



Informacja o zmianach
w Regulaminie Otwierania
i Prowadzenia Rachunków
Bankowych oraz Świadczenia
Usług Płatniczych dla
Konsumentów przez Deutsche
Bank Polska S.A.

Informacja o zmianach w REGULAMINIE OTWIERANIA I PROWADZENIA RACHUNKÓW BANKOWYCH ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG PŁATNICZYCH DLA KONSUMENTÓW PRZEZ DEUTSCHE BANK POLSKA S.A.

W związku z planowanym obecnie na dzień 09.11.2018 r. przeniesieniem wydzielonej części Deutsche Bank Polska S.A. na Santander Bank Polska S.A. (**Santander Bank Polska**, dawniej Bank Zachodni WBK S.A.) „**REGULAMIN OTWIERANIA I PROWADZENIA RACHUNKÓW BANKOWYCH ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG PŁATNICZYCH DLA KONSUMENTÓW PRZEZ DEUTSCHE BANK POLSKA S.A.**” otrzyma nowy tytuł „**REGULAMIN OBSŁUGI KART DEBETOWYCH**” oraz nowe brzmienie postanowień w zakresie:

1. W **REGULAMINIE OTWIERANIA I PROWADZENIA RACHUNKÓW BANKOWYCH ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG PŁATNICZYCH DLA KONSUMENTÓW PRZEZ DEUTSCHE BANK POLSKA S.A.** usunięto postanowienia dotyczące otwierania, prowadzenia i zamykania rachunków bankowych, limitu kredytowego w rachunku, świadczenia usług płatniczych w odniesieniu do terminowych lokat oszczędnościowych oraz rachunków o charakterze płatniczym oraz świadczenia usług bankowości elektronicznej dla konsumentów i uregulowano je odpowiednio w Regulaminie kont dla klientów indywidualnych i Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych.
2. W związku z powyższą zmianą **REGULAMIN OTWIERANIA I PROWADZENIA RACHUNKÓW BANKOWYCH ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG PŁATNICZYCH DLA KONSUMENTÓW PRZEZ DEUTSCHE BANK POLSKA S.A.** otrzymał nowy tytuł „**REGULAMIN OBSŁUGI KART DEBETOWYCH**” i zawiera postanowienia dotyczące obsługi kart debetowych.
3. Nowych funkcjonalności, m.in.:
 - a) możliwości zmiany limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej w ramach usługi bankowości elektronicznej,
 - b) możliwości zastrzeżenia kart w ramach usługi bankowości elektronicznej,
 - c) możliwości czasowego zablokowania i odblokowania kart w ramach usługi bankowości elektronicznej oraz za pośrednictwem Infolinii.
4. Składania dyspozycji dotyczących kart debetowych poprzez następujące kanały obsługi Banku Santander Bank Polska:
 - a) oddziały Banku Santander Bank Polska ,
 - b) placówki agencyjne Banku Santander Bank Polska, działające pod oznaczeniem „Placówka Partnerska Santander Bank Polska”,
 - c) Infolinię,
 - d) Kanały bankowości elektronicznej, w tym doradcę online.

Szczegółowe warunki i rodzaje dyspozycji oraz wykaz miejsc ich realizacji znajdują Państwo na Portalu Banku Santander Bank Polska (www.santander.pl).

5. Podstawą zmian w **REGULAMINIE OTWIERANIA I PROWADZENIA RACHUNKÓW BANKOWYCH ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG PŁATNICZYCH DLA KONSUMENTÓW PRZEZ DEUTSCHE BANK POLSKA S.A.** (*nowa nazwa: „REGULAMIN OBSŁUGI KART DEBETOWYCH”*) jest realizacja transakcji nabycia przez Santander Bank Polska wydzielonej części Deutsche Bank Polska S.A., wymagającej dostosowania postanowień **REGULAMINU OTWIERANIA I PROWADZENIA RACHUNKÓW BANKOWYCH ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG PŁATNICZYCH DLA KONSUMENTÓW PRZEZ DEUTSCHE BANK POLSKA S.A.** do wzorca umownego obowiązującego w Santander Bank Polska, w celu zapewnienia niezakłóconej i jednolitej obsługi klientów Santander Bank Polska,
 - 1) z uwzględnieniem Par. 10 ust. 2 pkt 5) **REGULAMINU OTWIERANIA I PROWADZENIA RACHUNKÓW BANKOWYCH ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG PŁATNICZYCH DLA KONSUMENTÓW PRZEZ DEUTSCHE BANK POLSKA S.A.**:

„2. Przesłankami uchylenia, zmiany lub uzupełnienia Regulaminu zgodnie z ust. 1 powyżej (włączając wydanie nowego Regulaminu) są następujące okoliczności:

5) wprowadzanie przez Bank nowych i modyfikacja istniejących systemów komputerowych, a także wprowadzenie przez Bank innych systemów służących do przesyłania, przetwarzania i magazynowania danych w formie elektronicznej - w takim przypadku zmiana treści Regulaminu lub Umowy Ramowej jest dopuszczalna w zakresie, który jest obiektywnie niezbędny i bezpośrednio związany z wprowadzeniem lub modyfikacją systemów

informatycznych, a także wprowadzeniem przez Bank innych systemów służących do przesyłania, przetwarzania i magazynowania danych w formie elektronicznej, o ile nie naruszy to interesów Posiadacza, zapewni należyte wykonanie Umowy Ramowej oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Posiadacza;”

Okoliczność faktyczna: konieczność dostosowania postanowień regulaminu przez wprowadzenie nowych/modyfikację istniejących postanowień umownych do zasad obsługi klientów w ramach funkcjonowania systemów informatycznych wykorzystywanych przez Santander Bank Polska, z uwagi na migrację produktów posiadanych przez klientów Deutsche Bank Polska S.A. do systemów informatycznych Santander Bank Polska;

- 2) z wyjątkiem pkt 18, 23, 26 - 31 i 34 wykazu zmian, wskazanego w pkt 6 poniżej, do których zastosowanie ma Par. 10 ust. 2 pkt 1) **REGULAMINU OTWIERANIA I PROWADZENIA RACHUNKÓW BANKOWYCH ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG PŁATNICZYCH DLA KONSUMENTÓW PRZEZ DEUTSCHE BANK POLSKA S.A.**

„2. Przesłankami uchylenia, zmiany lub uzupełnienia Regulaminu zgodnie z ust. 1 powyżej (włączając wydanie nowego Regulaminu) są następujące okoliczności:

1) zmiana Wymagań Prawnych, a zwłaszcza przepisów kodeksu cywilnego, Kodeksu Postępowania Cywilnego, Ustawy Prawo Bankowe, ustawy o podatku od czynności cywilnoprawnych, Ustawy UUP, w zakresie, w jakim zmiany te powodują konieczność zmiany Regulaminu lub Umowy Ramowej”;

Okoliczność faktyczna: dostosowanie postanowień regulaminu przez wprowadzenie nowych/modyfikację istniejących postanowień umownych do wymogów wynikających z przepisów prawa tj. Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. 2011 Nr 199 poz. 1175) i Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. 2009 nr 201 poz. 1540).

6. Wykaz zmian wprowadzonych w dotychczas obowiązującym **REGULAMINIE OTWIERANIA I PROWADZENIA RACHUNKÓW BANKOWYCH ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG PŁATNICZYCH DLA KONSUMENTÓW PRZEZ DEUTSCHE BANK POLSKA S.A.** znajdują Państwo poniżej.

Przygotowując wykaz zmian do regulaminu kart debetowych, przyjęto następujące założenia:

- usunięto postanowienia dotyczące otwierania, prowadzenia i zamykania rachunków bankowych, limitu kredytowego w rachunku, świadczenia usług płatniczych w odniesieniu do terminowych lokat oszczędnościowych oraz rachunków o charakterze płatniczym oraz świadczenia usług bankowości elektronicznej;
- z uwagi na zakres usuniętych postanowień, zmianie uległa struktura dokumentu w ten sposób, że usunięto podział regulaminu na rozdziały, zmieniono numerację poszczególnych paragrafów oraz numerację niektórych ustępów w ramach paragrafów;
- dodano nowe terminy i postanowienia, w związku z oferowaniem przez Bank nowych funkcjonalności;
- zmieniono dotychczasowe postanowienia, które regulowały obsługę kart debetowych w sposób odmienny niż obecnie świadczony w Banku;
- dodano postanowienia dotyczące praw i obowiązków konsumenta i banku, wynikające z przepisów prawa.

LP	Zmiana
1.	Usunięto następujące paragrafy dotyczące prowadzenia rachunków bankowych, limitu kredytowego w rachunku oraz świadczenia usług bankowości elektronicznej: od 3 do 15, od 19 do 21 oraz 23, a także terminy dotyczące tych produktów zdefiniowane w § 2.
2.	<p>W § 2 Terminy zdefiniowane, dodano nowe definicje – dotyczące m.in. opisu rodzajów transakcji dokonywanych kartami debetowymi oraz sposobów ich autoryzacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Akceptant – przedsiębiorca, który przyjmuje płatności Kartami Debetowymi; - Czytnik zbliżeniowy – urządzenie elektroniczne służące do przeprowadzania Transakcji Zbliżeniowych, odczytujące dane Karty Debetowej przy użyciu anteny zbliżeniowej; - Dostawca odbiorcy – podmiot świadczący Usługi płatnicze na rzecz odbiorcy transakcji (np. Bank). Dostawcą odbiorcy jest między innymi agent rozliczeniowy (Bank albo inny podmiot, zawierający z akceptantami umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu Kart Debetowych) w stosunku do akceptanta (odbiorcy); - Kurs Banku – aktualny kurs (w tym odpowiednio kurs kupna lub sprzedaży dewiz) ustalony przez Bank dla danej waluty wskazany w Tabeli Kursu Banku, dostępnej w Placówkach Banku oraz publikowanej na Stronie Internetowej Banku; - Placówka Banku - Oddział, Placówka partnerska lub inna jednostka organizacyjna Banku (także Infolinia) obsługująca klientów; - Placówka Partnerska – placówka agencyjna Banku działająca pod oznaczeniem „Placówka Partnerska Santander Bank Polska”;

	<ul style="list-style-type: none"> - Sieć bankomatów/ wpłatomatów Banku - bankomaty/ wpłatomaty zarządzane przez Bank i oznaczone jego logo; - Terminal Płatniczy – urządzenie elektroniczne służące do wykonania transakcji; - Transakcja cash back – wypłata gotówki przy użyciu Karty Debetowej z kasy sklepowej podczas płatności Kartą Debetową. Więcej informacji znajduje się na Stronie Internetowej Banku; - Transakcja na odległość – Transakcja Bezgotówkowa niewymagająca fizycznego użycia Karty Debetowej, m.in. przez Internet; - Transakcja „no show” – Transakcja Bezgotówkowa związana z nieodwołaniem rezerwacji u usługodawcy typu T&E (skrót od Travel and Entertainment, usługodawca świadczący usługi związane z podróżami. typu: linie lotnicze, hotele, wypożyczalnie samochodów); - Transakcja powtarzalna – Transakcja Bezgotówkowa, której skutkiem jest cykliczne obciążanie Rachunku kwotą ustaloną z Odbiorcą; - Transakcja Quasi Cash – Transakcja Bezgotówkowa podczas której dochodzi do wymiany środków na gotówkę/ jednostki pieniężne, dokonana w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory; - Transakcja typu CAT (Cardholder-Activated Transaction) – Transakcja Bezgotówkowa dokonywana przy fizycznym użyciu Karty Debetowej w urządzeniach samoobsługowych, dla których autoryzacja Kodem PIN lub podpisem może nie być wymagana (np. opłata za parking, opłata za autostradę, bilet komunikacji miejskiej); - Transakcje przetwarzane on-line – przetwarzanie Transakcji Kartą ze sprawdzeniem w systemie informatycznym Banku statusu Karty Debetowej (np. sprawdzenie, czy Karta Debetowa nie jest zastrzeżona) oraz stanu dostępnych środków; - Transakcje przetwarzane off-line – przetwarzanie Transakcji Kartą bez sprawdzenia w systemie informatycznym Banku statusu Karty Debetowej oraz stanu dostępnych środków; - Wpłatomat – urządzenie umożliwiające Wpłatę Gotówki za pomocą Karty Debetowej na Rachunek, na którym wpłata ma zostać zaksięgowana; - Wznowienie – jednorazowa wymiana Karty Debetowej Posiadacza/ Użytkownika na Kartę Debetową z bieżącej oferty Banku, w stosunku do której zastosowanie będą mieć nowe zasady obsługi oraz warunki cenowe; - Zestawienie operacji – tj. usługa polegająca na „sporządzeniu zestawienia transakcji płatniczych” w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych czyli dokument zawierający informacje o Transakcjach Płatniczych i innych operacjach dokonanych przy użyciu Karty Debetowej (z wyjątkiem pobranych opłat i prowizji). - Zlecenie płatnicze – oświadczenie Posiadacza/ Użytkownika lub Odbiorcy skierowane do jego dostawcy, zawierające polecenie dokonania Transakcji Płatniczej.
3.	<p>W § 2 Terminy zdefiniowane, zastąpiono opis dotychczasowych kanałów bankowości elektronicznej, nowymi kanałami oferowanymi przez Bank (infolinia, usługa Santander internet, aplikacja Santander mobile):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Infolinia – tj. „usługa bankowości telefonicznej” w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych czyli jednostka Banku całodobowo świadcząca usługę bankowości telefonicznej dla posiadaczy i użytkowników Kart Debetowych, pod numerem telefonu 1 9999 (+ 48 61 81 19999 dla dzwoniących z zagranicy). Wszystkie rozmowy prowadzone na Infolinii są rejestrowane (opłata za minutę połączenia zgodnie z taryfą danego operatora); - Kanały Bankowości Elektronicznej – kanały komunikacji Posiadacza z Bankiem za pośrednictwem sieci teleinformatycznych, udostępnione przez Bank i oferowane w ramach świadczenia wskazanych poniżej usług reprezentatywnych w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych: <ol style="list-style-type: none"> a) Usługa Santander internet – tj. „usługa bankowości elektronicznej” w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych czyli dostęp do usług bankowych za pośrednictwem Internetu. Korzystanie z usługi bankowości internetowej odbywa się zgodnie z <i>Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych</i>. b) Aplikacja Santander mobile – tj. „usługa bankowości elektronicznej” w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych czyli nadany w ramach usługi bankowości internetowej dostęp do usług bankowych za pośrednictwem aplikacji zainstalowanej na zaufanym Urządzeniu Mobilnym.
4.	<p>W związku z zaprzestaniem wydawania nowych kart debetowych na podstawie Umowy o Kartę Debetową zawartą w ramach Umowy Ramowej, zapis § 3 Postanowienia wstępne (dotychczasowy § 16) ust. 1 otrzymuje brzmienie:</p> <p>1. Na podstawie Umowy o Kartę Debetową Bank zobowiązuje się do rozliczania Transakcji Płatniczych dokonanych przy użyciu Karty Debetowej, w ciężar Rachunku, do którego Karta Debetowa została wydana, tj. do świadczenia usługi „obsługi karty debetowej” w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.</p>
5.	<p>W § 3 Postanowienia wstępne (dotychczasowy § 16) ust. 3 dodano ust. 3 do 6 określające zasady obciążania rachunku opłatami i prowizjami za transakcje kartą.</p> <p>3. Ze środków zgromadzonych na Rachunku pokrywane są:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) kwoty Transakcji Gotówkowych i Bezgotówkowych, b) Opłaty i prowizje za używanie Karty Debetowej zgodnie z Tabelą Prowizji i Opłat. <p>4. Bank obciąża Rachunek należnymi Opłatami lub prowizjami, w tym mogącymi powodować wystąpienie zadłużenia. Obciążania Rachunku z tego tytułu nie wymaga składania odrębnych oświadczeń przez Posiadacza lub Bank.</p> <p>5. Akceptant może pobrać opłatę za dokonanie Transakcji Kartą Debetową (tzw. surcharge), pod</p>

	<p>warunkiem poinformowania Posiadacza/ Użytkownika o tej opłacie przed rozpoczęciem Transakcji Kartą. Opłata ta jest niezależna od Banku.</p> <p>6. W przypadku dokonywania Wpłaty Gotówki we wpłatomatach poza siecią wpłatomatów Banku, podmiot zarządzający urządzeniem może pobrać opłatę za dokonanie wpłaty i jest to niezależne od Banku.</p>
6.	<p>Z uwagi na to, że Bank nie świadczy ekspresowego trybu wydawania kart, ale w standardzie zapewnia wydanie karty w podobnym terminie i bez dodatkowej opłaty, usunięto zapis § 3 Postanowienia wstępne (dotychczasowy § 16) ust. 11. Dodatkowo na indywidualną prośbę klienta, karta może zostać wysłana przesyłką kurierską.</p>
7.	<p>W związku z zaprzestaniem wydawania nowych kart na podstawie Umowy o Kartę Debetową zawartą w ramach Umowy Ramowej, usunięto zapis § 4 Zasady wydawania i korzystania z Kart Debetowych (dotychczasowy § 17) ust. 1.</p>
8.	<p>Z uwagi na to, że zasady naliczania punktów oraz uczestnictwa w programach lojalnościowych są publikowane na Stronie Internetowej Banku, usunięto zapis § 4 Zasady wydawania i korzystania z Kart Debetowych (dotychczasowy § 17) ust. 6.</p>
9.	<p>W związku z wymianą obecnie posiadanych kart debetowych w momencie ich wznowienia na karty z bieżącej oferty Banku, zmianie ulegają zapisy § 4 Zasady wydawania i korzystania z Kart Debetowych (dotychczasowy § 17) ust. od 5 do 7 oraz 9 i 10 (dotychczasowe ust. 7 i 8 oraz 10 i 11):</p> <p>5. Przed upływem terminu ważności Karty Debetowej Bank bezpłatnie wyda w jej miejsce nową Kartę Debetową z bieżącej oferty Banku (Wznowienie):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) o ile Posiadacz nie złożył rezygnacji ze wznowienia Karty Debetowej, najpóźniej 60 dni przed upływem terminu ważności Karty Debetowej oraz 2) pod warunkiem, że poprzednia Karta Debetowa nie jest zastrzeżona ani zablokowana. <p>6. Bank poinformuje Posiadacza o Wznowieniu, o którym mowa w ust. 5 i wskaże rodzaj Karty Debetowej, która zostanie wydana Posiadaczowi/ Użytkownikowi w miejsce obecnie posiadanej. W tym przypadku odpowiednie zastosowanie mają zapisy § 10.</p> <p>7. Bank może podjąć decyzję o nieprzedłużeniu Umowy o Kartę Debetową. Decyzję tę doręczy Posiadaczowi/ Użytkownikowi nie później niż 30 dni przed końcem okresu ważności Karty Debetowej (Umowa o Kartę Debetową wygasa z upływem okresu ważności Karty Debetowej).</p> <p>9. W przypadku wymiany Karty Debetowej na Kartę Debetową innego typu automatyczne zastrzeżenie poprzedniej Karty Debetowej następuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) z chwilą aktywacji nowej Karty Debetowej, lub 2) po 30 dniach od momentu wydania nowej Karty Debetowej. <p>10. Wznowiona Karta Debetowa, o której mowa w ust. 5, wysyłana jest nieaktywna i posiada inny numer niż Karta Debetowa poprzednio wydana. Bank poinformuje Posiadacza/ Użytkownika o sposobie nadania nowego Kodu PIN.</p>
10.	<p>W § 4 Zasady wydawania i korzystania z Kart Debetowych (dotychczasowy § 17) ust. 11 (dotychczasowy ust. 12) pkt 2) dodano informację o możliwości dokonywania transakcji kartą we wpłatomatach.</p>
11.	<p>W związku z możliwością dokonywania kartą transakcji zbliżeniowych we wpłatomatach umożliwiających takie transakcje oraz z planowanym przez organizacje płatnicze podwyższeniem limitu dla transakcji zbliżeniowych niewymagających podania PIN, zmianie ulega zapis § 4 Zasady wydawania i korzystania z Kart Debetowych (dotychczasowy § 17) ust. 12 (dotychczasowy ust. 13):</p> <p>12. Karta Debetowa wyposażona w funkcjonalność pozwalającą na dokonywanie Transakcji Zbliżeńiowych, oprócz Transakcji Kartą, o których mowa w ust. 11, może być również wykorzystywana do dokonywania Transakcji zbliżeniowych w punktach handlowo-usługowych wyposażonych w Terminal Płatniczy umożliwiający dokonywanie Transakcji Zbliżeńiowych oraz Bankomatach i Wpłatomatach umożliwiających dokonywanie Transakcji Zbliżeńiowych. Aktualna wysokość limitu kwotowego dla Transakcji Zbliżeńiowych w Polsce, które nie wymagają potwierdzenia Kodem PIN, znajduje się na Stronie Internetowej Banku. Limit dla Transakcji Zbliżeńiowych poza granicami Polski, w tym Transgranicznych Bezgotówkowych Transakcji Kartą, może być inny. Ze względów bezpieczeństwa dla transakcji wybranych losowo może być wymagane wprowadzenie Kodu PIN o czym Posiadacz/Użytkownik będzie poinformowany.</p>
12.	<p>W § 4 Zasady wydawania i korzystania z Kart Debetowych (dotychczasowy § 17) ust. 13 dodano informacje o możliwości włączenia i wyłączenia funkcji zbliżeniowej na karcie:</p> <p>13. Posiadacz/ Użytkownik ma możliwość wyłączenia i ponownego włączenia funkcjonalności pozwalającej na dokonywanie Transakcji Zbliżeńiowych. Dyspozycje takie są realizowane przez Infolinię.</p>
13.	<p>W § 4 Zasady wydawania i korzystania z Kart Debetowych (dotychczasowy § 17) ust. 16 usunięto informacje o terminie realizacji zmiany limitów na karcie oraz o opłacie pobieranej z tego tytułu - zmiany te będą wykonywane natychmiast i bez dodatkowych opłat:</p> <p>16. Zmiana limitów dziennych wymienionych w ust. 14 jest realizowana przez Bank na wniosek Posiadacza złożony w stosunku do każdej Karty Debetowej wydanej do jego Rachunku.</p>

14.	<p>W § 4 Zasady wydawania i korzystania z Kart Debetowych (dotychczasowy § 17) ust. 18 dodano informację o możliwości sprawdzenia wysokości limitu ustawionego na karcie w dowolnym oddziale, placówce partnerskiej oraz w Kanałach Bankowości Elektronicznej:</p> <p>18. Informacja o aktualnej wysokości limitów wymienionych w ust. 14 jest dostępna w Placówce Banku oraz w Kanałach Bankowości Elektronicznej.</p>
15.	<p>W § 4 Zasady wydawania i korzystania z Kart Debetowych (dotychczasowy § 17) ust. 21 (dotychczasowy ust. 23) dodano informacje o terminach utrzymywania się na rachunku blokad z tytułu transakcji kartą:</p> <p>21. Kwota środków zablokowanych tytułem autoryzowanych, nierozliczonych Transakcji Kartą pomniejsza Dostępne Środki na Rachunku na okres: do 10 dni kalendarzowych przy Transakcji Gotówkowej w Bankomacie, albo do 30 dni kalendarzowych przy pozostałych rodzajach Transakcji Kartą</p>
16.	<p>W § 4 Zasady wydawania i korzystania z Kart Debetowych (dotychczasowy § 17) ust. 22 i 23 (dotychczasowy ust. 23) dodano informacje o terminie: rozliczenia na rachunku transakcji dokonanej kartą (w związku z tym usuwa się również dotychczasowy ust. 19) oraz przekazania do Banku plików rozliczeniowych z organizacji płatniczych:</p> <p>22. Transakcje Kartą księgowane są na Rachunku najpóźniej następnego Dnia Roboczego po dniu otrzymania przez Bank rozliczenia Transakcji Kartą (tj. plików rozliczeniowych) dokonanej przez Organizację Płatniczą. Księgowanie Transakcji Kartą na Rachunku zwalnia blokadę, o której mowa w ust. 20. Maksymalny termin otrzymania od Organizacji Płatniczej rozliczenia Transakcji Kartą (tj. plików rozliczeniowych) od momentu dokonania Transakcji Kartą to odpowiednio:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) dla Transakcji Gotówkowych dokonanych w Bankomatach – 10 dni kalendarzowych, b) dla pozostałych Transakcji Kartą (w tym Transakcji Bezgotówkowych) – 30 dni kalendarzowych. <p>23. Usługodawca T&E może przekazać do rozliczenia obciążenia z tytułu Transakcji „no show” (obciążenie Rachunku w związku z nieodwołaniem rezerwacji) oraz z tytułu kosztów dodatkowych, wcześniej nierozliczonych, a obciążających bezpośrednio usługodawcę (np. kosztów z tytułu wyrządzonych szkód). Termin przekazania do Banku plików rozliczeniowych w takim przypadku należy liczyć od momentu zakończenia korzystania z usługi (np. wymeldowania z hotelu, oddania samochodu), albo od momentu nieodwołania rezerwacji (dla Transakcji „no show”).</p>
17.	<p>W § 4 Zasady wydawania i korzystania z Kart Debetowych (dotychczasowy § 17) ust. 24 doprecyzowano informacje o zasadach rozliczania transakcji walutowych:</p> <p>24. Bank dokonuje obciążenia Rachunku w walucie, w jakiej prowadzony jest Rachunek, do którego została wydana Karta Debetowa. Transakcje Kartą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej rozliczane są w walucie polskiej – złoty polski (PLN). Dla Transakcji Kartą poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej przewalutowanie Transakcji Kartą, dokonanej w walucie innej niż PLN, przebiega jak poniżej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dla Kart Debetowych ze znakiem MasterCard, dla których walutą rozliczeniową jest euro (EUR), z zastrzeżeniem punktu 3, Transakcje Kartą, dokonane w walucie innej niż PLN, tj.: <ol style="list-style-type: none"> a) w walucie EUR – są przeliczane na PLN po Kursie Banku (kursie sprzedaży dewiz z dnia wprowadzenia transakcji do systemu Banku), b) w walucie innej niż EUR – są przeliczane na EUR, według kursu obowiązującego w systemie Mastercard w dniu rozliczenia transakcji przez Mastercard, a następnie są przeliczane z EUR na PLN po Kursie Banku (kursie sprzedaży dewiz z dnia wprowadzenia transakcji do systemu Banku). 2) dla Kart Debetowych ze znakiem VISA, dla których walutą rozliczeniową jest złoty polski (PLN), z zastrzeżeniem punktu 3, Transakcje Kartą, dokonane w walucie innej niż PLN, tj.: <ol style="list-style-type: none"> a) w walucie z Tabeli Kursów Banku – są przeliczane z waluty transakcji na PLN po Kursie Banku (kursie sprzedaży dewiz z dnia wprowadzenia transakcji do systemu Banku), b) w walucie spoza Tabeli Kursów Banku – są przeliczane na PLN według kursu obowiązującego w systemie Visa w dniu rozliczenia transakcji przez Visa. 3) Wypłata gotówki w Sieci bankomatów BZWBK24 dokonana z Rachunku w walucie innej niż PLN, jest przeliczana na walutę Rachunku po Kursie Banku (kursie kupna dewiz z dnia wprowadzenia do systemu Banku).
18.	<p>W § 4 Zasady wydawania i korzystania z Kart Debetowych (dotychczasowy § 17) ust. 26 dodano informacje o niedozwolonym wykonywaniu transakcji u podmiotów wskazanych w rejestrze na stronach Ministerstwa Finansów:</p> <p>26. Niedozwolone jest wykonywanie Transakcji Quasi Cash u podmiotów wskazanych w rejestrze na stronach Ministerstwa Finansów (domen służących do oferowania gier hazardowych niezgodnie z ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych), jak i uczestniczenie w grach hazardowych urządzanych bez koncesji, bez zezwolenia lub bez stosowanego zgłoszenia w rozumieniu wyżej wspomnianej ustawy.</p>
19.	<p>W § 4 Zasady wydawania i korzystania z Kart Debetowych (dotychczasowy § 17) ust. od 27 do 30 (dotychczasowe ust. od 26 do 28) doprecyzowano zapisy dotyczące obowiązku informacyjnego wynikającego z przepisów prawa oraz wprowadzono informacje o zestawieniu operacji, które można zamówić do karty. Dokument ten zawiera wyłącznie transakcje dokonane daną kartą i jest odrębny od</p>

	<p>wyciągu z rachunku oraz historii transakcji:</p> <p>27. Po obciążeniu lub uznaniu Rachunku kwotą Transakcji Płatniczej, Bank udostępni wymagane Ustawą UUP informacje w historii Rachunku okresowo, raz w miesiącu za poprzedni miesiąc kalendarzowy:</p> <ol style="list-style-type: none"> Posiadaczowi korzystającemu z Usługi Santander internet – w tej usłudze, Posiadaczowi innemu niż wskazany w lit. a) powyżej – w Placówce Banku - w postaci papierowej. <p>28. Na wniosek Posiadacza Bank sporządza Zestawienia operacji, w cyklach miesięcznych i wysyła je na Adres do Doręczeń Posiadacza. Za Zestawienie operacji pobierana jest opłata zgodnie z Taryfą Prowizji i Opłat. W przypadku gdy Posiadacz nie zawarł umowy, na podstawie której Bank świadczy Usługę Santander internet oraz nie otrzymuje wyciągu z Rachunku w trybie i terminie określonym w Umowie Ramowej, Bank będzie dostarczać raz w miesiącu bezpłatne Zestawienie operacji przesyłką pocztową na wskazany w Banku Adres do Doręczeń, pod warunkiem że w danym okresie były realizowane Transakcje Kartą.</p> <p>29. Posiadacz/ Użytkownik jest obowiązany niezwłocznie zgłosić Bankowi, że nie otrzymał informacji o Transakcjach Kartą, o których mowa w ust. 27 i 28.</p> <p>30. W okresie obowiązywania Umowy o Kartę Debetową Bank będzie udostępniał Posiadaczowi w Oddziałach, na jego wniosek, informacje dotyczące Rachunku oraz Transakcji Kartą. Posiadacz ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy o Kartę Debetową (w tym Regulaminu oraz Tabeli Prowizji i Opłat) w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji.</p>
20.	<p>W § 4 Zasady wydawania i korzystania z Kart Debetowych (dotychczasowy § 17) ust. 34 (dotychczasowy ust. 32) doprecyzowano zapis o sposobie odblokowania karty po 3-krotnym podaniu przez klienta błędnego numeru PIN. Ze względów bezpieczeństwa, klient będzie ją musiał odblokować samodzielnie (na Infolinii lub w bankowości internetowej):</p> <p>34. Bank ma prawo zablokować Kartę Debetową, jeśli podczas Transakcji Kartą Posiadacz/ Użytkownik co najmniej dwa razy poda błędny Kod PIN. Odblokowanie Karty Debetowej odbywa się na podstawie dyspozycji Posiadacza/ Użytkownika złożonej w sposób określony na Stronie Internetowej Banku.</p>
21.	<p>W § 4 Zasady wydawania i korzystania z Kart Debetowych (dotychczasowy § 17) ust. 38 (dotychczasowy ust. 36) doprecyzowano informacje o miejscach, w których możliwe jest zgłoszenie zastrzeżenia karty:</p> <p>38. Zastrzeżenia Karty Debetowej należy dokonać:</p> <ol style="list-style-type: none"> dzwoniąc na Infolinię (tel.1 9999, + 48 61 81 19999), w dowolnej Placówce Banku, w Kanałach Bankowości Elektronicznej, w lokalnym centrum Visa (dla karty Visa).
22.	<p>Z uwagi na usunięcie postanowień dotyczących osoby małoletniej w części dotyczącej rachunków bankowych, wprowadzono w § 4 Zasady wydawania i korzystania z Kart Debetowych (dotychczasowy § 17) ust. 39 pkt 12) zawierający postanowienie o możliwości zastrzeżenia lub zablokowania przez Bank karty w przypadku zgłoszenia przez przedstawiciela ustawowego sprzeciwu dotyczącego korzystania z karty przez małoletniego.</p>
23.	<p>W § 4 Zasady wydawania i korzystania z Kart Debetowych (dotychczasowy § 17) dodano nowy ust. 40 zawierający zobowiązanie Banku do poinformowania posiadacza o zablokowaniu albo zastrzeżeniu karty w przypadkach określonych w ust. 39 Regulaminu:</p> <p>40. Bank powiadomi Posiadacza o Blokadzie Karty Debetowej lub Zastrzeżeniu Karty Debetowej przez Bank (o której mowa w ust. 39) pisemnie, telefonicznie lub w formie usługi powiadamiania SMS, chyba że przekazanie takiej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione z mocy prawa.</p>
24.	<p>W związku z udostępnieniem mechanizmu automatycznego wydania nowej karty w miejsce zastrzeżonej, zmieniono postanowienie § 4 Zasady wydawania i korzystania z Kart Debetowych (dotychczasowy § 17) ust. 42 (dotychczasowy ust. 39):</p> <p>42. Nowa Karta Debetowa zostanie wydana przez Bank automatycznie w ciągu 14 dni i będzie posiadać taki sam okres ważności jak karta zastrzeżona</p>
25.	<p>W § 4 Zasady wydawania i korzystania z Kart Debetowych (dotychczasowy § 17) ust. 43 (dotychczasowy ust. 40) zmieniono zapis o sposobach zmiany numeru PIN (klient będzie mógł samodzielnie zmienić PIN w bankowości internetowej, w aplikacji mobilnej, w bankomacie, a także w oddziale i placówce partnerskiej):</p> <p>43. Ustanowienie oraz zmiana Kodu PIN do Karty Debetowej odbywa się w sposób określony na Stronie Internetowej Banku</p>
26.	<p>W § 4 Zasady wydawania i korzystania z Kart Debetowych (dotychczasowy § 17) dodano nowe ust. od 44 do 50 zawierające wymagane przepisami prawa postanowienia dotyczące sposobu udzielania zgody na wykonanie transakcji płatniczej oraz wycofania takiej zgody, a także odwołania zlecenia płatniczego:</p>

	<p>44. Warunkiem poprawnego wykonania Zlecenia płatniczego jest użycie Karty Debetowej przez jej Posiadacza/ Użytkownika zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz Autoryzacja Transakcji Płatniczej.</p> <p>45. Momentem otrzymania Zlecenia płatniczego jest moment, w którym Zlecenie płatnicze przekazane bezpośrednio przez Posiadacza/ Użytkownika lub pośrednio przez Odbiorcę lub za pośrednictwem Odbiorcy zostało otrzymane przez Bank.</p> <p>46. W przypadku, gdy Bank otrzyma Zlecenie płatnicze w dniu niebędącym dla Banku dniem roboczym, uznaje się, że Zlecenie płatnicze zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu. Zlecenie płatnicze jest dostarczane do Banku w formie dokumentów rozliczeniowych, zawierających m.in. dane Karty Debetowej, przy użyciu której dokonano autoryzacji.</p> <p>47. Posiadacz/ Użytkownik może wycofać zgodę na wykonanie kolejnych Transakcji powtarzalnych. W tym celu należy złożyć oświadczenia u usługodawcy lub w Banku. Oświadczenie powinno zawierać: numer Karty Debetowej, kwotę, walutę Transakcji Kartą, dane usługodawcy. Wycofanie zgody może dotyczyć wszystkich kolejnych Transakcji powtarzalnych niezainicjowanych przez danego Odbiorcę. W przypadku skutecznego odwołania zgody, każda kolejna zrealizowana Transakcja Kartą może być zgłoszona w trybie reklamacji jako nieautoryzowana.</p> <p>48. Odwołanie Zlecenia płatniczego inicjowanego przez Posiadacza/ Użytkownika jest możliwe wyłącznie do chwili jego otrzymania przez Bank.</p> <p>49. Jeżeli Transakcja Kartą jest inicjowana przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, to Posiadacz/ Użytkownik nie może odwołać Zlecenia płatniczego po jego przekazaniu Odbiorcy lub po udzieleniu przez Posiadacza/ Użytkownika zgody Odbiorcy na wykonanie Transakcji Kartą.</p> <p>50. Po upływie terminów wskazanych w ust. 47 i 48 Posiadacz/ Użytkownik może odwołać Zlecenie płatnicze wyłącznie wtedy, gdy uzgodni to z Bankiem, a w przypadkach wskazanych w ust. 47 i 49, dodatkowo gdy Odbiorca wyrazi na to zgodę.</p>
27.	<p>W § 5 Odpowiedzialność za Transakcje Kartą (dotychczasowy § 18) ust. 2 doprecyzowano opis sposobów autoryzacji transakcji płatniczych, m.in. uwzględniający transakcje dokonane we wpłatomatach:</p> <p>2. Autoryzacja Transakcji Kartą (tj. zgoda na dokonanie Transakcji Kartą) może zostać przeprowadzona w następujący sposób:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. przez wprowadzenie Kodu PIN w Bankomacie i wyboru rodzaju i kwoty transakcji, 3. przez wprowadzenie Kodu PIN we Wpłatomacie z jednoczesnym podaniem kwoty transakcji 4. przez wprowadzenie Kodu PIN w Terminalu płatniczym z jednoczesnym zaakceptowaniem kwoty transakcji , 5. przez wprowadzenie Kodu PIN w Bankomacie, wybór rodzaju i kwoty transakcji oraz zbliżenie Karty Debetowej z funkcją zbliżeniową do Czytnika zbliżeniowego, 6. przez wprowadzenie Kodu PIN we Wpłatomacie, podanie kwoty transakcji oraz zbliżenie Karty Debetowej z funkcją zbliżeniową do Czytnika zbliżeniowego, 7. przez zbliżenie Karty Debetowej z funkcją zbliżeniowej do Czytnika zbliżeniowego po wyświetleniu kwoty transakcji 8. przez złożenie podpisu na dokumencie potwierdzającym transakcję, 9. przez umieszczenie Karty Debetowej w urządzeniu CAT w celu odczytu paska magnetycznego lub chipa, 10. przez podanie danych Karty Debetowej podczas Transakcji na odległość (w tym Transakcji powtarzalnej) albo jednorazowe podanie danych Karty debetowej dla pierwszej i wszystkich kolejnych Transakcji powtarzalnych. Akceptant może poprosić o: numer Karty Debetowej, dane Posiadacza/ Użytkownika, datę ważności Karty Debetowej, CVV2/ CVC2, a także kod 3D-Secure.
28.	<p>W § 5 Odpowiedzialność za Transakcje Kartą (dotychczasowy § 18) dodano nowy ust. 5 zawierający postanowienia dotyczące odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje:</p> <p>5. Posiadacza nie obciążają nieautoryzowane Transakcje Kartą wykonane:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) po Zablokowaniu/ Zastrzeżeniu Karty Debetowej, b) gdy Bank nie zapewnił możliwości Zablokowania/ Zastrzeżenia Karty Debetowej, chyba że Posiadacz/ Użytkownik Karty Debetowej doprowadził do takiej transakcji umyślnie.
29.	<p>W § 5 Odpowiedzialność za Transakcje Kartą (dotychczasowy § 18) dodano nowy ust. 8 informujący o możliwych skutkach dokonywania transakcji zbliżeniowych przy braku środków na rachunku:</p> <p>8. Wykonanie Transakcji Zbliżeniowej bezgotówkowej, w przypadku braku środków, może spowodować przekroczenie dostępnego salda na Rachunku. Posiadacz/ Użytkownik jest zobowiązany do dołożenia należytej staranności przy korzystaniu z funkcjonalności zbliżeniowej w celu ograniczenia wystąpienia tego typu przekroczeń.</p>
30.	<p>Dodano nowy § 6 Zwrot kwoty Autoryzowanej Transakcji Kartą zawierający wymagane przepisami prawa postanowienia dotyczące zwrotu kwoty autoryzowanej transakcji kartą:</p> <p>1. Posiadacz lub w jego imieniu Użytkownik są uprawnieni do ubiegania się o zwrot od Banku kwoty autoryzowanej Transakcji Bezgotówkowej w terminie ośmiu tygodni od daty obciążenia Rachunku – jeżeli:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) w momencie Autoryzacji nie została określona dokładna kwota Transakcji Kartą

	<p>i jednocześnie</p> <p>b) kwota Transakcji Kartą jest wyższa niż kwota, jakiej Posiadacz/ Użytkownik racjonalnie mógł się spodziewać, uwzględniając wartość i rodzaj wcześniejszych Transakcji Kartą oraz istotne dla sprawy okoliczności.</p> <p>2. Na wniosek Banku Posiadacz/ Użytkownik jest zobowiązany do przedstawienia faktycznych okoliczności potwierdzających spełnienie powyższych warunków. Posiadacz nie może się powoływać na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli został zastosowany kurs waluty zgodnie z Umową o Kartę.</p> <p>3. W ciągu dziesięciu dni roboczych od daty otrzymania wniosku Bank zwróci na Rachunek Posiadacza pełną kwotę Transakcji Kartą albo poda uzasadnienie odmowy zwrotu, wskazując organy, do których Posiadacz ma prawo odwołać się w tej sprawie, jeśli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem.</p> <p>4. Posiadacz nie ma prawa do zwrotu, o którym mowa w ust. 1, gdy udzielił zgody na wykonanie Transakcji Kartą bezpośrednio Bankowi lub informacja o przyszłej Transakcji Kartą została dostarczona lub udostępniona Posiadaczowi przez Bank lub Odbiorcę w sposób uzgodniony w Umowie o Kartę co najmniej cztery tygodnie przed terminem wykonania Transakcji Kartą.</p>
31.	<p>Dodano nowy § 7 Odpowiedzialność Banku zawierający wymagane przepisami prawa zasady odpowiedzialności banku z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych i nienależycie wykonanych transakcji płatniczych:</p> <p>1. Gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Posiadacza/ Użytkownika (Transakcje Gotówkowe w Sieci bankomatów/ wpłatomatów Banku), Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Kartą, chyba że:</p> <p>a) Posiadacz/ Użytkownik w ciągu 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku albo od dnia, w którym Transakcja Kartą miała być wykonana, nie powiadomi Banku o takich transakcjach; wówczas roszczenie posiadacza względem Banku z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji Kartą wygasa; roszczenie nie wygasa w tym terminie, jeśli Bank nie udostępnił Posiadaczowi informacji o Transakcjach Kartą, zgodnie z § 4 ust. 27 i 28,</p> <p>b) niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa albo jest spowodowane siłą wyższą.</p> <p>2. Jeśli Bank ponosi odpowiedzialność, zgodnie z ust. 1, niezwłocznie przywraca Rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Kartą.</p> <p>3. Gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem (Transakcje Gotówkowe w bankomatach/ wpłatomatach poza Siecią bankomatów/ wpłatomatów Banku, Transakcje Bezgotówkowe oraz Transakcje cash back), dostawca Odbiorcy ponosi wobec Odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie Zlecenia płatniczego do Banku, chyba że:</p> <p>a) Odbiorca w ciągu 13 miesięcy od dnia, w którym Transakcja Kartą miała być wykonana, nie powiadomi dostawcy Odbiorcy o takich transakcjach; wówczas, roszczenie Odbiorcy względem dostawcy Odbiorcy z tytułu niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji Kartą wygasa,</p> <p>b) niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa albo jest spowodowane siłą wyższą.</p> <p>4. Jeżeli dostawca Odbiorcy ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Kartą, niezwłocznie ponownie przekazuje Zlecenie płatnicze do Banku.</p> <p>5. Jeżeli dostawca Odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Kartą, odpowiedzialność wobec Posiadacza ponosi Bank. W takim przypadku ma zastosowanie ust. 2.</p> <p>6. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji Kartą:</p> <p>a) zainicjowanej przez Posiadacza (Transakcje Gotówkowe w Sieci bankomatów/ wpłatomatów Banku) – Bank bez względu na odpowiedzialność ponoszoną zgodnie z ust. 1, na wniosek Posiadacza niezwłocznie podejmuje działania w celu prześledzenia Transakcji Kartą i powiadamia Posiadacza o ich wyniku,</p> <p>b) zainicjowanej przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem (Transakcje Gotówkowe w bankomatach poza Siecią bankomatów Banku, Transakcje Bezgotówkowe oraz Transakcje cash back) – dostawca Odbiorcy bez względu na odpowiedzialność ponoszoną zgodnie z ust. 3 niezwłocznie podejmuje na wniosek Odbiorcy niezwłoczne starania w celu prześledzenia Transakcji Kartą i powiadamia Odbiorcę o ich wyniku.</p> <p>7. Odpowiedzialność Banku obejmuje także Opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji Kartą.</p>
32.	<p>Dodano nowy § 8 Chargeback zawierający postanowienia o zasadach świadczenia usługi chargeback:</p> <p>1. Chargeback to usługa świadczona przez Bank na wniosek Posiadacza/ Użytkownika mająca na celu odzyskanie autoryzowanej przez Posiadacza/ Użytkownika kwoty Transakcji Bezgotówkowej, w przypadku, gdy kupiony towar:</p> <p>a) nie został dostarczony zgodnie z umową,</p> <p>b) albo jest niezgodny z umową bądź uszkodzony,</p> <p>c) albo wtedy, gdy kupiona usługa nie została wykonana albo jest niezgodna z umową.</p> <p>2. Bank przeprowadza usługę Chargeback po podjęciu przez Posiadacza/ Użytkownika w stosunku do Akceptanta działań mających na celu odzyskanie kwoty Transakcji Bezgotówkowej albo dostarczenie towaru/ usługi zgodnie z umową.</p> <p>3. Wniosek o usługę Chargeback można zgłosić ustnie, telefonicznie lub pisemnie w Placówce Banku oraz</p>

	<p>pod adresem: Chargeback@santander.pl. Wniosek powinien być zgłoszony niezwłocznie po stwierdzeniu sytuacji określonej w ust. 1 i podjęciu działań, o których mowa w ust. 2.</p> <p>4. Do wniosku o Chargeback należy dołączyć następujące dokumenty:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) potwierdzenie zawarcia umowy, zakupu towaru/ usługi, b) pisemne wyjaśnienie zawierające: <ul style="list-style-type: none"> - szczegółowy opis zdarzenia oraz wykaz niezgodności, - informacje na temat działań podjętych wobec Akceptanta (tj. co najmniej wskazanie: daty i formy kontaktu wnioskodawcy z Akceptantem, danych Akceptanta, treści zgłoszonego żądania oraz odpowiedzi udzielonej przez Akceptanta), mających na celu uzyskanie towaru/ usługi zgodnych z umową lub zwrotu zapłaconej ceny w całości lub odpowiedniej części; - informacje, czy towar został zwrócony, a jeśli nie – jaka jest tego przyczyna, oraz opis podjętych prób zwrotu towaru; a w przypadku zakupu usług – informacje o rezygnacji bądź innych żądaniach. <p>5. Bank przeprowadza Chargeback zgodnie z regulacjami Organizacji Płatniczych.. Decyzja w sprawie zwrotu środków jest niezależna od Banku (podejmowana jest przez dostawcę Odbiorcy).</p> <p>6. Bank informuje o decyzji dotyczącej Chargeback w formie: pisemnej lub elektronicznej (za pomocą e-maila lub usługi powiadamiania SMS) w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania odpowiedzi od dostawcy Odbiorcy).</p>
<p>33.</p>	<p>W § 9 Reklamacje i spory (dotychczasowy § 24) w ust. 2 i 3 doprecyzowano zasady dotyczące sposobów składania reklamacji oraz otrzymywania odpowiedzi, wg zasad rozpatrywania reklamacji przez Bank. Usunięto również dotychczasowe ust. 5 oraz od 10 do 14:</p> <p>2. Reklamacje mogą być składane:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) ustnie – osobiście w Placówce Banku lub telefonicznie, b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub Placówki Banku lub osobiście w Placówce Banku. c) w formie elektronicznej w Kanałach Bankowości Elektronicznej. <p>Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w Placówce Banku oraz na Stronie Internetowej Banku.</p> <p>3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru Posiadacza/ Użytkownika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu <i>Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych</i>, lub usługą powiadamiania SMS.</p>
<p>34.</p>	<p>W § 9 Reklamacje i spory (dotychczasowy § 24) dodano informacje wymagane przepisami prawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich:</p> <p>9. Posiadacz/ Użytkownik może wnieść skargę na działanie Banku lub Placówki Partnerskiej do Komisji Nadzoru Finansowego. Uprawnienie takie przysługuje również osobom fizycznym, osobom prawnym oraz jednostkom organizacyjnym niebędącym osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, którym odmówiono świadczenia usług płatniczych, oraz organizacjom konsumenckim.</p> <p>10. Posiadacz/ Użytkownik może się zwrócić o:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta, b) pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy, c) rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza/ Użytkownika. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: https://rf.gov.pl.
<p>35.</p>	<p>W § 10 Zmiany Regulaminu (dotychczasowy § 22) zmienia się zapisy o sposobie informowania o zmianach w regulaminie oraz o możliwości złożenia sprzeciwu do tych zmian albo wypowiedzenia umowy o kartę:</p> <p>3. Bank zobowiązuje się do informowania o zmianach w treści niniejszego Regulaminu i Tabeli Prowizji i Opłat:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Posiadacza/ Użytkownika, którego wiąże <i>Porozumienie dotyczące elektronicznej formy kontaktu pomiędzy Klientem a Bankiem (Elektroniczny kanał kontaktu)</i> – przez skrzynkę pocztową w rozumieniu <i>Regulaminu Elektronicznego kanału kontaktu</i>, b) Posiadacza/ Użytkownika innego niż wskazany w lit. a) – przesyłką pocztową na wskazany Bankowi Adres do Doręczeń. <p>4. Jeżeli Posiadacz najpóźniej przed planowanym przez Bank uchyceniem, zmianą lub uzupełnieniem Regulaminu lub Umowy o Kartę Debetową oświadczy na piśmie, że nie zgadza się na wprowadzenie zmian zaproponowanych przez Bank, Umowa o Kartę Debetową wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian proponowanych przez Bank, zgodnie z powiadomieniem o którym mowa w ust. 1 powyżej.</p> <p>5. Najpóźniej przed planowanym przez Bank uchyceniem, zmianą lub uzupełnieniem Regulaminu lub Umowy o Kartę Debetową, Posiadacz może złożyć na piśmie oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy o Kartę Debetową ze skutkiem natychmiastowym.</p>

36.	<p>W § 11 Postanowienia końcowe (dotychczasowy § 25) ust. 3 (dotychczasowy ust. 4) wprowadzono informację o dwóch trybach rozwiązania umowy o kartę przez posiadacza:</p> <p>3. Umowa o Kartę Debetową może zostać rozwiązana przez Posiadacza:</p> <ul style="list-style-type: none">a) ze skutkiem natychmiastowym, pod warunkiem złożenia wypowiedzenia w Placówce Banku (w tym na Infolinii) lub u doradcy online w sposób określony w <i>Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych</i>, z zastrzeżeniem lit b). Wypowiedzenie jest równoznaczne z zastrzeżeniem Karty Debetowej,b) w przypadku zmiany rodzaju Rachunku - może wypowiedzieć Umowę o Kartę Debetową z 14-dniowym okresem wypowiedzenia w Oddziale, Placówce Partnerskiej, na Infolinii lub w Usłudze Santander internet. Umowa o Kartę Debetową ulega rozwiązaniu z upływem 14 dni od złożenia wypowiedzenia. Po upływie w/w okresu Karta Debetowa zostanie zastrzeżona przez Bank,
37.	<p>W § 11 Postanowienia końcowe (dotychczasowy § 25) usunięto zapisy dotyczące rachunków bankowych, limitu oraz dodano informacje o zasadach komunikowania się Posiadacza i Banku oraz terminie obowiązywania niniejszego regulaminu:</p> <p>4. Do komunikacji Posiadacza/ Użytkownika z Bankiem służy adres poczty elektronicznej: kontakt@santander.pl. Lista miejsc, w których Bank wykonuje działalność, jest dostępna na Stronie Internetowej Banku.</p> <p>5. Posiadacz/ Użytkownik ma obowiązek powiadomienia Banku o zmianach danych osobowych oraz aktualizacji innych danych kontaktowych podanych w Banku.</p> <p>6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie zapisy: <i>Regulaminu kont dla klientów indywidualnych</i> oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.</p> <p>7. Niniejszy Regulamin zacznie obowiązywać od dnia 12.11.2018 r. pod warunkiem zarejestrowania podziału Deutsche Bank Polska S.A. przez właściwy sąd w dniu 9.11.2018 r. W przypadku zmiany terminu rejestracji, o którym mowa powyżej, termin wejścia w życie zmian ulegnie przesunięciu, o czym Bank poinformuje Klienta poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej: www.deutschebank.pl. Regulamin obowiązuje do dnia wznowienia Karty Debetowej.</p>