



Informacja o zmianach w Regulaminie
otwierania i prowadzenia rachunków
bankowych oraz świadczenia usług
płatniczych dla Konsumentów przez
Deutsche Bank Polska S.A.

W związku z planowanym obecnie na dzień 09.11.2018 r. przeniesieniem wydzielonej części Deutsche Bank Polska S.A. na Santander Bank Polska S.A. (dawniej Bank Zachodni WBK S.A.) Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych oraz świadczenia usług płatniczych dla Konsumentów przez Deutsche Bank Polska S.A. w zakresie kont zostanie zastąpiony **Regulaminem kont dla klientów indywidualnych wraz z załącznikami, który obowiązuje klientów Santander Bank Polska S.A. (Regulamin kont dla klientów indywidualnych)**.

Regulamin kont dla klientów indywidualnych w sposób kompleksowy reguluje zasady otwierania i prowadzenia rachunków oraz świadczenia usług płatniczych w odniesieniu do terminowych lokat oszczędnościowych oraz rachunków o charakterze płatniczym.

Postanowienia Regulaminu kont dla klientów indywidualnych zapewniają Państwu równie korzystne warunki i zasady prowadzenia rachunków, jakie obecnie oferuje Deutsche Bank Polska S.A.

Na podstawie postanowień Regulaminu kont dla klientów indywidualnych otrzymacie Państwo dostęp do funkcjonalności lub dodatkowych usług do poszczególnych produktów, które Santander Bank Polska S.A. oferuje obecnie swoim klientom (np. możliwość realizacji przelewu natychmiastowego Express ELIXIR lub przelewu natychmiastowego BlueCash).

Poniżej przedstawiamy najistotniejsze informacje o wprowadzonych zmianach do Regulaminu kont dla klientów indywidualnych:

1. W Rozdziale I (Postanowienia ogólne) zawarte zostały uproszczone definicje, w szczególności te, które wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zostały dodane definicje umożliwiające wykonywanie umów o rachunki otwarte na podstawie umów ramowych. W szczególności definicja dokumentacji umowy ramowej zawartej w ramach działalności przejętej przez Santander Bank Polska S.A. w dniu 9.11.2018 r., powiadomień, umowy ramowej zawartej przed dniem podziału ww. wydzielonej części przedsiębiorstwa.
2. W Rozdziale II opisano zasady i tryb zawierania umowy o prowadzenie rachunku oraz poświadczania dokumentów związanych z zawieraniem, wykonywaniem i rozwiązywaniem umowy. Santander Bank Polska S.A. nie będzie otwierał kolejnych rachunków na bazie umowy ramowej zawartej między Państwem a Deutsche Bank Polska S.A. Począwszy od następnego dnia roboczego od dnia przeniesienia wydzielonej części Deutsche Bank Polska S.A. na Santander Bank Polska S.A., Santander Bank Polska S.A. będzie otwierał rachunki będące w jego aktualnej ofercie na podstawie nowej umowy o prowadzenie rachunku.
3. W Rozdziale IIa określono pierwszeństwo dokumentów umowy ramowej zawartej w ramach działalności przejętej przez Santander Bank Polska S.A.
4. Zasady otwierania i prowadzenia rachunków wspólnych uregulowano w Rozdziale IV – nie będzie już konieczności udzielania pełnomocnictwa łącznie przez wszystkich współposiadaczy rachunku wspólnego.
5. W Rozdziale V (Pełnomocnictwa) opisano zasady przyjmowania, obsługi i wygasania pełnomocnictw. Odwołanie pełnomocnictwa będzie skuteczne już od chwili jego otrzymania przez placówkę Banku Santander Bank Polska S.A.

W Rozdziale V dodano § 15a opisujący zasady obsługi pełnomocnictw udzielonych do dnia 9.11.2018 r. w związku z umową ramową zawartą przed dniem włączenia wydzielonej części Deutsche Bank Polska S.A. do Santander Bank Polska S.A. Pełnomocnictwa udzielone do rachunków w Deutsche Bank Polska S.A. będą w pełni honorowane przez Santander Bank Polska S.A.

6. W Rozdziale VI (Oprocentowanie i opodatkowanie środków, opłaty i prowizje bankowe) zostały doprecyzowane przesłanki zmiany oprocentowania, dzięki czemu będziecie Państwo mieli większą możliwość przewidzenia, czy i o ile ulegnie zmianie wysokość oprocentowania.
7. W Rozdziale VII (Transakcje płatnicze, Rodzaje Transakcji płatniczych) szczegółowo zostały opisane sposoby realizacji transakcji płatniczych. Uproszczone ofertę zleceń stałych poprzez wycofanie zleceń stałych z przewalutowaniem. Informacje o godzinach granicznych dla wszystkich płatności podawane będą do wiadomości klientów Banku Santander Bank Polska S.A. w oddziałach Banku Santander Bank Polska S.A. oraz pod adresem www.santander.pl. Zwracamy przy tym uwagę na zasady wypłaty gotówki w kwocie powyżej 20 000 złotych (lub równowartości 5 000 złotych w innej walucie) dziennie – szczegółowe informacje znajdują się w § 23 ust. 2.
8. W Rozdziale VIII (Zasady odpowiedzialności) wskazano, iż Santander Bank Polska S.A. ponosi odpowiedzialność za prawidłowe i terminowe prowadzenie rozliczeń. Ponadto w rozdziale tym określono również obowiązki Posiadacza dotyczące powiadamiania Banku Santander Bank Polska S.A. o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych.

Ponadto w § 32 uregulowane zostały kwestie związane z niedozwolonym zadłużeniem na rachunku. W przypadku powstania niedozwolonego zadłużenia z tytułu należnych Santander Bank Polska S.A. opłat i prowizji, Santander Bank Polska S.A. nie naliczy odsetek od tak powstałego zadłużenia. W przypadku powstania niedozwolonego zadłużenia na podstawie i na zasadach określonych w art. 105 Prawa bankowego, Santander Bank Polska S.A. jest uprawniony do przekazywania informacji stanowiących tajemnicę bankową instytucjom utworzonym przez banki wspólnie z bankowymi izbami gospodarczymi, upoważnionym do gromadzenia, przetwarzania i udostępniania informacji stanowiących tajemnicę bankową.

9. W Rozdziale IX (Wyciągi, informacje i zawiadomienia) opisano zasady wysłania wyciągów, informacji i zawiadomień. Zmieni się zakres i sposób prezentacji danych na wyciągach. W przypadku braku zmiany stanu rachunku wyciąg nie będzie wysyłany. Informacje dotyczące transakcji płatniczej wymagane Ustawą o usługach płatniczych będą udostępniane przez Santander Bank Polska S.A. w historii obrotów na rachunku.

W § 35 wskazano zasady dokonywania powiadomień i informowania przez Santander Bank Polska S.A. o proponowanych zmianach, a w § 35 ust. 7 zmieniono opis przypadków, w których Santander Bank Polska S.A. będzie mógł zaproponować zmianę Regulaminu kont dla klientów indywidualnych.

10. W § 38 ust. 1 Rozdziału XI (Rozwiązanie umowy, wygaśnięcie umowy i zamknięcie rachunku) w zostały określone terminy wypowiedzeń umowy dla terminowych lokat oszczędnościowych i rachunków płatniczych (z wyłączeniem rachunków powierniczych) oraz sposób postępowania z rachunkami wspólnymi w przypadku śmierci współposiadacza. Zostały także wymienione ważne powody, na podstawie których Santander Bank Polska S.A. może wypowiedzieć umowę o prowadzenie rachunku.

11. W Rozdziale XII wskazane zostały zasady dotyczące dysponowania wkładem na wypadek śmierci, które to zasady są analogiczne, jak w treści umowy ramowej zawartej przed dniem przejęcia wydzielonej części przedsiębiorstwa Deutsche Bank Polska S.A. na Santander Bank Polska S.A.

Tryb i zasady składania reklamacji został uregulowany w § 43 i 44 Rozdziału XII (Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci i inne postanowienia). Będą Państwo mogli złożyć reklamację oraz uzyskać odpowiedź na złożoną reklamację za pośrednictwem usługi Santander online. Odpowiedź na reklamację w zależności od charakteru sprawy oraz Państwa wyboru może być także udzielona przez sms.

12. W załącznikach do Regulaminu kont dla klientów indywidualnych opisane są szczegółowe warunki prowadzenia kont osobistych, kont oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych w tym informacje:
- a) Konto Smart będzie przekształcone w Konto Jakie Chcę po ukończeniu przez posiadacza 18 roku życia.
 - b) Konto odsetkowe w pakiecie konto odsetkowe otrzyma nazwę Konto odsetkowe, a kapitalizacja odsetek na Koncie odsetkowym będzie miesięczna.