rachunku Karty.</p>
52.	<p>W § 6 ust. 1-3 otrzymują nowe brzmienie ze względu na opisanie nowych zasad udostępniania zestawienia transakcji oraz zgłaszania jego nieotrzymania.</p> <p>1. Bank sporządza i przesyła Zestawienia Transakcji za Cykle rozliczeniowe, w których nastąpiło obciążenie, uznanie lub inna zmiana salda Rachunku Karty lub występuje nadpłata. Zestawienia Transakcji nie są wysyłane za Cykle rozliczeniowe, w których Zadłużenie całkowite jest równe 0 zł i w danym Cyklu rozliczeniowym na Rachunku Karty nie nastąpiło żadne obciążenie, uznanie lub inna zmiana salda.</p> <p>2. Zestawienia transakcji przekazywane są:</p>

	<p>a) Posiadaczowi, którego wiąże Porozumienie dotyczące elektronicznej formy kontaktu pomiędzy Klientem a Bankiem (Elektroniczny kanał kontaktu) - na skrzynkę pocztową w rozumieniu Regulaminu Elektronicznego kanału kontaktu;</p> <p>b) dla Posiadacza innego niż wskazany w lit. a) – przesyłką pocztową na wskazany bankowi adres do korespondencji.</p> <p>3. W przypadku nieotrzymania w terminie Zestawienia Transakcji Posiadacz Karty powinien niezwłocznie zgłosić Bankowi ten fakt.</p>
53.	<p>W § 7 określony zostaje data obowiązywania 07.11.2018 r. oraz dodano nowy § 7A ze względu zastąpienie planu ratalnego „Wygodna spłata” spłatą ratalną RATIO, zgodnie z informacją o nowych funkcjonalnościach w punkcie 2 a niniejszego pisma.</p> <p style="text-align: center;">§ 7A Spłata Ratalna „RATIO“</p> <p style="text-align: center;">Usługa oferowana od 12 listopada 2018 r.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spłata Ratalna „Ratio”, zwana dalej „Usługą Ratio” jest oferowana w ramach udzielonego Posiadaczowi limitu kredytowego i stanowi zmianę formy spłaty tego limitu. Usługa Ratio pozwala na rozłożenie spłaty kredytu, zaciągniętego przez Posiadacza przy użyciu Karty głównej lub dodatkowych lub z wykorzystaniem przelewu z rachunku Karty. 2. Usługa Ratio jest spłatą ratalną części zadłużenia wyodrębnionego w ramach przyznanego Posiadaczowi limitu kredytowego. 3. Kwota spłacana na podstawie Usługi Ratio jest oprocentowana według stałej stopy procentowej. Oprocentowanie jest naliczane miesięcznie, od kwoty ustalonej do spłaty na podstawie Usługi Ratio. Raty spłat są stałe, z zastrzeżeniem, że ostatnia rata wyrównawcza, może być nieznacznie różna od pozostałych. Naliczanie odsetek odbywa się w oparciu o zasadę wyrażoną w postaci ilorazu 360/ 360, co oznacza przyjęcie 30 dni w okresie obrachunkowym w stosunku do 360 dni w roku obrachunkowym. 4. Warunki udostępnienia Usługi Ratio: <ol style="list-style-type: none"> a) posiadanie aktywnej Karty głównej, b) prawidłowe wykonywanie postanowień zawartej z Bankiem Umowy (brak zaległości w spłacie/ przekroczeń limitu). 5. Szczegółowe zasady dotyczące spłaty ratalnej „Ratio”: <ol style="list-style-type: none"> a) kwota rozłożona do spłaty może obejmować zaksięgowane na rachunku Karty transakcje gotówkowe, bezgotówkowe, b) minimalna kwota wynosi 200 zł, Bank może jednak podjąć decyzję o obniżeniu tej kwoty w ramach prowadzonych przez Bank działań promocyjnych, c) Usługa Ratio może obejmować dowolną liczbę transakcji, d) w danym momencie Bank może umożliwić Posiadaczowi skorzystanie z więcej niż z jednej Usługi Ratio w ramach jednego limitu kredytowego dla danej Karty, e) wysokość spłat z tytułu Usługi Ratio w ramach jednego rachunku Karty nie może przekraczać 95% przyznanego limitu kredytowego, f) wartość Spłaty Ratalnej Ratio ustala się biorąc pod uwagę wartość transakcji w PLN, g) objęcie transakcji Usługą Ratio jest możliwe wyłącznie pod warunkiem, że nie minęło więcej niż 30 dni od dnia jej zaksięgowania na rachunku Karty. 6. Uruchomienie Usługi Ratio następuje przez wydanie dyspozycji przez Posiadacza podczas rejestrowanej rozmowy telefonicznej z Infolinią lub z doradcą online lub przez opcję „Uruchom Ratio” w Kanałach bankowości elektronicznej i autoryzowaną w trybie szczegółowo wskazanych w Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych. 7. Posiadacz, może skorzystać z Usługi Ratio nie wcześniej niż 3-4 dni po dokonaniu ostatniej transakcji, która ma być objęta tą usługą, wskazując kwotę do uruchomienia, z zastrzeżeniem ust.4. 8. Posiadacz określa na ile rat chce rozłożyć spłatę. Możliwy jest wybór od 3 do 72 równych rat z zastrzeżeniem, że ostatnia rata (tzw. wyrównawcza) może nieznacznie różnić się od pozostałych. Potwierdzenie uruchomienia Usługi Ratio oraz Harmonogram Spłaty Ratalnej Ratio zostanie dostarczony Posiadaczowi w takiej samej formie jak zestawienie transakcji płatniczych. Posiadaczowi przysługuje prawo do odstąpienia od Usługi Ratio w terminie 14 dni od dnia uruchomienia Usługi Ratio, zgodnie z ust.6. W przypadku odstąpienia od Usługi Ratio odsetki od wykorzystanej kwoty kredytu zostaną naliczone na zasadach ogólnych. 9. Po uruchomieniu Usługi Ratio - spłata każdej raty zwiększa Dostępne środki. 10. Rata rozłożona do spłaty w ramach Usługi Ratio jest płatna w Dniu spłaty. Minimalna kwota do zapłaty oraz bieżąca rata Usługi Ratio są wskazywane każdorazowo w zestawieniu transakcji płatniczych. 11. Posiadacz ma prawo do wcześniejszej spłaty całości lub części zadłużenia rozłożonej do spłaty w ramach Usługi Ratio przez wydanie dyspozycji podczas rejestrowanej rozmowy telefonicznej z Infolinią lub z doradcą online. Jeśli jest to spłata częściowa - z kolejnym zestawieniem transakcji płatniczych Posiadacz otrzyma nowy harmonogram spłat. Nowy harmonogram dotyczyć będzie zmienionej wysokości rat przy pozostawieniu dotychczasowego okresu spłaty. Zadeklarowana kwota spłaty dodatkowej częściowej lub całkowitej, jest doliczana do kwoty minimalnej do zapłaty na kolejnym Zestawieniu. 12. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy wymagalna kwota limitu kredytowego objęta Usługą Ratio w dniu wystąpienia powyżej wskazanych zdarzeń zostaje doliczona do całkowitego zadłużenia Posiadacza. 13. Usługa Ratio jest świadczona przez Bank maksymalnie do upływu okresu obowiązywania Umowy, uwzględniając jej przedłużenie na kolejny okres czasu.

	14. W zakresie nieuregulowanym wyżej stosuje się pozostałe zapisy Regulaminu.
54.	<p>W § 8 ust. 3 otrzymuje nowe brzmienie oraz dodaje się nowe ust. 11-13 ze względu na: udostępnienie możliwości złożenia dyspozycji automatycznej spłaty z konta osobistego w PLN również w innym banku, który świadczy usługę polecenia zapłaty w ramach tego konta oraz opisanie mechanizmu tej usługi.</p> <p>3. Dyspozycja Automatycznej spłaty może zostać zrealizowana z konta osobistego w PLN prowadzonego w Banku lub z konta osobistego w PLN w innym banku, który przeprowadza rozliczenia w trybie polecenia zapłaty.</p> <p>11. Mechanizm funkcjonowania usługi automatycznej spłaty zadłużenia w przypadku spłaty Minimalnej kwoty zadłużenia jest następujący:</p> <ol style="list-style-type: none"> w dniu spłaty o godzinie 8:00 Bank wykonuje zapytanie o stan środków na koncie osobistym wskazanym do obciążeń przez Posiadacza, w przypadku Posiadacza, który posiada konto osobiste w Banku, Bank ponawia zapytanie o stan wyżej wymienionych środków w dniu spłaty o godzinie 16:30 oraz o godzinie 8:00 kolejnego dnia roboczego. <p>12. Mechanizm funkcjonowania usługi automatycznej spłaty zadłużenia w przypadku spłaty całości zadłużenia jest następujący:</p> <ol style="list-style-type: none"> w dniu spłaty o godzinie 8:00 Bank wykonuje zapytanie o stan środków finansowych Posiadacza widniejących na koncie osobistym wskazanym do obciążeń, w przypadku Posiadacza, który posiada konto osobiste w Banku, Bank ponawia zapytanie o stan wyżej wymienionych środków finansowych Posiadacza w dniu spłaty o godzinie 16:30 oraz w wysokości Minimalnej kwoty do zapłaty o godzinie 8:00 kolejnego dnia roboczego. <p>13. W przypadku, gdy Posiadacz korzystający z usługi automatycznej spłaty zadłużenia dokona samodzielnej spłaty zadłużenia w Dniu spłaty oraz następnego Dnia roboczego, może dojść do sytuacji podwójnego uznania rachunku Karty - spłatą dokonaną przez Posiadacza oraz kwotą spłaty dokonanej na podstawie dyspozycji automatycznej spłaty zadłużenia.</p>
55.	<p>W § 10 uchyla się ust. 4 ze względu na zmiany w ofercie kart kredytowych (brak możliwości dokupienia ubezpieczenia) oraz ust. 1-3 zmieniają brzmienie ze względu na zmianę nazw kart kredytowych.</p> <ol style="list-style-type: none"> Klient, któremu Bank wydał Kartę kredytową Platinum (BIN 552044), zostaje objęty ochroną ubezpieczeniową przysługującą w ramach ubezpieczenia „Pakiet bezpieczeństwa” w następnym dniu po aktywacji Karty. Szczegółowe warunki korzystania przez Klienta z ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, zostały określone w odrębnym dokumencie Szczególne Warunki Grupowego Ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczeństwa”. Klient, o którym mowa w ust. 1 może w każdym czasie zrezygnować z ubezpieczenia „Pakiet bezpieczeństwa”. Rezygnacja z ubezpieczenia w odniesieniu do Kart aktywowanych skuteczna jest od Cyklu rozliczeniowego następującego po Cyklu rozliczeniowym, w trakcie którego złożona została pisemna dyspozycja rezygnacji.
56.	<p>§ 11 zmienia brzmienie ze względu na zmianę: nazw kart kredytowych oraz nazw dokumentów związanych z pakietami dodatkowymi.</p> <ol style="list-style-type: none"> Klientowi, któremu Bank wydał Kartę udostępnia się pakiety usług dodatkowych w trybie i na warunkach określonych w §11 ust. 2-7. Klientowi, któremu Bank wydał Kartę kredytową kredyt (BIN 536412), Kartę kredytową Silver (BIN 525632) i Kartę kredytową Premium Club Silver (BIN 545380) udostępnia się „Pakiet assistance”. Klientowi, któremu Bank wydał Kartę kredytową Gold (BIN 534160), Kartę kredytową World (BIN 536388), Kartę kredytową Premium Club Gold (BIN 545580) udostępnia się: <ol style="list-style-type: none"> „Pakiet assistance”, Pakiet usług dodatkowych „Concierge”. Klientowi, któremu Bank wydał Kartę kredytową Platinum (BIN 552044), udostępnia się: <ol style="list-style-type: none"> „Pakiet assistance”, Pakiet usług dodatkowych „Concierge”, Pakiet usług dodatkowych „Priority Pass”. <p>Pakiety usług dodatkowych określone w lit. b) - c) niniejszego ustępu zostają uruchomione przez Bank na rzecz Klienta w dniu aktywacji Karty, pakiet określony w lit. a) zostaje uruchomiony przez Bank na rzecz Klienta w następnym dniu po aktywacji Karty.</p> Wysokość opłat za pakiety usług dodatkowych oraz tryb ich pobierania są określone w Taryfie. Opłaty za pakiety usług dodatkowych naliczane są w ciężar Limitu kredytowego. Szczegółowe warunki korzystania przez Klientów z pakietów usług dodatkowych, o których mowa w ust. 2-4, zostały określone w odrębnych dokumentach: <ol style="list-style-type: none"> Warunkach świadczenia usług w ramach programu „Pakiet assistance”, Regulaminie programu Concierge, Warunkach użytkowania programu Priority Pass, które Bank doręcza Posiadaczowi Karty, na rzecz którego uaktywniany jest dany pakiet usług.

57. **§ 12 otrzymuje nowe brzmienie ze względu na opisanie zasad zgłaszania i rozpatrywania reklamacji w Banku, zasad świadczenia usługi Chargeback oraz dodanie zapisów wymaganych prawem dot. pozasądowego rozstrzygnięcia sporów.**

Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji oraz usługa Chargeback

1. Reklamację można złożyć:
 - a) *ustnie: osobiście w Placówce Banku lub telefonicznie;*
 - b) *pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub Placówki Banku lub osobiście w Placówce Banku;*
 - c) *w formie elektronicznej w Kanałach bankowości elektronicznej.*
2. *Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w Placówce Banku oraz na Portalu Banku*
3. *Reklamacje dotyczące transakcji nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych należy zgłosić niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Jeśli nie stanie się to:*
 - a) *w ciągu 13 miesięcy od dnia obciążenia konta albo*
 - b) *od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana, to roszczenie Posiadacza z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji wygasa.*
4. *Posiadacz/ Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić Bankowi nieotrzymanie informacji o transakcjach w ustalony w Regulaminie sposób.*
5. *Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru Posiadacza/ Użytkownika, zostanie udzielona listownie lub do skrzynki odbiorczej w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadomienia SMS, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji; w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Posiadaczowi/ Użytkownikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.*
6. *Splata wymagalnego zadłużenia, niezależnie od złożonej reklamacji, powinna zostać dokonana zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Regulaminu. Ewentualne korekty dokonywane przez Bank będą widoczne na kolejnych zestawieniach transakcji płatniczych.*
7. *Reklamacje transakcji dokonanych przez osoby nieuprawnione wymagają złożenia oświadczenia dotyczącego okoliczności nieuprawnionego użycia Karty.*
8. *Wskazaniem jest, aby Posiadacz/ Użytkownik złożył organom ścigania zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa i dołączył do reklamacji dokument potwierdzający zgłoszenie zdarzenia.*
9. *Na czas rozpatrywania reklamacji Bank może warunkowo uznać rachunek Karty kwotą reklamowanej transakcji. Negatywne rozpatrzenie reklamacji lub zwrot dokonany przez Odbiorcę skutkują obciążeniem rachunku Karty kwotą dokonanej wcześniej uznania.*
10. *Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na Portalu Banku oraz Placówkach Banku.*
11. *Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.*
12. *Posiadacz/ Użytkownik może wnieść skargę do Komisji Nadzoru Finansowego na działanie Placówki Banku. Uprawnienie takie przysługuje również osobom fizycznym, osobom prawnym oraz jednostkom organizacyjnym niebędącym osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, którym odmówiono świadczenia usług płatniczych oraz organizacjom konsumenckim.*
13. *Posiadacz/ Użytkownik może zwrócić się o:*
 - a) *bezpłatną pomoc prawną - do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.*
 - b) *o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z Umowy - do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 złotych. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy>.*
 - c) *o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym - w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza/ Użytkownika. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.*
14. *Chargeback to usługa świadczona przez Bank na wniosek Posiadacza/ Użytkownika mająca na celu odzyskanie autoryzowanej przez Posiadacza/ Użytkownika kwoty transakcji bezgotówkowej, w przypadku, gdy kupiony towar:*
 - a) *nie został dostarczony zgodnie z umową,*
 - b) *albo jest niezgodny z umową bądź uszkodzony,*
 - c) *albo wtedy, gdy kupiona usługa nie została wykonana albo jest niezgodna z umową.*
15. *Bank przeprowadza usługę Chargeback po podjęciu przez Posiadacza/ Użytkownika w stosunku do akceptanta działań mających na celu odzyskanie kwoty transakcji bezgotówkowej albo dostarczenie towaru/ usługi zgodnie z umową.*
16. *Wniosek o usługę Chargeback można zgłosić ustnie, telefonicznie lub pisemnie w Placówce Banku oraz pod adresem: Chargeback@santander.pl. Wniosek powinien być zgłoszony niezwłocznie po stwierdzeniu sytuacji określonej w ust.14 i podjęciu działań, o których mowa w ust.15.*
17. *Do wniosku o Chargeback należy dołączyć następujące dokumenty:*
 - a) *potwierdzenie zawarcia umowy, zakupu towaru/ usługi,*
 - b) *pisemne wyjaśnienie zawierające:*

	<ul style="list-style-type: none"> – szczegółowy opis zdarzenia oraz wykaz niezgodności, – informacje na temat działań podjętych wobec akceptanta (tj. co najmniej wskazanie: daty i formy kontaktu wnioskodawcy z akceptantem, danych akceptanta, treści zgłoszonego żądania oraz odpowiedzi udzielonej przez akceptanta), mających na celu uzyskanie towaru/ usługi zgodnych z umową lub zwrotu zapłaconej ceny w całości lub odpowiedniej części; – informacje, czy towar został zwrócony, a jeśli nie – jaka jest tego przyczyna, oraz opis podjętych prób zwrotu towaru; a w przypadku zakupu usług – informacje o rezygnacji bądź innych żądaniach. <p>18. Bank przeprowadza Chargeback zgodnie z regulacjami Mastercard. Decyzja w sprawie zwrotu środków jest niezależna od Banku (podejmowana jest przez dostawcę odbiorcy).</p> <p>19. Bank informuje o decyzji dotyczącej Chargeback w formie: pisemnej lub elektronicznej (za pomocą e-maila lub SMS-a) w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania odpowiedzi od dostawcy odbiorcy).</p> <p>20. Posiadacz lub Użytkownik w imieniu Posiadacza jest uprawniony, w terminie ośmiu tygodni od daty obciążenia rachunku Karty, do ubiegania się od Banku o zwrot kwoty autoryzowanej przez Posiadacza/ Użytkownika transakcji bezgotówkowej, która została już wykonana, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji oraz b) kwota transakcji jest wyższa niż kwota, jakiej Posiadacz/ Użytkownik racjonalnie mógł się spodziewać, uwzględniając jego wcześniejszy schemat wydatków, warunki zawarte w Umowie i istotne dla sprawy okoliczności. <p>21. Na wniosek Banku Posiadacz/ Użytkownik jest zobowiązany przedstawić faktyczne okoliczności potwierdzające spełnienie powyższych warunków. Posiadacz/ Użytkownik nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli został zastosowany kurs waluty zgodnie z Umową.</p> <p>22. W terminie dziesięciu dni roboczych od daty otrzymania wniosku Bank dokona zwrotu na rachunek Karty pełnej kwoty transakcji albo poda uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując na organy, do których Posiadacz może się odwołać w tej sprawie, jeżeli nie zgadza się on z przedstawionym uzasadnieniem.</p> <p>23. Posiadacz nie ma prawa do zwrotu, o którym mowa w ust. 22, w przypadku gdy udzielił zgody na wykonanie transakcji bezpośrednio Bankowi lub informacja o przyszłej transakcji została dostarczona lub udostępniona Posiadaczowi przez Bank lub odbiorcę w uzgodniony w Umowie sposób co najmniej cztery tygodnie przed terminem wykonania transakcji.</p>
58.	<p>W § 13 ust. 1 otrzymuje nowe brzmienie i dodaje się ust. 2 ze względu na opisanie zasad i kanałów zgłaszania zastrzeżenia karty w Banku.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Posiadacz/ Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia zastrzeżenia Karty/ Karty dodatkowej w następujących przypadkach: <ol style="list-style-type: none"> a) stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Karty albo też jej nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Karty lub danych Karty; b) stwierdzenia transakcji, której nie dokonywał, pomimo że Karta nie została skradziona lub zagubiona. W takim przypadku Posiadacz/ Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zwrócenia Karty do Banku. 2. Posiadacz/ Użytkownik zgłasza zastrzeżenie Karty niezwłocznie po zaistnieniu przesłanek wskazanych w ust. 1 przez: <ol style="list-style-type: none"> a) Kanały bankowości elektronicznej, b) Placówkę Banku.
59.	<p>W § 13 ust. 3 (dotychczasowy 2) otrzymuje nowe brzmienie ze względu na automatyczne wydawanie przez Bank nowej karty w miejsce Karty Zastrzeżonej.</p> <p>W miejsce Karty Zastrzeżonej z przyczyn nieskutkujących rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy, Bank wydaje Klientowi niezwłocznie nową Kartę. Karta wydana w miejsce zastrzeżonej będzie oznaczona nowym numerem, lecz będzie miała taki sam termin końcowy okresu ważności, jak Karta zastrzeżona oraz niezmiennione warunki jej używania. Bank poinformuje Posiadacza/ Użytkownika o sposobie nadania nowego Kodu PIN. Wydanie Karty nowej w miejsce zastrzeżonej nie powoduje konieczności zawarcia aneksu do Umowy.</p>
60.	<p>W § 14 ust. 3 otrzymuje nowe brzmienie w związku z opisaniem zasad informowania o zmianach regulacji oraz sposobów wzajemnej komunikacji.</p> <p>Bank zobowiązuje się informować o zmianach regulacji, w tym o zmianie Regulaminu i Taryfy w zakresie odnoszącym się do zawartej z Bankiem Umowy:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Posiadacza/ Użytkownika, którego wiąże Porozumienie dotyczące elektronicznej formy kontaktu pomiędzy nim a Bankiem (Elektroniczny kanał kontaktu) - przez skrzynkę pocztową w rozumieniu Regulaminu Elektronicznego kanału kontaktu; b) Posiadacza/ Użytkownika innego niż wskazany w lit. a) - przesyłką pocztową na wskazany bankowi adres do korespondencji. <p>Dodatkowo Bank może dokonać powiadomienia przypominającego o dokonaniu wyżej wymienionych zmian za pośrednictwem SMS.</p>
61.	<p>W § 14 ust. 4 otrzymuje nowe brzmienie ze względu na wydłużenie terminu na nie wyrażenie zgody na zmianę Regulaminu.</p> <p>Posiadacz Karty w terminie 2 miesiące od dnia doręczenia informacji o zmianie Regulaminu może nie wyrazić zgody na zmianę Regulaminu, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy. Oświadczenia dotyczące braku zgody na zmianę Regulaminu Posiadacz Karty może złożyć w postaci pisemnej lub telefonicznie.</p>

62.	<p>W § 14 ust. 8 otrzymuje nowe brzmienie ze względu na uwzględnienie przesłanek zmian taryfy w Taryfie. <i>W odniesieniu do zmiany Tabeli Oprocentowania oraz Tabeli Limitów Transakcji postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio</i></p>
63.	<p>W § 15 dodano nowy ust. 1 ze względu na rozszerzenie uprawnień klienta o możliwość rozwiązania umowy za porozumieniem stron. <i>§15 Wypowiedzenie/ rozwiązanie Umowy i skutki wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy</i> 1. <i>Niezależnie od uprawnienia Posiadacza/ Użytkownika do wypowiedzenia umowy zgodnie z postanowieniami umowy, umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron – ze skutkiem natychmiastowym lub z dniem wskazanym w treści porozumienia. Rozwiązanie Umowy o kartę główną powoduje rozwiązanie umów o karty dodatkowe z tym samym dniem.</i></p>
64.	<p>W § 15 uchyla się ust. 3 i 7 oraz dodaje się nowe ust. 4-6 w związku z opisaniem zasad ostatecznej spłaty kredytu oraz z wydłużeniem terminów spłaty całości zadłużenia.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. <i>W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, ostateczna spłata wszelkich zobowiązań Kredytobiorcy wobec Banku powinna nastąpić w Dniu spłaty wskazanym w ostatnim zestawieniu transakcji, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.</i> 5. <i>W przypadku, gdy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Bank otrzyma do rozliczenia jakiegokolwiek transakcje dokonane przy użyciu Karty, wezwie Kredytobiorcę do spłaty zadłużenia, wskazując saldo zadłużenia, transakcje objęte tym wezwaniem, numer rachunku do spłaty oraz termin spłaty zadłużenia.</i> 6. <i>W ciągu 14 dni od dokonania ostatecznej spłaty kredytu Bank dokona rozliczenia kredytu, uwzględniając powstałe nadpłaty i niedopłaty. W przypadku powstania nadpłaty Bank przekazuje powstałą nadpłatę na rachunek innej Karty lub konto osobiste w PLN Posiadacza prowadzone przez Bank bądź przez niego wskazane. W przypadku braku ww. możliwości - kwota nadpłaty zostanie przekięgowana na odrębny, nieoprocentowany rachunek prowadzony w złotych, do czasu wskazania Bankowi przez Posiadacza sposobu zadysponowania środkami tej nadpłaty.</i>
65.	<p>W § 16 uchyla się ust. 2, ust. 8 (dotychczasowy 9) otrzymuje nowe brzmienie oraz dodaje się nowe ust. 11-13 w związku z opisaniem zasad wzajemnej komunikacji.</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. <i>Bank będzie kontaktował się z Posiadaczem na udostępnione i znane Bankowi adresy korespondencyjne, adresy poczty elektronicznej oraz numery telefonów.</i> 11. <i>W okresie obowiązywania Umowy Posiadacz ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy (w tym Regulaminu oraz Taryfy) w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji.</i> 12. <i>Dla celów komunikacji Posiadacza z Bankiem udostępniony jest adres poczty elektronicznej: kontakt@santander.pl.</i> 13. <i>Lista miejsc, w których Bank wykonuje działalność jest dostępna na Portalu Banku.</i>
66.	<p>W § 16 ust. 2 (dotychczasowy 1) otrzymuje nowe brzmienie w zakresie odpowiedzialności Banku za wyrządzone klientowi szkody. <i>Bank ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Klientowi w zakresie przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa.</i></p>
67.	<p>W § 16 dodaje się nowy ust. 14 ze względu na określenie momentu obowiązywania regulaminu z powodu zmian w ofercie kart kredytowych. <i>Zmieniony Regulamin zacznie obowiązywać od dnia 12 listopada 2018 r. pod warunkiem zarejestrowania podziału Deutsche Bank Polska S.A. przez właściwy sąd w dniu 9 listopada 2018 r. W przypadku zmiany terminu rejestracji, o którym mowa powyżej, termin wejścia w życie zmian ulegnie przesunięciu, o czym Bank poinformuje Klienta przez umieszczenie informacji na stronie internetowej www.deutschebank.pl. Regulamin obowiązuje do dnia wznowienia Karty lub zmiany typu karty przez Posiadacza.</i></p>
68.	<p>Dodaje się załącznik nr 1 do regulaminu „Tabela Oprocentowania dla kart: kredyt (BIN 536412), Silver (BIN 525632), Gold (BIN 534160), World (BIN 536388), Premium Club Silver (BIN 545380), Premium Club Gold (BIN 545580) oraz ZASADA wyliczania oprocentowania w przypadku spłaty zadłużenia na Rachunku Karty w ramach Planu ratalnego „Wygodna spłata”, Tabela Limitów Transakcji”.</p>