

Karta Produktu: PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH

Ubezpieczyciel: BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Poznaniu.

Ubezpieczający: Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu.

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia nr U1005/2008 Posiadaczy i Użytkowników Kart wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. (PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH) zawartej w dniu 29.08.2008 (dalej zwanej: „**Umową ubezpieczenia**”) i Warunków ubezpieczenia Posiadaczy i Użytkowników Kart wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. (PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH) (dalej zwane: „**WU**”).

Karta Produktu została przygotowana przez Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu (dalej zwany: „**Bankiem**” lub „**Ubezpieczającym**”) we współpracy z BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Poznaniu (dalej zwany: „**Ubezpieczycielem**”) na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Tobie w zrozumieniu cech produktu.

Zapoznaj się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Warunkami Ubezpieczenia Posiadaczy i Użytkowników Kart wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. (PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH), w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w niniejszej Karcie lub nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, poproś o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości. Na Twoje pytania odpowiedzą doradcy w oddziałach Banku lub pracownicy infolinii BZ WBK-Aviva pod numerem **801 888 188** lub **22 557 44 71** (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora).

Określenia, które zostały zdefiniowane w § 1 WU, pisane są w niniejszym dokumencie wielką literą i używane są w takim samym znaczeniu.

1. Kto może być objęty Ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH? Kto może być Ubezpieczonym, czyli komu może być udzielana Ochrona ubezpieczeniowa?

Ubezpieczeniem PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH może być objęty Posiadacz Karty (Klauzule II) i Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty (Klauzule III-V).

Pamiętaj:

- **Posiadacz Karty** zgodnie z WU to: posiadacz Konta, osoba fizyczna, która na podstawie Umowy o Kartę płatniczą dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji przy użyciu Karty oraz przedsiębiorca/jednostka, na imię którego/której Bank prowadzi Konto.
- **Użytkownik Karty** zgodnie z WU to: osoba fizyczna, której imię i nazwisko są umieszczone na awersie Karcie, dla której Posiadacz Karty ustanawia pełnomocnictwo do dokonywania operacji przy użyciu Karty płatniczej, wyłącznie w imieniu i na rzecz Posiadacza Karty.
- **Umowa o kartę płatniczą** zgodnie z WU to: umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Posiadaczem Karty lub Ubezpieczającym, Posiadaczem i Użytkownikiem Karty regulująca warunki korzystania z Karty.
- **Karta** zgodnie z WU oznacza: Kartę płatniczą wskazaną w „Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych BZ WBK S.A. dla ludności” oraz w „Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych BZ WBK S.A. dla firm”.

2. Kto jest Ubezpieczycielem?

Ochrony ubezpieczeniowej z tytułu ubezpieczenia PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH udziela BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Poznaniu.

3. Jaka jest rola Banku?

Bank występuje w roli Ubezpieczającego, a więc podmiotu, z którym Ubezpieczyciel zawarł Umowę ubezpieczenia.

4. W jakim zakresie świadczona jest Ochrona ubezpieczeniowa i w jakich sytuacjach odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest ograniczona lub wyłączona?

Przedmiotem ubezpieczenia w PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH są:

- 1) Środki pieniężne, zgromadzone na Rachunku Posiadacza Karty, w ciężar którego dokonywane są Transakcje (Klauzula I);
- 2) Środki pieniężne, będące w dyspozycji Posiadacza lub Użytkownika Karty, pobrane przez niego z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przy użyciu Karty (Klauzula II);
- 3) towary zakupione przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty (Klauzula III);
- 4) różnica pomiędzy ceną jednostki towaru zakupionego przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty a ceną jednostki towaru tej samej marki i modelu (Klauzula IV);
- 5) Karta, Dokumenty Posiadacza lub Użytkownika Karty (Klauzula V).

Szczegółowy zakres ubezpieczenia PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH został opisany poniżej. Informacje o zakresie ubezpieczenia znajdziesz także w Klauzulach I-V WU.

4.1. UBEZPIECZENIE NIEUPRAWNIONYCH TRANSAKCI DOKONANYCH PRZEZ OSOBĘ TRZECIĄ PRZY UŻYCIU ZGUBIONYCH LUB UTRACONYCH KART DLA LUDNOŚĆ LUB FIRM WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. (Klauzula I)

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na utracie Środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku Ubezpieczonego, jeżeli ich utrata nastąpiła wskutek Nieuprawnionej transakcji dokonanej przy użyciu Karty zgubionej przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, skopiowanej lub utraconej wskutek Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego, od chwili jej zgubienia lub utraty do momentu Zastrzeżenia Karty, jeśli Nieuprawniona transakcja polegała na:

- 1) wypłacie Środków pieniężnych w placówkach bankowych, Bankomatach, Terminalach POS i innych urządzeniach samoobsługowych – także przy wykorzystaniu PIN-u;
- 2) dokonaniu płatności za towary lub usługi, w szczególności przy użyciu urządzeń POS lub internetu.

Pamiętaj!

- **Nieuprawniona transakcja** zgodnie z WU to: użycie Karty bez wiedzy i zgody Posiadacza lub Użytkownika Karty przez osobę trzecią do tego nieuprawnioną, powodującą zmianę salda Rachunku Ubezpieczonego.
- **Rachunek, Konto** zgodnie z WU to: rachunek, w rozumieniu ustawy Prawo bankowe, prowadzony przez Ubezpieczającego, w ciężar którego dokonywane są Transakcje.
- **Transakcja zgodnie z WU** to: operacja dokonana przy użyciu Karty, w tym:
 - 1) bezgotówkowa, tj.:
 - a) zapłata za zakupione towary i usługi w punktach handlowych i usługowych przy użyciu Karty potwierdzona przez Posiadacza lub Użytkownika Karty poprzez złożenie swojego podpisu lub przy użyciu kodu PIN lub
 - b) płatność dokonana bez fizycznego przedstawienia Karty, ale przy użyciu jej numeru (np. za pośrednictwem sieci komputerowej, telefonu lub poczty), lub
 - 2) gotówkowa, tj. wypłata Środków pieniężnych w Bankomacie, Kasie Banku lub Terminalu POS przy użyciu Karty.

Pamiętaj! Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy szkoda powstała w następującym:

- 1) utraty Karty, jeżeli jej utrata nie została zgłoszona na policję;
- 2) udostępnienia Karty osobie nieuprawnionej zgodnie z Umową o Kartę płatniczą;
- 3) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie, osoby, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik Karty;
- 4) pozostawiania Posiadacza lub Użytkownika Karty, Osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik Karty, w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego;
- 5) Transakcji dokonanych przy użyciu PIN-u chyba, że:
 - a) PIN znalazł się w posiadaniu osoby trzeciej w następstwie zastosowania przez nią wobec Posiadacza lub Użytkownika Karty przemocy fizycznej lub realnej groźby jej użycia lub
 - b) Nieuprawniona transakcja miała miejsce w ciągu 12 godzin od momentu użycia Karty i numeru PIN w miejscu publicznym przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, lub
 - c) Nieuprawniona transakcja miała miejsce w ciągu 12 godzin po utracie Karty w miejscu zamieszkania Posiadacza lub Użytkownika Karty;
- 6) wykorzystania Karty bez fizycznego jej przedstawienia i Elektronicznej identyfikacji lub bez złożenia przez Posiadacza lub Użytkownika Karty własnoręcznego podpisu na dokumencie obciążeniowym, chyba, że płatność za towary lub usługi dokonano przy użyciu internetu;
- 7) inne wyłączenia, zgodnie z § 3 Klauzuli I WU oraz § 5 Części ogólnej WU.

Ubezpieczyciel nie odpowiada również za szkody:

- 1) powstałe w następstwie dokonania przez osobę trzecią Transakcji, zanim Posiadacz lub Użytkownik Karty wszedł w posiadanie Karty oraz numeru PIN;
- 2) wyrządzone umyślnie przez Posiadacza lub Użytkownika Karty lub osoby, z którymi Posiadacz lub Użytkownik Karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3) wyrządzone przez Posiadacza lub Użytkownika Karty w następstwie rażącego niedbalstwa, chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności;
- 4) powstałe w następstwie Transakcji, jeżeli nie został zachowany przez Posiadacza lub Użytkownika Karty termin na zgłoszenie Zastrzeżenia Karty lub termin zgłoszenia niezgodności w Zestawieniu transakcji, przewidziany dla danej Karty przez Ubezpieczającego w Zasadach.

Pamiętaj!

- **Zasady** zgodnie z WU to: prawa i obowiązki wynikające z Umowy o Kartę płatniczą, zawarte w „Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych BZ WBK S.A. dla ludności” oraz w „Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych BZ WBK S.A. dla firm”.

4.2. UBEZPIECZENIE ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH WYPŁACONYCH Z BANKOMATU, Z TERMINALU POS LUB KASY BANKU PRZY UŻYCIU KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. (Klauzula II)

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na utracie Środków pieniężnych, będących w dyspozycji Posiadacza lub Użytkownika Karty, pobranych przez niego z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przy użyciu Karty, jeżeli utrata nastąpiła wskutek:

- Kradzieży z włamaniem,
- Kradzieży rozbójniczej,
- Rozboju lub
- Wymuszenia rozbójniczego,

a zabór miał miejsce w ciągu 24 godzin od chwili pobrania.

Pamiętaj! Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy utrata Środków pieniężnych nastąpiła w następnym:

- 1) winy umyślnej Posiadacza lub Użytkownika Karty lub osób, z którymi Posiadacz lub Użytkownik Karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 2) rażącego niedbalstwa Posiadacza lub Użytkownika Karty, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności;
- 3) pozostawiania Posiadacza lub Użytkownika Karty, Osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik Karty, w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego;
- 4) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie lub osoby, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik Karty;
- 5) zapisania numeru PIN na Karcie.

Pamiętaj również o generalnych wyłączeniach odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazanych w § 5 Części ogólnej WU.

4.3. UBEZPIECZENIE UTRATY LUB USZKODZENIA TOWARÓW ZAKUPIONYCH ZA POMOCĄ KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. (Klauzula III)

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w towarach zakupionych przez Ubezpieczonego przy użyciu Karty, polegające na:

- ich utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu w następstwie: Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego lub
- ich utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu wskutek następujących zdarzeń losowych: Pożar, Uderzenie pioruna, Huragan, Powódź, Wybuch, Deszcz nawalny, Grad, Upadek statku powietrznego, Lawina, Osuwanie się ziemi, Zapadanie się ziemi, Zalanie, lub akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami,

jeżeli ww. Zdarzenia ubezpieczeniowe miały miejsce w ciągu 30 dni od dnia zakupu, a cena towaru w chwili zakupu przekraczała kwotę 200 złotych.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela zachodzi tylko wówczas, gdy zakupione przez Ubezpieczonego przy użyciu Karty towary w chwili wystąpienia zdarzeń, określonych powyżej, znajdowały się:

- 1) w miejscu zamieszkania lub czasowego pobytu Ubezpieczonego (hotelu, motelu, pensjonacie) – w zamkniętym na klucz pomieszczeniu lub
- 2) w zamkniętym na klucz pomieszczeniu, służącym do przechowywania towarów danego rodzaju, lub
- 3) pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.

Pamiętaj! Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące następstwem:

- 1) zgubienia towarów;
- 2) powierzchniowych uszkodzeń, rozumianych jako zadrapania, zarysowania;
- 3) uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia towarów lub stopniowego zniszczenia na skutek erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła lub zimna;
- 4) uszkodzeń będących następstwem błędów produkcyjnych;
- 5) uszkodzeń będących następstwem błędnego wykonania lub niewykonania instrukcji lub zaleceń dotyczących użytkowania towarów przekazanych przez producenta lub dystrybutora;
- 6) Kradzieży towarów z pojazdu;
- 7) uszkodzeń wynikających z zakupu usług;
- 8) uszkodzenia, zniszczenia, Kradzieży lub rabunku towarów, których jednostkowa cena zakupu jest niższa niż 200 złotych;
- 9) inne, zgodnie z § 3 Klauzuli III WU oraz § 5 Części ogólnej WU.

Pamiętaj! Ubezpieczyciel nie odpowiada również za szkody w przedmiocie ubezpieczenia:

- wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- wyrządzone przez Ubezpieczonego w następstwie rażącego niedbalstwa, chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
- powstałe w następstwie pozostawiania Ubezpieczonego, Osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony, w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego,
- będące następstwem usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub osoby, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony.

4.4. UBEZPIECZENIE WYSTĄPIENIA RÓŻNICY POMIĘDZY CENĄ TOWARU ZAKUPIONEGO PRZY UŻYCIU KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. A CENĄ TOWARU TEJ SAMEJ MARKI I MODELU (Klauzula IV)

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na stracie stanowiącej różnicę pomiędzy ceną jednostki towaru zakupionego przez Ubezpieczonego przy użyciu Karty a ceną jednostki towaru tej samej marki i modelu, jeżeli różnica ta powstała w terminie 30 dni od dnia zakupu.

Pamiętaj! Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) których wartość, tzn. różnica pomiędzy ceną jednostki towaru zakupionego przy użyciu Karty a ceną jednostki towaru tej samej marki i modelu, wynosi mniej niż 200 złotych;
- 2) które zostały wykryte później niż 30 dni od daty zakupu;
- 3) w przypadku, gdy jednostkowa cena towaru zakupionego przy użyciu Karty nie przekracza 300 złotych;
- 4) które dotyczą następujących towarów: wszelkiego rodzaju pojazdy lądowe lub powietrzne, łódzie, włączając ich wyposażenie, akcesoria oraz wszelkie inne niezbędne dla ruchu przedmioty, dewizy, papiery wartościowe, czeki, bilety, monety, bilety na spektakle lub inne wydarzenia, artykuły spożywcze, napoje, używki, paliwa, żywe zwierzęta i rośliny; biżuteria, dzieła sztuki, antyki, przedmioty kolekcjonerskie, parafarmaceutyki, artykuły optyczne lub medyczne, usługi lub dobra niematerialne, części kompletów lub innych całości, artykuły lub rękodzieła przygotowane na miarę, artykuły nabyte nielegalnie, opłaty związane z transportem lub dostarczaniem towarów;
- 5) w przypadku, gdy różnica w cenie:
 - a) dotyczy lokalizacji (gdzie został dokonany zakup lub niższa cena została odkryta), jeżeli Ubezpieczony lub osoba z nim spokrewniona jest właścicielem, współnikiem lub pracownikiem w takiej lokalizacji;
 - b) dotyczy towarów oferowanych do sprzedaży w tej samej lokalizacji;
 - c) odkryta została poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - d) odkryta została w okresie innym niż okres ważności Karty;
 - e) odkryta została w katalogach sprzedaży, sprzedaży wysyłkowej lub internecie;
 - f) dotyczy wyprzedaży, sprzedaży okazyjnej;
 - g) dotyczy sprzedaży związanej;
 - h) odkryta została w sklepach o ograniczonym dostępie;
 - i) dotyczy specjalnych ofert dla członków klubów, stowarzyszeń itp., posiadaczy Kart bankowych, klubowych, zniżkowych itp.;
 - j) wynika z likwidacji lokalizacji (gdzie został dokonany zakup lub niższa cena została odkryta).

Pamiętaj również o generalnych wyłączeniach odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazanych w § 5 Części ogólnej WU.

4.5. UBEZPIECZENIE UTRATY KARTY LUB DOKUMENTÓW WSKUTEK ROZBOJU (Klauzula V)

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w następstwie utraty ważnej Karty lub Dokumentów wskutek Rozboju, znajdujących się w posiadaniu Ubezpieczonego i będących pod jego bezpośrednią opieką.

Pamiętaj:

- **Dokumenty** zgodnie z WU to: dowód osobisty, karta stałego pobytu, paszport, dowód rejestracyjny pojazdu, prawo jazdy, legitymacja szkolna, legitymacja studencka.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie:

- 1) pozostawiania Ubezpieczonego, Osób bliskich lub osób za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony, w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego;
- 2) winy umyślnej Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności;
- 4) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie, lub osoby za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony.

Pamiętaj! Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami.
Pamiętaj również o generalnych wyłączeniach odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazanych w § 5 Części ogólnej WU.
Pamiętaj! Ubezpieczyciel nie pokrywa żadnych Transakcji obciążających rachunek Ubezpieczonego, dokonanych przy użyciu Karty utraconej w następstwie Rozboju.

5. Jak ustalana jest wysokość sumy ubezpieczenia? Jaka jest wysokość sumy ubezpieczenia?

- 5.1. Sumy ubezpieczenia określone są odrębnie dla każdego z przedmiotów ubezpieczenia i stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- 5.2. Suma ubezpieczenia dla każdej Karty ustalana jest na kolejne 12 miesięcy, rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danej Karty, na podstawie WU.
- 5.3. Wysokość sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu Nieuprawnionych transakcji dokonanych przez osobą trzecią przy użyciu zgubionych lub utraconych Kart dla ludności lub firm wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. (Klauzula I), w odniesieniu do każdej Karty, stanowi równowartość w złotych kwoty **150 euro**. Kwota ta wyliczana jest na podstawie średniego kursu euro ogłaszanego przez Prezesa NBP na dzień Zastrzeżenia Karty przez Posiadacza lub Użytkownika Karty.
- 5.4. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu środków pieniężnych wypłaconych z Bankomatu, terminalu POS lub z Kasy Banku przy użyciu Kart wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. (Klauzula II), w odniesieniu do każdej Karty, wynosi **1 000 złotych**.
- 5.5. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu utraty lub uszkodzenia towarów zakupionych przy użyciu Kart wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. (Klauzula III) oraz w ubezpieczeniu wystąpienia różnicy pomiędzy ceną towaru zakupionego przy użyciu Kart wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. a ceną towaru tej samej marki i modelu (Klauzula IV), w odniesieniu do każdej Karty wynosi **1 000 złotych**.
- 5.6. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu utraty Karty lub Dokumentów w wskutek Rozboju (Klauzula V) w odniesieniu do każdej Karty wynosi **300 złotych**.

Zapoznaj się też z zapisami dotyczącymi sumy ubezpieczenia, zawartymi w § 2 Klauzul I-V WU.

6. Jak ustalana jest wysokość odszkodowania należnego z tytułu ubezpieczenia PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH?

6.1. UBEZPIECZENIE NIEUPRAWNIONYCH TRANSAKCI DOKONANYCH PRZEZ OSOBĄ TRZECIA PRZY UŻYCIU ZGUBIONYCH LUB UTRACONYCH KART DLA LUDNOŚCI LUB FIRM WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. (Klauzula I)

W razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Posiadacz lub Użytkownik Karty jest zobowiązany:

- 1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczenie do jej powiększenia;
- 2) zgłosić Zastrzeżenie Karty Ubezpieczającemu w terminie określonym w Zasadach;
- 3) niezwłocznie zgłosić policji fakt utraty lub skopiowania Karty wskutek: Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego;
- 4) niezwłocznie zawiadomić Ubezpieczyciela o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego, tj. nie później niż w ciągu 14 dni od daty powstania szkody lub uzyskania wiadomości o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku, gdy szkoda lub uzyskanie wiadomości o wystąpieniu tego zdarzenia nastąpiło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – w terminie 7 dni od dnia powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej;
- 5) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych do wykonania Umowy ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty;
- 6) złożyć do Ubezpieczającego reklamację – w terminie 14 dni od dnia otrzymania Zestawienia transakcji za okres, w którym nastąpiło Zdarzenie ubezpieczeniowe.

Koniecznym jest zapoznanie się z wytycznymi postępowania na wypadek wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego (w tym konsekwencjami niedopełnienia w/w obowiązków), które opisane zostały w § 4 Klauzuli I WU.

W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości nominalnej utraconych Środków pieniężnych, powiększonej o opłaty i prowizje wynikające z Nieuprawnionej transakcji. Wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu dokonania Zastrzeżenia Karty.

Odszkodowanie wypłacane jest przez Ubezpieczyciela jedynie wówczas, gdy doznana przez Posiadacza Karty szkoda nie zostanie pokryta przez Ubezpieczającego lub przez inne podmioty.

Koniecznym jest zapoznanie się z zasadami dochodzenia roszczeń oraz ustalania wysokości odszkodowania, które opisane zostały w § 5 Klauzuli I WU.

6.2. UBEZPIECZENIE ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH WYPŁACONYCH Z BANKOMATU, TERMINALU POS LUB W KASIE BANKU PRZY UŻYCIU KART PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. (Klauzula II)

W razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Posiadacz lub Użytkownik Karty jest zobowiązany:

- 1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczenie do jej powiększenia;
- 2) niezwłocznie powiadomić policję i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem wysokości utraconej kwoty;
- 3) niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty powstania szkody lub uzyskania wiadomości o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku, gdy szkoda lub uzyskanie wiadomości o wystąpieniu tego zdarzenia nastąpiły poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – w ciągu 7 dni od powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej;
- 4) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych do wykonania Umowy ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty;
- 5) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Ubezpieczyciela;
- 6) podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rozmiaru i wysokości roszczenia;
- 7) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw.

Koniecznym jest zapoznanie się z wytycznymi postępowania na wypadek wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego (w tym konsekwencjami niedopełnienia w/w obowiązków), które opisane zostały w § 4 Klauzuli II WU.

Rozmiar szkody ustalany jest według wartości nominalnej Środków pieniężnych. W przypadku powiązania Karty z Rachunkiem walutowym wartość nominalna ustalana jest według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

Pamiętaj!

W granicach sumy ubezpieczenia odszkodowanie obejmuje:

- 1) wartość utraconych Środków pieniężnych;
- 2) poniesione przez Posiadacza lub Użytkownika Karty koszty prowizji za wypłatę Środków pieniężnych w Bankomacie do wysokości 50 złotych.

Koniecznym jest zapoznanie się z zasadami dochodzenia roszczeń oraz ustalania wysokości odszkodowania, które opisane zostały w § 5 Klauzuli II WU.

6.3. UBEZPIECZENIE UTRATY LUB USZKODZENIA TOWARÓW ZAKUPIONYCH PRZY UŻYCIU KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. (Klauzula III)

W razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Posiadacz lub Użytkownik Karty jest zobowiązany:

- 1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczania do jej powiększenia;
- 2) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych do wykonania Umowy ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty;
- 3) niezwłocznie zawiadomić Ubezpieczyciela o szkodzie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty uzyskania informacji o szkodzie;
- 4) niezwłocznie zawiadomić policję w przypadku szkód spowodowanych Kradzieżą, Kradzieżą z włamaniem, Rozbojem, Kradzieżą rozbójniczą, Wymuszeniem rozbójniczym, lub gdy istnieje podejrzenie, że szkoda nastąpiła w rezultacie świadomego działania, którego celem było wyrządzenie szkody lub też w przypadku istnienia innych znamion przestępstwa;
- 5) przechowywać w ciągu 30 dni od daty dokonania zakupu dokumentów potwierdzających fakt dokonania zakupu ubezpieczonego mienia za pomocą Karty,
- 6) umożliwić dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i wysokości odszkodowania, jak również udzielić potrzebnych wyjaśnień, zwłaszcza co do liczby, rodzaju i wartości utraconych bądź zniszczonych przedmiotów, w tym powiadomić Ubezpieczyciela o fakcie wielokrotnego ubezpieczenia uszkodzonego lub utraconego przedmiotu;
- 7) powiadomić policję i Ubezpieczyciela o uzyskaniu informacji o przedmiotach zaginionych lub skradzionych oraz uczestniczyć w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów; jeżeli Ubezpieczony przedmioty te odzyskał po wypłacie odszkodowania, zobowiązany jest zwrócić otrzymane odszkodowanie za te przedmioty;
- 8) udzielić wszelkiej pomocy Ubezpieczycielowi przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym również dostarczyć dokumenty i udzielić informacji.

Koniecznym jest zapoznanie się z wytycznymi postępowania na wypadek wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego (w tym konsekwencjami niedopełnienia w/w obowiązków), które opisane zostały w § 4 Klauzuli III WU.

W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel:

- zwróci koszty zakupu utraconego towaru,
- zwróci koszty naprawy uszkodzonego lub zniszczonego towaru lub zwróci koszty jego zakupu, jeżeli towar nie nadaje się do naprawy lub koszty naprawy przewyższają koszty zakupu towaru.

Pamiętaj!

- Wysokość szkody ustala się według cen zakupu, za wyjątkiem szkód udokumentowanych rachunkiem naprawy.
- Wysokość szkody polegającej na uszkodzeniu przedmiotu ubezpieczenia ustala się stosownie do zakresu rzeczywistych uszkodzeń, według przeciętnych cen naprawy stosowanych przez zakłady usługowe lub na podstawie rachunków kosztów naprawy, jeżeli rachunek taki zostanie przedłożony w terminie trzech miesięcy od daty powstania szkody.
- Wysokość szkody ustalona według kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiotu szkody.
- W razie gdy w związku z zakupem towaru przysługiwało Posiadaczowi lub Użytkownikowi Karty prawo do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego, wysokość należnego odszkodowania ustala się bez uwzględnienia podatku VAT.

Koniecznieszapoznaj się z zasadami dochodzenia roszczeń oraz ustalania wysokości odszkodowania, które opisane zostały w § 5 Klauzuli III WU.

6.4. UBEZPIECZENIE WYSTĄPIENIA RÓŻNICY POMIĘDZY CENĄ TOWARU ZAKUPIONEGO PRZY UŻYCIU KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. A CENĄ TOWARU TEJ SAMEJ MARKI I MODELU (Klauzula IV)

W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę Ubezpieczony jest zobowiązany:

- 1) powiadomić Ubezpieczyciela o powstaniu szkody najpóźniej w ciągu 14 dni od daty uzyskania informacji o szkodzie;
- 2) współpracować z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru;
- 3) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty;
- 4) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw;
- 5) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.

Koniecznieszapoznaj się z wytycznymi postępowania na wypadek wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego (w tym konsekwencjami niedopełnienia w/w obowiązków), które opisane zostały w § 4 Klauzuli IV WU.

W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości równej różnicy pomiędzy ceną jednostki towaru zakupionego przy użyciu Karty a ceną jednostki towaru tej samej marki i modelu.

Koniecznieszapoznaj się z zasadami dochodzenia roszczeń oraz ustalania wysokości odszkodowania, które opisane zostały w § 5 Klauzuli IV WU.

6.5. UBEZPIECZENIE UTRATY KARTY LUB DOKUMENTÓW WSKUTEK ROZBOJU (Klauzula V)

W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę Ubezpieczony jest zobowiązany:

- 1) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów oraz zabezpieczyć dowody związane ze szkodą;
- 2) powiadomić niezwłocznie policję o Rozboju, przy czym w przypadku utraty Dokumentów w następstwie Rozboju, zawiadomienie powinno zawierać również wykaz utraconych Dokumentów;
- 3) powiadomić Ubezpieczającego o utracie Karty w trybie określonym w Zasadach i dokonać Zastrzeżenia Karty;
- 4) zgłosić Ubezpieczycielowi szkodę w ciągu 14 dni od momentu zajścia Rozboju, a w przypadku gdy Rozbój miał miejsce za granicą – w terminie 14 dni od momentu powrotu Ubezpieczonego do kraju;
- 5) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych do wykonania Umowy ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty.

Koniecznieszapoznaj się z wytycznymi postępowania na wypadek wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego (w tym konsekwencjami niedopełnienia w/w obowiązków), które opisane zostały w § 4 Klauzuli V WU.

Wysokość odszkodowania stanowi koszt wydania nowych Dokumentów lub Karty.

Koniecznieszapoznaj się z zasadami dochodzenia roszczeń oraz ustalania wysokości odszkodowania, które opisane zostały w § 5 Klauzuli V WU.

6.6. Pamiętaj, że: Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego. Gdyby wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania nie było w tym terminie możliwe, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności ich wyjaśnienie było możliwe. W takim przypadku Ubezpieczyciel zawiadamia pisemnie osobę zawiadamiającą o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zawiadamiającą, o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, jednakże bezsporną część odszkodowania wypłaca w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

7. Czy odszkodowanie wypłacane z tytułu ubezpieczenia PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH jest opodatkowane?

Według aktualnego stanu prawnego – odszkodowanie wypłacone z tytułu ubezpieczenia PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH nie jest opodatkowane. Bieżące regulacje znajdziesz zawsze w powszechnie obowiązujących przepisach prawa podatkowego.

8. Kto jest uprawniony do otrzymania odszkodowania z tytułu ubezpieczenia PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH? Jak możesz wskazać osoby, którym ma zostać wypłacone odszkodowania?

Odszkodowanie wypłacane jest:

- Posiadaczowi Karty (Klauzule I-II) na Konto Karty albo
- Posiadaczowi Karty lub Użytkownikowi Karty (Klauzule III-V) na rachunek przez nich wskazany,

lub wypłacane jest w inny sposób uzgodniony z Posiadaczem lub Użytkownikiem Karty.

9. W jaki sposób ustalana jest wysokość składki ubezpieczeniowej? Jak często należy opłacać składkę ubezpieczeniową? Kto jest zobowiązany do jej zapłaty?

Składka ubezpieczeniowa z tytułu objęcia Posiadacza lub Użytkownika Karty ubezpieczeniem PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH jest finansowana w całości i płatna przez Ubezpieczającego.

10. Czy będziesz ponosił inne koszty z tytułu objęcia ubezpieczeniem PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH?

Nie, Posiadacz i Użytkownik Karty nie ponoszą żadnych kosztów w związku z obejmowaniem ich ubezpieczeniem PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH.

11. Jakie są zasady objęcia Ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH?

11.1. Ochroną ubezpieczeniową obejmowany jest Posiadacz lub Użytkownik Karty.

11.2. Posiadacze lub Użytkownicy Kart obejmowani są ubezpieczeniem pod warunkiem zawarcia Umowy o Kartę płatniczą, nie wcześniej niż w dniu wejścia w życie Umowy ubezpieczenia, której integralną część stanowią Warunki ubezpieczenia.

Zapoznaj się z zasadami obejmowania Ochroną ubezpieczeniową zawartymi w § 3 Części ogólnej WU.

12. Na jaki okres możesz być objęty ubezpieczeniem PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH?

Ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH udzielana jest na czas nieokreślony.

13. Kiedy rozpoczyna, a kiedy kończy się okres Ochrony ubezpieczeniowej?

13.1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia aktywacji Karty.

13.2. Okres ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych Kart i Ubezpieczonych kończy się, w zależności od tego, który z tych przypadków nastąpił wcześniej:

- 1) z dniem rozwiązania Umowy o Kartę płatniczą, w tym na skutek upływu okresu, na jaki umowa ta została zawarta;
- 2) z dniem utraty ważności Karty, z wyłączeniem przypadku wymiany Karty na Kartę wydaną w jej miejsce;
- 3) z dniem Zastrzeżenia Karty;
- 4) z dniem zamknięcia Konta;
- 5) z dniem złożenia dyspozycji zamknięcia Konta;
- 6) z dniem wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy Rachunku, do którego została wydana Karta;
- 7) z dniem odwołania przez Posiadacza Karty lub wygaśnięcia pełnomocnictwa dla Użytkownika Karty;
- 8) z dniem utraty zdolności do czynności prawnych przez Posiadacza lub Użytkownika Karty;
- 9) z dniem ograniczenia zdolności do czynności prawnych pełnoletniego Posiadacza lub Użytkownika Karty;
- 10) z chwilą śmierci Posiadacza lub Użytkownika Karty;
- 11) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia;
- 12) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Posiadacz Karty złoży oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia;
- 13) w odniesieniu do danego przedmiotu ubezpieczenia – z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla tego przedmiotu;
- 14) z ostatnim dniem szóstego z kolei miesiąca kalendarzowego, za który nie została opłacona składka ubezpieczeniowa za danego Ubezpieczonego.

Ubezpieczający poinformuje Ubezpieczonego o dacie i przyczynie zakończenia okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, iż w przypadku zakończenia okresu ubezpieczenia w następstwie rozwiązania Umowy ubezpieczenia w okolicznościach, na które Ubezpieczający miał wpływ, Ubezpieczający poinformuje dodatkowo Ubezpieczonego o możliwości kontynuowania Ochrony ubezpieczeniowej w ramach dostępnej oferty ubezpieczeniowej.

Zapoznaj się z zapisami dotyczącymi początku i końca Ochrony ubezpieczeniowej zawartymi w § 3 Części ogólnej WU.

14. Czy możesz zrezygnować z ubezpieczenia PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH? Kiedy i jak możesz zrezygnować z ubezpieczenia PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH?

Posiadacz Karty może w każdym czasie złożyć Ubezpieczającemu oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia. Rezygnacja jest skuteczna z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Posiadacz Karty złoży oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia.

15. Jak zgłosić zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego? Jak wygląda procedura wypłaty odszkodowania?

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić Ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: roszczenia.osobowe@bzwbkaviva.pl

Wypłata odszkodowania nastąpi po dostarczeniu do Ubezpieczyciela zgłoszenia roszczenia i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.

Informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz z zgłoszeniem roszczenia znajdziesz na stronie bzwbkaviva.pl.

16. W jaki sposób złożyć Reklamację?

Reklamacje dot. ubezpieczenia PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH powinny być kierowane do Ubezpieczyciela. Można je składać:

- 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela lub w Banku albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela,
- 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela lub w Banku,
- 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl

Co do zasady Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej Reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.

Pamiętaj! Wszystkie ważne zapisy, opisy szczegółowe zagadnień opisanych powyżej znajdziesz w Warunkach Ubezpieczenia Posiadaczy i Użytkowników Kart wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. (PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH). Zapoznaj się z nimi przed przystąpieniem do ubezpieczenia PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH.

Niniejszy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też części Umowy ubezpieczenia. Dokument jest prezentowany w celach informacyjnych i nie powinien być wyłączną podstawą podejmowania decyzji dotyczących ubezpieczenia.