



# Informacja o zmianach w Regulaminie obsługi Kart Debetowych

W związku z nowelizacją ustawy o usługach płatniczych wynikającą z dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015, poniżej znajdują Państwo wykaz zmian wprowadzonych w regulaminie:

LP	Zmiana	Przesłanka	Przyczyna zmiany
1.	<p><b>W § 2 Terminy zdefiniowane</b>, dostosowano definicje „Dostawca odbiorcy” do brzmienia wynikającego z Ustawy o usługach płatniczych:</p> <p><b>Dostawca odbiorcy</b> – podmiot świadczący Usługi płatnicze na rzecz odbiorcy w zakresie wykonania transakcji.</p>	§ 10 ust. 2 pkt 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)
2.	<p><b>W § 4 Zasady wydawania i korzystania z Kart Debetowych ust. 27</b> doprecyzowano zapis informujący o sposobie przekazywania klientom informacji po obciążeniu lub uznaniu Rachunku kwotą Transakcji Płatniczej, które są wymagane ustawą UUP:</p> <p>27. Po obciążeniu lub uznaniu Rachunku kwotą Transakcji Płatniczej, Bank udostępnia bezpłatnie wymagane Ustawą UUP informacje w historii obrotów na Rachunku – okresowo, raz w miesiącu za poprzedni miesiąc kalendarzowy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Posiadaczowi korzystającemu z Usługi Santander internet – w tej usłudze,</li> <li>b) Posiadaczowi innemu niż wskazany w pkt. 1) albo na żądanie Posiadacza – w Oddziale lub Placówce Partnerskiej– w postaci papierowej.</li> </ul>	§ 10 ust. 2 pkt 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)
3.	<p><b>W § 4 Zasady wydawania i korzystania z Kart Debetowych ust. 45</b> zmieniono opis momentu otrzymania Zlecenia płatniczego na zgodny z UUP, przez wykreślenie słów: „przekazane bezpośrednio przez Posiadacza/ Użytkownika lub pośrednio przez Odbiorcę lub za pośrednictwem Odbiorcy”.</p>	§ 10 ust. 2 pkt 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)
4.	<p><b>W § 4 Zasady wydawania i korzystania z Kart Debetowych</b>, doprecyzowano zapis <b>ust. 46</b> przez dodanie na końcu postanowienia: „<b>Bank nie obciąży konta przed otrzymaniem Zlecenia płatniczego.</b>”.</p>	§ 10 ust. 2 pkt 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)
5.	<p><b>W § 4 Zasady wydawania i korzystania z Kart Debetowych ust. 49</b> doprecyzowano opis możliwości odwołania Zlecenia płatniczego przez Posiadacza/ Użytkownika:</p> <p>49. Jeżeli Transakcja Kartą jest inicjowana przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, to Posiadacz/ Użytkownik nie może odwołać Zlecenia płatniczego po udzieleniu Odbiorcy zgody na wykonanie Transakcji Kartą</p>	§ 10 ust. 2 pkt 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)
6.	<p><b>W § 4 Zasady wydawania i korzystania z Kart Debetowych ust. 50</b> zmieniono powołanie na numerację ust. opisujących terminy otrzymania Zlecenia płatniczego przez Bank, przez zamianę „ust. 47 i 48” na „ust. 47 -49”.</p>	§ 10 ust. 2 pkt 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)
7.	<p><b>W § 5 Odpowiedzialność za Transakcje Kartą ust. 5</b>doprecyzowano zakres odpowiedzialności Posiadacza za nieautoryzowane transakcje dokonane z użyciem Karty:</p> <p>5. Posiadacza nie obciążają nieautoryzowane Transakcje Kartą wykonane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) po Zablokowaniu/ Zastrzeżeniu Karty Debetowej,</li> <li>b) gdy Bank nie zapewnił możliwości Zablokowania/ Zastrzeżenia Karty Debetowej,</li> <li>c) gdy Posiadacz/ Użytkownik przed dokonaniem Transakcji</li> </ul>	§ 10 ust. 2 pkt 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)

	<p>Kartą nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Karty,</p> <p>chyba że Posiadacz/ Użytkownik Karty Debetowej doprowadził do takiej transakcji umyślnie,</p> <p>d) gdy utrata Karty przed dokonaniem Transakcją Kartą została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku.</p>		
8.	<p>W § 5 Odpowiedzialność za Transakcje Kartą zmieniono zapis <b>ust. 6</b> przez obniżenie kwoty odpowiedzialności Posiadacza za transakcje dokonane przy użyciu utraconej Karty ze „150 (słownie: sto pięćdziesiąt) EURO” na „<b>50 (słownie: pięćdziesiąt) EURO</b>” oraz wykreślenie słów: „, z zastrzeżeniem ust. 7”.</p>	§ 10 ust. 2 pkt 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)
9.	<p>W związku z powyższą zmianą, w § 5 Odpowiedzialność za Transakcje Kartą usunięto <b>ust. 7</b>, a kolejne ust. otrzymały numerację o jeden mniejszą i usunięto powołanie na usunięte postanowienie w ust. 8 (dotychczasowy ust. 9).</p>	§ 10 ust. 2 pkt 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)
10.	<p>W § 5 Odpowiedzialność za Transakcje Kartą doprecyzowano zapis <b>ust. 8</b> (dotychczasowy 9) na zgodny z UUP:</p> <p>8. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 6, nie dotyczy Transakcji Kartą, do których doszło z winy umyślnej Posiadacza/Użytkownika, w tym, gdy nie dopełnił on obowiązków określonych w Umowie Ramowej i Regulaminie</p>	§ 10 ust. 2 pkt 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)
11.	<p>W § 5 Odpowiedzialność za Transakcje Kartą dodano nowy <b>ust. 11</b> zawierający zobowiązanie Banku do zwrócenia Posiadaczowi kwoty nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej albo przywrócenia Rachunku Posiadacza do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja Płatniczej:</p> <p>11. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej, z zastrzeżeniem par. 7 ust. 1 lit a), Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej, którą został obciążony Rachunek Posiadacza, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym na piśmie odpowiedni organ krajowy. W przypadku, gdy Posiadacz korzysta z Rachunku, Bank przywraca obciążony Rachunek do stanu jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja Płatnicza. Data waluty w odniesieniu do uznania Rachunku Posiadacza nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.</p>	§ 10 ust. 2 pkt 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)
12.	<p>W § 6 Zwrot kwoty Autoryzowanej Transakcji Kartą zmieniono zapis <b>ust. 1</b> przez dodanie słów „zainicjowanej przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem” po słowach „Transakcji Bezgotówkowej”.</p>	§ 10 ust. 2 pkt 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)
13.	<p>W § 6 Zwrot kwoty Autoryzowanej Transakcji Kartą zmieniono zapis <b>ust. 4</b> przez zamianę słowa „lub” na „<b>oraz</b>”, a także dodanie słowa „<b>na</b>” po słowach „Umowie o Kartę”.</p>	§ 10 ust. 2 pkt 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)
14.	<p>W § 7 Odpowiedzialność Banku zmieniono zapis <b>ust. 1</b> na zgodny z UUP:</p> <p>1. Gdy Zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza/ Użytkownika, Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Kartą, chyba</p>	§ 10 ust. 2 pkt 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw

	że, Bank udowodni, że rachunek dostawcy Odbiorcy został uznany nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu Zlecenia Płatniczego, z zastrzeżeniem przypadków gdy:		(Dz.U.2018.1075)
15.	W § 7 <b>Odpowiedzialność Banku</b> doprecyzowano zapis <b>ust. 2</b> przez dodanie na końcu postanowienia: „ <b>W odniesieniu do uznania Rachunku Posiadacza data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.</b> ”.	§ 10 ust. 2 pkt 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)
16.	W § 7 <b>Odpowiedzialność Banku</b> doprecyzowano zapis <b>ust. 3</b> przez wykreślenie słów „(Transakcje Gotówkowe w bankomatach/ wpłatomatach poza Siecią bankomatów/ wpłatomatów Banku, Transakcje Bezgotówkowe oraz Transakcje cash back), ” oraz zamianę słów „chyba że” na słowa „ <b>z zastrzeżeniem przypadków gdy</b> ”.	§ 10 ust. 2 pkt 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)
17.	W § 7 <b>Odpowiedzialność Banku</b> zmieniono zapis <b>ust. 4</b> przez dodanie na końcu postanowień: „ <b>W przypadku przekazania Zlecenia płatniczego z opóźnieniem kwota Zlecenia płatniczego zostaje uznana na Rachunku Odbiorcy z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą kwota zostałaby uznana gdyby Transakcja Kartą została wykonana prawidłowo. Dostawca Posiadacza przekazuje dostawcy Odbiorcy informację o opóźnieniu w przekazaniu Zlecenia płatniczego.</b> ”.	§ 10 ust. 2 pkt 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)
18.	W § 7 <b>Odpowiedzialność Banku</b> dodano nowy <b>ust. 6</b> , a kolejne ust. otrzymały numerację o jeden większą.  6. Obowiązek, o którym mowa w ust. 5, nie ma zastosowania do Banku, jeżeli Bank udowodni, że Dostawca odbiorcy otrzymał kwotę danej Transakcji Płatniczej, nawet jeżeli Transakcja Płatnicza została wykonana z opóźnieniem. W takim przypadku Dostawca odbiorcy uznaje kwotę na rachunku płatniczym Odbiorcy z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby Transakcja Płatnicza została wykonana prawidłowo.	§ 10 ust. 2 pkt 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)
19.	W § 7 <b>Odpowiedzialność Banku</b> doprecyzowano zapis <b>ust. 7</b> (dotychczasowy ust. 6) na zgodny z UUP:  7. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji Kartą: a) zainicjowanej przez Posiadacza– Bank bez względu na odpowiedzialność ponoszoną zgodnie z ust. 1, na wniosek Posiadacza niezwłocznie podejmuje działania w celu przesłania Transakcji Kartą i powiadamia Posiadacza o ich wyniku, przy czym czynności te są dla Posiadacza bezpłatne, b) zainicjowanej przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem – dostawca Odbiorcy bez względu na odpowiedzialność ponoszoną zgodnie z ust. 3 niezwłocznie podejmuje na wniosek Odbiorcy niezwłoczne starania w celu przesłania Transakcji Kartą i powiadamia Odbiorcę o ich wyniku, przy czym czynności te są dla Odbiorcy bezpłatne.	§ 10 ust. 2 pkt 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)
20.	W § 7 <b>Odpowiedzialność Banku</b> doprecyzowano zapis <b>ust. 8</b> (dotychczasowy ust. 7) przez dodanie słów „ <b>i dostawcy Odbiorcy</b> ” po słowach „Odpowiedzialność Banku” oraz słów „ <b>w tym opóźnionego</b> ” po słowie „nienależytego”.	§ 10 ust. 2 pkt 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)
21.	W § 9 <b>Reklamacje i spory ust. 3 i 4</b> dostosowano opis terminów rozpatrywania reklamacji przez Bank na zgodny z UUP w ten sposób, że zastąpiono ust. 3 i 4 jednym <b>ust. 3</b> . W związku z tym kolejne ust. otrzymały numerację o jeden mniejszą.  3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru Klienta, zostanie udzielona listownie lub do skrzynki	§ 10 ust. 2 pkt 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)

	<p>odbiorczej w rozumieniu <i>Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych</i>, lub usługą powiadamiania SMS, niezwłocznie – nie później niż:</p> <p>a) w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie Transakcji Płatniczych, wydawanie Instrumentów Płatniczych), odpowiedź zostanie udzielona w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia,</p> <p>b) w pozostałych sprawach – w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.</p>		
22.	<p>W <b>§ 10 Zmiany Regulaminu ust. od 4 do 5</b> dostosowano opis możliwości zgłoszenia przez klienta sprzeciwu do zmian Regulaminu albo wypowiedzenia Umowy o Kartę Debetową, w przypadku braku zgody na zaproponowane zmiany, za zgodny z UUP w ten sposób, że zastąpiono ust. od 4 do 5 jednym <b>ust. 4</b> w brzmieniu:</p> <p>4. Posiadacz ma prawo przed datą wejścia w życie proponowanych zmian:</p> <p>a) wypowiedzieć Umowę o Kartę Debetową bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianie o której mowa w ust. 1, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane,</p> <p>b) zgłosić sprzeciw bez wypowiedzenia, co skutkuje wygaśnięciem Umowy o Kartę Debetową z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian bez ponoszenia opłat.</p>	§ 10 ust. 2 pkt 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)
23.	<p>W <b>§ 11 Postanowienia końcowe</b> doprecyzowano zapis <b>ust. 1</b> przez dodanie postanowienia o języku w jakim zawarta jest Umowa o Kartę Debetową i w jakim będą się porozumiewały strony w okresie jej obowiązywania, w brzmieniu: „<b>w języku polskim i w tym języku strony będą się porozumiewały w okresie jej obowiązywania</b>”.</p>	§ 10 ust. 2 pkt 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)
24.	<p>W <b>§ 11 Postanowienia końcowe</b> doprecyzowano zapis <b>ust. 1</b> przez dodanie słów „<b>w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji</b>” po słowach „udostępnieniu mu przez Bank”.</p>	§ 10 ust. 2 pkt 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)
25.	<p>W <b>§ 11 Postanowienia końcowe</b> dodano nowy <b>ust. 4</b> określający sposób wzajemnego porozumiewania się Posiadacza/ Użytkownika i Banku, a kolejne ust. otrzymały numerację o jeden większą.</p> <p>4. Sposób wzajemnego porozumiewania się Posiadacza/ Użytkownika i Banku (w tym wymogów technicznych dotyczących sprzętu i oprogramowania) określony jest w <i>Regulaminie kont dla klientów indywidualnych</i></p>	§ 10 ust. 2 pkt 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)
26.	<p>W <b>§ 11 Postanowienia końcowe ust. 8</b> (dotychczasowy ust. 7) zmieniono datą obowiązywania Regulaminu:</p> <p>8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie dnia <b>20 grudnia 2018 r.</b> i obowiązuje do dnia wznowienia Karty Debetowej</p>	§ 10 ust. 2 pkt 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)

**§ 10 Zmiany Regulaminu ust. 1 i 2:**

1. Bank ma prawo do uchylecia, zmiany lub uzupełnienia treści Regulaminu lub Umowy o Kartę Debetową. O uchyleniu, zmianie lub uzupełnieniu treści Regulaminu lub Umowy o Kartę Debetową Bank informuje Posiadacza nie później, niż 2 (dwa) miesiące przed planowanym uchyleniem, zmianą lub uzupełnieniem treści Regulaminu. Uchylenie, zmiana lub uzupełnienie treści Regulaminu lub Umowy o Kartę Debetową jest skuteczne w stosunku do osób, które zawarły Umowę o Kartę Debetową, o ile nie złożą one sprzeciwu najpóźniej do dnia poprzedzającego datę zmiany.
2. Przesłankami uchylenia, zmiany lub uzupełnienia Regulaminu zgodnie z ust. 1 powyżej (włączając wydanie nowego Regulaminu) są następujące okoliczności:
  - 1) zmiana Wymagań Prawnych, a zwłaszcza przepisów kodeksu cywilnego, Kodeksu Postępowania Cywilnego, Ustawy Prawo Bankowe, ustawy o podatku od czynności cywilnoprawnych, Ustawy UUP, w zakresie, w jakim zmiany te powodują konieczność zmiany Regulaminu lub Umowy Ramowej;
  - 2) akty administracyjne publicznych organów regulacyjnych, w tym w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Komisji Nadzoru Finansowego, Generalnego Inspektora Informacji Finansowej, a także organów administracji, które mogą je zastąpić w przyszłości, w zakresie w jakim ww. akty administracyjne modyfikują treść Regulaminu lub Umowy Ramowej, albo nakładają na Bank obowiązek określonej modyfikacji ich treści;
  - 3) orzeczenia sądów powszechnych (włączając Sąd Najwyższy i Trybunał Konstytucyjny) oraz sądów administracyjnych, a także akty instytucji sądowych i administracyjnych Unii Europejskiej podlegające bezpośredniej implementacji lub wykonaniu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a ponadto rozstrzygnięcia arbitra bankowego - w tym przypadku zmiana treści Regulaminu lub Umowy Ramowej będzie dopuszczalna, o ile przy wszechstronnym rozpatrzeniu okoliczności danej sprawy będzie można obiektywnie uznać, że z punktu widzenia Posiadacza, proponowana zmiana jest dla niego korzystna;
  - 4) wprowadzenie przez Bank nowych rodzajów Rachunków, nowych Usług Płatniczych lub nowych Instrumentów Płatniczych nieobjętych niniejszym Regulaminem oraz istotna modyfikacja oferty Banku, w tym rodzajów Rachunków, rodzajów Instrumentów Płatniczych i rodzajów świadczonych Usług Płatniczych - w takim przypadku zmiana treści Regulaminu lub Umowy Ramowej jest dopuszczalna wyłącznie w zakresie który jest obiektywnie niezbędny i bezpośrednio związany z wprowadzeniem nowych rodzajów Rachunków, nowych Usług Płatniczych lub nowych Instrumentów Płatniczych oraz istotną modyfikacją oferty Banku, w tym rodzajów Rachunków, rodzajów Instrumentów Płatniczych i rodzajów świadczonych Usług Płatniczych, o ile nie naruszy to interesów Posiadacza, zapewni należyte wykonanie Umowy Ramowej oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Posiadacza;
  - 5) wprowadzanie przez Bank nowych i modyfikacja istniejących systemów komputerowych, a także wprowadzenie przez Bank innych systemów służących do przesyłania, przetwarzania i magazynowania danych w formie elektronicznej - w takim przypadku zmiana treści Regulaminu lub Umowy Ramowej jest dopuszczalna w zakresie, który jest obiektywnie niezbędny i bezpośrednio związany z wprowadzeniem lub modyfikacją systemów informatycznych, a także wprowadzeniem przez Bank innych systemów służących do przesyłania, przetwarzania i magazynowania danych w formie elektronicznej, o ile nie naruszy to interesów Posiadacza, zapewni należyte wykonanie Umowy Ramowej oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Posiadacza;
  - 6) przekazanie lub odebranie przez Bank przedsiębiorcom zewnętrznym (włączając ich wymianę) części działalności Banku w zakresie i trybie określonym w odnośnych Wymaganiach Prawnych, w zakresie, w jakim przekazanie lub odebranie przez Bank przedsiębiorcom zewnętrznym (włączając ich wymianę) części działalności Banku powoduje konieczność zmiany Regulaminu lub Umowy Ramowej;
  - 7) wprowadzenie lub rezygnacja przez Bank z elementów ochrony ubezpieczeniowej włączonej do parametrów poszczególnych rodzajów Rachunków lub Usług Płatniczych lub Instrumentów Płatniczych, a także zmiana warunków ubezpieczenia w odniesieniu do takich elementów ochrony ubezpieczeniowej w dotychczasowych lub już funkcjonujących rodzajach Rachunków lub Instrumentach Płatniczych lub Usługach Płatniczych, w tym zmiana ubezpieczyciela - w zakresie, w jakim wprowadzenie lub rezygnacja przez Bank z elementów ochrony ubezpieczeniowej powodują konieczność zmiany Regulaminu lub Umowy Ramowej oraz, o ile proponowana zmiana nie będzie prowadziła do zwiększenia obciążeń finansowych Posiadacza;